

Verksamheten 2011



Konsulterna som leder

Ett brett spektrum av branschkunnskap

Snabb leverans av börssystem från OMX till Plus-börsen

Under 2007 installerade OMX en ny MiFID-anpassad plattform för den London-baserade Plus-börsen. Projektet leddes av en konsult från Pro4u och tog bara 4 månader mot det normala 9–12 månader. Leveransen omfattade nya produkter, arbetsätt, processer och ett helt nytt IT-stöd.

– Det var en av de snabbaste leveranser vi någonsin gjort av ett system i den här storleken, säger Christian Stuart, Vice President IT Services för Market Technology OMX. Projektet var stort och komplext och krävde att få till en fungerande process för flera internationella intressenter i olika tidszoner.

LÄS VERKSAMHETSBERÄTTELSEN 2007.

ABB ökar andelen applikationsstöd från Indien

I början av 2000-talet gjorde ABB i Sverige som många andra företag och fokuserade på sina kärnvärden, vilket innebar bl a att applikationsförvaltningen outsourcingades till Indien. Projektet behövde en senior ledare med erfarenhet av IT-branschen, där erfarenhet av att arbeta med utländska leverantörer efterfrågades. Förändringsarbetet leddes av en av Pro4u:s mycket erfarna projektledare. LÄS VERKSAMHETSBERÄTTELSEN 2010.

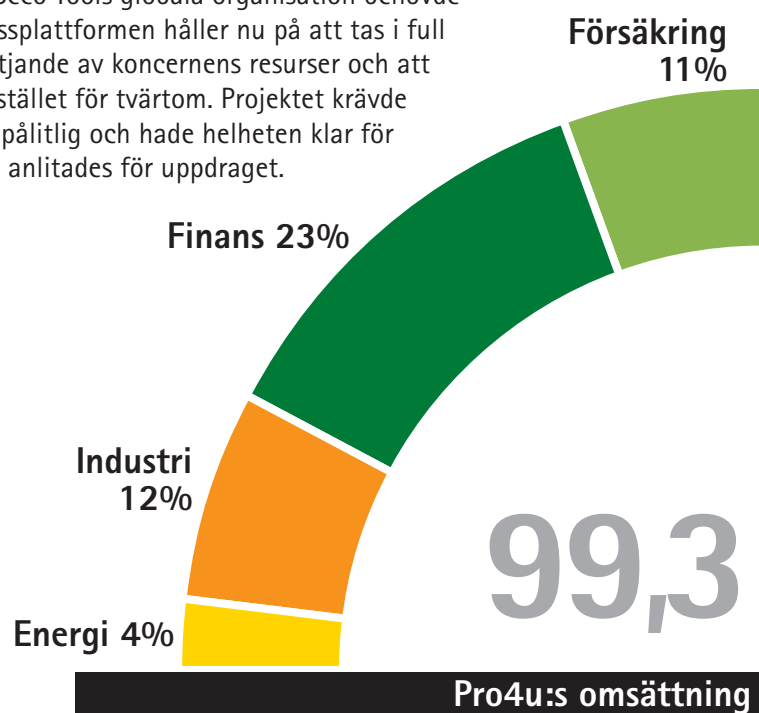
Seco Tools: Processerna styr, inte IT-systemen

Ett planerat byte av IT-plattform i slutet av 1990-talet fick till följd att alla processer i Seco Tools globala organisation behövdes överses. Den nya gemensamma processplattformen håller nu på att tas i full drift och innebär ett mer effektivt nyttjande av koncernens resurser och att IT-systemet idag stöttar processerna istället för tvärtom. Projektet krävde en förändringsledare som var erfaren, pålitlig och hade helheten klar för sig och det hade Pro4u konsulten som anlätades för uppdraget.

LÄS VERKSAMHETSBERÄTTELSEN 2008.

Årets nya kundintervjuer om aktuella Pro4u-uppdrag finns att läsa på sidorna 8 till 15.

Stockholms läns sjukvårdsområde	8–9
Telge Fastigheter	10–11
Swedish Match	12–13
Sobi, Swedish Orphan Biovitrum	14–15



Pro4u har konsulter med erfarenhet och ingående branschkunskande inom de flesta områden. Vi leder projekt inom finans/försäkring, offentlig verksamhet, e-hälsa, industri, handel, energi, media, spel, bygg och telekom.

Här visas exempel på genomförda Pro4u-uppdrag i olika branscher:

Globalt affärssystem hos Niscayah

Pro4u tillförde Niscayah oberoende expertkompetens när företaget skulle implementera affärssystemet IFS Applications i 17 olika länder. Genom att bygga ett affärssystem med globala mallar får Niscayah betydligt enklare att införliva nya verksamheter i koncernen. En av Pro4u:s styrkor är att tillhandahålla samtliga konsulter för ett projekts olika delar, samtidigt som man tar ansvar för att konsulterna fungerar fullt ut. För ERP-projektet hos Niscayah var Pro4u:s expertkunskaper inom IFS Applications avgörande.

LÄS VERKSAMHETSBERÄTTELSEN 2009.



Bättre spelansvar med automater i nät

Svenska Spel är något så ovanligt som ett förändringsbenäget företag i en mycket konservativ bransch. Ett exempel på modernisering innebär att 7 000 Vegas-automater ska ingå i ett riksomspännande nätverk istället för att vara fristående enheter. Pro4u:s konsult är projektledare i det mycket omfattande projektet. Med kreativitet, struktur och gott humör hanterar konsulten bl a merparten av spelföretagets kontakter med den internationella leverantören.

LÄS VERKSAMHETSBERÄTTELSEN 2008.



SKL: Flera vinster med elektroniska sjukintyg i öppen källkod

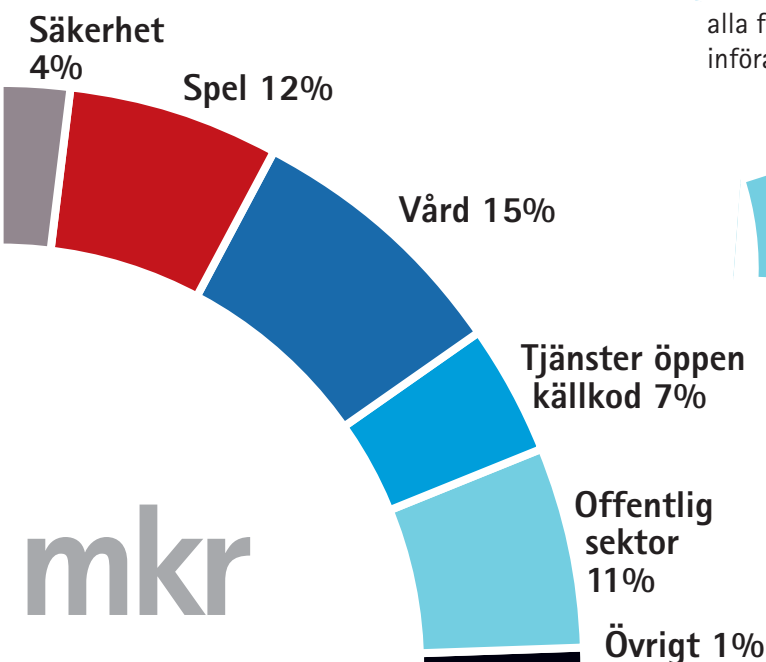
Öppen källkod ligger till grund för det nya elektroniska sjukintygssystemet som Sveriges kommuner och landsting, SKL, utvecklar på regeringens uppdrag. Pro4u:s projektledare har lett arbetet i alla faser från idé via kravställning, upphandling/utveckling, införande fram till förvaltning. LÄS VERKSAMHETSBERÄTTELSEN 2010.



SJs inköpssystem – nu på banan

SJ försökte vid ett par tillfällen införa sitt nya inköpssystem men projekten bromsades av personalen som dels inte såg nyttan med det nya systemet och dels menade att den innehöll felaktigheter. Med hjälp av ett omfattande förändringsprojekt och konsulter från Pro4u med kompetens inom förändringsledning och beteendevetenskap kunde systemet införas utan att en enda kodrad ändrades.

LÄS VERKSAMHETSBERÄTTELSEN 2008.



2011 per bransch



Foto Sjöfartsverket, Jan Brügge

Konsulterna som lotsar förbi blindskär och grund

Pro4u leder och förändrar

Pro4u:s kärnkompetens är att leda arbetet i stora förändringsprojekt som kräver erfarenhet och kompetens inom många olika områden. Vi erbjuder kunskap för alla faser och roller i projekt genom vårt nätverk av konsulter.

