



Spelklar förebygger skador och gör fotbollsspelare spelklara snabbare

Drygt 1,6 miljoner idrottsutövare inom 54 specialidrottsförbund är försäkrade hos Folksam. Pro4u-konsulten Harriet Kullberg har medverkat från förstudie till framgångsrik första leverans av Spelklar som är en idrottsmedicinsk rådgivningstjänst.

Folksams samarbete med Svenska Fotbollförbundet, SvFF, inleddes redan i mitten av 60-talet. Under några år har ett gemensamt arbete pågått med målsättningen att arbeta mer skadeförebyggande med fotbollsspelare. Ett resultat är den mycket populära appen Knäkontroll som hjälper unga fotbollstjejer till skadeförebyggande träning. Samarbetet har fortsatt med rådgivningstjänsten Spelklar som utvecklar och kompletterar fotbollens olycksfallsförsäkring.

– Vi engagerar oss i det som våra kunder bryr sig om och satsningen på att förebygga skador inom främst breddfotbollen är viktig både för oss och Svenska Fotbollförbundet. Förebyggande åtgärder kan ha stor betydelse då olika skador kan leda till livslånga

problem. Kan vi hjälpa till att minska skadorna blir det fler som istället kan glädjas på fotbollsplanen och i långa loppet kan också färre skadeutbetalningar påverka försäkringspremierna positivt, säger Lars-Inge Svensson som är chef för Folksam Idrott sedan 2007.

Drygt 16 000 idrottskador anmäls till Folksam varje år och av dessa är cirka 6 000 fotbollsrelaterade. Spelklar, eller "Nytt erbjudande till Svenska Fotbollförbundet" som projektet egentligen heter, innebär en vidareutveckling och förändring av den olycksfallsförsäkring som i princip har sett likadan ut i fyrtio år. Lena Lindqvist är kundansvarig inom Folksam Idrott och ansvarar för samarbetet med bland annat Svenska Fotbollförbundet. Det var mycket på Lenas initiativ som diskussionerna runt en rådgivningstjänst drogs igång. Projektet startades 2013.

– Syftet med projektet var att hitta formerna för en försäkringslösning som i ett första skede skulle erbjuda preventiva insatser genom rådgivning. Vi såg också möjligheter att i ett andra steg utveckla lösningen med bokning av vård samt rehabilitering. I Norge finns en försäkringslösning som är uppbyggd på ett liknande sätt. Vi bestämde oss dock för att utveckla en tjänst som passade svenska förhållanden och där spelare, ledare och föräldrar på ett enkelt sätt kunde få kontakt med specialister på fotbollsskador. Under 2014 togs sedan beslut om att göra en förstudie för att vi skulle få en bild av hur idén om en rådgivningstjänst skulle kunna realiseras, berättar Lena Lindqvist.

Genom Folksam Idrotts samarbete med mer än femtio specialidrottsförbund är nio av tio svenska idrottare, cirka 1,6 miljoner idrottsutövare, försäkrade hos Folksam. Ett av de största samarbetsavtalen är med Svenska Fotbollförbundet. Förbundets försäkring omfattar ca 470 000 licensierade spelare och 350 000 ungdomar.



Foto: Mikael Röhr, Bildstallet

Harriet Kullberg med Folksam's Lars-Inge Svensson och Lena Lindqvist. Mer information om Spelklar finns på: www.folksam.se/spelklar

Ett unikt projekt med många utmaningar

Harriet Kullberg från Pro4u fick uppdraget att leda förstudien och Fas 1 av ett projekt med många utmaningar. Det var kort om tid till leverans och med många involverade parter där ingen hade tidigare erfarenhet av att bygga upp en liknande tjänst. Harriet beskriver det som "ett stigfinnarprojekt med stort förändringsinnehåll," och Lars-Inge Svensson håller med om att det varit ett komplext projekt.



– Jämfört med Knäkontroll har satsningen på Spelklar varit ett både större och i många avseenden mer komplicerat projekt. Ett exempel är upphandlingen av idrottsmedicinsk telefonrådgivning där varken vi eller Svenska Fotbollförbundet hade någon erfarenhet. Vi anlidade Harriet för att få en driven projektledare som kunde ta projektet genom de olika faserna fram mot en fastställd tidpunkt för lanseringen av Spelklar.

Det var också viktigt att vi fick en person som kunde binda samman och synkronisera arbetet i de två grupper som bildades för dels våra egna projekt, dels den Consensusgrupp som bildades för gemen samma aktiviteter mellan Folksam, SvFF och Aleris. Projektet har ställt stora krav och Harriets insats har varit viktig. Det gäller inte minst kravställningen och upphandlingen av rådgivningstjänsten som blev mycket lyckad, säger Lars-Inge Svensson.

Alla spelare som är försäkrade hos Folksam, deras ledare samt föräldrar kan sedan april 2015 ringa Spelklar på tel 020-44 11 11 för att få idrottsmedicinsk rådgivning av företaget Aleris och deras specialister på fotbollsrelaterade besvär.

Målsättningen är att Spelklar ska utvecklas ytterligare mot en andra fas där bokning hos vårdgivare för diagnos adderas till rådgivningstjänsten.

– Det målet ligger ett par år bort men vi är fantastiskt glada att kunna erbjuda Spelklar i sin nuvarande form. Målet har varit att stärka det förebyggande arbetet så att bredd- och ungdomsspelare istället för att få ersättning från spelarförsäkringen efter att skadan redan har skett. Om skadan ändå är ett faktum, kan spelaren få råd om hur de ska hantera skadan för att inte problemen ska förvärras. Framgången med appen Knäkontroll visar att det finns ett stort intresse för skadeförebyggande åtgärder och vi hoppas på samma framgång för Spelklar, avslutar Lena Lindqvist. ■

Pro4u-konsulten **Harriet Kullberg** är en erfaren, lösningsorienterad ledare och förändringskonsult med stark förmåga att snabbt hitta förbättringspotential samt att prioritera och fokusera på det som är viktigt för kunden. Hon har mångårig erfarenhet av att leda projekt med många intressenter och stort förändringsinnehåll, i Sverige och i internationella sammanhang. Harriet brinner för affärsnytta, kundvärde, användbarhet och effektrealisering. Hon har även erfarenhet av Workshop facilitering.

