

# Kvalitetspolicy

Pro4u ska vara ett aktivt stöd i utvecklingen av våra kunders företag. För oss är högsta kvalitet ett måste – det är därför våra kunder återkommer.

Våra konsulter ska ha den erfarenhet, kompetens och det engagemang som krävs för att möta våra kunders högt ställda krav och förväntningar. Våra konsulter och samarbetsparter ska vara nöjda med Pro4u och de uppdrag de får via oss.

**Genom vårt kvalitetsarbete vill vi;**

- Genomföra varje uppdrag över förväntan
- Skapa långsiktiga kundrelationer
- Erbjuder konsulter som har rätt kompetens och personliga egenskaper för varje specifikt uppdrag
- Attrahera och bibehålla erfarna konsulter med relevant kompetens till vårt nätverk
- Säkerställa att vi uppfyller samtliga legala krav som ställs på oss och vår verksamhet
- Skapa förutsättningar för ett kontinuerligt förändrings- och utvecklingsarbete

Vi har valt ut de nyckelområden som Pro4u ska fokusera på för att uppnå målen ovan och därmed vårt övergripande mål med nöjda kunder, konsulter och samarbetspartners. Inom ramen för vårt kvalitetsledningsarbete fastställs konkreta och mätbara kvalitetsmål per nyckelområde. Genom att ha fastställda kvalitetsmål som hela tiden följs upp och revideras, säkerställer vi att kvalitetsarbetet bedrivs systematiskt och är en integrerad del i det dagliga arbetet.

A handwritten signature in black ink, reading 'Ulrika Wernberg'.

VD Pro4u

Stockholm den 12 oktober 2020