Gott förändringsledarskap är nyckeln till framgång när en organisation skall ändra arbetssätt eller börja använda nya verktyg som t ex IT-lösningar. Vi tar projektet hela vägen i mål, inte bara som en fungerande lösning utan en lösning som är implementerad och accepterad i organisationen.

► Management

Vid alla större förändringar är gott ledarskap en kritisk framgångsfaktor. Pro4u:s erfarna konsulter hjälper kunderna att leda förändringsprocesser i operativa roller som chef-att-hyra eller programchef. Vi verkar även i mer stödjande roller med strategisk rådgivning, analyser, coaching och mentorskap.

► Projektledning

Pro4u är anlitade i de riktigt stora förändringsprojekten där våra konsulter bidrar med sin expertis även i globala sammanhang. Vi har projektledare på rätt nivå

oavsett storlek eller typ av projekt. Våra kunder anlitar oss för vår aktuella kunskap inom området, t ex vid upphandling och införande av affärssystem.

► Arkitektur och utveckling

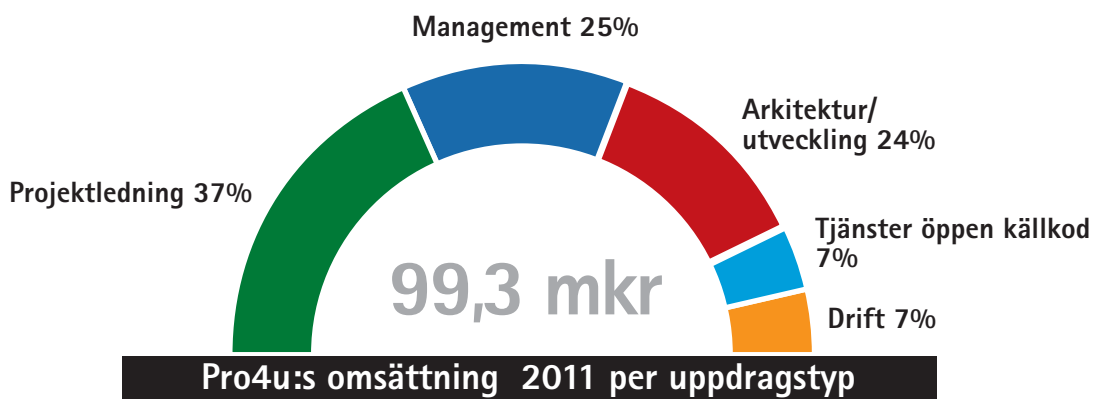
Våra tjänster inom arkitektur har ökat i takt med att vi går mot alltmer komplexa lösningar där företagets hela verksamhetsinformation skall hänga ihop och vara tillgänglig.

► Tjänster öppen källkod

Vi levererar alla typer av tjänster inom tillväxtområdet öppen källkod där Pro4u har ett av de största kontaktnäten.

► Drift

En fungerande och stabil drift är affärskritiskt för många av våra kunder. Vi bidrar i alla roller från driftchef till experter inom ITIL, säkerhet och teknik. ■



Erfarna kundansvariga handplockar lämplig konsult

Tillsammans med kunden analyserar vi aktuellt behov och handplockar rätt konsult för varje uppdrag. Vår erfarenhet ger trygghet och säkerställer framgång i projekten, oavsett om det gäller stora affärs- och förändringsprojekt eller kortare uppdrag.



Göran Edin

AFFÄRSOMRÅDEN:

Finans, försäkring, spel och telekom

E-POST:

goran.edin@pro4u.se

☎ +46 705 93 93 53



Krister Henriksson

AFFÄRSOMRÅDEN:

Industri, handel, media, offentlig sektor

E-POST:

krister.henriksson@pro4u.se

☎ +46 708 80 60 70



Nina Padmo

AFFÄRSOMRÅDEN:

Finans, försäkring, säkerhet och bygg

E-POST:

nina.padmo@pro4u.se

☎ +46 708 85 48 48



Stefan Gunbrant

AFFÄRSOMRÅDE:

Energi

E-POST:

stefan.gunbrant@pro4u.se

☎ +46 73 34 14 216



Anders Carlsson

AFFÄRSOMRÅDEN:

Affärssystem, tjänster öppen källkod

E-POST:

anders.carlsson@pro4u.se

☎ +46 702 33 38 08



Roger Kahlbom

AFFÄRSOMRÅDEN:

Offentlig sektor, tjänster öppen källkod

E-POST:

roger.kahlbom@pro4u.se

☎ +46 703 10 10 19

Pro4u:s nätverk ger dig spetskompetens och flexibilitet



Intressanta kunder med spännande uppdrag attraherar kompetenta konsulter.

Handplockade, kompetenta konsulter som matchar kundens företagskultur ger framgångsrika projekt.

Framgångsrika projekt utvecklar kunden, stärker kundens position och ger utrymme för nya, intressanta satsningar.



Nedersta raden fr. v.: Peter Lindgren, Hasse Wallin, Åsa Jonzon, Krister Henriksson, Ulrika Wennberg, Nina Padmo, Urban Blomstedt, Marlene Wikström, Christer Dahl, Eva Ekelund.

Mellersta raden fr. v.: Göran Edin, Jesper Grannas, Tor Nilsson, Agneta Nilsson, Maria Davidsson, Stefan Gunbrant, Bo Forslin, Kennet Jansson, Karin Bommelin.

Översta raden fr. v.: Jörgen Lind, Björn Grenbäck, Magnus Waldemark, Öivin Grönberg, Mikael Edmark, Anders Carlsson, Lars-Olov Samuelsson, Åke Johansson, Roger Kahlbom samt Gert-Åke Wennberg som avled 5 januari 2012.

Bilden är tagen vid Pro4u:s konferens i Solta, Kroatien den 3 oktober 2011.

Pro4u:s framgångskoncept under våra 14 år är nätverket med bransch-kunniga och duktiga konsulter, våra erfarna och hängivna kundansvariga samt välfungerande, kundorienterade arbetsprocesser.

Nätverket utvecklas med olika typer av specialister genom att vi ständigt träffar nya konsulter som vill ansluta sig till Pro4u.

1 Pro4u-konsulter

I vår innersta kärna finns 50 aktiva anställda, delägare och medlemmar. Ett urval av kompetenser som våra konsulter erbjuder är exempelvis: förändringsledare, managementkonsulter, programchefer, projektledare, IT-arkitekter och kravanalytiker. Många har dessutom ett expertområde inom t ex dokumenthantering, processer eller affärssystem. Gemensamt för konsulterna är förmågan att diskutera och förstå kundernas utmaningar.



De kan styra, coacha och vidareutveckla andra, agera i styrelsefrågor och driva frågor mot mål även i stora komplexa organisationer.

2 Associerade Pro4u-konsulter

Våra associerade konsulter kan ofta ta samma roller som Pro4u-konsulterna

men här finns också konsulter med djup spetskunskap och många gånger anses de som ledande inom sitt specialistområde. Associerade Pro4u-konsulter är efterfrågade för sin kompetens och för kvaliteten i sina åtaganden. De vet att deras framgång är beroende av nöjda kunder som kommer tillbaka.

3 Samarbetsparter och kollegor i branschen

I den yttersta cirkeln finns resten av världen, för det är så vi ser på saken när det gäller att hitta rätt konsult. Vi har kontakt med andra konsultbolag, allt från enmansbolag till multinationella bolag. ■



Rationellare IT sparar 50 miljoner om året i Stockholms läns sjukvårdsområde

Spara 50 miljoner kronor om året! Gör förändringarna snabbt! Mer än tre år får det inte ta. Passa samtidigt på att höja patientsäkerheten och vårdkvaliteten, minska antalet journalsystem från tolv till ett och dessutom kan ni väl konsolidera IT-miljön på vägen...

Det låter nästan för mycket. Men för Stockholms läns sjukvårdsområde, SLSO, var det en utmaning som antogs med en sällsynt målinriktning. Något av det första som gjordes var att förse sig med rätt extern expertis, till exempel genom att hyra in en programchef, sedermera CIO, i form av Tor Nilsson från Pro4u.

Ett projekt av den här storleken hade ingen i vår organisation erfarenhet av. Med Tors vana av stora projekt i näringslivet, hans förhandlingserfarenhet och självklara affärsmässighet fick vi tillgång till precis den kompetens som krävdes under hela konsolideringsprojektets olika etapper. Det säger Mikael Ohrling som är sjukvårdsdirektör på SLSO.



