

Verksamheten 2012



På rätt kurs i 15 år

Pro4u grundades 1997 kring ett nytt koncept som skulle ge både kunder och konsulter ett bättre erbjudande. Idén var att erbjuda kunderna tillgång till seniora konsulter som handplockades ur ett stort nätverk och att satsa på en professionell försäljningsorganisation.

De tre grundarnas gemensamma vision var att bygga långsiktiga kundrelationer med större svenska företag och organisationer och samtidigt attrahera de bästa konsulterna.

2012 firar Pro4u 15 år och Göran Edin, Göran Lindblad och Tor Nilsson konstaterar att de fortfarande arbetar med ett vinnande koncept.

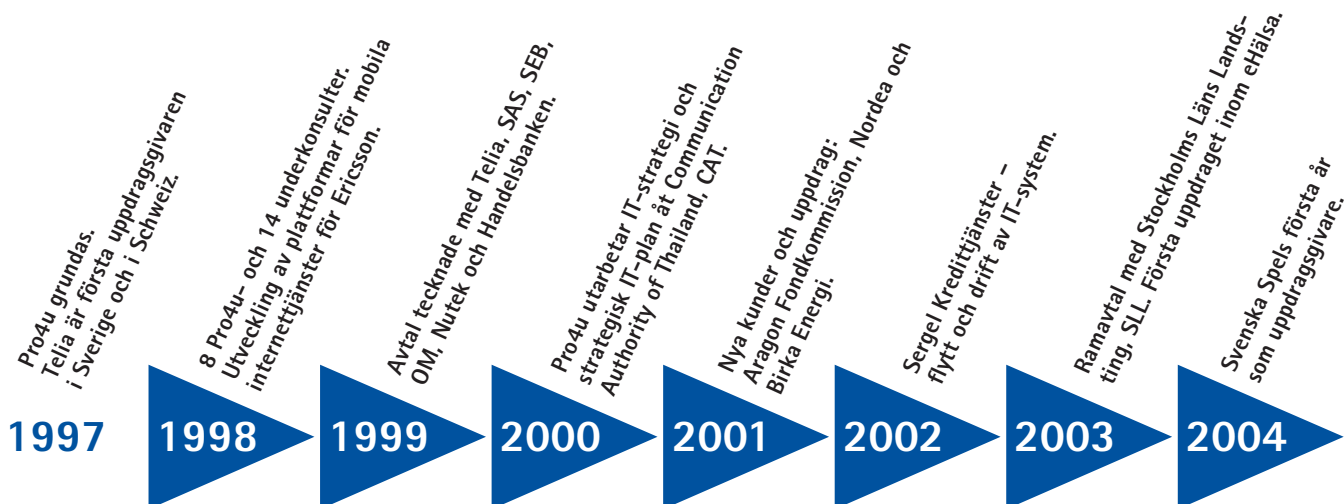
– Vår affärsidé är densamma nu som för 15 år sedan. Vi ser att det är ett koncept som fungerar. Genom vårt stora nätverk kan vi erbjuda spjutspetskompetens till varje uppdrag. Detta var ett nytt sätt att arbeta på när vi startade. Vi vill att våra kunder ska ha den bästa kompetensen och en bra relation med konsulten, säger Tor Nilsson, vd och koncernchef.

– Vi ville också att det skulle vara attraktivt för konsulterna att ansluta sig till oss, fyller Göran Lindblad i.

Resultatet lät inte vänta på sig. Den första kunden var Telia där Pro4u bemannade flera nyckelroller vid utvecklingen av ett nytt faktureringsystem, på den tiden norra Europas största systemutvecklings- och införandeprojekt.

Pro4u – Professionals for you
Pro står för att vi har mycket erfarna konsulter, Proffs.
4u betyder att vi ur vårt nätverk handplockar rätt kompetens för Dig till varje uppdrag – spetskompetens, erfarenhet och rätt person för en bra relation.

Pro4u 1997–2012, några milstolpar längs vägen





Pro4u:s tre grundare, från vänster Tor Nilsson, Göran Edin och Göran Lindblad.

Stort intresse från kunder och seniora konsulter

Företaget växte snabbt och intresset för Pro4u:s erbjudande och koncept var stort både bland kunder och seniora konsulter. Från start arbetade Tor Nilsson och Göran Lindblad som konsulter och Göran Edin arbetade med försäljning.

Efter fyra månaders verksamhet hade företaget växt med ytterligare tre Pro4u-konsulter och åtta underkonsulter.

– Vi tecknade avtal med Telia, SAS, SEB, OM, Unisource, Nutek, Axel Johnsson Saba och Cambridge Technology partner. Därefter kom Handelsbanken, Ericsson, Alfred Berg, Kebo Lab och Capital C, berättar Göran Edin som är kundansvarig för affärsområdena

finans, försäkring, spel och telekom.

Goda och långsiktiga kundrelationer har präglat verksamheten. Flera uppdragsgivare har arbetat med Pro4u i olika projekt under lång tid. Några exempel är Svenska Spel som anlidade företaget för första gången 2004 och Stockholms Läns Landsting som tecknade sitt första ramavtal redan 2003.

Expansion till nya marknader

– Snart visade företag på andra marknader intresse för vårt erbjudande. Det första var att vi utvecklade en IT-strategi för teleoperatören CAT i Thailand, sedan följde uppdrag för Ericsson i Kina, Brasilien och Tyskland. För Niscayah införde vi affärssystem i Finland och Danmark, berättar Göran Lindblad som nu arbetar med koncernens strategiska styrning.

De kommande 15 åren?

– Vi har nu etablerat oss i många branscher. Där befäster vi vår ställning samtidigt som vi utvecklar erbjudanden för nya branscher. Vi har haft nytta av vår tunga erfarenhet från telekom när vi etablerat oss i nya branscher eftersom olika branscherfarenheter befruktar varandra.

Ett exempel är eHälsa – ett område där det händer mycket och där vi har etablerat oss väl. Vårt första projekt inom eHälsa genomfördes redan 2003.

Att aktivt vårda våra kunder är, och kommer alltid att vara, vår högsta prioritet, säger Tor Nilsson. ■

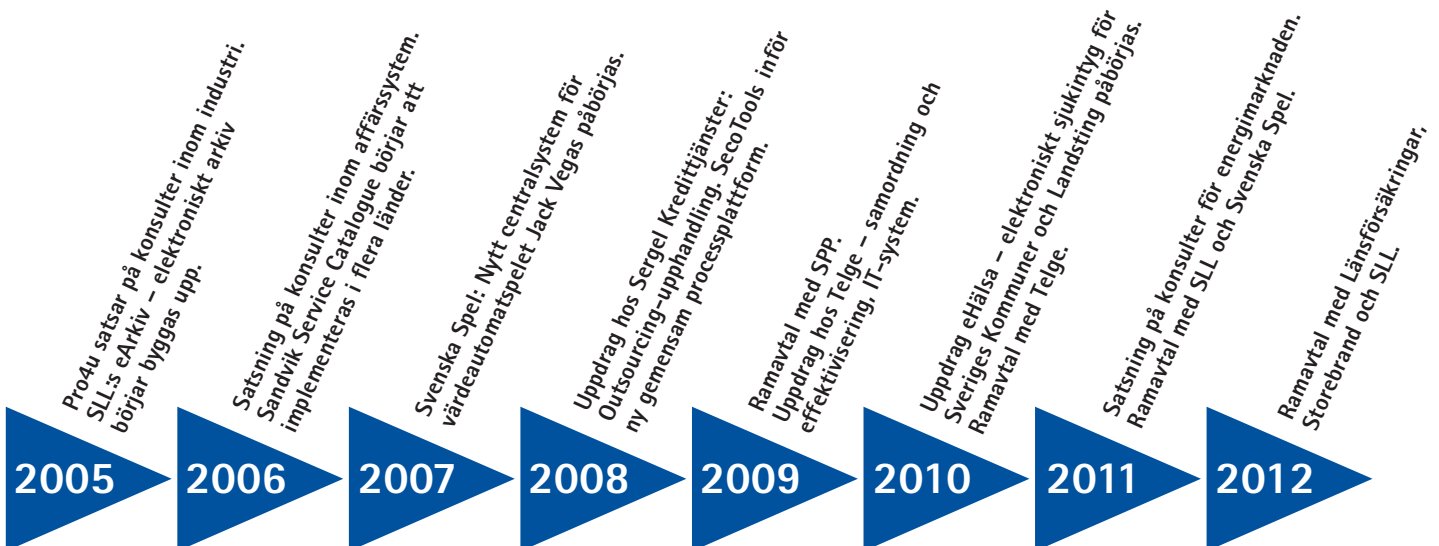




Foto: Sjöfartsverket, Jan Brügge

Konsulterna som lotsar förbi blindskär och grund

Pro4u leder och förändrar

Pro4u:s kärnkompetens är att leda arbetet i stora förändringsprojekt som kräver erfarenhet och kompetens inom många olika områden. Vi erbjuder kunskap för alla faser och roller i projekt genom vårt nätverk av konsulter.

