



Verksamheten 2016



Konsulterna som leder



Pro4u leder projekten i hamn

Pro4u leder de stora förändringsprojekten

Att leda stora och komplexa förändringsprojekt är Pro4u:s kärnkompetens.

Våra seniora förändringsledare arbetar i gränlandet mellan ledning, organisation, IT och andra verksamhetskritiska områden. Deras mångåriga erfarenhet är efterfrågad och våra kunder är stora företag och organisationer.

Våra kunder ger Pro4u förtroendet att ständigt leda nya förändringsprojekt. Det ser vi som ett bevis på att vi lyckats i vår målsättning att ha marknadens bästa förändringskonsulter och att erbjuda excellens inom förändringsledning.

Våra seniora ledare ger handfasta råd, de vågar säga nej på alla nivåer i organisationen och de skapar det samspel mellan människor i olika befattningar som krävs för att ett förändringsprojekt ska bli framgångsrikt. De arbetar hårt hela vägen in i mål, uppnår resultat och ser till att fokusera projektet mot önskade effektmål.

Står Din organisation också inför utmaningen att genomföra ett krävande förändringsprojekt? Ni kanske ska genomföra en större upphandling, har beslutat att outsourca en del av verksamheten, ska implementera ett nytt IT-system eller genomföra någon annan form av förändring med stor strategisk betydelse. Du vet att projektet ställer stora krav på den som ska vara för-

ändringsledare. Pro4u hjälper till att hitta den seniora ledare du behöver.

Pro4u handplockar konsulter till varje förändringsprojekt. Alla våra konsulter kan axla det ledarskap som krävs i stora och komplexa projekt. För ett lyckat förändringsprojekt krävs det också rätt personliga egenskaper och kunskap om det område som berörs av projektet. Det kan gälla specifik kompetens inom ett visst IT-, teknik- eller applikationsområde. Ibland krävs också bransch- och verksamhetskunskap på en högre nivå.

Oavsett kraven så har Pro4u de konsultresurser som krävs för att hitta rätt förändringsledare och vår konsultorganisation växer kontinuerligt. De bästa konsulterna söker sig till Pro4u. De vet att de får arbeta med krävande och spännande förändringsprojekt. Några av dessa projekt kan du läsa om i denna verksamhetsberättelse. ●

Fokus på förändringsledning

Vi är strategisk partner till stora företag och organisationer som behöver seniora förändringsledare till krävande och ofta komplexa förändringsprojekt.

Mångårigt samarbete med kunder i många branscher

Pro4u har många återkommande kunder inom bank och finans, försäkring, offentlig verksamhet, eHälsa, industri, handel, energi, media, spel, bygg och telekom.

De bästa förändringskonsulterna

Pro4u har lång erfarenhet av att handplocka förändringskonsulter som matchar de olika krav som ställs på ledarskap, personliga egenskaper, specifikt applikationskunnande samt verksamhets- och branschkunskap.

Erfarna kundansvariga handplockar lämplig konsult

Tillsammans med kunden analyserar vi aktuellt behov och handplockar rätt konsult för varje uppdrag. Vår erfarenhet ger trygghet och säkerställer framgång i projekten, oavsett om det gäller stora förändringsprojekt eller kortare uppdrag.

Jan Aldenheim

Affärsområde: Hälso- och sjukvård / Healthcare
E-post: jan.aldenheim@pro4u.se
Mobiltelefon: +46 730 82 50 36

Henrik Rydell

Affärsområde: Försäkring
E-post: henrik.rydell@pro4u.se
Mobiltelefon: +46 709 27 62 49

Stefan Gunbrant

Affärsområde: Energi
E-post: stefan.gunbrant@pro4u.se
Mobiltelefon: +46 733 41 42 16

Fredrik Hagelin

Affärsområden: Industri, telekom, retail, transport
E-post: fredrik.hagelin@pro4u.se
Mobiltelefon: +46 709 95 12 25



Foto Mikael Röhr, Bildstallet

Nina Padmo

Affärsområden: Finans, försäkring, säkerhet, bygg
E-post: nina.padmo@pro4u.se
Mobiltelefon: +46 708 85 48 48

Göran Edin

Affärsområden: Finans, försäkring, spel, myndigheter
E-post: goran.edin@pro4u.se
Mobiltelefon: +46 705 93 93 53

Kajsa Nordström

Affärsområden: Hälso- och sjukvård / Healthcare
E-post: kajsa.nordstrom@pro4u.se
Mobiltelefon: +46 723 28 88 52

Ett brett spektrum av branschkunnsande

Pro4u:s kärnkompetens är att leda stora förändringsprojekt. Pro4u har konsulter med erfarenhet och ingående branschkunnsande inom de flesta områden. Vi leder projekt inom bank och finans, försäkring, offentlig verksamhet, eHälsa, industri, handel, energi, media, spel, bygg och telekom. Pro4u har under 2016 haft mer än 120 konsulter på uppdrag hos kunder i ett flertal branscher.

Nedan visas några exempel på genomförda och pågående uppdrag:



Vård

Utveckling av AppSök – ett hjälpmedel i vården och många vardag

Sedan 2003 har Pro4u:s förändringsledare och konsulter anlitats för olika projekt inom eHälsa. Under 2016 utvecklades AppSök hos Stockholm Center för Kommunikativt och Kognitivt stöd, (StoCKK). AppSök är både en webbtjänst och ett verktyg för tillgänglighetsgranskning och analys av appar som kan vara till hjälp i vardagen för personer med funktionsnedsättning.

Läs kundintervjun på sidorna 8-9.