Foto Kjell Krings

Mikael Ohrling, sjukvårdsdirektör på SLSO.

För att uppnå slutmålen med det omfattande konsolideringsprogrammet bestämde SLSO att:

- Föra in ett (1) gemensamt journalsystem – i stället för tolv olika system – inom hela SLSO.
- Standardisera cirka 10 000 persondatorer.
- Rensa den tekniska miljön från cirka 500 servrar utplacerade på ett flertal platser till 40 fysiska servrar i en (1) datorhall.
- Förenkla IT-infrastrukturen och centralisera IT-organisationen.
- Förbättra serviceattityden inom IT-organisationen till att bli mer kund- och användarfokuserad.

För att nå de avsedda besparingarna krävdes ordning och struktur inom IT-sfären. En av vägarna dit var att konsolidera till ett enda patientjournalsystem för användning inom hela SLSOs organisation.

– Däremot var inte IT-sidan lika uppskattande av systemet ur teknisk synvinkel. Vi insåg tidigt att tekniken bakom ett system är ointressant! Systemen ska styras av patienternas och verksamheternas behov, säger Mikael Ohrling.

Alltid aktuell information

Det gemensamma journalsystemet innebär att läkare och övrig behörig vårdpersonal får tillgång till all nödvändig information om patienten i ett och samma system och på en gång. Förutom att administrationen av ett (1) system naturligtvis är billigare än att administrera flera, innebär det att kostnaderna för medicinsk service som t ex labb- och röntgentjänster minskar.

– I och med att personalen har tillgång till uppdaterade uppgifter som är verifierade, behöver läkaren till exempel inte ta ett extra blodprov eller beställa en extra röntgen bara för att försäkra sig om att ha tillgång till aktuella uppgifter, säger Mikael Ohrling.

– Vi har arbetat i en modell där Tor Nilsson med stor verksamhetsförståelse kunnat bidra till att ta fram rätt hjälpmedel som är användarvänliga i systemet. Han har byggt en IT-organisation med verksamhetsstyrd utveckling där tekniken stöttar användarna och är lyhörd för deras krav, påpekar Mikael Ohrling.

Diplomati för effektiv förändring

Med införandet av ett gemensamt patientjournalsystem nådde SLSO en besparing på cirka 24 miljoner kronor, per år! Med förenklingar av IT-strukturen och centralisering av IT-organisationen gick det att spara ytterligare 26 miljoner kronor om året. Därmed var målet för besparingarna i hamn, rent siffermässigt. Alla förändringar inom organisationen genomfördes parallellt.

– En av utmaningarna i projektet var att bygga en så pass bra process att den centrala lösningen stöder de förändringar man vill kunna göra lokalt. En ytterligare utmaning var naturligtvis också att åstadkomma förändringarna och att få de inblandade att se nyttan av dem, säger Tor Nilsson.

Att hantera ett så pass omfattande förändringsprojekt ställer stora krav på erfarenhet, diplomatiska kvaliteter och mycket utvecklad kommunikationsförmåga.

Stockholms läns sjukvårdsområde, SLSO, erbjuder vård i livets alla skeenden för de cirka 1,6 miljoner människor som bor i upptagningsområdet. Organisationen har drygt 11 000 anställda och omsätter omkring 8 miljarder kronor per år. Med nästan 6 miljoner patientmöten i öppenvårdsverksamheterna och nära 600 000 vårddygn inom slutenvårdsverksamheterna är SLSO Sveriges tredje största vårdproducent.



– Jag och flera av Pro4u:s konsulter har erfarenhet av stora, komplexa IT-miljöer och av att bygga samordning inom IT-området. Tack vare detta kan vi stötta ledningen i att fatta de rätta strategiska besluten.

Gemensamt med ledningen för SLSO kunde vi skapa en väldigt tydlig strategi, säger Tor Nilsson.

Under projektets gång "uppgaderades" Tor Nilssons roll från programchef till CIO för SLSO. En utveckling som enligt SLSOs direktör Mikael Ohrling var helt nödvändig:

– Med Tor som CIO har vi haft tillgång till en mycket tydlig person som även har kapacitet att driva våra intressefrågor inom landstingets samarbetsgrupp, där struktureringsarbetet fortsätter även nu efter att SLSOs eget förändrings- och besparingsprogram har avslutats, säger Mikael Ohrling.

Programmet är i mål

En av flera fördelar med externa seniora konsulter är att de ger mycket snabb tillgång till rätt kompetens och dessutom tillgång till personer som inte har förutfattade meningar om organisationen och därmed kan ge en objektiv s k "third opinion".

– Även om det är dyrare att ha en konsult på plats jämfört med egen personal har vi hämtat hem de kostnaderna flera gånger om tack vare Tor Nilssons insatser, avslutar Mikael Ohrling. ■

Tor Nilsson Som CIO på Stockholms läns sjukvårdsområde ingick bland annat ansvar för IT-verksamheten, att leda ett IT-konsolideringsprogram som innefattar införande av nytt journalsystem, konsolidering av IT-infrastrukturen och förändring av IT-organisationen. Generellt arbetar Tor med att hjälpa sina kunder att säkerställa deras IT-satsningar så att dessa blir affärsmässiga och framgångsrika. Han verkar i rollen som rådgivare åt företagsledning, linjechefer och projektledare men kan också gå in i mer exekutiva roller som programchef, projektledare eller chef-att-hyra.





Telge Fastigheter förvaltar, utvecklar och förädlar Södertälje kommuns innehav av kommersiella och kommunala fastigheter. Beståndet består av cirka 550 000 kvm fördelat på 74% kommunal verksamhet, 24% kommersiell verksamhet och 2% bostäder. Företaget omsätter cirka 580 Mkr och har 25 anställda inom administration och förvaltning. Bilden visar Ljungbackens förskola i Järna.

Telge Fastigheter älskar förändring

När arbetsprocesser och rutiner utvecklas av var och en blir det naturligtvis mycket komplicerat att skapa översikt och enhetlighet i en organisation. Det var situationen fram tills för något år sedan hos kommunala Telge Fastigheter i Södertälje. Med gemensamt gott humör och ett omfattande förändringsprojekts friska vindar har företaget idag med hjälp av drivkraftiga konsulter från Pro4u kommit en bra bit på vägen mot transparens, tydlighet och bättre arbetsmiljö.

Fler nöjda kunder och betydligt mer avslappnade och nöjda medarbetare är två av framgångarna som följt med ett omfattande "ordning-och-reda-projekt" hos Telge Fastigheter.

Det som ursprungligen startade som ett IT-projekt med målet att digitalisera Telge Fastigheter (DTF) övergick snart till att bli ett förändrings- och kvalitetsprojekt med noggrann kartläggning av arbetsätt och arbetsprocesser.

– Fastigheter har långa livscyklar. Det kan göra det svårt att hitta adekvat information om en byggnad vid ett specifikt tillfälle i framtiden. Om då var och en samlar informationen på sin egen hårddisk blir det pro-

blem framöver. Därför gäller det att ha ett konsekvent arbetsätt, klara regler och tydliga processer för att hantera informationen. Det säger Liselott Nilsson som är vd för Telge Fastigheter.

Fusion visade på svårigheterna

För några år sedan fusionerade Södertälje kommun sin kommunala fastighetsförvaltning med ett kommunägt fastighetsbolag. Det innebar bland annat att det blev mycket tydligt hur olika arbetsätt de två organisationerna hade. Till exempel fanns det inga klara regler för hur en uthyrning skulle ske.

– Alla gjorde på sitt eget sätt och ingen visste



Foto Kjell Kings

Utan personalens engagemang och konsulternas insats hade inte Telge Fastigheter varit där de är idag. Det säger Liselott Nilsson, vd och Anders Lindblad, förvaltningschef för Telge Fastigheter.

egentligen vem som skulle göra vad eller ens vad den egna uppgiften var i ett projekt. Med DTF-projektet har vi skapat ordning och reda från A-Ö. Samarbetet mellan avdelningarna är mycket bättre och vi jobbar verkligen med varandra till skillnad från tidigare, säger Anders Lindblad som är förvaltningschef hos Telge Fastigheter.

Drivkraftig projektledning och process-coachning

Under DTF-projektets gång har Telge Fastigheter haft stöd av Pro4u-konsulterna Johanna Emilsson som projektledare och Björn Olsson som process-coach. Johannas förmåga att driva utvecklingen framåt i kombination med Björn Olssons förslag till problemlösning visade sig vara en framgångsrik modell hos Telge Fastigheter.