Gott förändringsledarskap är nyckeln till framgång när en organisation ska ändra arbetssätt eller börja använda nya verktyg som t ex IT-lösningar. Vi tar projektet hela vägen i mål, inte bara som en fungerande lösning utan en lösning som är implementerad och accepterad i organisationen.

Management

Vid alla större förändringar är gott ledarskap en kritisk framgångsfaktor. Pro4u:s erfarna konsulter hjälper kunderna att leda förändringsprocesser i operativa roller som chef-att-hyra eller programchef. Vi verkar

även i mer stödjande roller med strategisk rådgivning, analyser, coaching och mentorskap.

Projektleddning

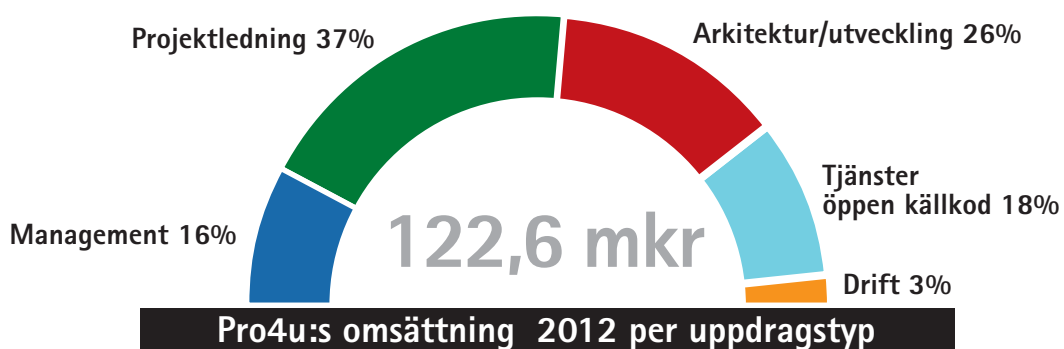
Pro4u är anlitade i de riktigt stora förändringsprojekten där konsulterna bidrar med sin expertis även i globala sammanhang. Vi har projektleddare på rätt nivå oavsett storlek eller typ av projekt. Våra kunder anlitar oss för vår aktuella kunskap inom området, t ex vid upphandling och införande av affärssystem.

Arkitektur och utveckling

Våra tjänster inom arkitektur har ökat i takt med att vi går mot alltmer komplexa lösningar där företagets hela verksamhetsinformation skall hänga ihop och vara tillgänglig.

Drift och infrastruktur

En fungerande och stabil drift är affärskritiskt för många av våra kunder. Vi bidrar i alla roller från driftchef till experter inom ITIL, säkerhet och teknik. ■



Erfarna kundansvariga handplockar lämplig konsult

Tillsammans med kunden analyserar vi aktuellt behov och handplockar rätt konsult för varje uppdrag. Vår erfarenhet ger trygghet och säkerställer framgång i projekten, oavsett om det gäller stora affärs- och förändringsprojekt eller kortare uppdrag.



Göran Edin

AFFÄRSOMRÅDEN:

Finans, försäkring, spel och telekom

E-POST:

goran.edin@pro4u.se

MOBILNUMMER:

+46 705 93 93 53



Nina Padmo

AFFÄRSOMRÅDEN:

Finans, försäkring, säkerhet och bygg

E-POST:

nina.padmo@pro4u.se

MOBILNUMMER:

+46 708 85 48 48



Stefan Gunbrant

AFFÄRSOMRÅDE:

Energi

E-POST:

stefan.gunbrant@pro4u.se

MOBILNUMMER:

+46 73 34 14 216



Krister Henriksson

AFFÄRSOMRÅDEN:

Industri, handel, media, offentlig sektor

E-POST:

krister.henriksson@pro4u.se

MOBILNUMMER:

+46 708 80 60 70



Roger Kahlbom

AFFÄRSOMRÅDE:

Offentlig sektor

E-POST:

roger.kahlbom@pro4u.se

MOBILNUMMER:

+46 703 10 10 19



Anders Carlsson

AFFÄRSOMRÅDE:

Affärssystem

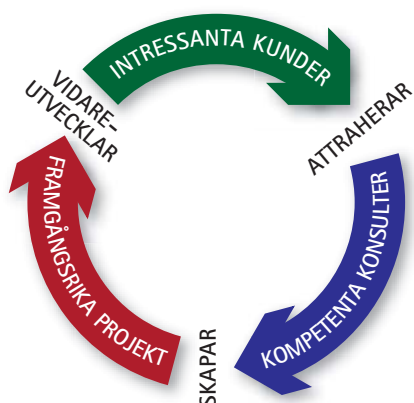
E-POST:

anders.carlsson@pro4u.se

MOBILNUMMER:

+46 702 33 38 08

Nätverk och företag i ständig utveckling



Intressanta kunder med spännande uppdrag attraherar kompetenta konsulter.

Handplockade, kompetenta konsulter som matchar kundens företagskultur ger framgångsrika projekt.

Framgångsrika projekt utvecklar kunden, stärker kundens position och ger utrymme för nya, intressanta satsningar.





Pro4u:s framgångskoncept är vårt nätverk med branschkunniga och kompetenta konsulter, våra erfarna och hängivna kundansvariga samt fungerande, kundorienterade arbetsprocesser. Nätverket utvecklas genom att vi ständigt träffar nya specialister som vill ansluta sig som konsulter hos Pro4u.

1 Pro4u-konsulter

I vår innersta kärna finns 50 aktiva – anställda, delägare och medlemmar. Ett urval av de kompetenser som våra konsulter erbjuder är förändringsledare, managementkonsulter, programchefer, projektledare, IT-arkitekter och kravanalytiker. Många har dessutom ett expertområde inom t ex dokumenthantering, processer eller affärssystem. Gemensamt för konsulterna är förmågan att diskutera och förstå kundernas utmaningar. De kan styra, coacha och vidareutveckla andra, agera i styrelsefrågor och driva frågor mot mål även i stora komplexa organisationer.

2 Associerade Pro4u-konsulter

Våra associerade konsulter kan ofta ta samma roll som Pro4u-konsulterna men här finns också djup spetskunskap och många gånger är konsulterna ledande inom sitt specialistområde. Associerade Pro4u-konsulter efterfrågas för sin kompetens och för kvaliteten på sina åtaganden. Deras framgång är beroende av nöjda kunder som kommer tillbaka.

3 Samarbetsparter

I den yttre cirkeln finns resten av världen, för det är så vi ser på att hitta rätt konsult. Vi har kontakt med andra konsultbolag, allt från enmansbolag till multinationella bolag. ■



Pro4u:s partnerkonferens på Yxtaholms slott, den 5 oktober 2012. Från vänster till höger: Peter Lindgren, Agneta Nilsson, Kennet Jansson, Karin Bommelin, Åke Johansson, Hasse Wallin, Tor Nilsson, Ulrika Wennberg, Göran Edin, Marlene Wikström, Rune Walfridsson, Björn Grenbäck, Lars-Olov Samuelsson och Urban Blomstedt.

