

Verksamheten 2014



Fokus på
förändringsledning



Pro4u leder projekten i hamn

Pro4u leder de stora förändringsprojekten

Att leda stora och komplexa förändringsprojekt är Pro4u:s kärnkompetens.

Våra seniora förändringsledare arbetar i gränslandet mellan ledning, organisation, IT och andra verksamhetskritiska områden. Deras mångåriga erfarenhet är efterfrågad och våra kunder är stora företag och organisationer.

Våra kunder ger Pro4u förtroendet att ständigt leda nya förändringsprojekt. Det ser vi som ett bevis på att vi lyckats i vår målsättning att ha marknadens bästa förändringskonsulter och att erbjuda excellens inom förändringsledning.

Våra seniora ledare ger handfasta råd, de vågar säga nej på alla nivåer i organisationen och de skapar det samspel mellan människor i olika befattningar som krävs för att ett förändringsprojekt ska bli framgångsrikt. De arbetar hårt hela vägen in i mål, de uppnår resultat och de ser till att fokusera projektet mot önskade effektmål.

Står Din organisation också inför utmaningen att genomföra ett krävande förändringsprojekt? Ni kanske ska genomföra en större upphandling, har beslutat att outsourca en del av verksamheten, ska implementera ett nytt IT-system eller genomföra någon annan form av förändring med stor strategisk betydelse. Du vet att projektet ställer stora krav på den som ska vara för-

ändringsledare. Pro4u hjälper till att hitta den seniora ledare du behöver.

Pro4u handplockar konsulter till varje förändringsprojekt. Alla våra konsulter kan axla det ledarskap som krävs i stora och komplexa projekt. För ett lyckat förändringsprojekt krävs det också rätt personliga egenskaper och kunskap om det område som berörs av projektet. Det kan gälla specifik kompetens inom ett visst IT-, teknik- eller applikationsområde. Ibland krävs också bransch- och verksamhetskunskap på en högre nivå.

Oavsett kraven så har Pro4u de konsultresurser som krävs för att hitta rätt förändringsledare och vår konsultorganisation växer kontinuerligt. De bästa konsulterna söker sig till Pro4u. De vet att de får arbeta med krävande och spännande förändringsprojekt. Några av dessa projekt kan du läsa om i denna verksamhetsberättelse. ■

Fokus på förändringsledning

Vi är strategisk partner till stora företag och organisationer som behöver seniora förändringsledare till krävande och ofta komplexa förändringsprojekt.

Mångårigt samarbete med kunder i många branscher

Pro4u har många återkommande kunder inom bank och finans, försäkring, offentlig verksamhet, eHälsa, industri, handel, energi, media, spel, bygg och telekom.

De bästa förändringskonsulterna

Pro4u har lång erfarenhet av att handplocka förändringskonsulter som matchar de olika krav som ställs på ledarskap, personliga egenskaper, specifikt applikationskunnande samt verksamhets- och branschkunskap.

Erfarna kundansvariga handplockar lämplig konsult

Tillsammans med kunden analyserar vi aktuellt behov och handplockar rätt konsult för varje uppdrag. Vår erfarenhet ger trygghet och säkerställer framgång i projekten, oavsett om det gäller stora förändringsprojekt eller kortare uppdrag.

Nina Padmo

Affärsområden: Finans, försäkring, säkerhet, bygg
E-post: nina.padmo@pro4u.se
Mobiltelefon: +46 708 85 48 48

Jan Aldenheim

Affärsområde: Hälso- och sjukvård / Healthcare
E-post: jan.aldenheim@pro4u.se
Mobiltelefon: +46 730 82 50 36

Anders Carlsson

Affärsområde: Affärssystem
E-post: anders.carlsson@pro4u.se
Mobiltelefon: +46 702 33 38 08



Stefan Gunbrant

Affärsområde: Energi
E-post: stefan.gunbrant@pro4u.se
Mobiltelefon: +46 733 41 42 16

Göran Edin

Affärsområden: Finans, försäkring, spel, telekom
E-post: goran.edin@pro4u.se
Mobiltelefon: +46 705 93 93 53

Ett brett spektrum

Pro4u:s kärnkompetens är att leda stora förändringsprojekt. Pro4u har konsulter med erfarenhet och ingående branschkunnskap inom de flesta områden. Vi leder projekt inom finans och försäkring, offentlig verksamhet, eHälsa, industri, handel, energi, media, spel, bygg och telekom. Pro4u har under 2014 haft mer än 160 konsulter på uppdrag hos kunder i ett flertal branscher. Nedan visas några exempel på Pro4u:s genomförda och pågående uppdrag.

Vård

Förändringsprojekt inom e-arkivering som utvecklat eHälsa

Sedan 2006 finns det en strategi för nationell eHälsa där ett av målen är att Sverige ska bli bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter. Några av de största förändringsprojekten har gällt digitalisering av patientjournaler och utveckling av elektroniska arkiv för Stockholms sjukvård. Projekten har pågått sedan början av 2000-talet och Pro4u har varit med från första början.

Läs kundintervjun på sidorna 8-9.

Offentlig sektor

Förändringsprojektet som ska lyfta ett bostadsområde även socialt

Under hösten 2014 inledde Telge Bostäder en modernisering av miljonprogramområdet Fornhöjden med hus byggda på 70-talet. Det fleråriga projektet har fått namnet Lyftet och bygger på ett brett boendeinflytande. Målet är att bryta segregeringen och göra området till en integrerad stadsdel i Södertälje. Fornhöjden är ett fokusområde för Södertälje kommuns deltagande i ett EU-projekt för att få fram modeller för förnyelse av bostadsområden som marginaliserats. En seniorkonsult från Pro4u engagerades som programledare under Lyftets inledning. Telge Bostäders ambitioner inom CSR (Corporate Social Responsibility) ingår som en del av Fornhöjdens modernisering och Pro4u:s konsult har även medverkat vid utformningen av en CSR-modell för Lyftet.

Spel

Pro4u tillförde mervärden vid Svenska Spels nätupphandling

Svenska Spel har gett Pro4u förtroendet att leda många krävande upphandlingar. I ett av de senaste projekten anlätades en seniorkonsult från Pro4u vid upphandlingen och utrullningen av ett nytt kommunikationsnät. Svenska Spels kommunikationsnät till spelombud, restauranger och bingo hallar anses vara Nordens största nätverk för datakommunikation.

Läs kundintervjun på sidorna 12-13.

Vård
53%

157

Pro4u:s omsättning

av branschkunlande



Bank och Finans

Mer än 130 förändringsprojekt inom Bank och Finans

Sedan slutet av 90-talet har Pro4u haft ansvar för mer än 130 större förändringsprojekt hos storbanker, nischbanker, finansbolag, värdepappersbolag och andra aktörer på finansmarknaden. Vi har bl a genomfört leverans av börssystem på 4 månader. Normalt borde ett projekt i den här storleken ta mellan 9-12 månader.

Läs om fler uppdrag inom bank och finans på sidorna 14-15.



Bank och Finans

Outsourcingprojekt sänkte kostnaderna

Sergel Kredittjänster erbjuder flexibla och effektiva tjänster främst inom tjänsteområdena Kredit, Inkasso och Köp av fordringar. Med målet att sänka kostnaderna för IT-driften genomfördes ett förändrings- och outsourcingprojekt där en konsult från Pro4u anlätades som projektledare. Projektet resulterade i en sänkning av IT-kostnaderna med cirka 25 procent.

"Seniora konsulter har bredare spektra och kan lättare se helheter och utifrån det avgöra var och när man ska prioritera olika områden. För oss gäller det följaktligen att göra strategiska och mycket medvetna val av konsulter för att få tillgång till dem som dels kan ta flera roller, dels kan jobba mer brett under en viss period."

Anette Palinski Vallin, chef för enheten Delivery & Production inom divisionen Enterprise Business Services, vid tiden för projektet. Läs kundintervjun i verksamhetsberättelsen 2008.



Försäkring

Pro4u har utfört mer än 50 uppdrag inom försäkringsbranschen

Vi har operativa roller som projektledare samt medverkar vid kravanalyser och tolkning av regelverk. Pro4u har bl a framgångsrikt genomfört uppdrag inom Liv-, Pension- och Sakförsäkring hos ett flertal av Sveriges ledande försäkringsbolag.

Läs försäkringsuppslaget i verksamhetsberättelsen 2013.