– Vi bestämde hur allt skulle se ut och fungera i slutet av projektet via en nulägesanalys där alla medarbetare deltog mycket aktivt, säger Liselott Nilsson.

– Analysen utmynnade i ett stort antal workshops på avdelningsnivå där Björn Olsson kunde bidra med en "paraplyöversikt" och sedan knyta ihop allas önskemål för att sedan föra ut dem i organisationen. Björn lyssnar väldigt mycket och kommer sedan med förslag till enkla åtgärder, påpekar hon.

Fortsatt förändring

Att DTF-projektet rullade i mål under 2010 innebär dock inte att Telge Fastigheter slagit sig till ro i förändringsarbetet. För även om medarbetarna mår bättre och kunderna är mer positiva i sina kontakter fortsätter de interna diskussionerna om hur arbetet ska göras på bästa sätt.

– Alla är fortsatt "taggade" och driver nu förändrings- och förbättringsarbetet ännu starkare än i början. Vi har sett tydlig effekt av det vi gjort hittills och alla känner större trygghet och harmoni i sitt arbete, säger Liselott Nilsson.

– Egentligen är det ett kvalitetsprojekt vi genomfört som förmodligen skulle kunna leda till ISO-certifiering. Vår erfarenhet är att en av framgångsfaktorerna har varit att låta projektet ta den tid det kräver. Dessutom påpekade Johanna Emilsson vikten av att vi skulle begränsa oss och att inte låta projektet svälla. Allt nytt som dykt upp har därför lagts undan på en särskild "P-plats", för att vi ska kunna koncentrera oss på det vi bestämde från början, säger Anders Lindblad.

Positivt med problem

– Vi har också lärt oss att älska problem! Den som hittar ett nytt problem får en guldstjärna! Och eftersom alla vill ha en förändring blir problem något positivt. Medarbetarna har varit mycket delaktiga och deras förändringsförslag har i princip införts ograverade. Vi provar oss fram och förändrar under resans gång om det inte fungerar som det är tänkt, säger Liselott Nilsson.

– Därför blir det lite som det blir emellanåt, och det är helt OK! Vi förändrar och förbättrar kontinuerligt och med allas bästa för ögonen, avslutar Liselott Nilsson. ■

Björn Olsson är Pro4u-konsult inom business process management och information management med implementering av verksamhetsförändring som specialitet. Björn arbetar med workshops samt bistår företagsledningar med ledningssystem, processtyrning och uppföljning. Han har internationell erfarenhet från olika branscher och arbetar i både rådgivande och verkställande roller.



Johanna Emilsson är Pro4u-konsult och arbetar som förändringsledare och med ledarstöd när det gäller större verksamhetsförändringar i företag och organisationer. I förändrings- och kvalitetsarbetet hos Telge Fastigheter agerade Johanna som projektledare och guidade både konsulter och verksamhetens ledare.



Swedish Match utvecklar, tillverkar och säljer marknadsledande varumärken inom produktområdena snus, andra tobaksprodukter samt tändprodukter. Produkterna säljs över hela världen med tillverkning i sju länder. Swedish Match har också ett oberoende distributionsbolag i Sverige. Aktien är noterad på NASDAQ OMX Stockholm. Huvudkontoret Tändstickspalatset är ritat av arkitekt Ivar Tengbom och är utsmyckad med verk av bl.a. Carl Milles och Isaac Grünewald. Carl Malmsten har förgivit möblerna.

En riktig solskenshistoria – alla vann!

En mycket komplicerad beståndsöverlåtelse av Swedish Matches Pensionskassors pensionstillgångar överfördes framgångsrikt till tre publika försäkringsbolag på rekordtiden 11 månader, något som många menade borde tagit minst två år!

En riktig solskenshistoria där alla blev vinnare.





Foto PER Ammonsbyrå AB

Göran Hammarberg, t.v. och Anders Hagström på Swedish Match.

Vi har inte köpt pensionsförsäkringar av externa försäkringsbolag, utan skött det helt i egen regi, berättar Göran Hammarberg, tidigare ordförande för pensionskassorna hos Swedish Match.

– Swedish Match, ursprungligen det anrika Tobaksmonopolet, bestämde sig redan 1940 att ge sina anställda tjänstepensioner, på den tiden något helt unikt. Det löstes då genom två så kallade pensionskassor. Pensionskassorna har varit väldigt bra, både för företaget och de anställda, men pensionskassor i egen regi är inte längre hållbart för oss, av framförallt två skäl.

– Det ena är att regelverken för att trygga pensioner har förändrats och att det har blivit mer och mer komplicerat. Oavsett om man som i vårt fall bara hanterar ca. 3500 personer eller flera miljoner, så är regelverken de samma. Om vi skulle tillsätta de resurser som behövs, så blir det orimligt dyrt. Man får helt enkelt inte valuta för pengarna och i slutändan går det ju ut över de anställdas pensioner.

– Det andra skälet är, om man tittar på vad som hänt när det gäller tjänstepensioner, att pensionslösningarna har gått från att vara förmånsbestämda – till premiebestämda pensioner, där man själv kan bestämma hur pengarna skall förvaltas. En extern pensionslösning skulle därför leda till större valfrihet för de anställda. Med våra pensionskassor fanns inte den möjligheten, och det ville vi ändra på.

Pro4u kontaktas

– Att föra över, eller göra en beståndsöverlåtelse som den korrekta termen lyder, pensionskassorna till externa försäkringsbolag är ett kompetens- och resurskrävande jätteprojekt. Många erfarna bedömare menade att det skulle kunna ta ända upp till två år. Att ingen har genomfört ett projekt av den här typen sedan 1987 och att Finansinspektionen dessutom bedömde projektet som "mycket komplext", var ingen stärkande information, säger Anders Hagström, verksamhetsansvarig för Swedish Match Pensionskassor.

– Eftersom vi varken hade all kompetens som krävdes för att driva ett sådant projekt, eller tillräckligt med egna resurser och tid, beslutade vi oss för att söka extern hjälp. För att göra en lång historia kort, ledde ett annat internt projekt till att vi fick kontakt med Göran Edin hos Pro4u. Kontakten med Göran Edin resulterade snabbt i ett förslag till en handplockad projektledare från Pro4u – Maria Wirlée.

På rekordtid med Pro4u

Med Maria vid rodret gjordes en projektplan upp, det skapades en styrgrupp, en projektgrupp och projektet startades vid årsskiftet 2009/2010. Bedömningen och målet var att allt skulle kunna vara klart redan 1 december 2010!

Maria konstaterade dock snabbt att med omkring 40 intressenter inblandade, fördelade mellan Swedish Match, tre försäkringsbolag, Finansinspektionen, Skattemyndigheten, revisorer med flera, blir uppgiften att sprida information till alla berörda ett stort projekt i sig. Marias förslag till lösning på problemet var lika elegant som genial – en extern webbplats för alla dokument!

En mycket nöjd Göran Hammarberg konstaterar: – Marias engagemang var imponerande. Hon var med på alla möten och varje gång vi träffades, visste vi att Maria visste exakt var vi befann oss i projektet och att hon visste exakt vart vi skulle med mötet. Redan dagen efter varje möte kom en uppdaterad redogörelse för vad som hade sagts och gjorts och vad som måste göras härnäst. Hon hade kort sagt en enorm koll på allt, tappade aldrig bort något. Jag är övertygad om att utan hennes medverkan hade detta inte gått att genomföra.

Anders Hagström instämmer: – Samarbetet med Maria har varit exemplariskt och hon är dessutom mycket lätt att samarbeta med. Överlåtelsen gjordes och som alla säkert förstått, helt enligt planen, den 1 december 2010!

Anders Hagström: – Vi är väldigt glada och nöjda med att allt gick enligt planen. Det har dessutom inte uppstått några problem efter överläggningen.