Ett brett spektrum

Pro4u har konsulter med erfarenhet och ingående branschkunnskap inom de flesta områden. Vi leder projekt inom finans och försäkring, offentlig verksamhet, eHälsa, industri, handel, energi, media, spel, bygg och telekom. Pro4u har under 2012 haft mer än 150 konsulter på uppdrag hos kunder i ett flertal branscher.

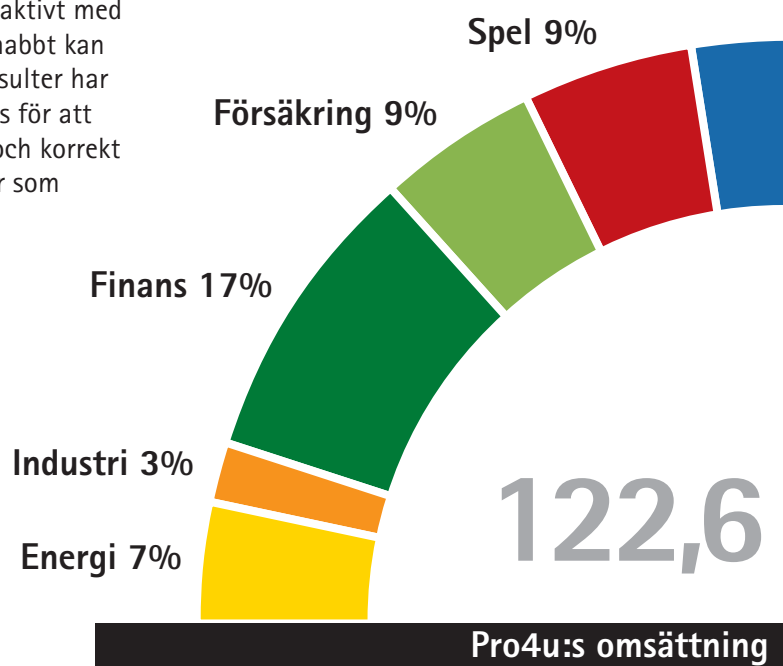
Nedan visas några exempel på Pro4u:s pågående uppdrag under år 2012.

Bliwa utreder och säkerhetsställer Solvens 2-rapportering

Under 2012 fick Pro4u uppdraget från Livförsäkringsbolaget Bliwa att ta fram ett beslutsunderlag för att anpassa sin IT arkitektur och för att säkerställa sin kvantitativa Solvens 2-rapportering. Arbetet omfattar både beräkning av Solvens 2-kapitalkrav och funktionalitet för framtagande av ett 60-tal kvantitativa Solvens 2-rapporter. Vår konsult levererade såväl förslag på en funktionell arkitektur som till systemlösning vilket kommer att ligga till grund för implementering under 2013 med möjlighet till pilotproduktion 2014 för att gå i full produktion fr o m 2015, detta i enlighet med Bliwas tidplan. Pro4u:s uppdrag och leverans omfattade även en utvärdering av systemlösningar för ett nytt aktuariessystem.

Komplett information för Vattenfalls kunder

Medvetna kunder kan vara med och minska energiförbrukningen – men för att det ska vara möjligt behöver de komplett information. På Vattenfall jobbar man aktivt med att förbättra "Mina Sidor" där elkonsumenten snabbt kan uppdatera sig om sin elkonsumtion. Pro4u:s konsulter har varit med och drivit de IT-förändringar som krävs för att utveckla "Mina Sidor" till ett verktyg för snabb och korrekt information. Detta arbete är en del i fler tjänster som kommer att lanseras inom de kommande åren.



av branschkunnsande

Eltel uppgraderar och inför affärssystem globalt

Eltel i Sverige har under 2012 uppgraderat sitt befintliga affärssystem IFS applications till en nyare version och Eltel-koncernen har påbörjat en global utrullning med start i Norge. Genom sin affärssystemssatsning befäster Eltel sin ställning som ledande Infranetföretag i Nordeuropa.

Pro4u bemannade det svenska projektet och bemannar en motsvarande utrullning av affärssystem i Norge med projektledare, delprojektledare och olika stödfunktioner. Pro4u tillför projektledning utifrån kundens perspektiv, applikationskunskap och erfarenhet av affärssystemprojekt.



Hjälpmedel Stockholm inför nytt affärssystem

Hjälpmedel Stockholm inför ett nytt affärssystem för sin hjälpmedelsverksamhet. Projektet omfattar stora förändringar av nuvarande arbetsprocesser, omfattande konverteringar och en ny teknisk plattform. Förskrivarna inom landstinget gör alla sina beställningar via Beställarportalen. Portalen ska helt integreras med det nya affärssystemet och därmed automatiseras flödet av beställningar till det nya affärssystemet. Pro4u:s konsult arbetar som projektledare och ansvarar för att driva projektet enligt tidplan.



Försvarsmakten satsar på SharePoint

Försvarsmakten byter ut Lotus Notes mot SharePoint 2010 plattformen. Projektet omfattar utveckling av ett nytt modernt intranät med fokus på samarbete och sociala funktioner, samt migrering av ett stort antal applikationer för cirka 20 000 användare. Pro4u:s konsult arbetar som SharePoint-arkitekt och ansvarar för den tekniska lösningen i en komplex IT miljö.

Vård 32%

Offentlig sektor
21%

Övrigt 2%

mkr

2012 per bransch

Årets nya kundintervjuer om aktuella Pro4u-uppdrag finns att läsa på sidorna 12 till 15.

Svenska Spel, Casino Cosmopol 12

Folksam 14



Foto Hans Wretling

eHälsa	IT som ett direkt stöd till den kliniska verksamheten och forskningen inom hälso- och sjukvård
SKL	Sveriges Kommuner och Landsting
SLL	Stockholms Läns Landsting
SLSO	Stockholms Läns Sjukvårdsområde
CIO	Chief Information Officer

eHälsa ger resultat

IT är ett av verktygen för att få mer sjukvård för pengarna. På Pro4u började vi tidigt att arbeta med de utmaningar som hälso- och sjukvården står inför. Med mångårig erfarenhet av förändringsarbete inom vårdsektorn är företagets konsulter väl rustade för att möta de komplexa utmaningarna.

Behovet av hälso- och sjukvård växer stadigt som andel av BNP i den utvecklade världen. En åldrande befolkning i kombination med bättre behandlingsmetoder leder till en kostnadskris.

På Pro4u har eHälsa, IT som ett direkt stöd till den kliniska verksamheten och forskningen inom hälso- och sjukvård, högsta prioritet.

– Vi har arbetat med eHälsa sedan 2003. Det är ett område som ställer stora krav på projektledaren och vana vid förändringsarbeten. Vi har djup erfarenhet av storskalig IT från andra branscher och har nu under tio år byggt upp den specifika kunskap som krävs för att möta vårdsektorns krav. Vi står väl rustade, säger Tor Nilsson som är vd och koncernchef och som själv arbetat som Pro4u-konsult inom vårdsektorn.

Roger Kahlbom är kundansvarig för offentlig sektor. Han säger att satsningen på konsulter med erfarenhet av eHälsa är lyckosam.

– Vi är en kompetent leverantör inom eHälsa, det bevisar våra väl genomförda uppdrag. Vi täcker ett brett kompetensområde och vi har djup insikt i vårdens utmaningar.

Elektroniskt sjukintyg kortade handläggningstiden med 22 dagar

”Efter att ha infört elektroniskt sjukintyg, istället för den tidigare pappershanteringen mellan vårdgivaren och Försäkringskassan, har kvaliteten på intygen förbättrats avsevärt.

Intygen fylls i mer komplett från början, och nu behöver bara några procent skickas tillbaka för kompletterande uppgifter, mot tidigare uppåt 30 procent. Dessutom kan man se att handläggningstiden kortats, som mest med 22 dagar.

Nu arbetar vi med att förbättra för vårdtagaren.

