

Verksamheten 2013





Foto Sjöfartsvärnet, Jan Brügge

Konsulterna som lotsar förbi blindskär och grund

Pro4u leder och förändrar

Pro4u:s kärnkompetens är att leda arbetet i stora förändringsprojekt som kräver erfarenhet och kompetens inom många olika områden. Vi erbjuder kunskap för alla faser och roller i förändringsprojekt.

Gott förändringsledarskap är nyckeln till framgång när en organisation ska ändra arbetssätt eller börja använda nya verktyg som t ex IT-lösningar. Vi tar projektet hela vägen i mål, inte bara som en fungerande lösning utan en lösning som är implementerad och accepterad i organisationen.

● Projektledning

Pro4u är anlitade i de riktigt stora förändringsprojekten där konsulterna bidrar med sin expertis även i globala sammanhang. Vi har projektledare på rätt nivå oavsett

storlek eller typ av projekt. Våra kunder anlitar oss för vår aktuella kunskap inom området, t ex vid upphandling och införande av affärssystem.

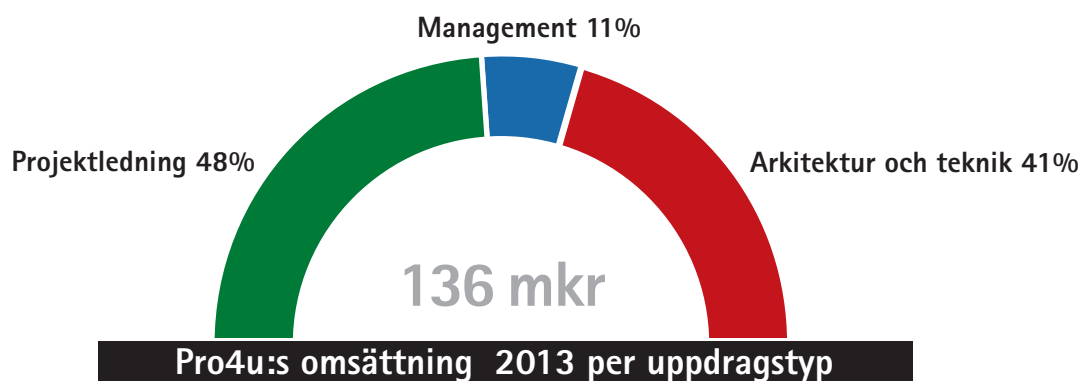
● Management

Vid alla större förändringar är gott ledarskap en kritisk framgångsfaktor. Pro4u:s erfarna konsulter hjälper kunderna att leda förändringsprocesser i operativa roller som chef-att-hyra eller programchef. Vi verkar även i mer stödjande roller med strategisk rådgivning, analys, coaching och mentorskap.

● Arkitektur och teknik

Våra tjänster inom arkitektur har ökat i takt med att vi går mot alltmer komplexa lösningar där företagets hela verksamhetsinformation skall hänga ihop och vara tillgänglig.

En fungerande och stabil drift är affärskritiskt för många av våra kunder. Vi bidrar i alla roller från driftchef till experter inom ITIL, säkerhet och teknik. ■



Erfarna kundansvariga handplockar lämplig konsult

Tillsammans med kunden analyserar vi aktuellt behov och handplockar rätt konsult för varje uppdrag. Vår erfarenhet ger trygghet och säkerställer framgång i projekten, oavsett om det gäller stora förändringsprojekt eller kortare uppdrag.



Foto Bildstallet

	Anders Carlsson	Nina Padmo	Stefan Gunbrant	Göran Edin	Krister Henriksson	Jan Aldenheim
AFFÄRSOMRÅDE:	Affärssystem	Finans, försäkring, säkerhet och bygg	Energi	Finans, försäkring, spel och telekom	Industri, handel, media, offentlig sektor	Offentlig sektor
E-POST:	anders.carlsson@pro4u.se	nina.padmo@pro4u.se	stefan.gunbrant@pro4u.se	goran.edin@pro4u.se	krister.henriksson@pro4u.se	jan.aldenheim@pro4u.se
MOBILNUMMER:	+46 702 33 38 08	+46 708 85 48 48	+46 733 41 42 16	+46 705 93 93 53	+46 708 80 60 70	+46 730 82 50 36

Ett brett spektrum

Pro4u:s kärnkompetens är att leda stora förändringsprojekt. Pro4u har konsulter med erfarenhet och ingående branschkunnskap inom de flesta områden.

Vi leder projekt inom finans och försäkring, offentlig verksamhet, eHälsa, industri, handel, energi, media, spel, bygg och telekom. Pro4u har under 2013 haft mer än 160 konsulter på uppdrag hos kunder i ett flertal branscher.

Nedan visas några exempel på Pro4u:s genomförda och pågående uppdrag under åren.

Spel

Bättre spelansvar med automater i nät

För Svenska Spel är IT en central del av verksamheten. Ett exempel på modernisering innebär att 7 000 Vegas-automater ska ingå i ett riksomspännande nätverk istället för att vara fristående enheter. Pro4u:s konsult är projektledare i ett mycket omfattande projekt. Med kreativitet, struktur och gott humör hanterar konsulten bl a merparten av spelföretagets kontakter med den internationella leverantören.

Läs kundintervjun i verksamhetsberättelsen 2008

Offentlig sektor

SJ:s inköpssystem – nu på banan

SJ försökte vid ett par tillfällen införa sitt nya inköpssystem men projekten bromsades av personalen som dels inte såg nyttan med det nya systemet och dels menade att den innehöll felaktigheter. Med hjälp av ett omfattande förändringsprojekt och konsulter från Pro4u med kompetens inom förändringsledning och beteendevetenskap kunde systemet införas utan att en enda kodrad ändrades.

Läs kundintervjun i verksamhetsberättelsen 2008

Vård

SKL: Flera vinster med elektroniska sjukintyg i öppen källkod

Öppen källkod ligger till grund för det nya elektroniska sjukintygssystemet som Sveriges kommuner och landsting, SKL, utvecklar på regeringens uppdrag. Pro4u:s projektledare har lett arbetet i alla faser från idé via kravställning, upphandling/utveckling, införande fram till förvaltning.

Läs kundintervjun i verksamhetsberättelsen 2010

Vård
46%

Offentlig sektor
6%

136

Pro4u:s omsättning

av branschkunnskande

Bank och finans

Mångdubblad trafik med moderniserad webbsajt

När Handelsbanken skulle modernisera och omstrukturera sin publika sajt för makro-, ränte- och valutaanalys fick Pro4u bidra med seniorkompetens och erfarenhet inom projektledning för bank- och finansvärlden. En av framgångsvägarna i det omfattande webbprojektet var att allting dokumenterades mycket noggrant och att projektledaren proaktivt kallade till regelbundna avstämningar.

Läs kundintervjun i verksamhetsberättelsen 2010

Försäkring

Pro4u har utfört mer än 50 uppdrag inom försäkringsbranschen

Vi har operativa roller som projektledare samt medverkar vid kravanalyser och tolkning av regelverk. Pro4u har bl a framgångsrikt genomfört uppdrag inom Liv-, Pension- och Sakförsäkring hos ett flertal av Sveriges ledande försäkringsbolag.

Läs om fler uppdrag inom försäkring på sidorna 14-15

Användarvänlighet i fokus när Folksam bytte PA-system

Ett nytt och användarvänligt personal- och löneadministrativt system är i drift hos Folksam. Systemet som omfattar drygt 4 000 medarbetare, varav 350 chefer, har användarvänlighet som högsta prioritet. En konsult från Pro4u med kunskap om både HR och system anlätades som projektledare.

Läs hela kundintervjun på sidorna 8-9

Energi

Komplett information för Vattenfall Eldistributions kunder

På Vattenfall Eldistribution jobbar man aktivt med att förbättra "Mina Sidor" där elkonsumenten snabbt kan uppdatera sig om sin elkonsumtion. Pro4u:s konsulter har varit med och drivit de IT-förändringar som krävs för att utveckla Mina Sidor till ett verktyg för snabb och korrekt information.

Läs kundintervjun på sidorna 10-11

Lyckat uppgraderingsprojekt hos Vattenfall Värme

Vattenfall Värme i Uppsala är Vattenfalls största anläggning för fjärrvärme i Sverige. IFS Applications är ett viktigt verktyg för Vattenfall Värmes underhålls- och driftorganisation. Konsulter från Pro4u har haft nyckelroller i uppgraderingsprojektet som startade i augusti 2012 och var genomfört under våren 2013.