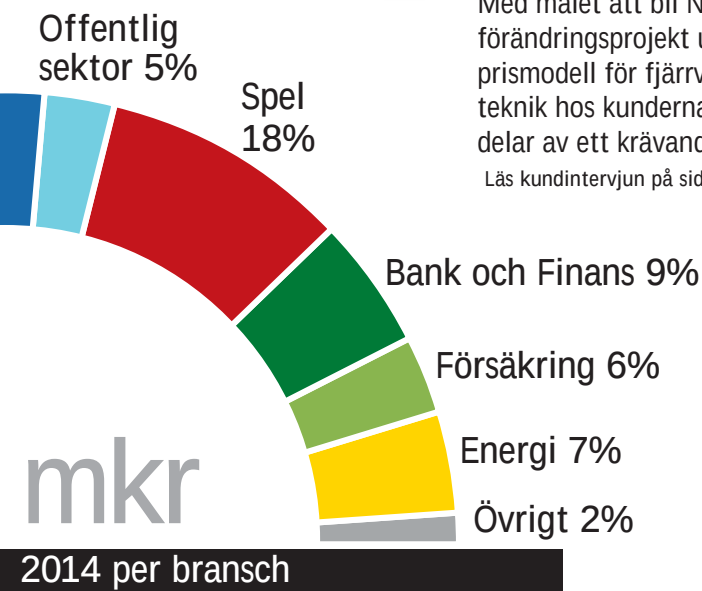


Energi

Pro4u tillförde ny energi till fjärrvärmeprojekt hos Vattenfall

Med målet att bli Nummer Ett för kunden har Vattenfall genomfört många olika förändringsprojekt under senare år. Flera förändringar väntar som exempelvis en ny prismodell för fjärrvärme. En viktig del av den nya modellen är installation av ny teknik hos kunderna. En seniorkonsult från Pro4u anlätades som projektledare för delar av ett krävande teknik- och installationsprojektet som slutfördes under 2014.

Läs kundintervjun på sidorna 10-11.

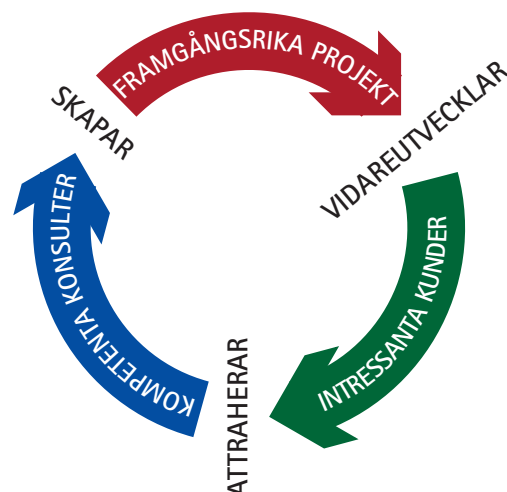


Företaget i ständig utveckling

 Framgångsrika projekt utvecklar kunden, stärker kundens position och ger utrymme för nya, intressanta satsningar.

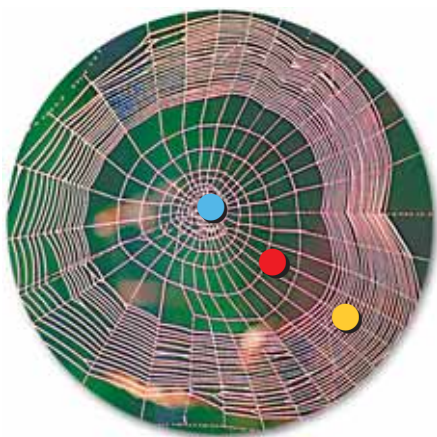
 Intressanta kunder med spännande uppdrag attraherar kompetenta konsulter.

 Handplockade, kompetenta konsulter som matchar kundens företagskultur ger framgångsrika projekt.



Sittande fr. v: Göran Edin, Nina Padmo, Harriet Kullberg, Birgitta Lidgren, Kristina Helles, Ulrika Wennberg, Maria Wirlée, Agneta Nilsson. Stående fr. v: Tor Nilsson, Björn Hasselberg, Bengt-Olof Renström, Hasse Wallin, Ulf Lidman, Björn Olsson, Jesper Grannas, Göran Norström, Jan Aldenheim, Jan Fornborg, Lennart Pedersen. Bilden tagen på Pro4u:s månadsmöte 17/9 2014.

Pro4u:s framgångskoncept är våra branschkunniga och kompetenta ledarskapskonsulter, våra erfarna och hängivna kundansvariga samt fungerande, kundorienterade arbetsprocesser.



Vårt nätverk utvecklas genom att vi ständigt träffar nya erfarna projektledare och managementkonsulter som vill ansluta sig som konsulter hos Pro4u.

● Pro4u-konsulter

I vår innersta kärna finns 50 partners och anställda. Ett urval av de roller som våra konsulter anlitas för är förändringsledare, managementkonsulter, programchefer, projektledare, IT-arkitekter och kravanalytiker. Många har dessutom ett expertområde inom t ex dokumenthantering, processer eller affärssystem. Gemensamt för konsulterna är förmågan att diskutera och förstå kundernas utmaningar. De kan styra, coacha och vidareutveckla andra, agera i styrelsefrågor och driva frågor mot mål i stora komplexa organisationer.

● Associerade Pro4u-konsulter

Våra associerade konsulter kan ofta ta samma roller som Pro4u-konsulterna men här finns också djup spetskunskap och många gånger är konsulterna ledande inom sitt specialistområde. Associerade Pro4u-konsulter efterfrågas för sin kompetens och för kvaliteten på sina åtaganden. Deras framgång är beroende av nöjda kunder som kommer tillbaka.

● Samarbetsparter

I den yttre cirkeln finns våra samarbetsparter med olika typer av specialistkompetenser. Vi har kontakt med andra konsultbolag, allt från enmansbolag till multinationella bolag. ■



Foto: Mikael Röhr, Bildstallet

Förändringsprojekt inom e-arkivering som utvecklat eHälsan

Sedan 2006 finns det en strategi för nationell eHälsa där ett av målen är att Sverige ska bli bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter. Några av de största förändringsprojekten har gällt digitalisering av patientjournaler och utveckling av elektroniska arkiv för Stockholms sjukvård. Projekten har pågått sedan början av 2000-talet och Pro4u har varit med från första början.



Martin Olsson, förvaltningsledare på Landstingsarkivet.

Med IT som verktyg har sjukvården i Stockholm under drygt tio år utvecklats och några av de effektmål som uppnåtts är ett effektivare resursutnyttjande, högre kvalitet och mer sjukvård för pengarna. Utvecklingsarbetet har varit intensivt med många komplexa utmaningar. Seniora konsulter från Pro4u har sedan 2003 varit förändringsledare i projekt som exempelvis konsolideringen till ett journalsystem inom Stockholms Läns Sjukvårdsområde (SLSO), utveckling för ökad driftsäkerhet i Stockholms Läns Landstings (SLL) journalsystem TakeCare samt utveckling och uppbyggnad av elektroniska arkiv på uppdrag av SLL.

Övergången från pappersbunden till digitaliserad journalhantering samt e-arkivering har haft stor betydelse för att utveckla eHälsan i Stockholm. Det var

2006 som SLL kunde ta ett nytt elektroniskt arkiv i drift. Därefter har utvecklingsarbetet fortsatt genom olika faser vilket lett fram till en e-arkiveringslösning som bygger på två olika plattformar. Ett Mellanarkiv som förvaltas av vårdgivarna inom ramen för TakeCares organisation och ett Slutarkiv som förvaltas av SLL:s arkivmyndighet Landstingsarkivet.

Ett Mellanarkiv och ett Slutarkiv

I Landstingsarkivets e-arkiv sker långtidsarkivering av patientinformation som inte eftersöks frekvent. Detta arkiv kompletteras av Mellanarkivet som fått namnet Mellanlagringstjänst (MLT). Mängden av material som lagras digitalt i Mellanarkivet ökar konstant och det finns idag mer än 500 miljoner poster i arkivet. Antalet sökningar från verksamheterna inom SLSO kan samtidigt uppgå till cirka 15 000 på en vecka. Verksamheterna har direktåtkomst till informationen i Mellanarkivet via en webbapplikation som startas via en länk i SLL:s journalsystem TakeCare.