Vi har nyligen levererat en nationell intygstjänst som kan nås på, bland annat, "Mina vårdkontakter." Den som är sjuk beslutar själv om intyget behöver användas, och ska skickas till Försäkringskassan, eller inte. Vi har också levererat en nationell statistiktjänst till CeHis, Center för eHälsa i samverkan. Vi utreder, och arbetar vidare med, att utveckla nationella IT-infrastruktur tjänster som är kopplade till den nationella intygs- och statistiktjänsten."

Peter Lindgren, Pro4u-konsult, projektledare med uppdrag för SKL

Rationellare IT sparade 50 miljoner per år

"Att föra in ett gemensamt journalsystem, istället för 200 system av 12 olika fabrikat, inom hela SLSO var en utmaning som genomfördes på tre år. Höjd patient-säkerhet och vårdkvalitet var ett av målen och systemen skulle styras av patienternas och verksamhetens behov.

Med ett gemensamt journalsystem nådde SLSO en besparing på 24 miljoner kronor per år. Dessutom ytterligare 26 miljoner om året med förenklad IT-struktur och centraliserad IT-organisation."

Tor Nilsson, vd och koncernchef, projektledare och inhyrd CIO för SLSO

Sjukvårdens system får inte kollapsa

"SLL:s journalsystem TakeCare är en av de större installationerna i världen inom eHälsa. Det gäller både antal patienter, användare och funktioner i systemet. När TakeCare drabbades av en allvarlig driftstörning i december 2008 var det otillgängligt i tre dagar. Det får inte hända inom vården. Vi har utvecklat säkerheten och resultatet av Projektet Säker Drift sätts i drift i början av 2013."

Rune Walfridsson, Pro4u-konsult med uppdrag för SLL, projektledare Säker Drift TakeCare



Pro4u:s konsulter inom eHälsa, fr. v.: Peter Lindgren, Tor Nilsson, Rune Walfridsson, Björn Grenbäck, och Lars-Olov Samuelsson.

Socialstyrelsens föreskrifter sätter ribban för ledningssystem

"Sedan Socialstyrelsens nya föreskrifter om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete trädde i kraft i januari 2012 håller många landsting på att förbättra sina ledningssystem. Men de bindande reglerna, en samling principer för hur verksamheten systematiskt och fortlöpande ska utveckla och säkra kvaliteten, gäller också för kommuner och privata vårdgivare.

Vi på Pro4u tillför kunskap om hur man gör för att nå målen och hjälper organisationer att införa system som stöttar tillvägagångssättet. Det är många processer och vårdrutiner som ska hanteras. Samlar man all viktig information i ett integrerat ledningssystem, och har mer än 10 000 anställda, gäller det att det blir rätt från början."

Björn Grenbäck, Pro4u-konsult, projektledare IT-stöd för ledningssystem

200 inlästa databaser till ett arkiv

"2005 började SLL:s elektroniska arkiv att byggas upp med Pro4u:s konsult som projektledare. Sedan dess är Pro4u:s konsulter delaktiga i arbetet med eArkivet som idag består av nästan 200 inlästa databaser från mer än tio olika journalsystem.

Målet var att ta hand om data från avlagda journalsystem och från privatiserade enheter för att säkra en effektivare vård för patienterna.

Nu har vi en ny utmaning i att förändra förvaltningen av eArkivet. Vi ska dela upp det för att det ska bli tydligare att journalinformationen är vårdgivarens ansvar och att slutarkiverade elektroniska data ägs och förvaltas av Landstingsarkivet."

Lars-Olov Samuelsson, Pro4u-konsult och specialist på elektronisk dokumenthantering med uppdrag för SLL och SLSO

Pedagogiskt verktyg för ungdomar

"Våra konsulter i nätverket utför många intressanta uppdrag inom eHälsa, inom SLL är konsulterna till exempel beställarstöd och projektleder utvecklingen av en ny webbplats – Vårdguiden, med delprojekten innehåll/migrering, teknik och koncept.

Inom barn- och ungdomspsykiatri på SLSO har konsulten tagit fram en app som riktar sig till tonåringar som har problem med ilskebrott och som går på behandling. Det är ett pedagogiskt verktyg som bygger på kognitiv beteendeterapi (KBT).

Och mycket, mycket mer..." ■



Roger Kahlbom, kundansvarig offentlig sektor



Roy Hollstrand, Surveillance Manager på Casino Cosmopol

Svenska Spel har världsunik övervakning

Att centralisera övervakningen av fyra kasinon som ligger långt ifrån varandra var en, minst sagt, stor utmaning för Svenska Spel. Dessutom ett pionjärprojekt som inte genomförts någon annanstans i världen.

Förhöjd säkerhet, ökad effektivitet och en bättre arbetsmiljö är vinster som företaget kan räkna hem. Dessutom röner resultatet internationellt intresse med studiebesök från hela världen som följd.



Foto: bigshot.se

När Lotteriinspektionen begärde att Casino Cosmopol skulle utreda hur de kunde förändra sitt säkerhets- och övervakningsarbete valde Roy Hollstrand, Surveillance Manager på Casino Cosmopol, att kontakta Pro4u.

– Vårt mål var att få ett effektivare övervaknings- och säkerhetsarbete. Det omfattade både hur vi organiserade oss och vilka tekniska lösningar vi använde oss av. Det var också viktigt att ha en trygg arbetsmiljö, samtidigt som lokalerna skulle vara moderna och anpassade för vår verksamhet, säger Roy Hollstrand.

Stora fördelar med centralisering

Casino Cosmopol finns i Stockholm, Göteborg, Malmö och Sundsvall. Varje kasino hade tidigare egen övervakning. Det innebar att jobbet både var ensamt och ibland tufft. Svenska Spel ville att medarbetarna skulle få bättre utbyte av varandra och de ville också höja kompetensen i gruppen. Med en centraliserad övervakning skulle det bli lättare att till exempel hålla gemensamma utbildningar.

Projektet startade med en utvärdering av om centralisering av övervakningsverksamheten skulle kunna vara ett alternativ.

– Vi kunde relativt snabbt konstatera att det fanns stora fördelar med centralisering. Vi kunde bemanna utifrån verksamhetskrav, vi kunde utbilda medarbetarna utifrån samma förutsättningar och vi kunde skapa ett gemensamt sätt att arbeta på. Dessutom kunde medarbetare från olika delar av verksamheten utbyta erfarenheter. Ytterligare en fördel var den centraliserade driften av, och ansvaret för, övervakningssystemet, säger Roy Hollstrand.



Foto: Bigshot.se

Casino Cosmopol som driver kasinoverksamhet på fyra orter i Sverige är ett dotterbolag till Svenska Spel. Svenska Spel bildades 1997 efter en sammanslagning av Tiptjänst och Penninglotteriet. Idag är det Sveriges största spelföretag och det ägs till 100 procent av staten. Företaget kontrolleras av Lotteriinspektionen och erbjuder sportspel, nummerspel och lotter.

Att centralisera driften av övervakningssystemet krävde nya tekniska lösningar, och många tester, eftersom det inte gjorts någonstans förut.

Inom projektet utvärderades flera alternativ, bland annat ett med utökad lokal organisation och ett med övervakning av fyra kasinon från två orter. Gemensamt för de alternativa lösningarna var att de kostade lika mycket, eller mer, utan att ge de fördelar som en fullständig centralisering skulle ge.

Rätt konsult handplockades

Richard Envall, som tidigare genomfört flera lyckade projekt för Svenska Spel, var den Pro4u-konsult som handplockades för uppgiften. Han hade helt rätt erfarenhet och egenskaper, stor vana av att driva IT-projekt och dessutom managementkompetens. Hans förmåga att sätta sig in i organisationsstrukturer och att se konsekvenser av förändringar gjorde också att valet föll på honom.

– Samarbetet med Richard fungerade mycket bra. Han var tillgänglig och systematisk i sitt arbetssätt. Ibland hade vi intensiva diskussioner och de var alltid lösningsorienterade. Utan hans projektledning och förmåga till problemlösning hade vi inte kommit till ett lyckat slutresultat, säger Roy Hollstrand.