Läs kundintervjun på sidorna 12-13

Spel 15%

Bank och finans 13%

Försäkring 8%

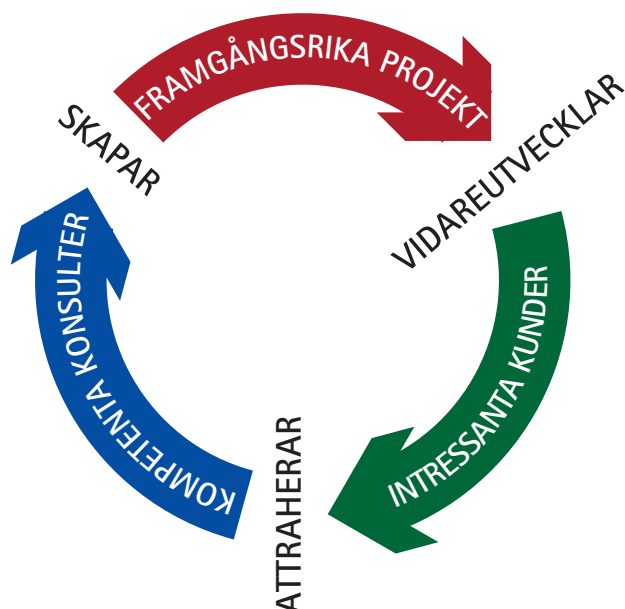
Energi 8%

Övrigt 4%

mkr

2013 per bransch

Företaget i ständig utveckling



Framgångsrika projekt utvecklar kunden, stärker kundens position och ger utrymme för nya, intressanta satsningar.

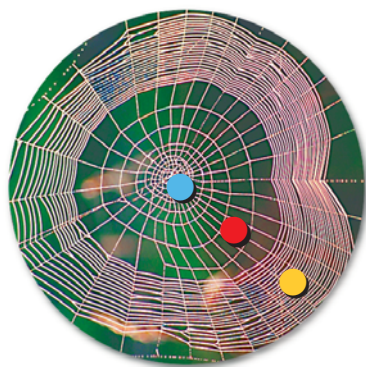
Intressanta kunder med spännande uppdrag attraherar kompetenta konsulter.

Handplockade, kompetenta konsulter som matchar kundens företagskultur ger framgångsrika projekt.



Övre raden fr.v: Johan Sandström, Lars-Olov Samuelsson, Kennet Jansson, Björn Grenbäck, Agneta Nilsson, Jörgen Lind, Göran Lindblad, Tor Nilsson, Göran Edin, Nina Padmo, Stefan Gunbrant, Anders Carlsson, Ulrika Wennberg, Magnus Waldemark, Karin Bommelin, Per-Gunnar Markstedt, Öivin Grönberg, Åke Johansson.

Pro4u:s framgångskoncept är våra branschkunniga och kompetenta ledarskapskonsulter, våra erfarna och hängivna kundansvariga samt fungerande, kundorienterade arbetsprocesser.



Vårt nätverk utvecklas genom att vi ständigt träffar nya erfarna projektledare och management-konsulter som vill ansluta sig som konsulter hos Pro4u.

● Pro4u-konsulter

I vår innersta kärna finns 50 partners och anställda. Ett urval av de roller som våra konsulter anlitas för är förändringsledare, managementkonsulter, programchefer, projektledare, IT-arkitekter och kravanalytiker. Många har dessutom ett expertområde inom t ex dokumenthantering, processer eller affärssystem.

Gemensamt för konsulterna är förmågan att diskutera och förstå kundernas utmaningar. De kan styra, coacha och vidareutveckla andra, agera i styrelsefrågor och driva frågor mot mål även i stora komplexa organisationer.

● Associerade Pro4u-konsulter

Våra associerade konsulter kan ofta ta samma roller som Pro4u-konsulterna men här finns också djup spetskunskap och många gånger är konsulterna ledande inom sitt specialistområde.

Associerade Pro4u-konsulter efterfrågas för sin kompetens och för kvaliteten på sina åtaganden. Deras framgång är beroende av nöjda kunder som kommer tillbaka.

● Samarbetsparter

I den yttre cirkeln finns våra samarbetsparter med olika typer av specialistkompetenser. Vi har kontakt med andra konsultbolag, allt från enmansbolag till multinationella bolag. ■



Nedre raden fr.v: Krister Henriksson, Roger Kahlbom, Christer Dahl, Jesper Grannas, Nicklas Lindblom, Urban Blomstedt, Marlene Wikström, Jan Aldenheim, Björn Bondeson. Bilden är tagen på Pro4u:s koncernkonferens den 25 april 2013.

Användarvänlighet i fokus när Folksam bytte PA-system

Ett nytt personal- och löneadministrativt system är i drift på Folksam och i september 2012 betalades de första lönerna ut. Systemet som omfattar drygt 4000 medarbetare, varav 350 chefer har användarvänlighet som högsta prioritet.

Folksams nya system innehåller ärendehantering för personalärenden, tidrapportering, sjuk/rehabilitering och lönehantering. Men också LASHantering, lönerevision och uppföljning av nyckeltal.

Arbetet med det nya systemet påbörjades 2011 och i augusti 2012 sattes det i skarp drift. Harriet Pontán, HR-direktör på Folksam, och Lars Sundberg, förhandlingschef, är nöjda med resultatet.

– Vi har permitterat brevduvorna och avskaffat gåspennan, säger Lars Sundberg. Föregångaren var ett äldre system från 1980-talet. Det byggde mycket på papper och penna och sammanställningarna skickades externt för stansning, för att sedan komma tillbaka som listor, så kallade "lakan." Det var en otymplig process och listorna var svåra att arbeta med.

Resan mot ett nytt system startade med en analys av vad ett fungerande system skulle innehålla. En konsult sammanställde kravspecifikationen, och förutom det grundläggande kravet att systemet ska räkna rätt, var användarvänligheten den högst prioriterade funktionen.



Folksam är ett kundägt företag som erbjuder försäkringar och pensionssparande. Nästan varannan svensk är försäkrad hos Folksam som är en av Sveriges största kapitalförvaltare. Folksams vision är att människor ska känna sig trygga i en hållbar värld.

– Vi har ett uttalat HR-mål på Folksam. "Folksam har lättanvända HR-system och processer som stöder prestationer och förenklar för chefen." När vi valde leverantör var användarvänlighet högsta prioritet, inte minst därför att chefer är sällananvändare, säger Harriet Pontán.

Projektledare med rätt profil

Ulrika Wennberg från Pro4u anlitas som projektledare för införandet av det nya systemet. Hon hade också ansvaret för att befintliga system skulle fungera tillsammans med det nya.

– Ulrika har den profil som krävdes för uppdraget. Hon har en kombination av kunskap om system och kunskap om HR. Hon har tidigare genomfört ett liknande uppdrag för Svenska Bostäder vilket föll väl ut. Och känslan av att hon är en person som fungerar i vår verksamhet infann sig tidigt. Ulrika tar sig fram på ett bra sätt i organisationen och hon är helt självständig. Hon hade också fullständig koll på vad som var gjort, vilken tid som var nedlagd från leverantören och var det brast och fanns uppsidor. Hon hade ett komplett grepp om projektet, säger Lars Sundberg.

Ninni Wibeck ingick i den interna och externa styrgruppen på Folksam. Hennes roll var chef för avdelningen Koncernstöd och Tjänster inom IT. Hon uppskattar Ulrika Wennbergs realistiska syn på projektledning, att hon kunde förutse många av de utmaningar som de skulle komma att ställas inför. Och att hon också kunde röra sig mellan att hålla i affärsrelationen med leverantören och att coacha projektmedlemmarna på Folksam.

Högt engagemang internt

– Det här är ett positivt projekt och en efterlängtat lösning. Systemet är modernt och användarvänligheten är hög. Det finns också en lyhördhet hos leverantören att utveckla produkten. Systemet är köpt som "software as a service" och innebär att förvaltningen av till exempel kollektivavtal ligger hos leverantören, säger Ninni Wibeck.

De berörda cheferna har mottagit förändringen positivt och tiden som de lägger på personaladministration har sänkts kraftigt. Men införandet har också skapat ett mervärde i ett gemensamt engagemang på HR-avdelningen.

