



Foto Nils Åke Sjöström, Matton

Södertälje från luften.

Verksamhetsutveckling med förändringsintensiv systemportfölj

År 2004 bildades Telgekoncernen då Södertälje kommuns tekniska och affärsdrivande bolag slogs samman. Samtidigt skapades en gemensam IT-stab. Pro4u:s konsult Torbjörn Henriksson är en av IT-stabens systemförvaltare med ansvar för en förändringsintensiv systemportfölj som har stor betydelse för verksamhetsutvecklingen i några av dotterbolagen.

Telge är med cirka 700 medarbetare Södertäljes femte största arbetsgivare och visionen är att vara en koncern med stabila och samhällsnyttiga företag som utmanar och vågar tänka i nya banor. Inställningen är att saker inte behöver göras som de alltid har gjorts och det finns en stark övertygelse om att det ständigt finns nya och bättre vägar och metoder.

„För att lyckas krävs det en rejäl portion uppfinningsrikedom, entreprenörskap och vilja att flytta gränser“

Så står det att läsa på Telges hemsida. Koncernens positiva ekonomiska utveckling de senaste åren visar också att man lyckats väl med att uppnå många av målen och även att flytta gränserna.

Stödet från IT-stabens cirka 40 medarbetare har stor betydelse för den positiva utvecklingen i många av de tolv dotterbolagen. Arbetet på IT-staben präglas av ambitionen att göra vardagen enklare för koncernens interna och externa kunder. En stark vilja hos koncernens bolag att ständigt utveckla IT-stödet gör att IT-stabens systemförvaltare har en viktig roll. Pro4u:s konsult Torbjörn Henriksson är sedan ett par år en av systemförvaltarna och i hans portfölj finns system för allmännyttans Telge Bostäder och fastighetsbolaget Telge Fastigheter samt system för Södertälje Hamn och lönehanteringssystem för koncernens samtliga anställda.



Foto Mikael Röhr, Bildstallet

Göran Hellström är chef för Utveckling & Förvaltning IT på Telge och har ett brett ansvarsområde. Han är förvaltningsansvarig för cirka 200 applikationer i koncernens alla bolag och är även utvecklingschef för den externa webbplattformen. – Verksamheten på IT-staben är utvecklingsintensiv. Många av koncern-

bolagen efterfrågar ett mycket aktivt IT-stöd och det finns också en stor vilja hos bolagen att ta till sig nya IT-lösningar. Dels i form av applikationer som underlättar och effektiviserar arbetsflöden och processer, men också lösningar som gör att bolagen kan utveckla både affärer och kundservicen.

Systemförvaltarna har en viktig roll och Torbjörn ansvarar för en portfölj där systemen och IT-stödet har utvecklats mycket på några få år och det är en utveckling som kommer att fortsätta, säger Göran Hellström.

„Ska både vara arkitekt och sedan också göra jobbet“

Södertälje kommun expanderar kraftigt och under de senaste åren har flera hundra nya företag etablerat sig i kommunen och antalet kommuninvånare blir snabbt fler. Expansionen präglar också verksamheterna i koncernbolagen. Man vill mycket och strävar hela tiden efter att utvecklas vilket gör att IT-staben ständigt ställs inför nya utmaningar.

– Torbjörns systemportfölj illustrerar på ett bra sätt var fokus ligger idag ute i verksamheterna. På fastighetssidan finns en stark ambition att skapa effektiva flöden och processer både för ärendehantering och teknisk fastighetsdrift.

IT-stödet utvecklas snabbt och det gör att kraven på systemförvaltarna är stora. Jag brukar säga att de måste klara av att både vara arkitekter och sedan också göra jobbet när det som ritas upp på skrivbordet ska omsättas till väl fungerande systemlösningar, fortsätter Göran Hellström.

Appar, molnlösningar och allt fler integrationer bidrar till att göra Torbjörns och de övriga systemförvaltarnas systemportföljer allt mer dynamiska. Många av koncernens bolag efterfrågar även förvaltningslösningar vilket också gör att rollen som systemförvaltare breddas och att kraven ökar.

– Torbjörns styrka är att han behärskar tekniken både på applikations- och infrastrukturnivå. Han har också lång erfarenhet av att arbeta med komplexa systemlösningar, driftsfrågor och kravhantering. Att Torbjörn har ett starkt engagemang för hur en verksamhet kan utvecklas med hjälp av IT gör att han är uppskattad ute i bolagen, säger Göran Hellström.

Koncernbolaget Södertälje Hamn är ett exempel på en verksamhet där utveckling pågår av en helt ny form av IT-stöd som snart utökar Torbjörns systemportfölj. Fartygstrafiken är intensiv och Södertälje Hamns affärsidé är att vara en effektiv och stark länk i en lång transportkedja.

Genom olika utvecklingsprojekt kommer IT-stödet för hamnens olika verksamhetsgrenar att utvecklas. Ett exempel är ett nytt modernt ärendehanteringssystem som ersätter nuvarande arbetssätt och ökar visibiliteten. ●

Koncernen Telge ägs av Södertälje kommun

Telge bildades 2004 och består av moderbolaget Telge AB samt tolv rörelsedrivande dotterbolag. Uppdraget är att ge Södertäljeborna bra tjänster och att bidra till ett attraktivt Södertälje. Koncernen har 700 medarbetare och en omsättning på 6 000 Mkr. Koncernen erbjuder tjänster och service inom bostäder, bygg, el, lokaler, hamn, värme, vatten, återvinning, stadsnät, science center samt bemanning.