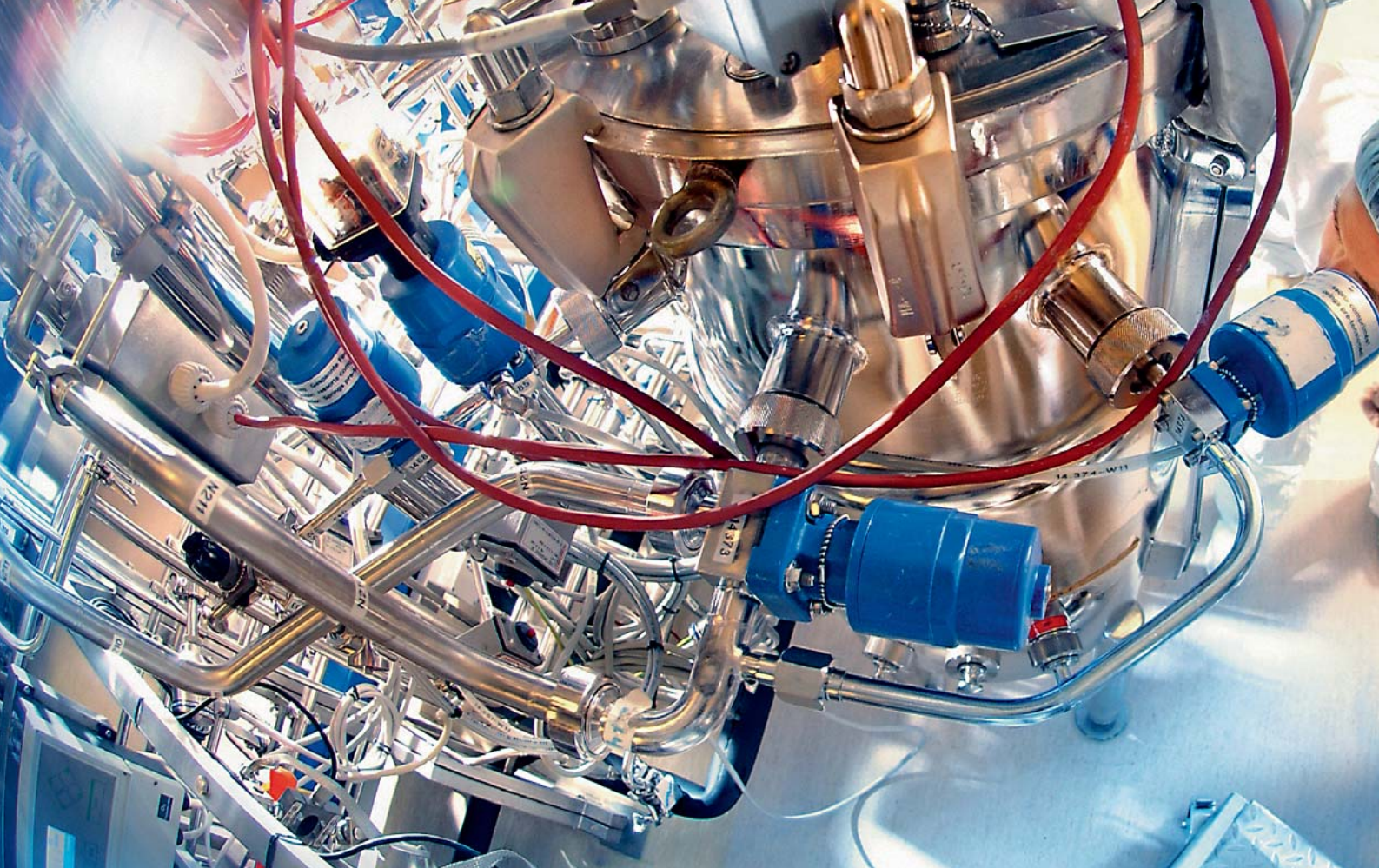
En riktig solskenshistoria

Anders Hagström och Göran Hammarberg betonar att detta i första hand inte var ett besparingsprojekt, utan ett projekt för att säkerställa den bästa tänkbara pensionslösningen för de anställda. Att Swedish Match kommit ifrån en stor finansiell risk och snabbt tjänat in investeringen är naturligtvis mycket positivt.

Sist men viktigast är att personalen har fått en mycket bättre pensionslösning med ökad valfrihet och på sikt större trygghet. *Kort och gott. Alla vann!* ■

Pro4u-konsulten **Maria Wirlée** har de senaste 15 åren arbetat som konsult med projektledning med inriktning mot IT, försäkring, HR samt marknad. Hon har lång erfarenhet av verksamhetsutveckling, processkartläggning samt strategisk kompetensutveckling och har verkat i roller som VD, projektledare och kvalitetsansvarig.





En investering för framtiden

För att framgångsrikt modifiera och underhålla affärssystemet IFS Applications hos läkemedelsföretaget Sobi, krävs inte bara stora kunskaper om systemet utan också om hur det är konfigurerat och hur det används i detta speciella sammanhang. I takt med att företaget utvecklas uppstår också nya behov som måste hanteras på ett professionellt och säkert sätt. Ytterligare en dimension som komplicerar det hela, är att mycket hårda branschspecifika krav i form av validering, ovillkorligen måste uppfyllas i alla skeenden.



Foto: PER Annonsbyrå AB

Petra Tesch och Ulrika Jonsson hos Sobi, Swedish Orphan Biovitrum

Ulrika Jonsson, redovisningsekonom: – År 2006, när företaget hette Biovitrum, sökte vi en extern resurs för vidareutbildning på vårt IFS-system. Det fanns flera att välja bland men det mest positiva intrycket fick vi av Pro4u. Pro4u föreslog Öivin Grönberg som hade väl dokumenterade kunskaper och erfarenheter från bl a IFS.

– Utbildningen planades och genomfördes på ett alldeles utmärkt sätt av Öivin och han fick samtidigt värdefulla kunskaper om hur vårt system är konfigurerat och hur vi använder det. Vi fick ett stort förtroende för hans kompetens och Pro4u som partner och detta kom att leda till ett samarbete som pågår än idag.

Biologisk tillverkningsprocess

Om man, för jämförelsens skull kan kalla en utbild-



Swedish Orphan Biovitrum, Sobi är ett ledande europeiskt läkemedelsföretag inriktat på att tillhandahålla och utveckla specialistläkemedel för patienter med sällsynta sjukdomar och stora medicinska behov. Organisationen har en hög kompetens och betydande resurser från preklinisk forskning och utveckling, affärsutveckling och produktion till marknadsnära, marknadsföring, distribution och kundsupport. Antalet anställda är cirka 500.

ningsinsats för rutinartad, så var nästa uppdrag på flera sätt, dess motsats.

– Vår läkemedelstillverkning involverar bland annat komplicerade biologiska processer som sker i många steg och ibland kan sträcka sig över flera månader. De olika stegen i processen är dessutom inte så distinkta som vid t ex mekanisk tillverkning men måste likväl definieras så att bland annat kostnader som uppkommer under resans gång hanteras på rätt sätt. I en biologisk process som denna, ger inte en viss insats ett exakt resultat, så att ta fram en t ex standardkostnad för en viss produkt kräver en hel del tankearbete. Detta och ett rapportflöde som hjälper oss att styra tillverkningsprocessen ur ett ekonomiskt perspektiv, ja det löste Öivin åt oss. Han ordnade också med detaljerad dokumentation och nödvändig utbildning på ett lysande sätt, konstaterar Ulrika.

Nya produkter – uppgradering av system

– Nästa uppdrag för Pro4u hos Sobi, Swedish Orphan Biovitrum, började 2008 med att företaget, som då fortfarande hette Biovitrum, köpte tre läkemedelsprodukter av ett amerikanskt företag. Klivet från att ha varit ett forskningsföretag med ett fåtal kontrakterade produkter

till ett fullt integrerat läkemedelsföretag med egna produkter på marknaden inom så kallade säräkemedel innebar behov att uppgradera IFS-systemet från version 2004 till version 7.5 för lager, ekonomi, tillverkning och försäljning samt en funktion för att automatisera processen från orderunderlag till fakturagenerering. Att uppgradera ett administrativt system i den här branschen kräver mer planering än i andra sammanhang, främst beroende på spårbarhetskraven. Alla förändringar i systemet måste valideras, vilket är en tidskrävande process, så det gäller att tänka sig för och planera noggrant. Spårbarheten kan när som helst komma att kontrolleras av myndigheter som t ex Läkemedelsverket eller deras motsvarighet i andra länder där vi är verksamma, berättar Petra Tesch, Director IS/IT.

– Med våra goda erfarenheter av Pro4u och Öivin i gott minne, tvekade vi inte att anlita dem igen för hjälp med förstudie, upphandling och genomförande. Tack vare deras, vid det här laget detaljerade kunskaper om vårt system blev startsträckan för att komma igång med projektet kort, vilket vi tycker är viktigt. Efter avslutad upphandling, där vi fick ett mycket värdefullt stöd av Öivin, genomfördes uppgraderingen enligt plan på ett mycket professionellt sätt.

Att projektleda uppgraderingen av IFS är Pro4u:s mest omfattande och största uppdrag hos Sobi hittills.