– Införandet av ett nytt system var HR:s högst prioriterade uppdrag. Vi genomförde ett pilotprojekt under två månader, det skapade ett otroligt engagemang internt. Ett löneadministrativt system är viktigt, det berör varje enskild medarbetare och det får inte bli fel. Lönen får inte komma två dagar för sent, det måste fungera från dag ett. Parallellt startade vi ett projekt som vi kallade "HR på tvären." Det gick ut på att alla bidrog för att det nya systemet skulle bli bra.



Folksam Ninni Wibeck, Lars Sundberg och Harriet Pontán tillsammans med Ulrika Wennberg från Pro4u.

Jag tycker att vårt gemensamma engagemang var en bonus i projektet, säger Harriet Pontán.

– Lärdomar som vi bär med oss är att en riktigt bra förstudie med leverantörer är kärnan, den kan aldrig bli för detaljerad. Tid och omfattning växer alltid i förändringsarbete men ett bra förarbete ger bra resultat och begränsar överraskningarna, fortsätter Lars Sundberg.

På Folksam pågick förstudien i två månader. Under den perioden beskrev Folksam sina krav på detaljnivå och leverantören beskrev lösningen för varje krav. Det resulterade i ett omfattande dokument som bifogades avtalet. Dokumentet har legat till grund för genomförandet och har förenklat när ändringar eller tillkommande lösningar diskuterats eller när det uppstod funktionella luckor i leveranserna från leverantören. Resultatet av det nya systemet är besparingar i tid och driftskostnader, och ett positivt mottagande från användarna. Budgeten har reviderats en gång och efter det har kostnaderna varit inom ramarna för vad anskaffning, drift och underhåll ska kosta.

– Vi hade kick-out av projektet i januari, en öppen utvärdering där 30 personer som varit inblandade

i projektet deltog. Alla parter har ansträngt sig och jag tycker att det är en solskenshistoria. Det har varit ett verksamhetsnära projekt med fokus på processerna, där tekniken har fått anpassa sig efter dem. I styrgruppsarbetet har vi varit eniga om att lösningen ska vara bra redan när vi släpper den – en positiv upplevelse från början. Vi har haft hög respekt för användarens situation och det har betalat sig med det bemötande som det nya systemet har fått, sammanfattar Ninni Wibeck. ■

Pro4u-konsulten **Ulrika Wennberg** har 17 års erfarenhet av affärsprocesser kopplade till IT. Hennes erfarenhet som projektledare på både kund- och leverantörssidan är en stor tillgång i upphandling, avtalsförhandling och implementering. Hon har djup kunskap om ekonomi, logistik, service management och HR. Ulrika kan även vara chef eller ledningsförstärkning.



Vattenfall Eldistribution först med timmätning för alla

När Vattenfall under 2012 tog beslut om att satsa på "Timmätning för alla" innebar det att helt nya krav ställdes på en komplex systemmiljö. Beslutet ledde till ett utvecklingsprojekt som blev en utmaning för många, även för Pro4u.



Foto Bildsallet

Vattenfall Eldistributions Christer Johansson, till höger, med Stefan Gunbrant från Pro4u.

I maj 2013 blev det möjligt för alla Vattenfall Eldistributions elnärskunder att automatiskt följa sin elförbrukning per timme, antingen på företagets "Mina Sidor" eller via smartphone. Vattenfall Eldistribution blev därmed först bland de stora elnärskolorerna i Sverige att erbjuda alla kunder timmätning utan extra kostnad och krav på avtalsform. Redan 2011 lanserade Vattenfall Eldistribution Mina Sidor vilket gjorde det möjligt för kunderna att följa sin dagliga elförbrukning. 2 500 av Vattenfall Eldistributions kunder var också delaktiga i en tolv månaderstest av "Timmätning för alla" som idag alltså är en kostnadsfri service för samtliga 850 000 privat- och företagskunder.

När regeringen i början av 2012 lade lagförslaget med rubriken "Timmätning för aktiva elkonsumenter" var ambitionen att stärka elkonsumenternas ställning på elmarknaden och samtidigt underlätta en förändring av förbrukningsmönster. Lagen trädde i kraft i oktober 2012 men några månader in på 2013 var det endast ett fåtal konsumenter som utnyttjat möjligheten till timmätning vilket kan bero på att allt för få energiföretag erbjudit lämpliga kringtjänster. Vattenfall Eldistributions lansering av "Timmätning för alla" i maj 2013 förändrade den marknadsbilden.

Komplex systemmiljö bakom Mina Sidor

– Vi ställde oss frågan om vi inte kunde gå ett steg längre än de krav som skulle ställas i den nya lagen. Vi såg en möjlighet att erbjuda alla kunder en sådan service helt automatiskt, men samtidigt insåg vi att vår ambition skulle innebära stora utmaningar och att vi ställdes inför två krävande projekt. Dels ett tidspressat projekt för att vi skulle klara de nya lagkraven, dels att driva ett komplext systemutvecklingsprojekt. Att gå från 850 000 insamlade mätvärden per dygn till mer än 20 miljoner skulle innebära en enormt ökad belastning på bland annat insamlingssystemen, säger Christer Johansson vid Vattenfall Eldistribution som varit huvudsansvarig projektledare.

Beslutet om att driva två projekt samtidigt ledde till att konsulter från Pro4u anlätades för de IT-relaterade projektavsnitten. Stefan Gunbrant från Pro4u utsågs till projektledare.

– Stefan hade sedan tidigare uppdrag inom Vattenfalls IT-avdelning och har också lång erfarenhet av den komplexa systemmiljö och de databaslösningar som krävs för en säker mätvärdesinsamling. Med ett flertal berörda externa leverantörer och även många som engagerades internt på Vattenfall var det viktigt att vi fick en projektledare som kunde ta rollen att hålla samman en bred projektgrupp och driva arbetet strukturerat mot ett tydligt projektmål, förklarar Christer Johansson.



Vattenfall Eldistribution är ett av Sveriges största elnärskolorer med ca 850 000 privat- och företagskunder i Sverige.

Den största utmaningen i Vattenfall Eldistributions utvecklingsprojekt var inte att samla in den stora mängden mätvärden varje timme, utan att validera den stora volymökningen med existerande IT-system och med samma krav på säkerhet som vid dygnsmätning. Vattenfall Eldistribution kunde tidigt i projektet konstatera att ett av de äldre insamlingssystemen inte hade kapacitet att klara de nya kraven, och det fanns också ett behov av att automatisera olika processer.

– Stefan Gunbrants projektgrupp ställdes inför stora utmaningar och Stefan hade en viktig roll i kontakterna med alla de leverantörer som berördes av systemanpassningar och systembyten, och givetvis också internt. Att projektet drevs med en snäv tidplan innan de första kunderna skulle ha möjlighet att studera sina timvärden på Mina Sidor gjorde att det ställdes mycket tuffa krav på Stefan som projektledare. Med tanke på den snäva tidplanen, och även om det blev en viss försening, gick projektet mycket bra och Stefans förmåga att hantera många olika parter på ett smidigt sätt har varit betydelsefullt, säger Christer Johansson.

Christer Johansson beskriver systemmiljön och de olika processerna bakom Mina Sidor som en kedja där varje länk är viktig för ett bra slutresultat. Ett kvalitetssäkrat informationsflöde mellan varje länk i kedjan, från affärssystem till insamlingssystem och automatiserade processer, har varit helt avgörande för projektets framgång. Stefan Gunbrants projektgrupp ansvarade också för en uppdatering av Mina Sidor med ett nytt och mer användarvänligt gränssnitt. ■

Pro4u-konsulten **Stefan Gunbrant** ansvarar för Pro4u:s affärsområde Energi. Stefans konsultroll innebär ofta att konstruktivt leda projekt till framgångsrik implementering och säkerställa kundernas investeringar. Exempel på kunder är tjänste- och produktintensiva verksamheter. Stefan har en gedigen baskompetens inom teknik och mångårig erfarenhet av de insamlingssystem och IT-miljöer som är centrala för leverantörerna på energimarknaden.