Det är Landstingsarkivet som haft ansvaret för att ta fram plattformarna för både Slutarkivet och Mellanarkivet. Det var 2005 som arbetet påbörjades och konsulter från Pro4u har varit engagerade i olika faser av ett mycket omfattande förändringsprojekt där också andra leverantörer var engagerade.

En av utmaningarna för Pro4u blev att utveckla lösningar för att exportera information från cirka 200 databaser, av ungefär 250, i sex olika journalsystem. En viktig del av uppdraget var också att överföra informationen till ett format som lämpar sig både för slutarkivering och mellanarkivering.



År 2006 etablerades en e-arkiv-enhet på Landstingsarkivet med Enes Ramovic som enhetschef.

- En viktig förutsättning för en sammanhållen arkiveringslösning och ett effektivt digitalt flöde är att leveranserna till vårt e-arkiv för slutförvaring sker enligt vår fastlagda specifikation. Det arbete Pro4u:s konsult Lars-Olov Samuelsson gjort på

uppdrag av SLSO för sjukvårdens verksamheter har bland annat omfattat konvertering och leveranser av data från ett mycket stort antal databaser och har där-



Enhetschef Enes Ramovic omgiven av Eva Backman (längst till vänster), Viktoria Johansson och Martin Olsson.

för varit viktigt även för oss på e-arkivenheten. Uppbyggnaden av e-arkiven har under årens lopp gått igenom flera faser med olika delprojekt och det omfattande konverteringsarbetet har varit ett av dessa, säger Enes Ramovic.

Pro4u:s konsult även operativt förvaltningsansvarig Lars-Olov Samuelsson har av SLSO och SLL sedan 2005 även anlitats som delprojektledare med kravhantering och testning, som projektledare och utredare samt mellan 2013 och 2014 också som projektledare vid etableringen av den nya förvaltningsorganisationen för Mellanlagringstjänsten (MLT) som startade i början av 2014. Samtidigt flyttades ansvaret för Mellanarkivet från Landstingsarkivet till vårdgivarna och MLT utgör sedan dess ett vårdstödande system som förvaltas tillsammans med TakeCares förvaltningsobjekt Vårdokumentation. Under delar av 2013 och 2014 var Lars-Olov även operativt förvaltningsansvarig för Mellanarkivet.

- I framtiden tror jag att det blir en stor ökning av volymerna till Mellanarkivet och med den nya förvaltningen skapas också möjligheter till en ökad integration med andra vårdstödande system, fortsätter Enes Ramovic.

Karolinska Universitetssjukhuset är en av de vårdgivare som byggt upp en enhetlig struktur för digitaliserad journalhantering och e-arkivering. Det var när Karolinska sjukhuset och Huddinge Universitetssjukhus i januari 2004 slogs samman till ett sjukhus som behovet av att konsolidera sjukhusens journalsystem aktualiserades. Karolinska hade ett eget journalsystem (BMS) och Huddinge hade TakeCare. Diskussionerna om konsolidering sammanföll tidsmässigt med SLL:s projektstart för e-arkivering och även med SLSO:s arbete med konsolidering av ett stort antal journalsystem.

Ett mycket omfattande förändringsprojekt Karolinska Universitetssjukhusets beslut blev att stänga ner BMS och ha TakeCare som journalsystem. Därmed ställdes man inför ett komplext och mycket omfattande förändringsprojekt som ledde fram till att sjukhuset år 2007 kunde läsa ner BMS till Mellanarkivet och få åtkomst till detta data via TakeCare.

- När vi startade arbetet några år innan visste vi vad vi ville ha men inte hur vi skulle få till lösningen. Arbetet bedrevs ostrukturerat till en början men bland annat genom Lars-Olovs hjälp hittade vi rätt former för projektet. Hans erfarenhet av dokumenthanteringssystem har varit oerhört viktig för oss och Lars-Olov är drivande och strukturerad på ett sätt som gör att han kan leda ett så här komplext projekt till framgång. Ett stort mervärde för oss har också varit Lars-Olovs förmåga att guida oss genom projektet och att han hjälpte oss välja rätt tekniska lösningar, säger Anette Westemar på Karolinska Universitetssjukhuset.



Anette Westemar har arbetat med IT inom vården i trettio år och är idag förvaltningsledare för Vårdprocessen på sjukhuset.

I detta förvaltningsobjekt ingår bland annat TakeCare och systemet för mellanlagring av den information som ska finnas tillgänglig för sjukvårdspersonalen och som någon gång i framtiden kan komma att arkiveras i SLL:s Slutarkiv. Anettes övertygelse är att utvecklingsarbetet inom e-arkivering måste fortsätta även om Mellanlagringstjänsten och Slutarkivet är i full drift.

- E-arkiven har betytt mycket för att utveckla eHälsan och förenkla arbetet för sjukvårdspersonalen, men jag menar att utvecklingen av exempelvis Mellanlagringstjänsten måste fortsätta. Det har varit mycket fokus på förvaltning under några år men det finns nya utmaningar som väntar och ett exempel är att det bör ske en anpassning av tjänsten till kraven i patientdatalagen, avslutar Anette Westemar. ■

Lars-Olov Samuelsson har mångårig erfarenhet av projektledning med särskild inriktning mot elektronisk dokumenthantering, Enterprise Content Management, Process Management och e-arkivering. Exempel på uppdrag förutom projektledning är utredningar, rådgivning, framtagning av kravspecifikationer och underlag för offerter samt verksamhetsanalyser.





Adrian Berg von Linde, marknads- och distributionschef hos Vattenfall Värme Norden (till vänster) med Pro4u-konsulten Jan Tidlund.

Pro4u tillförde ny energi till viktigt fjärrvärmeprojekt hos Vattenfall

Med målet att bli Nummer Ett för kunden har Vattenfall genomfört många olika förändringsprojekt under senare år. Flera förändringar väntar som exempelvis en ny prismodell för fjärrvärme. En viktig del av den nya modellen är installation av ny teknik hos kunderna. En seniorkonsult från Pro4u anlätades som projektledare för delar av ett krävande teknik- och installationsprojektet som slutfördes under 2014.

Marknaden för fjärrvärme befinner sig i något som kan betecknas som både förändringsfas och förflyttningsfas. Den 1 januari 2015 trädde nya regler i kraft som innebär att mätning och rapportering av fjärrvärme ska ske månadsvis till kunderna, och att debitering på faktisk förbrukning ska göras minst varje kvartal. Parallellt med de nya lagkraven flyttar fjärrvärmeleverantörerna fram sina positioner och blir mer kund- och serviceinriktade. Vattenfall ligger långt fram i den förflyttningen och ett viktigt steg togs när projektet ACME beslutades och startades 2010.

I dag får fler än 9 av 10 av alla flerfamiljshushåll i Sverige sitt hem uppvärmt med fjärrvärme. Vattenfall levererar fjärrvärme på 20 orter i Sverige och nätet byggs ut kontinuerligt. Fjärrvärmens betydelse kan illustreras av Uppsala som har Vattenfalls största anläggning för fjärrvärme i Sverige. Nästan 90 procent av alla fastigheter i Uppsala värms upp med fjärrvärme och Vattenfalls kunder i regionen blir från årsskiftet 2014/2015 fakturerade enligt verklig förbrukning. Detsamma gäller även Vattenfalls övriga drygt 16 500 fjärrvärmekunder runt om i landet som kan vara fastighetsbolag, industrier, offentliga byggnader och även villaägare.

– ACME har som projekt varit indelat i flera etapper. Projektet har också fler mål än att svara upp mot de nya lagkraven, utveckla kundservicen och ge kunderna incitament till energieffektiviseringar. Ett viktigt mål är kostnadsreduceringar och effektivitetsvinster internt vilket också blir effekten av att den tidigare manuella hanteringen av insamlade mätdata ersatts av automatiserad mätvärdeshantering via en ny IT-plattform. Denna del av ACME-projektet, liksom en första installationsetapp, var genomförd när vi anlät Pro4u:s konsult Jan Tidlund. Det gällde en viktig del av projektet som innebar installation av mätsystem hos samtliga villakunder i Uppsalaregionen, säger Adrian Berg von Linde, marknads- och distributionschef Vattenfall Värme Norden.