Biovitrum blir Sobi

Under 2010 förvärvar Biovitrum Swedish Orphan International och företaget Sobi bildas. Genom denna affär tillfördes företaget bland annat ytterligare tre egna plus ett femtiotal kontrakterade produkter och en marknadsorganisation i Europa!

– Detta medförde att vi måste hitta en lösning för att hantera två organisationer med olika affärssystem, redovisnings- och rapporteringssätt, på ett enhetligt och överskådligt sätt. Öivin, som vi nu gärna kallar vår "hustomte" är här igen och arbetar med detta för fullt. Detta var några exempel på vad Pro4u hjälpt oss med. Vi har funnit en långsiktig partner som är mycket prisvärd, informell men ändå professionell och jättetrevlig att samarbeta med, avslutar Petra Tesch. ■

Pro4u konsulten Öivin Grönbergs

inriktning är att skapa affärsnytta av gjorda investeringar i affärssystem, främst i IFS Application. Specialområden är ekonomi, logistik och tillverkning. Öivin är en erfaren implementations- och projektledare och van att arbeta i komplexa systemmiljöer.



Styrelsen om året 2012



Pro4u AB:s styrelse från vänster: Göran Edin, Tor Nilsson, ordförande samt Lars O Grönstedt.

2012 är ett år med stora osäkerhetsfaktorer, och det är därför svårt att bedöma vad som kommer att hända. Det finns en risk att Västeuropa, hela Euroområdet, fortfarande står inför stor osäkerhet. Om USA tvingas att åtgärda en del av sitt enorma budgetunderskott, så kan inbromsningen bli drastisk. Självklart kommer vi i Sverige att påverkas av detta, samtidigt som ekonomierna i andra delar av världen fortsätter att växa. Sverige har också, i dagsläget, sunda statsfinanser och en bra tillväxt.

Inom den finansiella sektorn fortsätter investeringarna i oförminskad omfattning i de pågående utvecklingsprojekten. I försäkringsbranschen tvingar regulatoriska krav fram satsningar på nya system för riskbedömning. Här deltar Pro4u med nyckelkompetens i viktiga projekt hos några av de större aktörerna.

Inom exportindustrin och den privata tjänstesektorn ser vi en återhållsamhet med investeringarna. Fortsatta möjligheter finns inom verksamheter med lägre exportberoende.

Sverige har goda statsfinanser vilket leder till att det finns fortsatt utrymme för satsningar inom den offentliga sektorn. Pågående utveckling inom e-

hälsa och e-samhälle innebär stora IT-investeringar hos kommuner, landsting och myndigheter. Pro4u har under de senaste åren framgångsrikt bidragit i flera projekt. Under 2011 har vi fått nya ramavtal på strategiskt viktiga områden vilket bidrar till en fortsatt expansion inom offentlig sektor.

Hos aktörerna på energimarknaden är investeringscyklerna långa och projekten är omfattande, men inte styrda av kortsiktiga ekonomiska omständigheter. Detta ger en stabil grund för vår expansion på den marknaden. Pro4u har under 2011 ökat fokuseringen inom detta område. Detta har redan lett till intressanta uppdrag och vi har stora förväntningar på tillväxt under 2012. Vi ser att efterfrågan är fortsatt hög på vår kompetens kring IFS affärsystem. Under 2011 har vi också förstärkt kompetensen inom IT-arkitektur och inom tjänster kring öppen källkod. Båda dessa satsningar har slagit väl ut och vi ser en fortsatt stark efterfrågan under 2012.

Ytterligare ett område där vi ser expansionsmöjligheter under nästa år är kompetens kring outsourcing och effektivisering av IT-verksamheter.

Sammantaget ser vi fram emot år 2012 med tillförsikt trots osäkerheten i vår omvärld. ■

Pro4u fortsatt starkt – trots oroliga tider

Vi har uppnått våra mål för 2011. Omsättningen är den högsta i koncernens historia, och vi har fått förtroendet att teckna nya ramavtal med strategiskt viktiga kunder. Detta skapar goda förutsättningar för en fortsatt stabil expansion.

Framgångsrik strategi

Pro4u har avslutat ytterligare ett framgångsrikt år. Vår omsättning på totalt 99,3 miljoner är den högsta i koncernens historia. Detta innebär en tillväxt med 21% jämfört med 2010. Vi har nått våra mål trots att 2011 präglades av omfattande finansiell oro och sviktande marknader. Detta har inte skett av en slump. När efterfrågan inom några av våra marknader delvis legat stilla, eller krympt en aning, har detta kompenseras väl av våra strategiska – och lyckade – satsningar på i första hand e-hälsa och öppen källkod.

Fem nya ramavtal

Att bygga långsiktiga relationer med våra kunder, har varit och är fortsatt, mycket viktigt för oss. De är fundamentala för ömsesidig framgång och stabilitet. En viktig del i detta utgörs av vårt målmed-

vetna arbete för att teckna nya avtal med stora befintliga kunder vilket resulterat i fem nya ramavtal inom bl a områdena e-hälsa, chefsutveckling och öppen källkod. Vi är mycket glada över att ännu en gång få förnyat förtroende från Stockholms läns landsting, Kammarkollegiet, Telge AB – Södertäljes kommunala bolag samt, sist men inte minst, AB Svenska Spel.

Offensiv nysatsning på energisektorn

Ett område som vi tidigare inte fokuserat på är energisektorn där det generellt sett drivs omfattande projekt. Med vår långa erfarenhet från att framgångsrikt driva stora förändrings- och utvecklingsprojekt och med våra erfarenheter från energisektorn som grund, har vi under året beslutat oss för att öka fokus på detta område. I vårt nya dotterbolag Pro4u Energy har vi skapat ett starkt team med rätt kompetens och de rätta kontakterna. De är med kort startsträcka redo för de nya utmaningarna.

Fortsatt expansion

De pågående affärer och de strategiska nysatsningar vi har med oss in i 2012 gör att vi vågar planera för en fortsatt expansion även om vi kan förutse en fortsatt oro på marknaden. ■

Tor Nilsson, VD Pro4u AB, Koncernchef



Pro4u:s koncernledning, från vänster: Tor Nilsson, Anders Carlsson, Stefan Gunbrant, Göran Edin, Agneta Nilsson, Kennet Jansson, Roger Kahlbom, Gert-Åke Wennberg †, samt Christer Dahl. Gert-Åke Wennberg avled 5 januari 2012.

Styrelsen och verkställande direktören för Pro4u AB, organisationsnr 556590-6897, får härmed avge års- samt koncernredovisning för räkenskapsåret 2011.

Pro4u är ett oberoende nätverksuppbyggt konsultbolag som driver förändringsprojekt i samverkan med företags kunder.

Bolaget är moderbolag till:

- Pro4u Competence Network AB
- Pro4u Public Management AB
- Pro4u Project Management AB
- Pro4u Open Source AB
- Pro4u Analytics AB
- Pro4u Energy AB

Pro4u Energy AB bildades under 2011 och erbjuder konsulttjänster inom marknadssegmentet energi.

Satsningarna på nya verksamhetsområden kombinerat med ökad marknadsföring innebär att kostnadsmassan ökat vilket lett till minskade marginaler främst inom affärsområdena offentlig sektor och öppen källkod. Under 2012 förväntas avkastningen inom dessa områden förbättras.

Under året har verksamheten bedrivits i normal omfattning, varvid koncernens omsättning uppgått till 98 341 (80 659) tkr med ett resultat efter finansiella poster uppgående till 4 251 (4 204) tkr. Investeringar i anläggningstillgångar har företagits med 31 (100) tkr.

Koncernen

Koncernbalansräkningen, som upprättats enligt förvärvsmetoden (se vidare not 1), visar att koncernens fria vinstmedel uppgår till 4 599 tkr, varav årets vinst

utgör 2 416 tkr. Inom koncernen föreslås inga avsättningar till bundna reserver.