Han betonar vikten av att tidsplanen höll. Eftersom omorganisationen innebar att några medarbetare erbjöds jobb på en annan ort än tidigare var det viktigt att det som angavs i planen också levererades i tid. Den ekonomiska aspekten vägde också tungt. En förlängd tidsplan hade inneburit ökade projektkostnader och en slutkostnad över budget.

Efter pilotprojekt följde produktion av beslutsunderlag för att få till stånd ett beslut om genomförande.

– Denna fas var mycket viktig för mig. Det gällde

att sammanställa så konkreta fakta som möjligt och på ett sätt som var tydligt för koncernledningen. Likaså att våra beräkningar av investeringsbeloppen var rättvisande. Richard Envall tillförde oerhört mycket här med sitt kunnande, berättar Roy Hollstrand.

Efter drygt två års hårt arbete, och bifall från styrelse och koncernledning, sattes den centrala övervakningen i skarp drift inom uppgjord tidplan och budget i slutet av november 2011.

Svensk kasinoverksamhet i framkant

Roy Hollstrand konstaterar att verksamheten fungerar bra och enligt målen för projektet.

– Centraliseringen har frigjort resurser för internkontroll och ökad spelsäkerhet. Servicenivån till medarbetarna har höjts, det underlättar för dem att fatta rätt beslut i kontakten med våra gäster. Dessutom ger ökade övervakningsresurser också högre spelsäkerhet för gästerna. En bonus är att vi har fått mycket uppmärksamhet internationellt. Det ger goodwill till varumärket och visar att svensk kasinoverksamhet ligger i framkant inom säkerhetsområdet. ■

Pro4u-konsulten **Richard Envall** är civilingenjör och senior projektledare för alla faser i förändringsarbeten där IT ingår. Richard har en utmärkande förmåga att kommunicera med berörda i verksamheten, är självgående och har en djup kunskap inom IT. Hans erfarenhet gör att han snabbt sätter sig in, och agerar, i komplexa miljöer.





Ett omfattande projekt: Två varumärken blir ett

Försäkringsbolaget Folksam har framgångsrikt, i mer än 100 år, erbjudit attraktiva försäkrings- och tjänstepensionslösningar. Detta har skapat trygghet för många människor, och som en del av att säkra fortsatt framgång förvärvade Folksam för fem år sedan ett annat starkt och välkänt bolag i branschen – KP Pension & Försäkring.

Förvärvet gjordes under 2008, sedan dess har KP varit en del av Folksam men verkat under eget varumärke och med sin egen profil mot marknaden. För att ytterligare stärka och förtydliga Folksam's varumärke inom tjänstepensionsområdet beslutade vi oss, under 2011, för att fullt ut migrera varumärket KP och verka genom ett namn – Folksam, säger Ulf Karlsson, projektansvarig.

Extern hjälp behövs

– Det kan kanske vid en första tanke låta enkelt att migrera ett varumärke till ett annat, men vår förstudie visade att i vår typ av verksamhet, med många kontakter mot företag och privatpersoner, kommer det att bli både ett stort omfattande och komplext projekt där många områden och funktioner påverkas. Det viktigaste är naturligtvis att kunderna uppfattar detta som en positiv förändring. Frågorna som uppstår är många.



Foto PER Amnonsbyrå AB

Folksam's Ulf Karlsson, till höger, i samtal med Maria Wirlée, Pro4u.



Uppenbart är att IT-systemen berörs, till exempel webbsidor som riktar sig till privatpersoner och webbsidor som riktar sig till företag.

På detaljnivå kan nämnas värdebesked med legala krav. Mängder av automatgenererade dokument produceras – men hur många och exakt var genereras de?

– Ytterligare en viktig och betydande faktor i sammanhanget var att, parallellt med migrationsprojektet, pågick integrationen av KP:s verksamhet in i Folksam. Vi insåg att detta kommer att generera frågor, som inte har direkt med migrationsprojektet att göra men som ändå kommer att påverka det, och därför måste kunna hanteras på ett smidigt sätt.

– Vid den tidpunkten bedrev Folksam många stora projekt och vi hade brist på seniora projektledare. Vi behövde en professionell extern projektledare. Någon med gedigen erfarenhet från liknande projekt, och inte minst förmåga att hantera de situationer som uppstår när flera stora förändringar sker parallellt.

Pro4u – det bästa alternativet

– Våra krav var således lite utöver de vanliga och en upphandling inleddes i enlighet med Folksams rutiner vilken ledde fram till att en handfull kandidater presenterades för urvalsgruppen. Det är naturligtvis svårt att välja ut rätt person, när egenskaper som inte är direkt mätbara och lätta att verifiera, nästan har lika stor betydelse som traditionella projektledaregenskaper.

Folksam är ett kundägt företag som erbjuder försäkringar och pensionssparande. Nästan varannan svensk är försäkrad hos Folksam som är en av Sveriges största kapitalförvaltare. Folksams vision är att människor ska känna sig trygga i en hållbar värld.

För att göra en lång historia kort så var Maria Wirlée från Pro4u den kandidat som vi tyckte gav de bästa svaren på hur hon skulle hantera den komplexa omgivning som projektet skulle leva i. Att hon dessutom har gedigen och dokumenterad erfarenhet som projektledare för komplexa projekt gjorde hennes profil komplett.

Planering och styrning gav resultat

För att säkerställa att Folksam blev avsändare i alla kontaktytor krävdes mycket noggrann planering. Inte minst för att bytet måste ske utan att den pågående dagliga verksamheten stördes.

Projektet styrdes utifrån fyra parallella huvudplaner. En för överflyttning av kontaktytor och dokument, en för internkommunikation, en för externkommunikation och en för webben.

Till stöd för traditionella projektgruppen med Maria Wirlée vid rodret bildades också en beslutsför styrgrupp bemannad med bl a två personer från koncernledningen.

Lysande från början till slut

– Maria lyckades verkligen med att få samarbetet mellan människor som normalt inte har med varandra att göra, att fungera tillsammans på ett enastående sätt.

– Maria Wirlées presentationer för styrgruppen var imponerande träffsäkra och gav precis rätt information för att den skulle kunna fatta de beslut som krävdes och se till att de blev genomförda.

För att få en uppfattning om hur omfattande varumärkesmigrationen var, kan nämnas att strax över 600 kontaktytor och dokument migrerades, till det gemensamma varumärket Folksam.

I början av februari 2012 avslutades arbetet med att införliva KP i Folksam. Resultatet var ett integrerat erbjudande mot marknaden under ett gemensamt varumärke. Projektets tidplan höll och vi kunde hantera de frågor som uppstod. Rätt plan, beslut, genomförande och val av konsult var byggstenarna för det lyckade resultatet.

– Valet av Pro4u och Maria var tveklöst helt rätt avslutar Ulf Karlsson. ■

Pro4u-konsulten **Maria Wirlée** har de senaste 15 åren arbetat som konsult med projektledning med inriktning mot IT, försäkring, HR samt marknad. Hon har lång erfarenhet av verksamhetsutveckling, processkartläggning samt strategisk kompetensutveckling och har verkat i roller som VD, projektledare och kvalitetsansvarig.





Vd:s kommentar:

Kursförändring med kunden i fokus

Det som engagerar mig extra mycket är vår strategiska kursförändring där vi åter riktar fokus mot det som är vår kärnaffär, att leda stora förändringsprojekt. Därför kommer vi att förstärka och utveckla Pro4u ytterligare under 2013 genom att bland annat rekrytera flera seniora ledare.



Konsulterna som leder

Vi är stolta över att ha nått 20 procents tillväxt i en tuff marknad 2012. Målmedveten satsning på eHälsa och eFörvaltning på myndighetssidan är en del av framgången som gjort att vi lyckats med att fortsätta växa. Omsättningen för 2012 uppgår till 122,6 miljoner kronor och rörelseresultatet är 4,7 miljoner.