Kvalitetssäkrade leveranserna och projektprocesserna

Det projekt Jan Tidlund fick ansvar för avsåg en annan typ av mätsystem än det som tidigare installerats i större fastigheter på andra platser i landet. Detta innebar att projektet blev omfattande med förstudie, planering, projektering, teknikupphandling och projektledning av fältaktiviteter under installationsfasen.

– Vi anlät Jan som konsult våren 2012 då det fanns ett behov av en senior projektledare med den tekniska kompetens och erfarenhet som krävs för att driva ett så krävande projekt. Projektet hade pågått en



Vattenfall ägs till 100 procent av svenska staten och är en av Europas största elproducenter och den största värmeproducenten. På 20 orter i Sverige levererar Vattenfall fjärrvärme. Vattenfalls största anläggning för fjärrvärme finns i Uppsala.

tid men vi behövde få in en ledare som kunde se över tidigare projektplaner och tillföra ett nytänkande i kombination med mycket drivkraft. Stora utmaningar i projektet var att koordinera och styra teknikleverantörerna samt att klara budget och tidplaner. Jan har svarat upp mot alla förväntningar vi hade och har genomfört projektet på ett mycket bra sätt. Han ”styrde upp projektet” precis som vi önskade och såg till att kvalitets-säkra alla viktiga processer, fortsätter Adrian Berg von Linde.

Då det var ett nytt mätsystem (Meshnet AMR) som skulle installeras hos villakunderna fick valet av teknikleverantörer och upphandlingsstrategin stor prioritet. Dels för att säkerställa kvaliteten, men också för det fanns en ambition att göra kostnadseffektiva inköp och därmed underskrida budgetmålen. Jan Tidlunds strategi blev att initiera en omförhandling av leverantörsavtalen och att integrera en incitamentsdel. Något Jan också prioriterade var att skapa ett starkt engagemang internt hos medarbetarna på Vattenfall.

– Jan har precis de egenskaper som krävs för att styra upp men också bygga upp bra leverantörsrelationer. Han är noggrann, tar tag i problem och har den envishet som behövs för att reda ut problem. Den hängivenhet han visat för projektet och förmågan att prata med alla på olika nivåer, har dessutom smittat av sig och bidragit till ett positivt engagemang internt, avslutar Adrian Berg von Linde. ■

Pro4u-konsulten Jan Tidlund har 20 års erfarenhet av projektledning kopplade till telekom och AMR. Jan arbetar som konsult med att konstruktivt leda projekt till framgångsrik implementering och säkerställa kundernas investeringar. Jan verkar i rådgivande roller åt företagsledningar, linjechefer och i exekutiva roller som projektledare. Jan är en mål-inriktad och duktig entreprenör som ser en utmaning i att finna kreativa lösningar på komplicerade problem, såväl tekniska som affärsmässiga och organisatoriska.



Pro4u tillförde mervärden vid Svenska Spels stora nätupphandling



Foto Mikael Röhr, Bildstallet

Pro4u-konsulten Bo Westling med Svenska Spels Staffan Lindberg utanför Svenska Spels huvudkontor i Sundbyberg.

Svenska Spel är Sveriges ledande spelbolag och ägs av svenska staten. Spelansvar är viktigt för Svenska Spel och målsättningen är att erbjuda spel på ett ansvarsfullt, affärsetiskt och säkert sätt. Stor vikt läggs vid att balansera den affärdrivande verksamheten med ett gediget samhällsansvar och omtanke om den enskilde kunden. Svenska Spel har också en särskild webbplats där det finns information och verktyg som ger kunderna möjlighet att ha kontroll på sitt spelande.



Svenska Spel har gett Pro4u förtroendet att leda många krävande förändringsprojekt. I ett av uppdragen hade en seniorkonsult från Pro4u ansvar för att leda upphandlingen och även den inledande utrullningen av ett nytt kommunikationsnät. Svenska Spels kommunikationsnät till spelombud, restauranger och bingohallar anses vara Nordens största nätverk för datakommunikation.

Konsulter från Pro4u har under mer än tio år anlitats av Svenska Spel som seniora ledare vid strategiskt förändringsarbete, som projektledare i samband med organisationsutveckling, vid coachning på chefsnivå och som projektledare för upphandlingar. Ett exempel är vid upphandlingen av ett kommunikationsnät som sannolikt är Nordens största WAN-nät (Wide Area Network).

Vårt nät till ombud och affärspartners är en central del av vår infrastruktur och därför har också upphandlingen varit en mycket viktig och stor affär för oss. De stora krav som ställdes på såväl upphandlingen som genomförandet av utrullningsprojektet ledde fram till ett beslut att anlita en konsult från Pro4u som projektledare. För oss var det oerhört viktigt att vi fick en konsult som dels förstår vår organisation, dels de tekniska kraven på det mycket omfattande nätet. Inte minst viktigt var också en bra förståelse för vår affärsstrategi och förmågan att styra upphandlingen mot ett leverantörsavtal anpassat för våra behov och krav, säger Staffan Lindberg som är Head of Business Development på Svenska Spel.

Svenska Spel har ungefär 5 700 ombud som varje dag levererar spännande spelupplevelser. Drygt 2 500 av ombuden erbjuder hela sortimentet av spel och Svenska Spels kommunikationsnät med cirka 4 750 förbindelser utgör en mycket viktig del av företagets infrastruktur. De cirka 6 700 spelautomater som finns på närmare 2 300 restauranger och bingohallar är också anslutna till nätet. Svenska Spels nät anses vara Nordens största datornätverk och kan jämföras med nätet för uttagsautomater i Sverige (ca 2 500 st) och ATG som har drygt 1 800 ombud anslutna till sitt nät.

Investeringen i ett nytt kommunikationsnät ger Svenska Spel bättre förutsättningar att ge kunderna en ännu större spelupplevelse. Svenska Spels utveckling av nya spel, samt nya terminaler hos ombuden, kommer att kräva ett nät med större kommunikationskapacitet. Det nya nätet ger en femdubblad kapacitetshöjning och en helt ny flexibilitet när det gäller anslutningsformer. Ett viktigt resultat av upphandlingen är också ett leverantörsavtal med ett tydligt SLA – Service Level Agreement.

Tillfört mervärden under upphandlingsprocessen
Det var Pro4u:s konsult Bo Westling som efter en konsultupphandling av Svenska Spel valdes ut att leda ett flertal upphandlingar som genomfördes i en sekvens och där den senaste är den stora nätupphandlingen. Bo engagerades i ett tidigt skede och ansvarade bland annat för att ta fram underlag för styrelsens beslut och för

att tillsammans med Svenska Spels inköpsansvariga ta fram en bra affärsmodell. En viktig del av arbetet var också att planera och genomföra interna workshops med deltagare från olika delar av Svenska Spels verksamhet. Genom dessa workshops fick Svenska Spel en väl förankrad kravbild av det nya nätet.

Upphandlingsprojektet ledde till att ett nytt datakommunikationsavtal tecknades sommaren 2013. Bo Westlings uppdrag gick sedan in i en ny fas där han som projektledare ledde en stor del av utrullningen av det nya nätet. Ett arbete som genomfördes med en snäv tidplan och med stora krav på effektiv planering och samordning av många installatörer i arbete ute på fältet och hos ombuden.

– Det är många olika krav vi ställt på Bo Westling som konsult. Liksom i tidigare upphandlingsprojekt har han tillfört både värdefull kompetens och viktiga mervärden även under den här upphandlingsprocessen. Bo har till exempel den teknikkompetens och marknadsutblick som krävs för att utvärdera de leverantörer som kan klara av en så stor kommunikationslösning. Inte minst viktigt är också det flexibla avtal som Bo hjälpt oss förhandla fram. Det har varit många kniviga avtalsfrågor och en viktig styrka hos Bo är att han även har den affärsmässiga förståelsen, är strukturerad och vågar vara tydlig även i svåra situationer som kräver en hel del diplomati, avslutar Staffan Lindberg. ■

Bo Westling har 30 års erfarenhet av kommunikation och IT. Hans erfarenhet kommer från både kund- och leverantörssidan och är en stor tillgång i upphandlingsfasen med förstudie, analys och avtalsskrivning men även under projektledning av lösningens införande och effekt-hemtagning. Utgångspunkten är alltid användarnas behov kopplat till organisationens struktur. Bo har en djupgående kunskap inom Unified Communications, telekommunikation, ekonomi och logistik.