Lyckat uppgraderingsprojekt hos Vattenfall Värme

Vattenfall Värme Uppsala är Vattenfalls största anläggning för fjärrvärme i Sverige. Nio av tio bostäder, affärer och lokaler i Uppsala värms med fjärrvärmen som produceras och Vattenfall Värme producerar även el, fjärrkyla och ånga. Under 2012 certifierades Vattenfall Värme, som det första energibolaget i Sverige, enligt världsstandarden för energiledningssystem, ISO 50001.

Jenny Sävenhed,
underhållschef vid
Vattenfall Värme

Vattenfall Värme i Uppsala är Vattenfalls största anläggning för fjärrvärme i Sverige. IFS Applications är ett viktigt verktyg för Vattenfall Värmes underhålls- och driftorganisation. Konsulter från Pro4u har varit med och genomfört en mycket lyckad uppgradering av IFS Applications.

Vattenfall Värme är Vattenfalls största anläggning för fjärrvärme i Sverige med ett fjärrvärmenät som är 46 mil långt. Vattenfall Värme erbjuder också fjärrkyla via ett nät som är 14 km långt samt ånga i ytterligare ett nät. Fjärrvärmen produceras via avfallsförbränning och i ett kraftvärmeverk med en sammanlagd kapacitet på ca 400/600 MW. Båda produktionsprocesserna har en högeffektiv rökgasrening och utsläppen till luft från anläggningarna var "all-time-low" under 2012. Samma år certifierades också Vattenfall Värme, som det första energibolaget i Sverige, enligt världsstandarden för energiledningssystem, ISO 50001.

Workshops gav genomlysning av hela underhållsprocessen

Drifts- och underhållsavdelningarna hos Vattenfall Värme har ett tätt samarbete och ett viktigt gemensamt arbetsverktyg är IFS Applications där det finns drygt 123 000 underhållsobjekt registrerade. Exempel på centrala funktioner i systemet är arbetsordernhantering, förråd (både inköp och lager), anläggningsregister, el-kopplingar samt förebyggande underhåll.

Vattenfall Värme har haft IFS Applications sedan 1999 och systemet har under åren uppgraderats vid flera tillfällen. Under 2012 togs beslut om ytterligare en uppgradering.

– Även om det var en uppgradering enligt principen 1:1 hade vi som ambition att samtidigt se över våra arbetsprocesser. Vi bedriver ett kontinuerligt förbättringsarbete som också omfattar underhållsfrågorna. När vi tog beslut om att göra ytterligare en uppgradering såg vi en möjlighet att samtidigt ta ett totalgrepp och genomlysna våra underhållsprocesser. Vi insåg samtidigt att vi behövde externt konsultstöd med spetskompetens både när det gäller IFS Applications och processerna i underhållssystemet. Hos Pro4u hittade vi den kompetens vi sökte och med facit i hand kan jag konstatera att vi genomförde en mycket lyckad uppgradering, säger Jenny Sävenhed som är underhållschef vid Vattenfall Värme i Uppsala.

Pro4u-konsulterna Anders Carlsson och Jörgen Lind har båda haft nyckelroller i uppgraderingspro-

jektet som startade i augusti 2012 och var genomfört under våren 2013. Anders som ledare för projektet medan Jörgen ansvarade för arbetet med den databas som är själva hjärtat i systemet.

– Den genomförandestrategi Anders var med och la upp blev helt rätt och vi startade med workshops där vi gick igenom alla viktiga processer kopplade till de olika modulerna i systemet. Att vi bildade en projektgrupp med medarbetare från underhållsavdelningen samt vår IT-enhet har också haft stor betydelse för den lyckade uppgraderingen. Anders breda roll som länk mellan alla berörda var oerhört viktig och vi har satt stort värde på hans förmåga att driva projektet, både mot oss och IFS, och förmågan att ta egna initiativ. Jörgens insats när det gäller arbetet med databasen har också varit betydelsefull. Att det minskade behovet av konsultstöd från IFS gjorde dessutom att vi kunde underskrida budgeten, fortsätter Jenny Sävenhed.

När Jenny Sävenhed pekar på mervärden i projektet lyfter hon fram den ökade kunskap hos många användare som blev resultatet av workshops och utbildningar. Hon menar också att Anders Carlssons nära samarbete med projektgruppen har ökat kunskapen hos medarbetarna samtidigt som kunskapen finns kvar i gruppen. Att uppgraderingsprojektet är avslutat innebär inte att samarbetet med Pro4u tagit slut.

– En stor vinst för oss är att vi kan fortsätta att ta hjälp av både Anders och Jörgen. Vi har haft lite svårt att få snabb support tidigare men nu är ju våra medarbetare samkörda med Pro4u-konsulterna och vi har kommit överens om att Anders ska ha en förvaltningsroll framöver, avslutar Jenny Sävenhed. ■



Anders Carlsson ansvarar för Pro4u:s affärsområde Affärs-system och anlitas ofta som huvudprojektledare i implementationsprojekt. Andra exempel på uppdrag är projektledning, verksamhetsanalyser, samordning av IT-insatser, affärsutveckling, chef- och ledaruppdrag.

Jörgen Lind har erfarenhet från flera affärs-system och mycket djup kunskap i IFS Applications. Han har varit lösningsansvarig i flera projekt med fokus på användbarhet, process och flöden. Jörgen har lång erfarenhet av datalager och av att bistå ledningsgrupper med inriktningsbeslut likväl som att projektleda och systemförvalta.



Försäkring = Trygghet



Foto Bildsalet

Erfarenhet och engagemang för krävande försäkringsuppdrag

Pro4u har sedan år 2000 genomfört fler än 50 uppdrag inom försäkringsområdet. De resultat vi uppnår har en tydlig påverkan på våra kunders verksamheter och projekten har därför stor strategisk betydelse och hög prioritet.

Försäkringsbranschen är förändringsintensiv med omfattande satsningar på produktutveckling. Till sammans med nya regulatoriska krav leder det till behov av kontinuerliga förändringar. Pro4u:s seniora ledare har oftast operativa roller som förändringledare. Pro4u har under en lång tid framgångsrikt genomfört ett stort antal uppdrag inom Liv-, Pensions- och Sakförsäkring. Genom att låta Pro4u:s konsulter medverka i de tidigare faserna av krävande förändringsprojekt kan vi tillföra kunskap och erfarenheter som skapar mervärden för våra kunder.

Exempel på försäkringsuppdrag är utveckling och införande av ett nytt bilförsäkringssystem, återinförande av återbäring för sakförsäkringar samt outsourcing av PC-arbetsplatser. Några genomförda ledningsuppdrag inom interim management eller chef-att-hyra är exempelvis som systemutvecklingschef, ledningscoach och controller.

Pro4u har arbetat med EU-regelverk i hela processen från att ta fram beslutsunderlag för att säkerställa kundens kvantitativa Solvens 2 rapportering till att anpassa kundens IT-arkitektur.

Arbetet omfattade även beräkning av Solvens 2-kapitalkrav och funktionalitet för framtagande av kvantitativa Solvens 2-rapporter. ■

Jättepprojekt med beståndsöverlåtelse på rekordtid

Hos Swedish Match har Pro4u medverkat i ett komplicerat projekt med beståndsöverlåtelse av de anställdas pensionstillgångar till tre externa försäkringsbolag. Ett projekt som många menade borde ta två år att genomföra. Med Pro4u gick det på ett år.

"Vi har sedan 40-talet gett våra anställda tjänstepensioner i egen regi genom så kallade pensionskassor. Förändrade regelverk och önskemål om större valfrihet för de anställda ledde fram till ett beslut om en extern pensionslösning. En beståndsöverlåtelse till tre externa försäkringsbolag är dock ett kompetens- och resurskrävande jättepprojekt. Då vi inte hade tillräcklig egen kompetens, tid och resurser beslutade vi att söka extern hjälp."



Foto PER Annonsbyrå

Göran Hammarberg, ordförande för Swedish Match pensionskassor vid tiden för projektet år 2011.



Foto PER Annonsbyrå

"Ett annat internt projekt ledde fram till att vi fick förslag på en handplockad projektledare från Pro4u som fick leda arbetet. Samarbetet med Pro4u:s engagerade projektledare var exemplariskt och det ledde också till att beståndsöverlåtelser kunde ske helt enligt plan och på rekordkort tid."

Anders Hagström, verksamhetsansvarig för Swedish Match pensionskassor vid tiden för projektet år 2011.

