

Vattenfall Eldistribution först med timmätning för alla

När Vattenfall under 2012 tog beslut om att satsa på "Timmätning för alla" innebar det att helt nya krav ställdes på en komplex systemmiljö. Beslutet ledde till ett utvecklingsprojekt som blev en utmaning för många, även för Pro4u.



Foto Bildsallet

Vattenfall Eldistributions Christer Johansson, till höger, med Stefan Gunbrant från Pro4u.

I maj 2013 blev det möjligt för alla Vattenfall Eldistributions elnätskunder att automatiskt följa sin elförbrukning per timme, antingen på företagets "Mina Sidor" eller via smartphone. Vattenfall Eldistribution blev därmed först bland de stora elnätsbolagen i Sverige att erbjuda alla kunder timmätning utan extra kostnad och krav på avtalsform. Redan 2011 lanserade Vattenfall Eldistribution Mina Sidor vilket gjorde det möjligt för kunderna att följa sin dagliga elförbrukning. 2 500 av Vattenfall Eldistributions kunder var också delaktiga i en tolv månaderstest av "Timmätning för alla" som idag alltså är en kostnadsfri service för samtliga 850 000 privat- och företagskunder.

När regeringen i början av 2012 lade lagförslaget med rubriken "Timmätning för aktiva elkonsumenter" var ambitionen att stärka elkonsumenternas ställning på elmarknaden och samtidigt underlätta en förändring av förbrukningsmönster. Lagen trädde i kraft i oktober 2012 men några månader in på 2013 var det endast ett fåtal konsumenter som utnyttjat möjligheten till timmätning vilket kan bero på att allt för få energiföretag erbjudit lämpliga kringtjänster. Vattenfall Eldistributions lansering av "Timmätning för alla" i maj 2013 förändrade den marknadsbilden.

Komplex systemmiljö bakom Mina Sidor

– Vi ställde oss frågan om vi inte kunde gå ett steg längre än de krav som skulle ställas i den nya lagen. Vi såg en möjlighet att erbjuda alla kunder en sådan service helt automatiskt, men samtidigt insåg vi att vår ambition skulle innebära stora utmaningar och att vi ställdes inför två krävande projekt. Dels ett tidspressat projekt för att vi skulle klara de nya lagkraven, dels att driva ett komplext systemutvecklingsprojekt. Att gå från 850 000 insamlade mätvärden per dygn till mer än 20 miljoner skulle innebära en enormt ökad belastning på bland annat insamlingssystemen, säger Christer Johansson vid Vattenfall Eldistribution som varit huvudansvarig projektledare.

Beslutet om att driva två projekt samtidigt ledde till att konsulter från Pro4u anlätades för de IT-relaterade projektavsnitten. Stefan Gunbrant från Pro4u utsågs till projektledare.

– Stefan hade sedan tidigare uppdrag inom Vattenfalls IT-avdelning och har också lång erfarenhet av den komplexa systemmiljö och de databaslösningar som krävs för en säker mätvärdesinsamling. Med ett flertal berörda externa leverantörer och även många som engagerades internt på Vattenfall var det viktigt att vi fick en projektledare som kunde ta rollen att hålla samman en bred projektgrupp och driva arbetet strukturerat mot ett tydligt projektmål, förklarar Christer Johansson.



Vattenfall Eldistribution är ett av Sveriges största elnätsföretag med ca 850 000 privat- och företagskunder i Sverige.

Den största utmaningen i Vattenfall Eldistributions utvecklingsprojekt var inte att samla in den stora mängden mätvärden varje timme, utan att validera den stora volymökningen med existerande IT-system och med samma krav på säkerhet som vid dygnsmätning. Vattenfall Eldistribution kunde tidigt i projektet konstatera att ett av de äldre insamlingssystemen inte hade kapacitet att klara de nya kraven, och det fanns också ett behov av att automatisera olika processer.

– Stefan Gunbrants projektgrupp ställdes inför stora utmaningar och Stefan hade en viktig roll i kontakterna med alla de leverantörer som berördes av systemanpassningar och systembyten, och givetvis också internt. Att projektet drevs med en snäv tidplan innan de första kunderna skulle ha möjlighet att studera sina timvärden på Mina Sidor gjorde att det ställdes mycket tuffa krav på Stefan som projektledare. Med tanke på den snäva tidplanen, och även om det blev en viss försening, gick projektet mycket bra och Stefans förmåga att hantera många olika parter på ett smidigt sätt har varit betydelsefullt, säger Christer Johansson.

Christer Johansson beskriver systemmiljön och de olika processerna bakom Mina Sidor som en kedja där varje länk är viktig för ett bra slutresultat. Ett kvalitetssäkrat informationsflöde mellan varje länk i kedjan, från affärssystem till insamlingssystem och automatiserade processer, har varit helt avgörande för projektets framgång. Stefan Gunbrants projektgrupp ansvarade också för en uppdatering av Mina Sidor med ett nytt och mer användarvänligt gränssnitt. ■

Pro4u-konsulten **Stefan Gunbrant** ansvarar för Pro4u:s affärsområde Energi. Stefans konsultroll innebär ofta att konstruktivt leda projekt till framgångsrik implementering och säkerställa kundernas investeringar. Exempel på kunder är tjänste- och produktintensiva verksamheter. Stefan har en gedigen baskompetens inom teknik och mångårig erfarenhet av de insamlingssystem och IT-miljöer som är centrala för leverantörerna på energimarknaden.