Mer än 130 förändringsprojekt inom Bank och Finans

Sedan slutet av 90-talet har Pro4u haft ansvar för mer än 130 större förändringsprojekt hos storbanker, nischbanker, finansbolag, värdepappersbolag och andra aktörer på finansmarknaden.

Många av uppdragen har genomförts under de år då bank- och finanssektorn kännetecknades av högt förändringstempo, ökad konkurrens och snabb produktutveckling. Idag är nya regulatoriska krav en stor utmaning för branschen och Pro4u:s konsulter anlitas ofta som seniora förändringsledare i tidskritiska och komplexa projekt. Exempel på uppdrag som genomförts är projektledning vid genomförande av förstudier avseende nya EU-direktiv och vid införande av nya system inom ränte- och valutahandel. Pro4u:s konsulter har också lett webbprojekt, verksamhets- och implementeringsprojekt samt integrationsprojekt inom trading och vid leverans av börssystem.

Webbprojekt gav mångdubblad trafik

När Handelsbanken skulle modernisera sin publika sajt för makro-, ränte- och valutaanalys anlitas en konsult från Pro4u som projektledare. Målsättningen med moderniseringen var att få fler och mer nöjda besökare bland annat genom att förse sajten med fler funktioner. Några månader efter lanseringen hade trafiken mångdubblats.

”Vi vill ju ha fler och nöjda besökare till sajten. Därför var det viktigt i det här projektet att projektledaren från Pro4u samordnade alla inblandade i vår organisation. Det är avgörande att alla ser att de får gehör för sina behov och får insikt i hur de själva ska bidra för att föra utvecklingen på sajten framåt.”

Björn Lundvall, chef för e-solutions på Handelsbanken Capital Markets vid tiden för projektet.

Implementering av finansiellt system

AB Svensk Exportkredit, SEK, ägs av svenska staten och säkerställer tillgången till finansiella lösningar för svensk exportindustri. Customer Finance är ett affärsområde inom SEK som hjälper svenska företag att öka konkurrenskraften genom att erbjuda kundfinansieringslösningar. När affärsområdet bildades krävdes ett nytt IT-system. En projektledare från Pro4u anlitas för att leda arbetet med att införa och integrera det nya systemet med existerande IT-lösningar.

”SEK är en personberoende och resurseffektiv organisation. Det innebär att vi ofta förlitar oss på konsulter för att avlasta vår personal och för att vi ska få rätt effekter av olika åtgärder. Pro4u har på ett bra sätt förstått vilka behov vi haft och kunnat ta fram den kompetens som behövdes för uppdraget.”

Jane Lundgren Ericsson, Executive Director och ansvarig för Customer Finance hos SEK vid tiden för projektet.

Leverans av börssystem på 4 månader

NASDAQ OMX Group, Inc. är världens största börsföretag och en av världens främsta leverantörer av marknadsplatslösningar. OMX levererar även drift och hela IT-infrastrukturer. När OMX skulle installera en ny MiFID-anpassad plattform för den Londonbaserade Plus-börsen var leveransen mycket tidskritisk. På drygt fyra månader skulle projektet genomföras och en konsult från Pro4u utsågs till projektledare. Direktivet MiFID, Markets in Financial Instruments Directive, implementerades i svensk lag 2007 med syfte att dels konkurrensutsätta värdepappersmarknaden för att uppnå effektivitet samt lägre transaktionskostnader, dels att stärka investeraren genom att öka investerarskyddet.

”Tiden för MiFID-projektet hos Plus var extremt kort. Normalt borde ett projekt i den här storleken ta mellan 9-12 månader. Nu gick det på drygt fyra månader. Det ställde stora krav på projektledarens närvaro och att på kort tid bygga upp ett förtroende hos kunden, samt att fysiskt vara på plats i London vid många tillfällen. Dessutom gäller det att förstå kundens intentioner och önskemål, även om de inte sägs rakt ut.”

Christian Stuart, Vice President IT Services för Market Technology OMX vid tiden för projektet.

Förstudie om konsekvenserna av nytt EU-direktiv

Under 2007 infördes ett nytt EU-direktiv som syftade till att harmonisera värdepappershandeln inom EU. Året innan inledde Swedbank Markets en förstudie för att utreda förutsättningarna och konsekvenserna för banken av det nya direktivet. En projektledare från Pro4u anlitas för att leda förstudien som omfattade 65 personer från Swedbanks verksamhet.

”Erfarenhet av vårt område är mycket viktigt för mig när jag väljer konsult. Då kan de mycket lättare sätta sig in i vad IT-stödet ska erbjuda i vår organisation. Det är också viktigt att konsulten är strukturerad och analytisk samt har förmåga att lyssna och förstå vad jag som uppdragsgivare säger. Det jag absolut inte vill ha är jasägare. Mycket mer värdefullt är när en managementkonsult kan bidra med en second opinion och samtidigt erbjuda kunskap som banken saknar.”

Johan Engström, ansvarig för IT-strategier på Swedbank Markets vid tiden för projektet.

VD:s kommentar

Pro4u leder förändringsprojekt så att effektmålen uppnås



Konsulterna som lotsar förbi blindskär och grund

Under 2014 har vi återigen visat på styrkan i Pro4u:s kärnaffär att leda omfattande förändringsprojekt i stora företag och organisationer. På en marknad med många osäkerhetsfaktorer fortsätter vi att öka omsättningen som för 2014 blev 157 miljoner kronor (136 mkr för 2013). Glädjande är också

att Pro4u har många återkommande kunder som anlitar våra seniora konsulter och ger dem stort ansvar i nya förändringsprojekt. Glädjande är även den starka utvecklingen för vårt dotterbolag Pro4u Business System som erbjuder spetskompetens inom främst IFS Applications affärssystem.

Till de positiva händelserna under 2014 vill jag nämna rekryteringen av ett antal nya seniora ledare och det faktum att många av marknadens bästa förändringskonsulter söker sig till Pro4u. Behovet av duktiga förändringsledare är stort och Pro4u:s konsulter har fått nyckelroller i några av de mest krävande projekten inom *Energi, eHälsa, Spel* och *Försäkring*.

Pro4u:s tillväxt innebär att vi kan erbjuda förändringsledare och konsulter som täcker in fler områden. Gott ledarskap är ett kännetecken för alla våra konsulter. I takt med att vi växer får vi också en bredare kompetensbas i form av det jag brukar kalla domänkunskap. Det kan vara kunskap om specifika tillämpningar eller djup verksamhetskunskap om en viss bransch. Våra möjligheter att handplocka rätt förändringsledare har därför aldrig varit större. Det gör att vi kan fortsätta satsningarna mot nya kund- och marknadssegment samtidigt som vi svarar upp mot våra återkommande kunders behov.

Att Pro4u:s förändringsledare kan axla ansvaret att verka i gränslandet mellan ledning, verksamhet och exempelvis IT är viktigt för våra kunder. Allt större fokus läggs på att stora förändringssatsningar ska leda till verklig nytta i en verksamhet. Det kan vara ökad konkurrenskraft genom starkare produkt erbjudanden, förbättrad kundservice, effektivare interna rutiner, kostnadsreduceringar, förbättrade leverantörsrelationer, effektivare upphandlingsprocesser och mycket annat. Att Pro4u:s konsulter driver projekt så att önskade effektmål uppnås leder till fördjupade kundrelationer och att vi får ansvar för nya förändringsprojekt.

Pro4u har under 2014 både stärkt och flyttat fram marknadspositionen som strategisk partner inom förändringsledning. I en föränderlig värld där kraven ökar på att förändringar ska leda till klart definierad verksamhetsnytta ökar också kraven på de som ska leda komplexa förändringsprojekt. Att Pro4u har många av marknadens bästa seniora förändringsledare, och att vi hela tiden växer med nya duktiga konsulter, gör att vi kan svara upp mot både befintliga och nya kunders konsultbehov. Det är därför med tillförsikt som jag blickar framåt mot det kommande året och även i ett längre perspektiv. ■

Tor Nilsson,
VD Pro4u AB



Foto: Sjöfartsverket, Jan Brügge

Förvaltningsberättelse

Pro4u AB

Styrelsen och verkställande direktören för Pro4u AB, organisationsnr 556590-6897, får härmed avge års- samt koncernredovisning för tiden 2014-01-01–2014-12-31. Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i tusental kronor (SEK). Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Verksamheten

Allmänt om verksamheten

Pro4u AB är ett oberoende nätverksuppbyggt konsultbolag som driver förändringsprojekt i samverkan med företagets kunder. Bolaget utför och förmedlar konsulttjänster inom områdena ledning, verksamhetsutveckling, förändringsarbete, projektledning, systemarbete, programmering, utbildning och seminariearbete.