Fusionsprojekt: två varumärken blev ett

Folksam är ett kundägt försäkringsbolag som genom cirka 4 000 anställda och ett 30-tal kontor försäkrar varannan person, vartannat hem och var fjärde bil i Sverige. När bolaget beslutade att slå ihop det förvärvade KP Pension & Försäkring till varumärket Folksam anlätades en konsult från Pro4u som projektledare.

"Vår förstudie visade att det skulle bli ett omfattande migreringsprojekt där många områden och funktioner påverkades. Över 600 kontaktytor och dokument skulle migreras. Att integrationen av KP:s verksamhet skulle pågå samtidigt med migreringsprojektet var också en viktig faktor att ta hänsyn till. Vi beslutade att ta in en professionell extern projektledare och efter en urvalsprocess föll valet på en av Pro4u:s medarbetare. Projektledaren fick samarbetet mellan berörda människor att fungera på ett enastående sätt. Projektets tidplan höll och rätt plan, beslut, genomförande och rätt val av extern projektledare var byggstenar för det lyckade resultatet."



Foto PER Annonsbyrå

Ulf Karlsson, Folksam, ansvarig för varumärkesprojektet.

PA-system som förenklar HR-processen

För Folksam har Pro4u haft en nyckelroll som projektledare vid införandet av ett nytt och användarvänligt personal- och löneadministrativt system. Det nya systemet har ett 30-tal integrationer mot andra system och berör cirka 4 000 medarbetare och chefer. Några av nyttoeffekterna är tids- och kostnadsbesparingar samt en betydligt enklare och effektivare HR-process.

"Vi har ett uttalat HR-mål på Folksam och det är att vi ska ha lättanvända HR-system som ger ett starkt stöd i HR-arbetet samt förenklar för cheferna. Införandet av ett nytt system som ersatte ett äldre personal- och löneadministrativt system från 80-talet var ett krävande projekt, och vi anlätade en projektledare från Pro4u som fick ansvar för implementeringen och även för den omfattande integrationen med andra system. Vi fick en projektledare som hade full koll på projektet, vad som var gjort och var det krävdes extra insatser och snabba åtgärder."

Harriet Pontán, personaldirektör på Folksam. Om införandet av HR-systemet se sid 8-9.



Foto Bildstallet

Återbäring gav all time high i varumärkesstyrka

Folksam är ett kundägt bolag. Genom att återinföra återbäring för sakförsäkringar från 2013 går en del av vinsten tillbaka till många av de närmare 2 miljoner kunderna. Projektet med att införa återbäringen hade förberetts under en lång tid och med stort fokus på att skapa intern förankring och engagemang. En konsult från Pro4u anlätades för att utarbeta och även genomföra den interna införandestrategin. Den införandeplan som togs fram omfattade flera steg med utbildning och information för ett stort antal anställda.

"Folksam är ett förändringsintensivt försäkringsbolag med många projekt som tar stora interna resurser i anspråk när det gäller förändringsledning. För införandefasen av återbäringsprojektet tog vi därför beslut om att ta in en extern ledningskonsult. Kraven var höga då projektet hade mycket hög prioritet med ett tydligt formulerat effektmål för den varumärkeseffekt vi ville uppnå. Konsulten från Pro4u har med en mycket professionell insats bidragit till att projektet blivit en stor framgång. Vi har noterat all time high i varumärkesstyrka och en nyckel till framgången var en lyckad

införandestrategi. Värdefullt har varit konsultens engagemang, lojaliteten samt viljan och förmågan att tänka utanför givna ramar och bidra med egna idéer som vidareutvecklat införandestrategin."

Pia Carlsson-Thörnqvist, kommunikationsdirektör på Folksam.



Foto Bildstallet



VD:s kommentar

Pro4u leder allt fler stora förändringsprojekt

Inför 2013 fanns det indikationer om att det kunde bli ett tufft år för den svenska ekonomin och svenskt näringsliv. Samtidigt hade vi en stark övertygelse om att ett ökat fokus på vår kärnaffär att leda stora förändringsprojekt skulle ge oss en stabil tillväxt. När vi sammanfattar 2013 kan vi konstatera att det också blev resultatet.

Pro4u inledde året med att sälja verksamheten inom Open Source till MSC Konsult AB. Verksamheten i det sålda bolaget motsvarar ett omsättningsbortfall på drygt 20 miljoner kronor. Trots det kan vi för 2013 visa på en omsättning på 136 miljoner kronor (122,6 mkr för 2012 inklusive Open Source). Glädjande är också att vi under året rekryterat nio seniora ledare som snabbt anlitats av våra kunder i nya förändringsprojekt.

Den positiva utvecklingen ser vi som ett bevis på att vår kärnaffär är stark. Behovet av duktiga och erfarna seniora ledare är stort i de branscher som Pro4u ser som strategiskt viktiga. Detta gäller i hög grad inom hälso- och sjukvårdssektorn där vi med eHälsa har fortsatt att möta vårdsektorns krav och behov av ett starkt verksamhetsdrivet IT-stöd.

De komplexa utmaningar denna och andra förändringsintensiva branscher ställs inför inom IT ställer stora krav på de förändringsledare som ska leda projekten. Ytterligare ett exempel på detta är inom försäkring där efterfrågan på Pro4u:s branschfarna konsulter varit ett av årets glädjeämnen. Även energimarknaden efterfrågar duktiga ledare och Pro4u har

under 2013 fortsatt att etablera sig som förändringspartner även i denna bransch.

Under ett år som varit tufft för många konsultföretag har Pro4u fortsatt att leverera med bra konsultbeläggning. De rekryteringar som skett under året innebär att vi har förstärkt vårt kunderbjudande med nya medarbetare som har lång erfarenhet från ledande befattningar i branscher där IT är centralt för verksamheten.

Framöver ska vi fortsätta att leverera resultat i de förändringsprojekt våra konsulter leder samt erbjuda våra medarbetare en god och stimulerande miljö att verka i. Ett av Pro4u:s viktigaste kärnvärden är att i varje projekt, förutom att uppnå projektmålen, säker-



Pro4u leder projekten i hamn

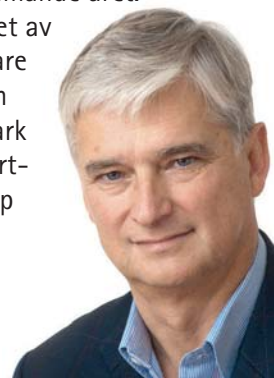
ställa att vi skapar mervärden och affärsnytta för våra kunder. Det kan vi göra genom långsiktiga och nära kundrelationer. Ett nära samarbete där kunderna ger Pro4u ett stort förtroende gör det möjligt för oss att uppnå uppställda verksamhetsmål samt att genomföra en majoritet av uppdragen enligt tidplan och i många fall under budget.

I en föränderlig värld där många av våra kunder måste genomföra krävande förändringsprojekt i allt snabbare takt, och med tydliga krav på resultat, är Pro4u en stark samarbetspartner. Våra kunder värdesätter Pro4u:s möjligheter att kombinera bred förändringskompetens med erfarenheter från förändringsprojekt i olika branscher.

Även om det finns mycket osäkerhet kring den svenska ekonomins utveckling är det därför med tillförsikt om en fortsatt positiv utveckling för Pro4u som jag blickar framåt mot det kommande året.

Jag är övertygad om att behovet av erfarna seniora förändringsledare kommer att öka ytterligare, och Pro4u kommer med fortsatt stark fokus på kärnaffären och en fortsatt tillväxt att kunna svara upp mot det behovet. ■

Tor Nilsson,
VD Pro4u AB



Förvaltningsberättelse

Pro4u AB

Styrelsen och verkställande direktören för Pro4u AB, organisationsnr 556590-6897, får härmed avge års- samt koncernredovisning för räkenskapsåret 2013.

Pro4u är ett oberoende nätverksuppbyggt konsultbolag som driver förändringsprojekt i samverkan med företagets kunder.

Bolaget är moderbolag till:

Pro4u Competence Network AB,
Pro4u Public Management AB,
Pro4u Project Management AB,
Pro4u Analytics AB samt
Pro4u Energy AB.

Pro4u Open Source AB har överlåtits till MSC Konsult AB med tillträde 2013-01-02. Överlåtelsen utgör ett led i att Pro4u renodlar och fokuserar på kärnaffären.