Vi vänder oss till företag och organisationer som vill använda IT som verktyg i sin strategiska verksamhetsutveckling. Med vårt fokus på kärnaffären, att leda stora förändringsprojekt, kommer vi att kunna möta kundernas önskemål och krav. Under 2012 har vi avyttat den del av verksamheten som berör öppen källkod eftersom det inte tillhör vår kärnverksamhet.

Offentlig sektor är ett fortsatt prioriterat område för oss. Det ställer stora krav på projektledaren och förutsätter vana av förändringsarbete. Satsningen på konsulter med erfarenhet av eHälsa är lyckosam.

På energimarknaden har vi etablerat oss väl under

2012. Det är ett område som vi lägger mycket kraft på och där vi vill fortsätta att utvecklas. Övergången till nya energikällor parallellt med nya regelverk från EU kommer att kräva förändringar och det i sin tur ställer krav på kvalificerat förändringsarbete.

Verksamheten för affärssystem går bra. Vi har god orderingång för 2013 och realistiska förväntningar på området.

Jag tror att vi har ett tufft år framför oss, både för den svenska ekonomin som helhet och för företagen. Jag ser ändå fram emot året med viss tillförsikt, vi har ett erbjudande som passar kunder i alla branscher. ■

Tor Nilsson,
vd Pro4u AB



Förvaltningsberättelse

Pro4u AB

Styrelsen och verkställande direktören för Pro4u AB, organisationsnr 556590-6897, får härmed avge års- samt koncernredovisning för räkenskapsåret 2012.

Pro4u är ett oberoende nätverksuppbyggt konsultbolag som driver förändringsprojekt i samverkan med företagets kunder.

Bolaget är moderbolag till Pro4u Competence Network AB, Pro4u Public Management AB, Pro4u Project Management AB, Pro4u Open Source AB, Pro4u Analytics AB samt Pro4u Energy AB.

Pro4u Open Source AB har överlåtits till MSC Konsult AB med tillträde 2013-01-02. Överlåtelsen utgör ett led i att Pro4u renodlar och fokuserar på kärnaffären.

Under året har verksamheten bedrivits i normal omfattning, varvid koncernens omsättning uppgått till 121 534 (98 341) tkr. Under 2012 har rörelseresultatet ökat till 4 749 (4 336) tkr tack vare ökade volymer och god kostnadskontroll.

Investeringar i anläggningstillgångar har företagits med 0 (31) tkr.

Förslag till vinstdisposition i moderbolaget

Till årsstämman förfogande står följande vinstmedel:

Överkursfond	180 600
Balanserat resultat	354 377
Årets resultat	2 271 404
kronor	2 806 381

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att vinstmedlen disponeras så att

till aktieägarna utdelas	
2 000,00 kr per aktie, totalt	2 606 000
i ny räkning överföres	200 381
kronor	2 806 381

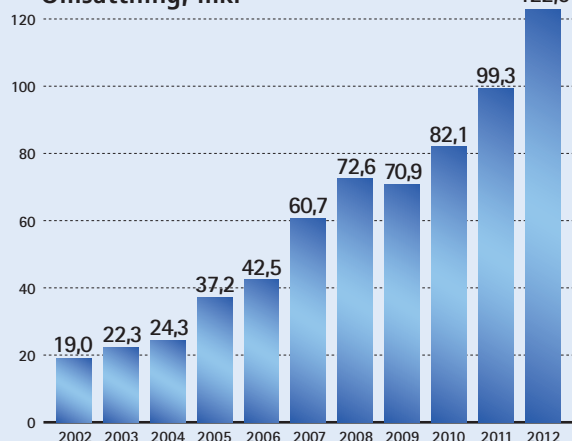
Styrelsens yttrande över den föreslagna utdelningen

Den föreslagna utdelningen reducerar bolagets soliditet från 69 procent till 31 procent. Soliditeten är, mot bakgrund av att bolagets verksamhet fortsatt bedrivs med lönsamhet, betryggande. Likviditeten i bolaget bedöms kunna upprätthållas på en likaledes betryggande nivå.

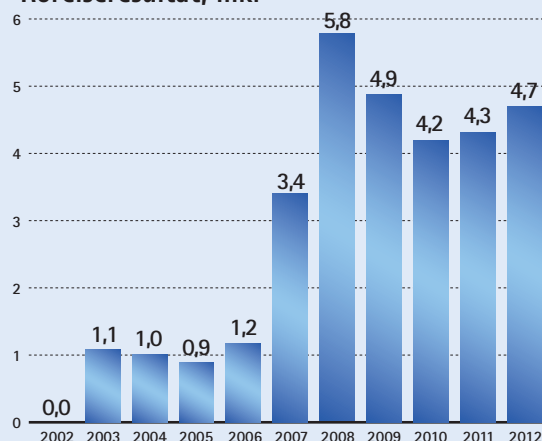
Styrelsens uppfattning är att den föreslagna utdelningen ej hindrar bolaget från att fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt, ej heller att fullgöra erforderliga investeringar. Den föreslagna utdelningen kan därmed försvaras med hänsyn till vad som anförs i ABL 17 kap 3§ 2-3 st. (försiktighetsregeln).

Beträffande bolagets och koncernens redovisade resultat för räkenskapsåret samt ställningen 2012-12-31 hänvisas till nedanstående resultat- och balansräkningar jämte till dessa hörande noter. ■

Omsättning, mkr



Rörelseresultat, mkr



Koncernens resultaträkning

Pro4u AB

Belopp i tkr	Not	2012-01-01 - 2012-12-31	2011-01-01 - 2011-12-31
<u>Rörelsens intäkter</u>			
Nettoomsättning		121 534	98 341
Övriga rörelseintäkter		1 109	650
Summa rörelseintäkter		122 643	98 991
<u>Rörelsens kostnader</u>			
Köpta tjänster		- 106 026	- 87 826
Övriga externa kostnader		- 5 449	- 1 708
Personalkostnader	2	- 6 727	- 5 556
Summa rörelsekostnader		- 118 202	- 95 090
Andel i intresseföretags resultat före skatt		308	435
RÖRELSERESULTAT		4 749	4 336
<u>Resultat från finansiella poster</u>			
Ränteintäkter m m	3	106	44
Räntekostnader m m	4	- 9	- 6
Summa resultat från finansiella investeringar		97	38
RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER		4 846	4 374
Skatt på årets resultat	5	- 1 298	- 1 170
Minoritetens andel i årets resultat		- 898	- 788
KONCERNENS RESULTAT		2 650	2 416

Koncernens balansräkning

Pro4u AB

	Belopp i tkr	Not	2012-12-31	2011-12-31
TILLGÅNGAR (Not 1)				
	Anläggningstillgångar			
	<u>Finansiella anläggningstillgångar</u>			
	Andelar i intresseföretag	6	657	735
	Andelar i andra företag		1	29
	Spärrade medel		150	150
			<u>808</u>	<u>914</u>
	Summa anläggningstillgångar		808	914
	Omsättningstillgångar			
	<u>Kortfristiga fordringar</u>			
	Kundfordringar		34 737	21 455
	Skattefordringar	5	631	288
	Övriga kortfristiga fordringar		171	89
	Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		523	614
			<u>36 062</u>	<u>22 446</u>
	<u>Kortfristiga placeringar</u>			
	Likviditetsfond		–	1 514
			<u>–</u>	<u>1 514</u>
	<u>Kassa och bank</u>			
	Banktillgodohavande		8 347	9 934
			<u>8 347</u>	<u>9 934</u>
	Summa omsättningstillgångar		44 409	33 894
	SUMMA TILLGÅNGAR		45 217	34 808