Pro4u AB är moderföretag till Pro4u Competence Network AB, Pro4u Public Management AB och Pro4u Energy AB.

Verksamheten har vuxit, främst inom marknaden för eHälsa och inom energimarknaden.

Väsentliga händelser under och efter räkenskapsåret

Under året har dotterföretagen Pro4u Project Management AB och Pro4u Analytics AB genom fusion uppgått i Pro4u AB.

Flerårsöversikt

Koncernen	2014	2013	2012	2011
Nettoomsättning	157 323	135 905	121 534	98 341
Resultat efter finansiella poster	6 202	4 466	4 846	4 374
Soliditet	14%	14%	11%	19%
Moderföretaget	2014	2013	2012	2011
Nettoomsättning	7 242	4 219	2 776	2 357
Resultat efter finansiella poster	3 789	3 799	2 387	2 373
Soliditet	71%	69%	69%	94%

Resultatdisposition

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel, kronor:

Överkursfond	180 600
Balanserat resultat	1 090 191
Årets resultat	3 685 013
Totalt	4 955 804

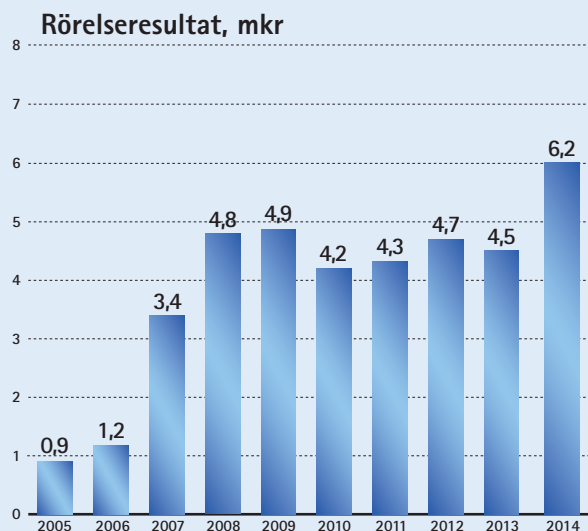
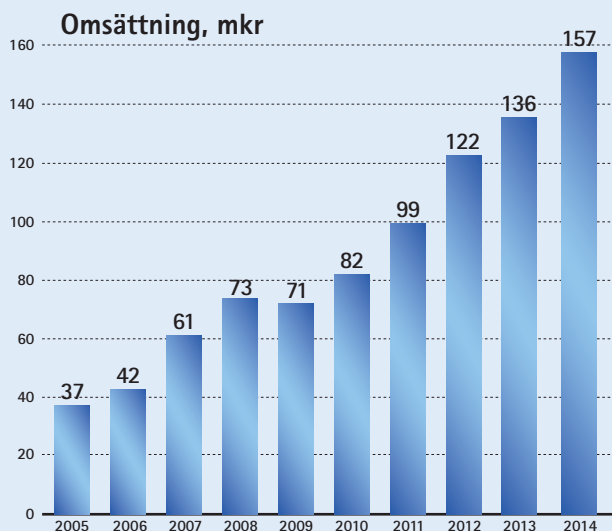
Styrelsen och verkställande direktören föreslår att vinstmedlen disponeras enligt följande:

Utdelning till ägarna	3 518 100
Balanseras i ny räkning	1 437 704
Totalt	4 955 804

Utdelningen föreslås vara tillgänglig för lyftning omedelbart efter årsstämmans beslut.

Styrelsens yttrande över den föreslagna utdelningen

Med hänsyn till ovanstående och vad som i övrigt kommit till styrelsens kännedom är det styrelsens bedömning att utdelningen är försvarbar enligt ABL 17 kap 3 § med tanke på de krav som verksamhetens art och omfattning samt risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt. ■



Koncernens resultaträkning

Pro4u AB

Belopp i tkr	Not	2014-01-01 - 2014-12-31	2013-01-01 - 2013-12-31
<u>Rörelseintäkter</u>			
Nettoomsättning		157 323	135 905
Övriga rörelseintäkter		—	225
Summa rörelseintäkter		157 323	136 130
<u>Rörelsekostnader</u>			
Köpta tjänster		- 144 268	- 122 678
Övriga externa kostnader		- 2 003	- 3 609
Personalkostnader	2	- 5 639	- 5 823
Summa rörelsekostnader		- 151 910	- 132 110
Andel i intresseföretags resultat före skatt		771	434
RÖRELSERESULTAT		6 184	4 454
<u>Finansiella poster</u>			
Resultat från övriga finansiella anläggningstillgångar	3	10	1
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	4	9	13
Räntekostnader och liknande resultatposter	5	- 1	- 2
Summa finansiella poster		18	12
RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER		6 202	4 466
<u>Skatter</u>			
Skatt på årets resultat		- 1 406	- 855
Minoritetens andel i årets resultat		- 928	- 862
ÅRETS RESULTAT		3 868	2 749

Koncernens balansräkning

Pro4u AB

	Belopp i tkr	Not	2014-12-31	2013-12-31
TILLGÅNGAR	Anläggningstillgångar			
	<u>Finansiella anläggningstillgångar</u>			
	Andelar i intresseföretag	6	1 028	753
	Andra långfristiga värdepappersinnehav	7	35	12
	Summa finansiella anläggningstillgångar		1 063	765
	Summa anläggningstillgångar		1 063	765
	 Omsättningstillgångar			
	<u>Kortfristiga fordringar</u>			
	Kundfordringar		25 572	21 601
	Fordringar hos intresseföretag		–	32
	Övriga fordringar		477	1 074
	Upparbetad men ej fakturerad intäkt		1 731	1 852
	Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		248	371
	Summa kortfristiga fordringar		28 028	24 930
	 <u>Kassa och bank</u>			
	Kassa och bank		14 917	11 732
	Summa kassa och bank		14 917	11 732
	Summa omsättningstillgångar		42 945	36 662
	SUMMA TILLGÅNGAR		44 008	37 427

	Belopp i tkr	Not	2014-12-31	2013-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER	Eget kapital	8		
	<u>Bundet eget kapital</u>			
	Aktiekapital, 1 303 st aktier med kvotvärde 100 kr		130	130
	Bundna reserver		287	2 931
	Summa bundet eget kapital		417	3 061
	<u>Fritt eget kapital</u>			
	Balanserad resultat		2 048	- 739
	Årets resultat		3 868	2 749
	Summa fritt eget kapital		5 916	2 010
	Summa eget kapital		6 333	5 071
	Minoritetsintresse		1 793	1 761
	<u>Avsättningar</u>			
	Uppskjutna skatter		62	808
	Summa avsättningar		62	808
	<u>Kortfristiga skulder</u>			
	Leverantörsskulder		29 422	25 710
	Skulder till intresseföretag		25	–
	Skatteskulder		1 576	506
	Övriga skulder		1 202	797
	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		3 595	2 774
	Summa kortfristiga skulder		35 820	29 787
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER			44 008	37 427
STÄLLDA SÄKERHETER OCH ANSVARFÖRBINDELSER				
Ställda säkerheter				
<u>Panter och därmed jämförliga säkerheter som har ställts för egna skulder och avsättningar</u>				
Bankmedel			150	150
Summa ställda säkerheter			150	150
Ansvarsförbindelser			Inga	Inga

Koncernens kassaflödesanalys

Pro4u AB

Belopp i tkr	Not	2014-01-01 - 2014-12-31	2013-01-01 - 2013-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		6 184	4 454
Ej likviditetspåverkande poster		- 766	- 511
Erhållen ränta		9	9
Erhållna utdelningar		10	1
Erlagd ränta		- 1	- 2
Betald inkomstskatt		- 1 975	- 915
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		3 461	3 036
Ökning/minskning av fordringar		- 3 098	1 357
Ökning av kortfristiga skulder		6 033	2 089
Kassaflöde från den löpande verksamheten		6 396	6 482
Investeringsverksamheten			
Utdelning från intresseföretag		320	240
Investeringar i dotterföretag		- 100	- 450
Avyttring av dotterföretag		—	284
Placeringar i övriga finansiella anläggningstillgångar		- 23	- 12
Avyttring av övriga finansiella anläggningstillgångar		—	1
Kassaflöde från investeringsverksamheten		197	63
Finansieringsverksamheten			
Utbetald utdelning		- 2 606	- 2 606
Utdelning till minoritet		- 802	- 704
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		- 3 408	- 3 310
Årets kassaflöde		3 185	3 235
Likvida medel vid årets början		11 732	8 497
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT		14 917	11 732