Under året har ytterligare 15% av aktierna i Pro4u Public Management AB förvärvats, varefter innehavet uppgår till 75 procent av bolagets aktier.

Verksamheten har vuxit, främst inom marknaden för eHälsa men även inom energimarknaden. Under året har verksamheten bedrivits i normal omfattning, varvid koncernens omsättning uppgått till 135 905 (121 534) tkr.

I omsättningssiffran för föregående år ingår omsättningen i Pro4u Open Source AB med 22 197 tkr. Koncernens omsättning oräknat Pro4u Open Source AB var således 99 337 tkr vilket innebär att den nuvarande rörelsen haft en tillväxt år 2013 om 37 procent.

Under år 2013 har rörelseresultatet uppgått till 4 454 (4 749) tkr.

Investeringar i anläggningstillgångar har företagits med 462 (0) tkr.

Förslag till vinstdisposition i moderbolaget

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel:

Överkursfond	180 600
Balanserat resultat	19 781
Årets resultat	3 579 644
kronor	3 780 025

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att vinstmedlen disponeras så att

till aktieägarna utdelas	
2 000,00 kronor per aktie, totalt	2 606 000
i ny räkning överföres	1 174 025
kronor	3 780 025

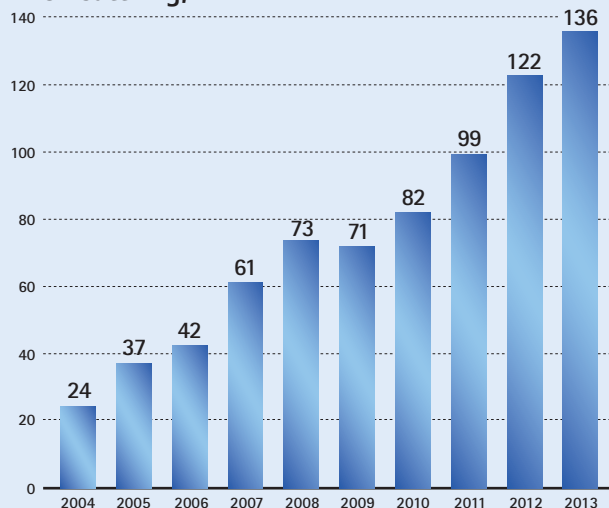
Styrelsens yttrande över den föreslagna utdelningen

Den föreslagna utdelningen reducerar bolagets soliditet från 69 procent till 47 procent. Soliditeten är, mot bakgrund av att bolagets verksamhet fortsatt bedrivs med lönsamhet, betryggande. Likviditeten i bolaget bedöms kunna upprätthållas på en likaledes betryggande nivå.

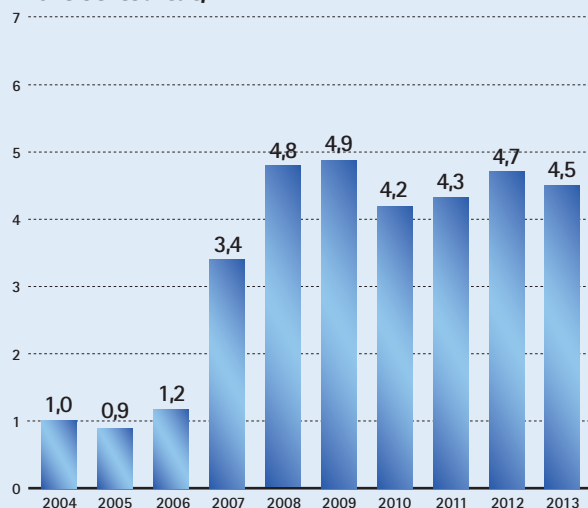
Styrelsens uppfattning är att den föreslagna utdelningen ej hindrar bolaget från att fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt, ej heller att fullgöra erforderliga investeringar. Den föreslagna utdelningen kan därmed försvaras med hänsyn till vad som anförs i ABL 17 kap 3§ 2-3 st. (försiktighetsregeln).

Beträffande bolagets och koncernens redovisade resultat för räkenskapsåret, ställningen 2013-12-31 samt finansiering och kapitalanvändning under räkenskapsåret hänvisas till nedanstående resultat- och balansräkningar samt kassaflödesanalyser jämte till dessa hörande noter. ■

Omsättning, mkr



Rörelseresultat, mkr



Koncernens resultaträkning

Pro4u AB

Belopp i tkr	Not	2013-01-01 - 2013-12-31	2012-01-01 - 2012-12-31
<u>Rörelsens intäkter</u>			
Nettoomsättning		135 905	121 534
Övriga rörelseintäkter		225	1 109
Summa rörelseintäkter		136 130	122 643
<u>Rörelsens kostnader</u>			
Köpta tjänster		- 122 678	- 106 026
Övriga externa kostnader		- 3 609	- 5 449
Personalkostnader	2	- 5 823	- 6 727
Summa rörelsekostnader		- 132 110	- 118 202
Andel i intresseföretags resultat före skatt		434	308
RÖRELSERESULTAT		4 454	4 749
<u>Resultat från finansiella poster</u>			
Ränteintäkter m m	3	14	106
Räntekostnader m m	4	- 2	- 9
Summa resultat från finansiella investeringar		12	97
RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER		4 466	4 846
Skatt på årets resultat	5	- 855	- 1 298
Minoritetens andel i årets resultat		- 862	- 898
KONCERNENS RESULTAT		2 749	2 650

Koncernens balansräkning

Pro4u AB

	Belopp i tkr	Not	2013-12-31	2012-12-31
TILLGÅNGAR (Not 1)				
	Anläggningstillgångar			
	<u>Finansiella anläggningstillgångar</u>			
	Andelar i intresseföretag	6	753	657
	Andra långfristiga värdepappersinnehav		12	1
	Spärrade medel		150	150
			915	808
	Summa anläggningstillgångar		915	808
	Omsättningstillgångar			
	<u>Kortfristiga fordringar</u>			
	Kundfordringar		21 601	34 737
	Fordringar hos intresseföretag		32	–
	Skattefordringar	5	681	631
	Övriga kortfristiga fordringar		393	171
	Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		2 223	523
			24 930	36 062
	<u>Kassa och bank</u>			
	Banktillgodohavande		11 582	8 347
			11 582	8 347
	Summa omsättningstillgångar		36 512	44 409
	SUMMA TILLGÅNGAR		37 427	45 217

	Belopp i tkr	Not	2013-12-31	2012-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER (Not 1)	Eget kapital	7		
	<u>Bundet eget kapital</u>			
	Aktiekapital, 1 303 st aktier med kvotvärde 100 kr		130	130
	Bundna reserver		2 931	2 834
			3 061	2 964
	<u>Fritt eget kapital</u>			
	Balanserad förlust		- 739	- 686
	Koncernens årsresultat		2 749	2 650
			2 010	1 964
	Summa eget kapital		5 071	4 928
	Minoritetsintresse		1 761	1 905
	Avsättningar			
	Uppskjutna skatter		808	987
			808	987
	Kortfristiga skulder			
	Leverantörsskulder		25 710	33 789
	Skatteskulder	5	506	570
	Övriga kortfristiga skulder		797	1 372
	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		2 774	1 666
			29 787	37 397
	SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		37 427	45 217
	STÄLLDA SÄKERHETER			
	Bankmedel till säkerhet för bankgaranti		150	150
	ANSVARSFÖRBINDELSER		Inga	Inga

Koncernens kassaflödesanalys

Pro4u AB

Belopp i tkr	Not	2013-01-01 - 2013-12-31	2012-01-01 - 2012-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		4 454	4 749
Ej likviditetspåverkande poster		- 511	- 308
Erhållen ränta		9	77
Erhållna utdelningar		1	29
Erlagd ränta		- 2	- 9
Betald inkomstskatt		- 915	- 909
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		3 036	3 629
Minskning/ökning av fordringar		1 357	- 13 616
Minskning/ökning av kortfristiga skulder		2 089	11 670
Kassaflöde från den löpande verksamheten		6 482	1 683
Investeringsverksamheten			
Utdelning från intresseföretag		240	300
Investeringar i dotterföretag		- 450	-
Avyttring av dotterföretag	8	284	-
Placeringar i övriga finansiella anläggningstillgångar		- 12	-
Avyttring av övriga finansiella anläggningstillgångar		1	28
Minskning av kortfristiga finansiella placeringar		-	1 514
Kassaflöde från investeringsverksamheten		63	1 842
Finansieringsverksamheten			
Nyemission		-	211
Återköp teckningsoptioner		-	- 810
Utbetald utdelning		- 2 606	- 3 807
Utdelning till minoritet		- 704	- 706
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		- 3 310	- 5 112
Minskning/ökning av likvida medel		3 235	- 1 587
Likvida medel vid årets början		8 347	9 934
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT		11 582	8 347