	Belopp i tkr	Not	2012-12-31	2011-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER (Not 1)	Eget kapital	7		
	<u>Bundet eget kapital</u>			
	Aktiekapital, 1 303 (1 002) st aktier med kvotvärde 100 kr		130	100
	Bundna reserver		2 834	1 985
			2 964	2 085
	<u>Fritt eget kapital</u>			
	Fria reserver		- 686	2 183
	Koncernens årsresultat		2 650	2 416
			1 964	4 599
	Summa eget kapital		4 928	6 684
	Minoritetsintresse		1 905	1 713
	Långfristiga skulder			
	Uppskjutna skatter		987	684
			987	684
	Kortfristiga skulder			
	Leverantörsskulder		33 789	18 753
	Skatteskulder	5	570	536
	Övriga kortfristiga skulder		1 372	3 080
	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		1 666	3 358
			37 397	25 727
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER			45 217	34 808
STÄLLDA SÄKERHETER				
Bankmedel till säkerhet för bankgaranti			150	150
ANSVARSFÖRBINDELSER			Inga	Inga

Koncernens kassaflödesanalys

Pro4u AB

Belopp i tkr	2012-01-01 - 2012-12-31	2011-01-01 - 2011-12-31
Den löpande verksamheten		
Rörelseresultat	4 749	4 336
Ej likviditetspåverkande post	- 308	- 435
Erhållen ränta	77	42
Erhållna utdelningar	29	2
Erlagd ränta	- 9	- 6
Betald inkomstskatt	- 909	- 1 036
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	3 629	2 903
Ökning av fordringar	- 13 616	- 2 679
Ökning av leverantörsskulder	11 670	5 757
Kassaflöde från den löpande verksamheten	1 683	5 981
Investeringsverksamheten		
Uttag ur intresseföretag	300	200
Placeringar i övriga finansiella anläggningstillgångar	-	- 26
Avyttring av övriga finansiella anläggningstillgångar	28	-
Minskning av kortfristiga finansiella placeringar	1 514	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten	1 842	174
Finansieringsverksamheten		
Nyemission	211	-
Återköp teckningsoptioner	- 810	-
Utbetald utdelning	- 3 807	- 2 004
Utdelning/tillskott till/från minoritet	- 706	- 610
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	- 5 112	- 2 614
Minskning/ökning av likvida medel	- 1 587	3 541
Likvida medel vid årets början	9 934	6 393
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT	8 347	9 934

Moderbolagets resultaträkning

Pro4u AB

Belopp i tkr	Not	2012-01-01 - 2012-12-31	2011-01-01 - 2011-12-31
<u>Rörelsens intäkter</u>			
Nettoomsättning		2 776	2 357
Summa rörelseintäkter		2 776	2 357
<u>Rörelsens kostnader</u>			
Köpta tjänster		- 508	- 1 286
Övriga externa kostnader		- 943	- 483
Personalkostnader	8	- 1 087	- 540
Summa rörelsekostnader		- 2 538	- 2 309
RÖRELSERESULTAT		238	48
<u>Resultat från finansiella poster</u>			
Resultat från andelar i koncernföretag	9	1 812	2 116
Resultat från andelar i intresseföretag	10	300	200
Ränteintäkter m m	11	37	9
Räntekostnader		0	-
Summa resultat från finansiella poster		2 149	2 325
RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER		2 387	2 373
<u>Bokslutsdispositioner och skatt</u>			
Bokslutsdispositioner	12	- 65	-
Skatt på årets resultat	13	- 51	- 19
ÅRETS RESULTAT		2 271	2 354

Moderbolagets balansräkning

Pro4u AB

	Belopp i tkr	Not	2012-12-31	2011-12-31
TILLGÅNGAR (Not 1)				
Anläggningstillgångar				
<u>Finansiella anläggningstillgångar</u>				
Andelar i koncernföretag	14		2 085	2 085
Andelar i intresseföretag	15		42	42
Andelar i andra företag			1	30
			<u>2 128</u>	<u>2 157</u>
Summa anläggningstillgångar			2 128	2 157
Omsättningstillgångar				
<u>Kortfristiga fordringar</u>				
Kundfordringar			5	2
Fordringar hos koncernföretag			13	600
Skattefordran	13		9	73
Övriga kortfristiga fordringar			80	73
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter			1 989	2 201
			<u>2 096</u>	<u>2 949</u>
<u>Kassa och bank</u>				
Banktillgodohavande			573	597
			<u>573</u>	<u>597</u>
Summa omsättningstillgångar			2 669	3 546
SUMMA TILLGÅNGAR			4 797	5 703

	Belopp i tkr	Not	2012-12-31	2011-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER (Not 1)	Eget kapital	16		
	<u>Bundet eget kapital</u>			
	Aktiekapital, 1 303 (1 002) st aktier med kvotvärde 100 kr		130	100
	Reservfond		67	67
			<u>197</u>	<u>167</u>
	<u>Fritt eget kapital</u>			
	Överkursfond		181	–
	Balanserat resultat		354	2 617
	Årets resultat		2 271	2 354
			<u>2 806</u>	<u>4 971</u>
	Summa eget kapital		3 003	5 138
	Obeskattade reserver	17	387	322
	Kortfristiga skulder			
	Leverantörsskulder		537	29
	Skulder till koncernföretag		750	–
	Övriga kortfristiga skulder		93	184
	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		27	30
			<u>1 407</u>	<u>243</u>
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER			4 797	5 703
STÄLLDA SÄKERHETER			Inga	Inga
ANSVARSFÖRBINDELSER			Inga	Inga

Moderbolagets kassaflödesanalys

Pro4u AB

Belopp i tkr	2012-01-01 - 2012-12-31	2011-01-01 - 2011-12-31
Den löpande verksamheten		
Rörelseresultat	238	48
Erhållen ränta	8	6
Erhållna utdelningar	2 141	2 319
Erlagd ränta	0	-
Betald inkomstskatt	- 51	0
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	2 336	2 373
Minskning/ökning av fordringar	853	- 883
Ökning av kortfristiga skulder	1 164	208
Kassaflöde från den löpande verksamheten	4 353	1 698
Investeringsverksamheten		
Förvärv av dotterföretag	-	- 31
Försäljning av dotterföretag	-	43
Placeringar i övriga finansiella anläggningstillgångar	-	- 27
Avyttring av övriga finansiella anläggningstillgångar	29	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten	29	- 15
Finansieringsverksamheten		
Nyemission	211	-
Återköp teckningsoptioner	- 810	-
Lämnat koncernbidrag	-	- 71
Utbetald utdelning	- 3 807	- 2 004
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	- 4 406	- 2 075
Minskning av likvida medel	- 24	- 392
Likvida medel vid årets början	597	989
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT	573	597

Noter

Pro4u AB

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd, förutom BFNAR 2008:1 Årsredovisning i mindre aktiebolag (K2-reglerna).

Redovisningsprinciperna är oförändrade i jämförelse med föregående år.

I koncernredovisningen ingår dotterföretag där moderföretaget direkt eller indirekt innehar mer än 50 procent av rösterna, eller på annat sätt har ett bestämmande inflytande. Koncernens bokslut är upprättat enligt förvärvsmetoden.

I moderföretagets bokslut redovisas andelar i dotterföretag till anskaffningsvärde med avdrag för eventuella nedskrivningar.

Som intresseföretag betraktas de företag som inte är dotterföretag men där moderföretaget direkt eller indirekt innehar minst 20 procent av rösterna för samtliga andelar, eller på annat sätt har ett betydande inflytande.

I koncernens bokslut redovisas andelar i intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden.

I moderföretagets bokslut redovisas andelar i intresseföretag till anskaffningsvärde med avdrag för eventuella nedskrivningar.

I koncernen/moderföretaget redovisas tjänsteuppdrag i enlighet med inkomstskattelagens bestämmelser. Inkomster och utgifter från uppdrag på löpande räkning resultatredovisas i den takt uppdraget utförs och faktureras.

Redovisade inkomstskatter innefattar skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, justeringar avseende tidigare års aktuella skatt, förändringar i uppskjuten skatt samt andel i intresseföretags skatt.

Värdering av samtliga skatteskulder/-fordringar sker till nominella belopp och görs enligt de skatteregler och skattesatser som är beslutade, eller som är aviserade och med stor säkerhet kommer att fastställas.

