



## Mer än 130 förändringsprojekt inom Bank och Finans

Sedan slutet av 90-talet har Pro4u haft ansvar för mer än 130 större förändringsprojekt hos storbanker, nischbanker, finansbolag, värdepappersbolag och andra aktörer på finansmarknaden.

**M**ånga av uppdragen har genomförts under de år då bank- och finanssektorn kännetecknades av högt förändringstempo, ökad konkurrens och snabb produktutveckling. Idag är nya regulatoriska krav en stor utmaning för branschen och Pro4u:s konsulter anlitas ofta som seniora förändringsledare i tidskritiska och komplexa projekt. Exempel på uppdrag som genomförts är projektledning vid genomförande av förstudier avseende nya EU-direktiv och vid införande av nya system inom ränte- och valutahandel. Pro4u:s konsulter har också lett webbprojekt, verksamhets- och implementeringsprojekt samt integrationsprojekt inom trading och vid leverans av börssystem.

## Webbprojekt gav mångdubblad trafik

När Handelsbanken skulle modernisera sin publika sajt för makro-, ränte- och valutaanalys anlitas en konsult från Pro4u som projektledare. Målsättningen med moderniseringen var att få fler och mer nöjda besökare bland annat genom att förse sajten med fler funktioner. Några månader efter lanseringen hade trafiken mångdubblats.

”Vi vill ju ha fler och nöjda besökare till sajten. Därför var det viktigt i det här projektet att projektledaren från Pro4u samordnade alla inblandade i vår organisation. Det är avgörande att alla ser att de får gehör för sina behov och får insikt i hur de själva ska bidra för att föra utvecklingen på sajten framåt.”

Björn Lundvall, chef för e-solutions på Handelsbanken Capital Markets vid tiden för projektet.

## Implementering av finansiellt system

AB Svensk Exportkredit, SEK, ägs av svenska staten och säkerställer tillgången till finansiella lösningar för svensk exportindustri. Customer Finance är ett affärsområde inom SEK som hjälper svenska företag att öka konkurrenskraften genom att erbjuda kundfinansieringslösningar. När affärsområdet bildades krävdes ett nytt IT-system. En projektledare från Pro4u anlitas för att leda arbetet med att införa och integrera det nya systemet med existerande IT-lösningar.

”SEK är en personberoende och resurseffektiv organisation. Det innebär att vi ofta förlitar oss på konsulter för att avlasta vår personal och för att vi ska få rätt effekter av olika åtgärder. Pro4u har på ett bra sätt förstått vilka behov vi haft och kunnat ta fram den kompetens som behövdes för uppdraget.”

Jane Lundgren Ericsson, Executive Director och ansvarig för Customer Finance hos SEK vid tiden för projektet.

## Leverans av börssystem på 4 månader

NASDAQ OMX Group, Inc. är världens största börsföretag och en av världens främsta leverantörer av marknadsplatslösningar. OMX levererar även drift och hela IT-infrastrukturer. När OMX skulle installera en ny MiFID-anpassad plattform för den Londonbaserade Plus-börsen var leveransen mycket tidskritisk. På drygt fyra månader skulle projektet genomföras och en konsult från Pro4u utsågs till projektledare. Direktivet MiFID, Markets in Financial Instruments Directive, implementerades i svensk lag 2007 med syfte att dels konkurransutsätta värdepappersmarknaden för att uppnå effektivitet samt lägre transaktionskostnader, dels att stärka investeraren genom att öka investerarskyddet.

”Tiden för MiFID-projektet hos Plus var extremt kort. Normalt borde ett projekt i den här storleken ta mellan 9-12 månader. Nu gick det på drygt fyra månader. Det ställde stora krav på projektledarens närvaro och att på kort tid bygga upp ett förtroende hos kunden, samt att fysiskt vara på plats i London vid många tillfällen. Dessutom gäller det att förstå kundens intentioner och önskemål, även om de inte sägs rakt ut.”

Christian Stuart, Vice President IT Services för Market Technology OMX vid tiden för projektet.

## Förstudie om konsekvenserna av nytt EU-direktiv

Under 2007 infördes ett nytt EU-direktiv som syftade till att harmonisera värdepappershandeln inom EU. Året innan inledde Swedbank Markets en förstudie för att utreda förutsättningarna och konsekvenserna för banken av det nya direktivet. En projektledare från Pro4u anlitas för att leda förstudien som omfattade 65 personer från Swedbanks verksamhet.

”Erfarenhet av vårt område är mycket viktig för mig när jag väljer konsult. Då kan de mycket lättare sätta sig in i vad IT-stödet ska erbjuda i vår organisation. Det är också viktigt att konsulten är strukturerad och analytisk samt har förmåga att lyssna och förstå vad jag som uppdragsgivare säger. Det jag absolut inte vill ha är jasägare. Mycket mer värdefullt är när en managementkonsult kan bidra med en second opinion och samtidigt erbjuda kunskap som banken saknar.”

Johan Engström, ansvarig för IT-strategier på Swedbank Markets vid tiden för projektet.