Moderbolagets resultaträkning

Pro4u AB

Belopp i tkr	Not	2013-01-01 - 2013-12-31	2012-01-01 - 2012-12-31
<u>Rörelsens intäkter</u>			
Nettoomsättning		4 219	2 776
Summa rörelseintäkter		4 219	2 776
<u>Rörelsens kostnader</u>			
Köpta tjänster		-	- 508
Övriga externa kostnader		- 1 793	- 943
Personalkostnader	9	- 1 501	- 1 087
Summa rörelsekostnader		- 3 294	- 2 538
RÖRELSERESULTAT		925	238
<u>Resultat från finansiella poster</u>			
Resultat från andelar i koncernföretag	10	2 632	1 812
Resultat från andelar i intresseföretag	11	240	300
Ränteintäkter m m	12	2	37
Räntekostnader		0	0
Summa resultat från finansiella poster		2 874	2 149
RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER		3 799	2 387
<u>Bokslutsdispositioner och skatt</u>			
Bokslutsdispositioner	13	-	- 65
Skatt på årets resultat	14	- 219	- 51
ÅRETS RESULTAT		3 580	2 271

Moderbolagets balansräkning

Pro4u AB

	Belopp i tkr	Not	2013-12-31	2012-12-31
TILLGÅNGAR (Not 1)				
	Anläggningstillgångar			
	<u>Finansiella anläggningstillgångar</u>			
	Andelar i koncernföretag	15	2 485	2 085
	Andelar i intresseföretag	16	42	42
	Andra långfristiga värdepappersinnehav		12	1
			<u>2 539</u>	<u>2 128</u>
	Summa anläggningstillgångar		2 539	2 128
	Omsättningstillgångar			
	<u>Kortfristiga fordringar</u>			
	Kundfordringar		–	5
	Fordringar hos koncernföretag		609	13
	Fordringar hos intresseföretag		32	–
	Skattefordran	14	–	9
	Övriga kortfristiga fordringar		68	80
	Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		<u>2 396</u>	<u>1 989</u>
			3 105	2 096
	<u>Kassa och bank</u>			
	Banktillgodohavande		<u>544</u>	<u>573</u>
			544	573
	Summa omsättningstillgångar		3 649	2 669
	SUMMA TILLGÅNGAR		6 188	4 797

	Belopp i tkr	Not	2013-12-31	2012-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER (Not 1)	Eget kapital	17		
	<u>Bundet eget kapital</u>			
	Aktiekapital, 1 303 st aktier med kvotvärde 100 kr		130	130
	Reservfond		67	67
			<u>197</u>	<u>197</u>
	<u>Fritt eget kapital</u>			
	Överkursfond		181	181
	Balanserat resultat		19	354
	Årets resultat		3 580	2 271
			<u>3 780</u>	<u>2 806</u>
	Summa eget kapital		3 977	3 003
	Obeskattade reserver	18	387	387
	Kortfristiga skulder			
	Leverantörsskulder		261	537
	Skulder till koncernföretag		1 189	750
	Skatteskuld		162	–
	Övriga kortfristiga skulder		147	93
	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		65	27
			<u>1 824</u>	<u>1 407</u>
	SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		6 188	4 797
STÄLLDA SÄKERHETER			Inga	Inga
ANSVARSFÖRBINDELSER			Inga	Inga

Moderbolagets kassaflödesanalys

Pro4u AB

Belopp i tkr	2013-01-01 - 2013-12-31	2012-01-01 - 2012-12-31
Den löpande verksamheten		
Rörelseresultat	925	238
Erhållen ränta	1	8
Erhållna utdelningar	2 406	2 141
Betald inkomstskatt	- 219	- 51
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	3 113	2 336
Ökning/minskning av fordringar	- 1 009	853
Ökning av kortfristiga skulder	417	1 164
Kassaflöde från den löpande verksamheten	2 521	4 353
Investeringsverksamheten		
Investeringar i dotterföretag	- 450	-
Avyttring av dotterföretag	517	-
Placeringar i övriga finansiella anläggningstillgångar	- 12	-
Avyttring av övriga finansiella anläggningstillgångar	1	29
Kassaflöde från investeringsverksamheten	56	29
Finansieringsverksamheten		
Nyemission	-	- 211
Återköp teckningsoptioner	-	- 810
Utbetald utdelning	- 2 606	- 3 807
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	- 2 606	- 4 406
Minskning av likvida medel	- 29	- 24
Likvida medel vid årets början	573	597
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT	544	573

Noter

Pro4u AB

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd, förutom BFNAR 2008:1 Årsredovisning i mindre aktiebolag (K2-reglerna).

Redovisningsprinciperna är oförändrade i jämförelse med föregående år.

I koncernredovisningen ingår dotterföretag där moderföretaget direkt eller indirekt innehar mer än 50 procent av rösterna, eller på annat sätt har ett bestämmande inflytande. Koncernens bokslut är upprättat enligt förvärvsmetoden.

I moderföretagets bokslut redovisas andelar i dotterföretag till anskaffningsvärde med avdrag för eventuella nedskrivningar.

Som intresseföretag betraktas de företag som inte är dotterföretag men där moderföretaget direkt eller indirekt innehar minst 20 procent av rösterna för samtliga andelar, eller på annat sätt har ett betydande inflytande.

I koncernens bokslut redovisas andelar i intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden.

I moderföretagets bokslut redovisas andelar i intresseföretag till anskaffningsvärde med avdrag för eventuella nedskrivningar.

I koncernen/moderföretaget redovisas tjänsteuppdrag i enlighet med inkomstskattelagens bestämmelser. Inkomster och utgifter från uppdrag på löpande räkning resultatredovisas i den takt uppdraget utförs och faktureras.

Redovisade inkomstskatter innefattar skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, justeringar avseende tidigare års aktuella skatt, förändringar i uppskjuten skatt samt andel i intresseföretags skatt.

Värdering av samtliga skatteskulder/-fordringar sker till nominella belopp och görs enligt de skatteregler och skattesatser som är beslutade, eller som är aviserade och med stor säkerhet kommer att fastställas.

Fordringar upptages till det belopp varmed de beräknas inflyta.

Övriga tillgångar och skulder har värderats till anskaffningsvärde.

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- och utbetalningar.

Not 2 Koncernens personal

Medelantalet anställda i koncernen uppgår till:

	2013	2012
kvinnor	2	2
män	4	7
Totalt	6	9

Löner och ersättningar uppgår till tkr:	2013	2012
styrelse och verkställande direktör	1 757	2 875
övriga anställda	1 043	1 588
Totalt	2 800	4 463

Sociala avgifter enligt lag och avtal tkr: 990 1 528

Pensionskostnader uppgår till tkr:	2013	2012
styrelse och verkställande direktör	405	379
övriga anställda	76	90
Totalt	481	469

Totala löner, ersättningar, sociala avgifter och pensionskostnader i koncernen, tkr

4 271 6 460

Not 3 Koncernens ränteintäkter m m, tkr

	2013	2012
Ränteintäkter	9	77
Utdelningsintäkter	1	29
Valutakursvinst	4	–
	14	106

Not 4 Koncernens räntekostnader m m, tkr

	2013	2012
Räntekostnader	– 2	– 9
	– 2	– 9

Not 5 Koncernens skattekostnad, tkr

	2013	2012
Inkomstskatt avseende innevarande år	– 915	– 909
Förändring av uppskjuten skatt		
hänförlig till obeskattade reserver	158	– 303
Andel i intresseföretags skatt	– 98	– 86
	– 855	– 1 298

Not 6 Koncernens andelar i intresseföretag, tkr

Namn	Organisationsnr	Antal	Andel %	Bokf. värde
Pro4u Business System AB	556472-5447	4 000	40	753
med säte i Stockholms kommun				
Andel i eget kapital: 1 094 (999) tkr				
Andel i resultat: 336 (221) tkr				