Moderbolagets resultaträkning

Pro4u AB

Belopp i tkr	Not	2014-01-01 - 2014-12-31	2013-01-01 - 2013-12-31
<u>Rörelseintäkter</u>	9		
Nettoomsättning		7 242	4 219
Summa rörelseintäkter		7 242	4 219
<u>Rörelsekostnader</u>	10		
Köpta tjänster		- 1 028	—
Övriga externa kostnader		- 2 032	- 1 793
Personalkostnader	2	- 3 131	- 1 501
Summa rörelsekostnader		- 6 191	- 3 294
RÖRELSERESULTAT		1 051	925
<u>Finansiella poster</u>			
Resultat från andelar i koncernföretag		2 407	2 632
Resultat från andelar i intresseföretag		320	240
Resultat från övriga finansiella anläggningstillgångar	3	10	1
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	4	2	1
Räntekostnader och liknande resultatposter	5	- 1	—
Summa finansiella poster		2 738	2 874
RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER		3 789	3 799
<u>Bokslutsdispositioner</u>			
Förändring av periodiseringsfonder		179	—
Summa bokslutsdispositioner		179	—
RESULTAT FÖRE SKATT		3 968	3 799
<u>Skatter</u>			
Skatt på årets resultat		- 283	- 219
ÅRETS RESULTAT		3 685	3 580

Moderbolagets balansräkning

Pro4u AB

	Belopp i tkr	Not	2014-12-31	2013-12-31
TILLGÅNGAR				
	Anläggningstillgångar			
	<u>Finansiella anläggningstillgångar</u>			
	Andelar i koncernföretag	11, 12	2 359	2 485
	Andelar i intresseföretag	6	42	42
	Andra långfristiga värdepappersinnehav	7	35	12
	Summa finansiella anläggningstillgångar		2 436	2 539
	Summa anläggningstillgångar		2 436	2 539
	 Omsättningstillgångar			
	<u>Kortfristiga fordringar</u>			
	Fordringar hos koncernföretag		700	609
	Fordringar hos intresseföretag		–	32
	Övriga fordringar		254	68
	Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		2 644	2 396
	Summa kortfristiga fordringar		3 598	3 105
	 <u>Kassa och bank</u>			
	Kassa och bank		1 515	544
	Summa kassa och bank		1 515	544
	Summa omsättningstillgångar		5 113	3 649
	SUMMA TILLGÅNGAR		7 549	6 188

	Belopp i tkr	Not	2014-12-31	2013-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER	Eget kapital	13		
	<u>Bundet eget kapital</u>			
	Aktiekapital, 1 303 st aktier med kvotvärde 100 kr		130	130
	Reservfond		67	67
	Summa bundet eget kapital		197	197
	<u>Fritt eget kapital</u>			
	Överkursfond		181	181
	Balanserat resultat		1 090	19
	Årets resultat		3 685	3 580
	Summa fritt eget kapital		4 956	3 780
	Summa eget kapital		5 153	3 977
	<u>Obeskattade reserver</u>			
	Periodiseringsfonder		282	387
	Summa obeskattade reserver		282	387
	<u>Kortfristiga skulder</u>			
	Leverantörsskulder		163	261
	Skulder till koncernföretag		1 206	1 189
	Skulder till intresseföretag		25	–
	Skatteskulder		384	162
	Övriga skulder		190	147
	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		146	65
	Summa kortfristiga skulder		2 114	1 824
	SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		7 549	6 188
	 STÄLLDA SÄKERHETER OCH ANSVARSFÖRBINDELSER			
	Ställda säkerheter		Inga	Inga
	Ansvarsförbindelser		Inga	Inga

Moderbolagets kassaflödesanalys

Pro4u AB

Belopp i tkr	2014-01-01 - 2014-12-31	2013-01-01 - 2013-12-31
Den löpande verksamheten		
Rörelseresultat	1 051	925
Erhållen ränta	2	1
Erhållna utdelningar	2 737	2 406
Erlagd ränta	- 1	-
Betald inkomstskatt	- 283	- 219
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	3 506	3 113
Ökning av fordringar	- 493	- 1 009
Ökning av kortfristiga skulder	290	417
Kassaflöde från den löpande verksamheten	3 303	2 521
Investeringsverksamheten		
Investeringar i dotterföretag	- 100	- 450
Avyttring av dotterföretag	-	517
Placeringar i övriga finansiella anläggningstillgångar	- 23	- 12
Avyttring av övriga finansiella anläggningstillgångar	-	1
Kassaflöde från investeringsverksamheten	- 123	56
Finansieringsverksamheten		
Utbetald utdelning	- 2 606	- 2 606
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	- 2 606	- 2 606
Årets kassaflöde	574	- 29
Likvida medel vid årets början	544	573
Fusion av dotterföretag	397	-
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT	1 515	544

Noter

Pro4u AB

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2008:1 Årsredovisning i mindre aktiebolag. Det är första året som BFNAR 2008:1 tillämpas vilket kan innebära bristande jämförbarhet mellan räkenskapsåret och det närmast föregående räkenskapsåret.

Koncernredovisningen är upprättad enligt årsredovisningslagens regler och RR 1:00 Koncernredovisning.

Redovisning av fusioner har skett i enlighet med BFNAR 1999:1 Fusion av helägt aktiebolag.

Tjänste- och entreprenaduppdrag

I intäkter från uppdrag på löpande räkning redovisas enligt huvudregeln, d v s i den takt uppdragen utförs.

Koncernredovisning

I koncernredovisningen ingår dotterföretag där moderföretaget direkt eller indirekt innehar mer än 50% av rösterna, eller på annat sätt har ett bestämmande inflytande.

Koncernens bokslut är upprättat enligt förvärvsmetoden.

I koncernens bokslut redovisas andelar i intresseföretag enligt kapital- andelsmetoden.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- eller utbetalningar.

Not 2 Personal

Medelantalet anställda

	Koncernen		Modersföretaget	
	2014	2013	2014	2013
Kvinnor	1	2	–	–
Män	4	4	–	–
Totalt	5	6	–	–

Löner och andra ersättningar samt sociala kostnader

	Koncernen		Modersföretaget	
	2014	2013	2014	2013
Löner och andra ersättningar	2 641	2 800	70	110
Sociala kostnader och pensionskostnader ¹⁾	1 335	1 471	18	30

Totala löner, andra ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader	3 976	4 271	88	140
--	--------------	--------------	-----------	------------

¹⁾ Varav pensionskostnader	451	481	–	–
---------------------------------------	-----	-----	---	---

Not 3 Resultat från övriga finansiella anläggningstillgångar

	Koncernen		Modersföretaget	
	2014	2013	2014	2013
Utdelningar	10	1	10	1
Summa	10	1	10	1
Varav avseende koncernföretag			–	–

Not 4 Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter

	Koncernen		Modersföretaget	
	2014	2013	2014	2013
Ränteintäkter	9	9	2	1
Valutakursvinst	–	4	–	–
Summa	9	13	2	1
Varav avseende koncernföretag			–	–

Not 5 Räntekostnader och liknande resultatposter

	Koncernen		Modersföretaget	
	2014	2013	2014	2013
Räntekostnader	-1	-2	-1	–
Valutakursförlust	0	–	0	–
Summa	-1	-2	-1	–
Varav avseende koncernföretag			–	–

Not 6 Andelar i intresseföretag

	Koncernen		Modersföretaget	
	2014	2013	2014	2013
Ingående anskaffningsvärden	753	657	42	42
Förändring av anskaffningsvärden				
andel i resultat	595	336	–	–
erhållen utdelning	-320	-240	–	–
Utgående anskaffningsvärden	1 028	753	42	42
Bokfört värde	1 028	753	42	42

Namn	Organisationsnr	Säte	Antal andelar	Kapitalandel
Pro4u Business				
System AB	556472-5447	Stockholm	4 000	40%
Andel i eget kapital: 1 262 (1 094)				
Andel i resultat: 595 (221)				

Not 7 Andra långfristiga värdepappersinnehav

	Koncernen		Moderföretaget	
	2014	2013	2014	2013
Ingående anskaffningsvärden	12	1	12	1
Förändring av anskaffningsvärden, inköp	23	11	23	11
Utgående anskaffningsvärden	35	12	35	12
Bokfört värde	35	12	35	12

Not 8 Förändring i eget kapital, koncernen

	Aktie- kapital	Bundna reserver	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt
Belopp vid årets ingång	130	2 931	-739	2 749	5 071
Resultatdisposition enligt årsstämman:					
utdelning				-2 606	-2 606
balanseras i ny räkning			143	-143	0
Förskjutning mellan fritt och bundet eget kapital		-2 644	2 644		
Årets resultat				3 868	3 868
Belopp vid årets utgång	130	287	2 048	3 868	6 333

Not 9 Försäljning till koncernföretag

96% (95%) av försäljningen avser företag i den koncern där Pro4u AB är moderföretag.