Kundfordringar redovisas till det belopp som förväntas bli inbetalt efter avdrag för individuellt bedömda osäkra kundfordringar.

Värdepapper som är anskaffade med avsikt att innehas långsiktigt redovisas i enlighet med lägsta värdets princip till det lägsta av anskaffningsvärde och marknadsvärde. Alla transaktioner med värdepapper redovisas på affärsdagen.

Not 2 Koncernens personal

Medelantalet anställda i koncernen uppgår till:

	2012	2011
Kvinnor	2	2
Män	7	8
Totalt	9	10

Löner och ersättningar uppgår till tkr:

	2012	2011
Styrelse och verkställande direktör	2 875	2 198
Övriga anställda	1 588	1 508
Totalt	4 463	3 706

Sociala avgifter enligt lag och avtal uppgår till tkr:

	1 528	1 248
--	-------	-------

Pensionskostnader uppgår till tkr:

	2012	2011
Styrelse och verkställande direktör	379	217
Övriga anställda	90	128
Totalt	469	345

Totala löner, ersättningar, sociala avgifter och pensionskostnader i koncernen, tkr

6 460 5 299

Not 3 Koncernens ränteintäkter m m, tkr

	2012	2011
Ränteintäkter	77	42
Utdelningsintäkter	29	2
Totalt	106	44

Not 4 Koncernens räntekostnader m m, tkr

	2012	2011
Räntekostnader	- 9	0
Reaförlust, andelar i dotterbolag	-	- 6
Totalt	- 9	- 6

Not 5 Koncernens skattekostnad, tkr

	2012	2011
Inkomstskatt avseende innevarande år	- 909	- 1 036
Förändring av uppskjuten skatt hänförlig till obeskattade reserver	- 303	- 11
Andel i intresseföretags skatt	- 86	- 123
	- 1 298	- 1 170

Not 6 Koncernens andelar i intresseföretag, tkr

Namn	Organisationsnr	Antal	Andel %	Bokf. värde
Pro4u Business System AB	556472-5447	4 000	40	657
med säte i Stockholms kommun				
Andel i eget kapital: 999 (1 002) tkr				
Andel i resultat: 221 (312) tkr				

Not 7 Koncernens egna kapital, tkr

	Aktie-kapital	Bundna reserver	Fria reserver	Koncernens årsresultat
Ingående balans	100	1 985	2 183	2 416
Nyemission	30		181	
Vinstdisposition			2 416	- 2 416
Lämnad utdelning			- 3 807	
Återköp teckningsoptioner			- 810	
Förskjutning mellan fritt och bundet eget kapital		849	- 849	
Årets resultat				2 650
Utgående balans	130	2 834	- 686	2 650

Not 8 Moderbolagets personal

Medelantalet anställda i moderbolaget uppgår till:

	2012	2011
Kvinnor	1	1
Män	1	1
Totalt	2	2

Löner och ersättningar uppgår till tkr:

	2012	2011
Styrelse och verkställande direktör	266	152
Övriga anställda	408	210
Totalt	674	362

Not 8 Fortsättning

Sociala avgifter enligt lag och avtal, tkr 224 114

Pensionskostnader uppgår till tkr:

	2012	2011
Styrelse och verkställande direktör	-	-
Övriga anställda	50	-
Totalt	50	-

Totala löner, ersättningar, sociala avgifter och pensionskostnader i moderbolaget, tkr

948 476

Not 9 Resultat från andelar i koncernföretag, tkr

	2012	2011
Utdelning från koncernföretag	1 812	2 116
1 812	2 116	

Not 10 Resultat från andelar i intresseföretag, tkr

	2012	2011
Utdelning från intresseföretag	300	200
300	200	

Not 11 Moderbolagets ränteintäkter m m, tkr

	2012	2011
Ränteintäkter	8	6
Utdelningsintäkter	29	3
37	9	

Not 12 Bokslutsdispositioner, tkr

	2012	2011
Avsättning till periodiseringsfond	- 65	-
- 65	-	

Not 13 Moderbolagets skatt, tkr

Ej redovisad uppskjuten skatt, det vill säga skillnaden mellan å ena sidan den inkomstskatt som faktiskt har redovisats i årets och tidigare års resultaträkningar (kostnadsförd skatt) och å andra sidan den inkomstskatt som bolaget slutligen kommer att belastas med i anledning av räkenskapsårets och tidigare räkenskapsårs verksamhet (full skatt), uppgår till följande belopp:

Not 13 Fortsättning

	2012-12-31	2011-12-31
Uppskjutna skattefordringar	-	-
Uppskjutna skatteskulder		
avseende obeskattade reserver	- 102	- 85
Ej bokförd uppskjuten skatteskuld, netto	- 102	- 85

Not 14 Moderbolagets andelar i dotterföretag, tkr

Namn	Organisationsnr	Antal	Andel %	Bokf. värde
Pro4u Competence Network AB säte: Stockholms kn	556087-0866	756	75	1 819
Pro4u Public Management AB säte: Stockholms kn	556622-2260	600	60	60
Pro4u Project Management AB säte: Stockholms kn	556793-6850	750	75	88
Pro4u Open Source AB säte: Stockholms kn	556816-3082	500	100	50
Pro4u Analytics AB säte: Stockholms kn	556822-1252	375	75	37
Pro4u Energy AB säte: Stockholms kn	556853-5412	306	60	31
				2 085

Not 15 Moderbolagets andelar i intresseföretag, tkr

Namn	Organisationsnr	Antal	Andel %	Bokf. värde
Pro4u Business System AB säte: Stockholms kn	556472-5447	4 000	40	42
Andel i eget kapital: 999 (1 002) tkr Andel i resultat: 221 (312) tkr				

Not 16 Moderbolagets egna kapital, tkr

	Aktie- kapital	Reserv- fond	Överkurs- fond	Balanserat resultat	Årets resultat
Ingående balans	100	67		2 617	2 354
Nyemission	30		181		
Vinstdisposition				2 354	- 2 354
Lämnad utdelning				- 3 807	
Återköp tecknings- optioner				- 810	
Årets resultat					2 271
Utgående balans	130	67	181	354	2 271

Not 17 Moderbolagets obeskattade reserver, tkr

	2012-12-31	2011-12-31
Periodiseringsfond tax '09	179	179
Periodiseringsfond tax '10	143	143
Periodiseringsfond tax '13	65	-
	387	322

Stockholm den 13 februari 2013



Göran Edin

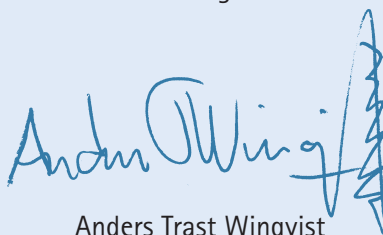


Lars O Grönstedt



Tor Nilsson
Verkställande direktör
Styrelsens ordförande

Min revisionsberättelse har avgivits den 18 februari 2013



Anders Trast Winqvist
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till årsstämman i Pro4u AB, org.nr 556590-6897

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Jag har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Pro4u AB för år 2012.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Mitt ansvar är att uttala mig om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av min revision. Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att jag följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Uttalanden

Enligt min uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Pro4u AB:s och dess dotterföretags finansiella ställning per den 31 december 2012 och av dessas finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver min revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har jag även utfört en revision av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Pro4u AB för år 2012.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen.

Revisorns ansvar

Mitt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala mig om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av min revision. Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för mitt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har jag granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Som underlag för mitt uttalande om ansvarsfrihet har jag utöver min revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Jag har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Uttalanden

Jag tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 18 februari 2013



Anders Trast Winqvist
Auktoriserad revisor

Pro4u AB:s styrelse



Göran Edin

Tor Nilsson
Ordförande

Lars O Grönstedt

Pro4u

Wenner-Gren Center

Sveavägen 166, 113 46 Stockholm

Tel 08-663 93 53 | Fax 08-612 93 53

info@pro4u.se | www.pro4u.se