Förslag till vinstdisposition i moderbolaget

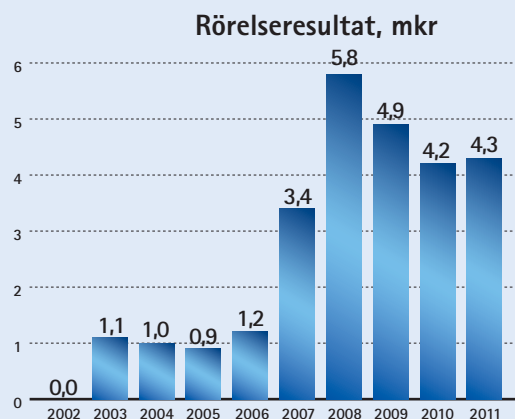
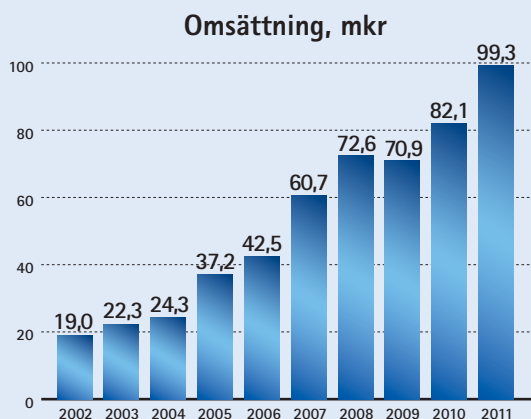
Styrelsen och verkställande direktören föreslår att årets vinst, 2 354 475,82 kr, jämte tidigare balanserade vinstmedel, 2 617 110,25 kr, sammanlagt 4 971 586,07 kr, disponeras så att 3 807 600,00 kr, per aktie 3 800,00 kr, delas ut till bolagets ägare, och återstående vinstmedel, 1 163 986,07 kr, balanseras i ny räkning.

Styrelsens yttrande över den föreslagna utdelningen

Den föreslagna utdelningen reducerar bolagets soliditet från 94 procent till 83 procent. Soliditeten är, mot bakgrund av att bolagets verksamhet fortsatt bedrivs med lönsamhet, betryggande. Likviditeten i bolaget bedöms kunna upprätthållas på en likaledes betryggande nivå.

Styrelsens uppfattning är att den föreslagna utdelningen ej hindrar bolaget från att fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt, ej heller att fullgöra erforderliga investeringar. Den föreslagna utdelningen kan därmed försvaras med hänsyn till vad som anförs i ABL 17 kap 3§ 2-3 st. (försiktighetsregeln).

Beträffande bolagets och koncernens redovisade resultat för räkenskapsåret samt ställningen 2011-12-31 hänvisas till nedanstående resultat- och balansräkningar jämte till dessa hörande noter. ■



Koncernens resultaträkning

Pro4u AB

Belopp i tkr	Not	2011-01-01 - 2011-12-31	2010-01-01 - 2010-12-31
<u>Rörelsens intäkter</u>			
Nettoomsättning		98 341	80 659
Resultatandel från intresseföretag		312	273
Övriga rörelseintäkter		650	1 195
Summa rörelseintäkter		99 303	82 127
<u>Rörelsens kostnader</u>			
Köpta tjänster		- 87 826	- 72 488
Övriga externa kostnader	2	- 1 708	- 4 352
Personalkostnader	3	- 5 556	1 089
Avskrivningar enligt plan: - Inventarier	4	-	-
Summa rörelsekostnader		- 95 090	- 77 929
RÖRELSERESULTAT		4 213	4 198
<u>Resultat från finansiella investeringar</u>			
Ränteintäkter m m	5	44	12
Räntekostnader m m	6	- 6	- 6
Summa resultat från finansiella investeringar		38	6
RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER		4 251	4 204
Skattekostnad	7	- 1 047	- 1 071
Minoritetens andel		- 788	- 751
KONCERNENS RESULTAT		2 416	2 382

Koncernens balansräkning

Pro4u AB

	Belopp i tkr	Not	2011-12-31	2010-12-31
TILLGÅNGAR (Not 1)				
	Anläggningstillgångar			
	<u>Materiella anläggningstillgångar</u>			
	Inventarier	4	–	0
			0	0
	<u>Finansiella anläggningstillgångar</u>			
	Andelar i intresseföretag	8	735	623
	Andelar i andra företag		29	3
			764	626
	Summa anläggningstillgångar		764	626
	Omsättningstillgångar			
	<u>Kortfristiga fordringar</u>			
	Kundfordringar		21 455	18 057
	Skattefordringar	7	288	252
	Övriga kortfristiga fordringar		89	235
	Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		614	1 223
			22 446	19 767
	<u>Kortfristiga placeringar</u>			
	Likviditetsfond		1 514	1 514
			1 514	1 514
	<u>Kassa och bank</u>			
	Banktillgodohavande		10 084	6 543
			10 084	6 543
	Summa omsättningstillgångar		34 044	27 824
	SUMMA TILLGÅNGAR		34 808	28 450

Belopp i tkr	Not	2011-12-31	2010-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER (Not 1)			
Eget kapital	9		
<u>Bundet eget kapital</u>			
Aktiekapital, 1 002 st aktier med kvotvärde 100 kr		100	100
Bundna reserver		1 985	1 952
		<u>2 085</u>	<u>2 052</u>
<u>Fritt eget kapital</u>			
Balanserat resultat		2 183	1 838
Koncernens årsresultat		2 416	2 382
		<u>4 599</u>	<u>4 220</u>
Summa eget kapital		6 684	6 272
Minoritetsintresse		1 713	1 535
Långfristiga skulder			
Latent skatteskuld		684	673
		<u>684</u>	<u>673</u>
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		18 753	15 557
Skatteskulder	7	536	280
Övriga kortfristiga skulder		3 080	1 325
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		3 358	2 808
		<u>25 727</u>	<u>19 970</u>
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		34 808	28 450
STÄLLDA SÄKERHETER			
Bankmedel till säkerhet för bankgaranti		150	150
ANSVARSFÖRBINDELSER		Inga	Inga

Moderbolagets resultaträkning

Pro4u AB

Belopp i tkr	Not	2011-01-01 - 2011-12-31	2010-01-01 - 2010-12-31
<u>Rörelsens intäkter</u>			
Nettoomsättning		2 357	1 920
Summa rörelseintäkter		2 357	1 920
<u>Rörelsens kostnader</u>			
Köpta tjänster		- 1 286	- 1 070
Övriga externa kostnader	2	- 483	- 589
Personalkostnader	10	- 540	-
Summa rörelsekostnader		- 2 309	- 1 659
RÖRELSERESULTAT		48	261
<u>Resultat från finansiella investeringar</u>			
Ränteintäkter m m	11	2 325	2 207
Räntekostnader		-	0
Summa resultat från finansiella investeringar		2 325	2 207
RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER		2 373	2 468
<u>Skatt</u>			
Skatt på årets resultat	12	- 19	- 74
ÅRETS RESULTAT		2 354	2 394

Moderbolagets balansräkning

Pro4u AB

	Belopp i tkr	Not	2011-12-31	2010-12-31
TILLGÅNGAR (Not 1)				
	Anläggningstillgångar			
	<u>Finansiella anläggningstillgångar</u>			
	Andelar i dotterföretag	13	2 085	2 097
	Andelar i intresseföretag	14	42	42
	Andelar i andra företag		30	3
			<hr/>	<hr/>
			2 157	2 142
	Summa anläggningstillgångar		2 157	2 142
	Omsättningstillgångar			
	<u>Kortfristiga fordringar</u>			
	Kundfordringar		2	–
	Fordran på koncernföretag		600	–
	Skattefordran	12	73	–
	Övriga kortfristiga fordringar		73	231
	Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		2 201	1 835
			<hr/>	<hr/>
			2 949	2 066
	<u>Kassa och bank</u>			
	Banktillgodohavande		597	989
			<hr/>	<hr/>
			597	989
	Summa omsättningstillgångar		3 546	3 055
	SUMMA TILLGÅNGAR		5 703	5 197
EGET KAPITAL OCH SKULDER (Not 1)				
	Eget kapital	15		
	<u>Bundet eget kapital</u>			
	Aktiekapital, 1 002 st aktier med kvotvärde 100 kr		100	100
	Reservfond		67	67
			<hr/>	<hr/>
			167	167
	<u>Fritt eget kapital</u>			
	Balanserat resultat		2 617	2 279
	Årets resultat		2 354	2 394
			<hr/>	<hr/>
			4 971	4 673
	Summa eget kapital		5 138	4 840
	Obeskattade reserver	16	322	322
	Kortfristiga skulder			
	Leverantörsskulder		29	0
	Övriga kortfristiga skulder		184	5
	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		30	30
			<hr/>	<hr/>
			243	35
	SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		5 703	5 197
	STÄLLDA SÄKERHETER		Inga	Inga
	ANSVARSFÖRBINDELSER		Inga	Inga

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Koncernbokslutet omfattar moderbolaget och dotterbolagen Pro4u Competence Network AB, Pro4u Public Management AB, Pro4u Project Management AB, Pro4u Open Source AB, Pro4u Analytics AB och Pro4u Energy AB. Koncernredovisningen har upprättats enligt förvärvsmetoden.