Not 10 Inköp från koncernföretag

Inga inköp har skett från företag i den koncern där Pro4u AB är moderföretag, vare sig under året eller föregående år.

Not 11 Andelar i koncernföretag

	2014	2013
Ingående anskaffningsvärden	2 485	2 085
Förändring av anskaffningsvärden, inköp		
150 st Pro4u Public Management AB	-	450
250 st Pro4u Project Management AB	32	-
125 st Pro4u Analytics AB	68	-
försäljningar		
500 st Pro4u Open Source AB	-	-50
fusion av dotterföretag	-226	-
Utgående anskaffningsvärden	2 359	2 485
Bokfört värde	2 359	2 485

Not 11 fortsättning

Namn	Organisationsnr	Antal andelar	Kapital- andel	Bokf värde
Pro4u Competence Network AB				
säte: Stockholms kommun	556087-0866	756	75%	1 819
Pro4u Public Management AB				
säte: Stockholms kommun	556622-2260	750	70%	510
Pro4u Energy AB				
säte: Stockholms kommun	556853-5412	306	60%	30
Summa				2 359

Not 12 Fusioner

Pro4u Analytics AB

Per 2014-11-21 har det tidigare helägda dotterföretaget Pro4u Analytics AB, org nr 556822-1252, fusionerats med moderföretaget. I moderföretagets resultaträkning för 2014 ingår 149 tkr i nettoomsättningen och 17 tkr i rörelseresultatet som hänför sig till Pro4u Analytics AB:s resultaträkning för tiden före fusionen. Koncernmässiga värdet på tillgångar och skulder som övertogs av moderföretaget var, vid tidpunkten för fusionen, enligt följande:

Omsättningstillgångar	281
Obeskattade reserver	-74
Skulder	-2
Netto	205

Pro4u Project Management AB

Per 2014-11-21 har det tidigare helägda dotterföretaget Pro4u Project Management AB, org nr 556793-6850, fusionerats med moderföretaget. I moderföretagets resultaträkning för 2014 ingår 1 336 tkr i nettoomsättningen och -1 tkr i rörelseresultatet som hänför sig till Pro4u Project Management AB:s resultaträkning för tiden före fusionen. Koncernmässiga värdet på tillgångar och skulder som övertogs av moderföretaget var, vid tidpunkten för fusionen, enligt följande:

Omsättningstillgångar	106
Skulder	-6
Netto	100

Not 13 Förändring i eget kapital, moderföretaget

	Aktiekapital	Reservfond	Överkursfond	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt
Belopp vid årets ingång	130	67	181	19	3 580	3 977
Resultatdisposition enligt årsstämman:						
utdelning					-2 606	-2 606
balanseras i ny räkning				974	-974	
Fusionsdifferens				97		97
Årets resultat					1 278	1 278
Belopp vid årets utgång	130	67	181	1 090	1 278	2 746

Stockholm den 4 februari 2015



Göran Edin



Lars Olof Grönstedt



Björn Hasselberg



Göran Lindblad



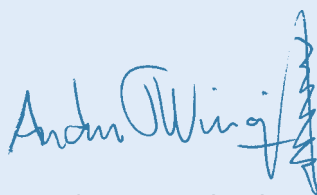
Tor Nilsson

Verkställande direktör
Styrelsens ordförande



Ulrika Wennberg

Min revisionsberättelse har lämnats den 12 februari 2015



Anders Trast Winqvist

Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till årsstämman i Pro4u AB, org.nr 556590-6897

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Jag har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Pro4u AB för år 2014.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Mitt ansvar är att uttala mig om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av min revision. Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att jag följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Uttalanden

Enligt min uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Pro4u AB:s och koncernens finansiella ställning per den 31 december 2014 och av dessas finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver min revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har jag även utfört en revision av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Pro4u AB för år 2014.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen.

Revisorns ansvar

Mitt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala mig om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av min revision. Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för mitt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har jag granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

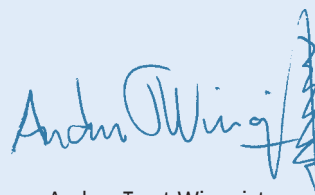
Som underlag för mitt uttalande om ansvarsfrihet har jag utöver min revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Jag har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Uttalanden

Jag tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 12 februari 2015



Anders Trast Winqvist
Auktoriserad revisor



Cecilia Andrén Nyström, Futebol da força.



Foto Mikael Röhr, Bildstallet

Förändringsledning med fotbollen som medel

Pro4u lägger stor vikt vid CSR, Corporate Social Responsibility. Vi stödjer sedan nio år Cancerfonden och inledde under 2013 ett CSR-projekt för social förändring i provinsen Nampula i Mocambique.

Cecilia Andrén Nyström startade för några år sedan, endast 20 år gammal, Futebol da força, som betyder fotboll ger styrka, i Mocambique. Hennes vision är att fotboll för flickor och fotbollstränare som förändringsledare kan bidra till en positiv social förändring för unga flickor utanför fotbollsplanen.

Endast ett år efter att Cecilia startade Futebol da força hade hon närmare 200 volontärer som fotbollsledare runt om i Mocambique. Verksamheten har vuxit ytterligare sedan dess och engagerar idag närmare 300 ledare och 5 000 flickor i Mocambique men också i Zambia, Finland och Sverige. Pro4u stödjer även verksamheten i Sverige.

Pro4u:s engagemang i ett mycket betydelsefullt socialt förändringsprojekt har fortsatt och även fördjupats under 2014. I Sverige har Cecilias unika föränd-

ringsarbete rönt stor uppmärksamhet under året i olika media. Ett lag från Nampula som vann den första nationella ligan i Mocambique, deltog under sommaren i Gothia Cup som är världens största ungdomsturnering i fotboll. Under 2014 tilldelades Cecilia stipendiet Kompassrosen inom ideell sektor ur Konungens stiftelse Ungt Ledarskap. Motiveringen löd: *"För att hon med mod i beslut och långsiktigt ansvar för en hållbar verksamhet har förändrat världen för tusentals tjejer som fått kunskap, en tro på sig själva och goda värderingar med fotbollen som samlingsplats."*

"Vårt samarbete med Pro4u betyder mycket för oss. Vi arbetar med förändringsledning bägge två, men på helt olika arenor, vilket är spännande och skapar engagemang hos oss båda. Pro4u har ett genuint engagemang för Futebol da força och våra fotbollstjejer, vilket känns och märks. Det betyder mycket för oss att Pro4u valt att satsa på förändringsledning även utanför sin egen verksamhet, och vågar tro på att vi genom fotboll kan förändra världen – vilket vi nu gör tillsammans varje dag. Att vårt samarbete dessutom har fått mycket ringar på vattnet – i media, hos andra företag och privatpersoner m.fl. – gör det hela ännu roligare!"

Cecilia Andrén Nyström

Grundare och VD | Founder and Executive Director
Futebol da força | www.futeboldaforca.com

**Pro4u –
Professionals for you**

Pro står för att vi har mycket
erfarna konsulter, Proffs.

4u betyder att vi ur vårt nätverk
handplockar rätt kompetens till varje
uppdrag – spetskompetens, erfarenhet
och rätt person för en bra relation.

Pro4u

Wenner-Gren Center

Sveavägen 166, 113 46 Stockholm

Tel 08-663 93 53 | Fax 08-612 93 53

info@pro4u.se | www.pro4u.se