Not 7 Koncernens egna kapital, tkr

	Aktie-kapital	Bundna reserver	Balanserad förlust	Koncernens årsresultat
Ingående balans	130	2 834	- 686	2 650
Vinstdisposition			2 650	- 2 650
Lämnad utdelning			- 2 606	
Förskjutning mellan fritt och bundet eget kapital		97	- 97	
Årets resultat				2 749
Utgående balans	130	2 931	- 739	2 749

Not 8 Avyttrade dotterföretag, tkr

Under året avyttrades dotterföretaget Pro4u Open Source AB. Totala värdet av avyttrade tillgångar och skulder, köpeskilling och påverkan på koncernens likvida medel uppgick till:

Omsättningstillgångar	10 012
Kortfristiga skulder	- 9 699
Avsättningar	- 21
Realisationsresultat	225
Köpeskilling netto efter försäljningsomkostnader	517
Likvida medel i det avyttrade dotterföretaget	- 233
Totalt kassaflöde hänförligt till avyttringar av dotterföretag	284

Not 9 Moderbolagets personal

Medelantalet anställda i moderbolaget uppgår till:

	2013	2012
kvinnor	1	1
män	1	1
Totalt	2	2

Löner och ersättningar uppgår till tkr:	2013	2012
styrelse och verkställande direktör	346	266
övriga anställda	426	408
Totalt	772	674

Sociala avgifter enligt lag och avtal, tkr	253	224
Pensionskostnader uppgår till tkr:	2013	2012

styrelse och verkställande direktör	-	-
övriga anställda	60	50
Totalt	60	50

Totala löner, ersättningar, sociala avgifter och pensionskostnader i moderbolaget, tkr	1 085	948
---	--------------	------------

Not 10 Resultat från andelar i koncernföretag, tkr

	2013	2012
Utdelning från koncernföretag	2 165	1 812
Realisationsvinst sålda andelar i koncernföretag	467	-
Totalt	2 632	1 812

Not 11 Resultat från andelar i intresseföretag, tkr

	2013	2012
Utdelning från intresseföretag	240	300
Totalt	240	300

Not 12 Moderbolagets ränteintäkter m m, tkr

	2013	2012
Ränteintäkter	1	8
Utdelningsintäkter	1	29
Totalt	2	37

Not 13 Bokslutsdispositioner, tkr

	2013	2012
Avsättning till periodiseringsfond	-	- 65
Totalt	-	- 65

Not 14 Moderbolagets skatt, tkr

Ej redovisad uppskjuten skatt, det vill säga skillnaden mellan å ena sidan den inkomstskatt som faktiskt har redovisats i årets och tidigare års resultaträkningar (kostnadsförd skatt) och å andra sidan den inkomstskatt som bolaget slutligen kommer att belastas med i anledning av räkenskapsårets och tidigare räkenskapsårs verksamhet (full skatt), uppgår till följande belopp:

	2013-12-31	2012-12-31
Uppskjutna skattefordringar	-	-
Uppskjutna skatteskulder		
avseende obeskattade reserver	- 85	- 102
Ej bokförd uppskjuten skatteskuld, netto	- 85	- 102

Not 15 Moderbolagets andelar i dotterföretag, tkr

Namn	Organisationsnr	Antal	Andel %	Bokf. värde
Pro4u Competence Network AB	556087-0866	756	75	1 819
säte: Stockholms kn				
Pro4u Public Management AB	556622-2260	750	70	510
säte: Stockholms kn				
Pro4u Project Management AB	556793-6850	750	75	88
säte: Stockholms kn				
Pro4u Analytics AB	556822-1252	375	75	37
säte: Stockholms kn				
Pro4u Energy AB	556853-5412	306	60	31
säte: Stockholms kn				
				2 485

Fortsättning av Not 15

Förändring under år 2013:

Ingående balans	2 085
Avyttring av 500 st Pro4u Open Source AB	- 50
Förvärv av 150 st Pro4u Public Management AB	450
Utgående balans	2 485

Not 16 Moderbolagets andelar i intresseföretag, tkr

Namn	Organisationsnr	Antal	Andel %	Bokf. värde
Pro4u Business System AB	556472-5447	4 000	40	42
säte: Stockholms kn				
Andel i eget kapital: 1 094 (999) tkr				
Andel i resultat: 336 (221) tkr				

Not 17 Moderbolagets egna kapital, tkr

	Aktie-kapital	Reserv-fond	Överkurs-fond	Balanserat resultat	Årets resultat
Ingående balans	130	67	181	354	2 271
Vinstdisposition				2 271	- 2 271
Lämnad utdelning				- 2 606	
Årets resultat					3 580
Utgående balans	130	67	181	19	3 580

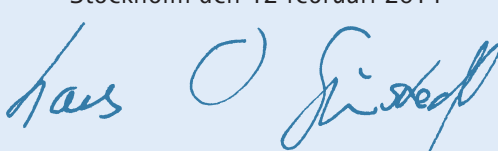
Not 18 Moderbolagets obeskattade reserver, tkr

	2013-12-31	2012-12-31
Periodiseringsfond tax '09	179	179
Periodiseringsfond tax '10	143	143
Periodiseringsfond tax '13	65	65
	387	387

Stockholm den 12 februari 2014



Göran Edin

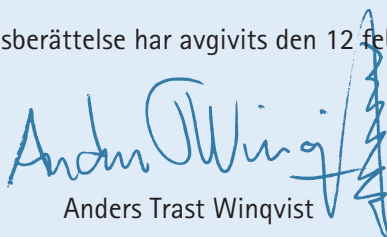


Lars O Grönstedt



Tor Nilsson
Verkställande direktör
Styrelsens ordförande

Min revisionsberättelse har avgivits den 12 februari 2014



Anders Trast Winqvist
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till årsstämman i Pro4u AB, org.nr 556590-6897

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Jag har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Pro4u AB för år 2013.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Mitt ansvar är att uttala mig om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av min revision. Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att jag följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Uttalanden

Enligt min uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Pro4u AB:s och koncernens finansiella ställning per den 31 december 2013 och av dessas finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver min revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har jag även utfört en revision av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Pro4u AB för år 2013.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen.

Revisorns ansvar

Mitt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala mig om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av min revision. Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för mitt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har jag granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Som underlag för mitt uttalande om ansvarsfrihet har jag utöver min revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Jag har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Uttalanden

Jag tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 12 februari 2014



Anders Trast Winqvist
Auktoriserad revisor



Ett CSR-projekt för social förändring

Pro4u har som mål att arbeta med CSR genom engagemang i projekt där vi medverkar till att ta ett socialt ansvar. Under 2013 har Pro4u utökat CSR-arbetet till att omfatta vidareutbildning av fotbollsledare i provinsen Nampula i Mocambique.

Pro4u stödjer sedan åtta år även Cancerfonden.

Foto Maria Cruseman



Cecilia Andrén Nyström startade Futebol dá força i Mocambique år 2012, endast 20 år gammal. Hennes övertygelse är att fotboll och fotbolls-tränare som förändringsledare kan bidra till en positiv social förändring i ett land där flickor anses mogna att gifta sig vid 12 års ålder.

CSR, Corporate Social Responsibility, innebär att företag på eget initiativ engagerar sig i samhällsutvecklingen och tar ansvar för hur de påverkar samhället ur såväl ett ekonomiskt, miljömässigt som socialt perspektiv.

Fotbollstränare som förändringsledare

Bara ett år från starten har Cecilia närmare tvåhundra fotbollstränare verksamma runt om i landet som ledare för ca 4 000 aktiva fotbollsflickor. Pro4u stödjer provinsen Nampula där drygt 20 unga fotbollsledare utbildas som tränare, men också i hur man använder fotboll som medel för att stötta unga flickor även utanför fotbollsplanen.

Utbildningen genomförs i tre steg med värdegrundsbaserat ledarskap som den röda tråden. Tränarna blir förebilder och stöttar flickorna i frågor som sex- och samlevnad, mänskliga rättigheter och hur man förebygger HIV/AIDS.



Foto Futebol dá força

Fotbollstränare i provinsen Nampula som får vidareutbildning genom projektet Futebol dá força med stöd av Pro4u.

Pro4u

Wenner-Gren Center

Sveavägen 166, 113 46 Stockholm

Tel 08-663 93 53 | Fax 08-612 93 53

info@pro4u.se | www.pro4u.se