Tillämpade redovisnings- och värderingsprinciper överensstämmer med årsredovisningslagens bestämmelser och Bokföringsnämndens allmänna råd, förutom BFNAR 2008:01. Om ej annat anges är principerna oförändrade jämfört med föregående år.

Inventarier avskrivs årligen enligt plan med 20% av anskaffningsvärdet.

Fordringar upptages till det belopp varmed de beräknas inflyta.

Övriga tillgångar och skulder har värderats till anskaffningsvärde.

Inkomster och utgifter från uppdrag på löpande räkning resultatredovisas i den takt uppdraget utförs.

Not 2 Ersättning till revisorer

Ersättning till PricewaterhouseCoopers uppgår i koncernen till 97 (112) tkr, i sin helhet hänförlig till revision.

I moderbolaget uppgår ersättningen till 16 (10) tkr, i sin helhet hänförlig till revision.

Not 3 Koncernens personal

Medelantalet anställda i koncernen uppgår till:

	2011	2010
Kvinnor	2	-
Män	8	2
Totalt	10	2

Löner och ersättningar uppgår till tkr:

	2011	2010
Styrelse och verkställande direktör	2 198	566
Övriga anställda	1 508	76
Totalt	3 706	642

Sociala avgifter enligt lag och avtal, tkr 1 248 247

Pensionskostnader uppgår till tkr:

	2011	2010
Styrelse och verkställande direktör	217	188
Övriga anställda	128	-
Totalt	345	188

Totala löner, ersättningar, sociala avgifter och pensionskostnader i koncernen, tkr

5 299 1 077

Not 4 Koncernens inventarier, tkr

	2011	2010
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Ingående anskaffningsvärde	77	77
Utrangering	- 77	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	0	77
Akkumulerade avskrivningar enligt plan		
Ingående avskrivningar	- 77	- 77
Utrangerade inventariers avskrivningar	77	-
Årets avskrivningar	-	-
Utgående ackumulerade avskrivningar enligt plan	0	- 77
Utgående bokfört värde	0	0

Not 5 Koncernens ränteintäkter m m, tkr

	2011	2010
Ränteintäkter	42	6
Utdelningsintäkter	2	6
Totalt	44	12

Not 6 Koncernens räntekostnader m m, tkr

	2011	2010
Räntekostnader	0	- 6
Reaförlust, andelar i dotterbolag	- 6	-
Totalt	- 6	- 6

Not 7 Koncernens skattekostnad, tkr

	2011	2010
Inkomstskatt avseende innevarande år	- 1 036	- 1 071
Förändring av latent skatt hänförlig till obeskattade reserver	- 11	-
Totalt	- 1 047	- 1 071

Not 8 Koncernens andelar i intresseföretag, tkr

Namn	Organisationsnr	Antal	Andel %	Bokf. värde
Pro4u Business System AB med säte i Stockholms kommun	556472-5447	4 000	40	735

Andel i eget kapital: 1 002 (890) tkr

Andel i resultat: 312 (273) tkr

Not 9 Koncernens egna kapital, tkr

	Aktie- kapital	Bundna reserver	Balanserat resultat	Koncernens årsresultat
Ingående balans	100	1 952	1 838	2 382
Vinstdisposition			2 382	- 2 382
Lämnad utdelning			- 2 004	
Förskjutning mellan fritt och bundet eget kapital		33	- 33	
Årets resultat				2 416
Utgående balans	100	1 985	2 183	2 416

Not 10 Moderbolagets personal

Medelantalet anställda i moderbolaget uppgår till:

	2011	2010
Kvinnor	1	-
Män	1	-
Totalt	2	-

Löner och ersättningar uppgår till tkr:

	2011	2010
Styrelse och verkställande direktör	152	-
Övriga anställda	210	-
Totalt	362	-

Sociala avgifter enligt lag och avtal, tkr

	114	-
--	-----	---

Pensionskostnader uppgår till tkr:

	2011	2010
Styrelse och verkställande direktör	-	-
Övriga anställda	-	-
Totalt	-	-

Totala löner, ersättningar, sociala avgifter och pensionskostnader i moderbolaget, tkr

476 -

Not 11 Moderbolagets ränteintäkter m m, tkr

	2011	2010
Ränteintäkter	6	1
Utdelning från koncernföretag	2 319	2 206
Totalt	2 325	2 207

Not 12 Moderbolagets skatt, tkr

Ej redovisad uppskjuten skatt, det vill säga skillnaden mellan å ena sidan den inkomstskatt som faktiskt har redovisats i årets och tidigare års resultaträkningar (kostnadsförd skatt) och å andra sidan den inkomstskatt som bolaget slutligen kommer att belastas med i anledning av räkenskapsårets och tidigare räkenskapsårs verksamhet (full skatt), uppgår till följande belopp:

	2011-12-31	2010-12-31
Uppskjutna skattefordringar	-	-
Uppskjutna skatteskulder avseende obeskattade reserver	- 85	- 85
Ej bokförd uppskjuten skatteskuld, netto	- 85	- 85

Noter

Pro4u AB

Not 13 Moderbolagets andelar i dotterföretag, tkr

Namn	Organisationsnr	Antal	Andel %	Bokf. värde
Pro4u Competence Network AB säte: Stockholms kn	556087-0866	756	75	1 819
Pro4u Public Management AB säte: Stockholms kn	556622-2260	600	60	60
Pro4u Project Management AB säte: Stockholms kn	556793-6850	750	75	88
Pro4u Open Source AB säte: Stockholms kn	556816-3082	500	100	50
Pro4u Analytics AB säte: Stockholms kn	556822-1252	375	75	37
Pro4u Energy AB säte: Stockholms kn	556853-5412	306	60	31

Totalt 2 085

Förändring under år 2011, tkr

Ingående balans	2 097
Inköp av andelar i Pro4u Energy AB	31
Försäljning av andelar i Pro4u Analytics AB	- 13
Försäljning av andelar i Pro4u Project Management AB	- 30

Utgående balans 2 085

Not 14 Moderbolagets andelar i intresseföretag, tkr

Namn	Organisationsnr	Antal	Andel, %	Bokf. värde
Pro4u Business System AB säte: Stockholms kn	556472-5447	4 000	40	42

Andel i eget kapital: 1 002 (890) tkr

Andel i resultat: 312 (273) tkr

Not 15 Moderbolagets egna kapital, tkr

	Aktie- kapital	Bundna reserver	Balanserat resultat	Koncernens årsresultat
Ingående balans	100	67	2 279	2 394
Vinstdisposition			2 394	- 2 394
Utdelning			- 2 004	
Lämnad koncernbidrag			- 71	
Skatteeffekt av koncernbidrag			19	
Årets resultat				2 354
Utgående balans	100	67	2 617	2 354

Koncernbidrag har lämnats till helägda dotterbolaget Pro4u Open Source AB.

Not 16 Moderbolagets obeskattade reserver, tkr

	2011-12-31	2010-12-31
Periodiseringsfond tax '09	179	179
Periodiseringsfond tax '10	143	143
	322	322

Stockholm den 10 februari 2012



Göran Edin



Lars O Grönstedt



Tor Nilsson
Verkställande direktör
Styrelsens ordförande

Min revisionsberättelse har avgivits den 17 februari 2012



Bengt Eklöf
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till årsstämman i Pro4u AB, org.nr 556590-6897

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Jag har reviderat årsredovisningen och koncernredovisningen för Pro4u AB för år 2011.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Mitt ansvar är att uttala mig om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av min revision. Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att jag följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Uttalanden

Enligt min uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets och koncernens finansiella ställning per den 31 december 2011 och av dessas finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver min revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har jag även reviderat förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Pro4u AB för år 2011.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen.

Revisorns ansvar

Mitt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala mig om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst och om förvaltningen på grundval av min revision. Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för mitt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst har jag granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

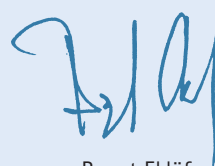
Som underlag för mitt uttalande om ansvarsfrihet har jag utöver min revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Jag har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Jag anser att de revisionsbevis jag inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Uttalanden

Jag tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 17 februari 2012



Bengt Eklöf
Auktoriserad revisor



Pro4u

Wenner-Gren Center

Sveavägen 166, 113 46 Stockholm

Tel 08-663 93 53 | Fax 08-612 93 53

info@pro4u.se | www.pro4u.se