



# Nollvision gällande äldres hälsa i Enskede – Årsta – Vantörs stadsdelsförvaltning

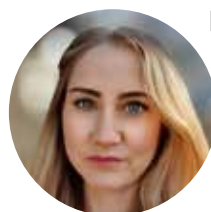
Inom Enskede – Årsta – Vantörs stadsdelsförvaltning har man under en längre tid arbetat med en nollvision för äldres hälsa. Det senaste i ledet är en responsiv e-tjänst som tagits fram. E-tjänsten samlar material som tidigare endast funnits i fysisk form ute på hemtjänstens kontor och gör den digitalt tillgänglig. Som projektledare har man anlitat Atanasia Giouleka konsult hos Pro4u via Visma.

E-tjänsten har sin grund i fysiskt material kring matintag hos äldre. Materialet samlar information som kan motverka minskad aptit och tips och idéer för att förebygga undernäring hos äldre. De fysiska pärmarna som materialet är taget ifrån har inte använts i tillräcklig utsträckning då till exempel hemtjänstpersonalen sällan är inne på kontoret där pärmarna finns. De är ute hos brukarna under arbetstimmarna. Då är en responsiv e-tjänst med samma information som hela tiden finns tillgänglig värd mycket.

I projektet som letts av Atanasia Giouleka har e-tjänsten utvecklats vidare med fler funktioner. Det går till exempel att kartlägga risk för undernäring genom en checklista och få råd hur man går vidare med resultatet. Det finns även rekommendationer och länkar till ytterligare information. Allt detta gör det enkelt för personalen att ta frågorna vidare.

Kostråd skiljer sig mycket åt för äldre människor jämfört med yngre. Äldre behöver inte lägga lika mycket vikt vid att undvika att utveckla välfärdssjukdomar som till exempel diabetes typ 2 eller fetma. I den äldre målgruppen behövs fokus istället läggas på att de får i sig näring trots att de ofta har minskad aptit. Undernäring orsakar förändringar i kroppen som att bland annat muskler bryts ned. Detta gör att en patient som lider av undernäring kostar mycket mer för sjukvården eftersom patienten behöver ligga inne längre på sjukhus om denne exempelvis ramlar och får frakturer. Att läka tar mycket energi från kroppen och vid undernäring tar därför läkningen mycket längre tid. Så e-tjänsten är inte bara bra för individen utan även för samhället.

*"Atanasia har varit mycket effektiv och alltid sett till att informera om vad som kan fungera inom tidsplanen och inte. Jag upplever att hon hela tiden säkerställt att tempot hållits uppe oavsett vad som inträffat. Vi har haft mycket god kommunikation hela vägen."*



Malin Ljung, dietist och uppdragsgivare i projektet, säger så här:

Den här e-tjänsten gör material som redan finns fysiskt tillgängligt i ett format som man är mer van vid idag. De interaktiva funktionerna gör det också mer lättillgängligt att ta till sig materialet. Till exempel kalkylatorn i appen som är anpassad till en massa olika värden som är krångliga att räkna fram på annat sätt.

E-tjänsten är gjord med fokus på äldre och med vår personal som målgrupp. Det gäller personal i hemtjänsten, särskilda boenden, distriktsjuksköterska och alla andra som har kontakt med de äldre medborgarna i stadsdelen.

Atanasia kom in som projektledare när vi vidareutvecklade e-tjänstens funktioner och det har verkligen fungerat bra.

Hon tog ett grepp kring hela utvecklingen och teamen kring det. Hon säkerställde leveranser och projektets tidsplan. Atanasia har varit mycket effektiv och alltid sett till att informera om vad som kan fungera inom tidsplanen och inte. Jag upplever att hon hela tiden sett till att tempot hållits uppe oavsett vad som inträffat. Vi har haft mycket god kommunikation hela vägen.

#### Atanasia om uppdraget:

Mycket av mitt jobb handlade om att stabilisera krav som mynnar till en utveckling som ger resultat i appen. Att alla är överens om vad som ska göras och vad som hinns med under tidsplanen som är uppsatt, kravstabilisera kan man kalla det. Tänk att om det finns fem personer i ett projekt så finns det nog fem olika bilder av vad projektet innebär. Det gäller att få en gemensam enhetlig bild innan utvecklingen drar i gång. En mycket viktig faktor är att projektet inte har synsättet vi och dem utan att det är vi. Det kände jag ganska fort att det fanns med Malin och hennes kollegor. Samarbetet har fungerat väldigt bra och vi har lyssnat mycket på varandra.

*"Det här var ett väldigt roligt uppdrag och jag är verkligen jättenöjd. E-tjänsten är verkligen välbyggd, förvaltningsbar och hållbar."*

Sedan är det viktigt att kunna anpassa sig till ändrade förutsättningar i tidsplanen och vara noga med att hela tiden informera om saker och ting som påverkar. Att ha en öppen dialog. Ibland är det öppna inte så bekvämt men det brukar löna sig att göra det.

Jag har en lång tidigare erfarenhet av e-tjänster i Stockholms stad och har verkligen ett brinnande intresse av deras verksamhet och digitaliseringsresa. Det här har varit ett väldigt roligt uppdrag och jag är verkligen jättenöjd. E-tjänsten är välbyggd, förvaltningsbar och hållbar.

#### Pro4u-konsulten Atanasia Giouleka

Atanasia arbetar på Visma Consulting AB som Konsultchef, men har inte lämnat det operativa. Atanasia arbetar i alla faser av systemutvecklingsprocessen, allt ifrån idé till produkt. Förutom att leda projekt i form av projektledare eller förvaltningsledare gör hon behovsanalys, kravspecifiering och interaktionsdesign.

Med sin mångåriga erfarenhet av att arbeta mellan verksamhet och teknik och med hennes tekniska bakgrund har Atanasia en unik förmåga att skapa förståelse mellan teknik och verksamhet. Hon har lätt att få fram lösningar som ger en utdelning i verksamheten på såväl kort som lång sikt.

Atanasia har stor erfarenhet inom e-tjänst utveckling, alltifrån framtagning av krav, teknik och användarens behov t ex i form användarvänlighet.

Atanasia är mycket mån att projektmålen nås inom utsatt tid, till överenskommen kvalitet.



## Framgångsfaktorer

- ✓ Öppenhet genom hela projektet, även om det ibland kan vara obehagligt
- ✓ Tydlighet kring tidsplanen och vad som ryms i den och inte
- ✓ Att man har samma målbild när utvecklingen drar i gång
- ✓ Bra kommunikation under gång med vad som dyker upp som hinder och hur man ska lösa dem