Bank och Finans samt Försäkring

Hjälper bank-, finans- och försäkringsbolag möta utmaningarna i olika regulatoriska krav

Sedan slutet av 90-talet har Pro4u haft ansvar för mer än 130 förändringsprojekt inom bank- och finanssektorn. Inom försäkringsområdet finns en mångårig tradition med nära kundrelationer där mer än 50 uppdrag genomförts sedan början av år 2000. Många av uppdragen har gällt de regulatoriska krav som införts för bank-, finans- och försäkringsbranschen.

Läs om regulatoriska krav på sidorna 12-13.

Vård 61%

109

Pro4u:s omsättning

Försäkring

Pro4u:s förändringsledare implementerade systemstöd vilket gav effektivisering och mer tid för kreativt arbete

Projektet på Folksam syftade till att implementera ett MRM systemstöd (Marketing Resource Management system) för att hantera de över 2 000 uppdrag som Inhouse-byrån hanterar varje år. Målet var att effektivisera, minska administrationen och ge medarbetarna bättre överblick och mer tid för kreativt arbete. Den "ordning & reda" som skapats genom förändringsprojektet och systemstödet har minskat administrationen, ökat kapaciteten, gett bättre total överblick av alla pågående och planerade kampanjer samt gett ledningen full kontroll på bemanning och resursplanering.

Läs kundintervjun i Verksamheten 2015.

Försäkring

Spelklar – ett unikt projekt med många utmaningar hos Folksam

Spelklar, en idrottsmedicinsk rådgivningstjänst som förebygger skador och gör fotbollsspelare spelklara snabbare. Pro4u:s förändringskonsult fick uppdraget att leda förstudien och Fas 1 i projektet för att bygga upp en ny tjänst med många involverade parter, bl a Folksam, Svenska Fotbollförbundet (SvFF) och Aleris.

Läs kundintervjun i Verksamheten 2015.

Energi

Pro4u tillförde ny energi till fjärrvärmeprojekt hos Vattenfall

Vattenfall har under åren genomfört många olika förändringsprojekt. Pro4u anlätades som projektledare för delar av ett krävande teknik- och installationsprojekt.

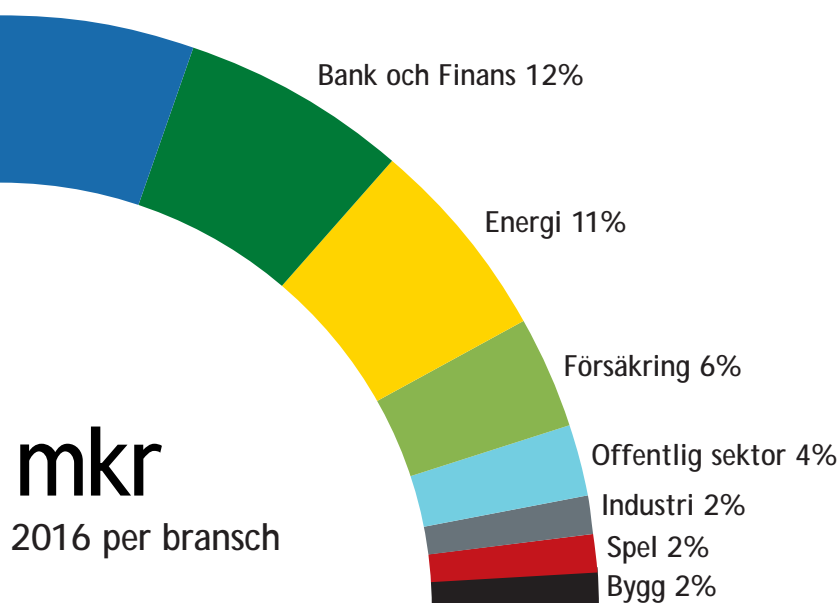
Läs kundintervjun i verksamhetsberättelsen 2014.

Offentlig sektor

Verksamhetsutveckling med förändringsintensiv systemportfölj

År 2004 bildades Telge koncernen då Södertälje kommuns tekniska och affärsdrivande bolag slogs samman. Samtidigt skapades en gemensam IT-stab. Pro4u:s konsult är en av IT-stabens systemförvaltare med ansvar för en förändringsintensiv systemportfölj som har stor betydelse för verksamhetsutvecklingen i några av dotterbolagen.

Läs kundintervjun på sidorna 10-11.



Läs tidigare och fler kundintervjuer på: <http://www.pro4u.se/kundcase/>



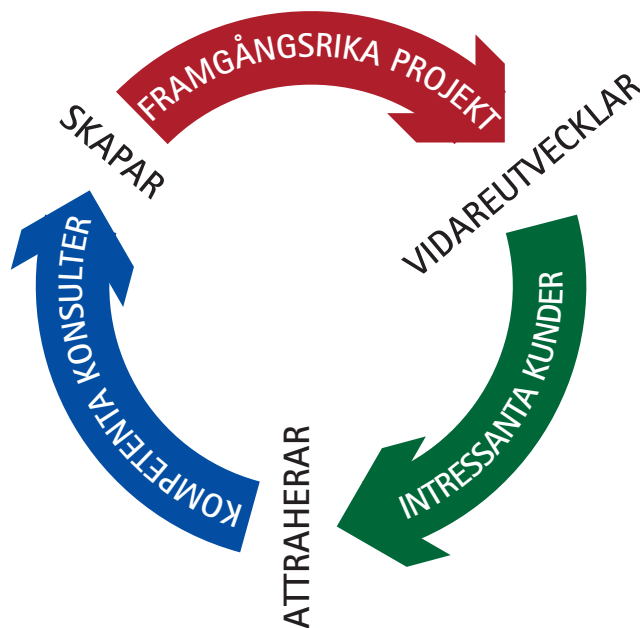
Framgångsrika projekt utvecklar kunden, stärker kundens position och ger utrymme för nya, intressanta satsningar.



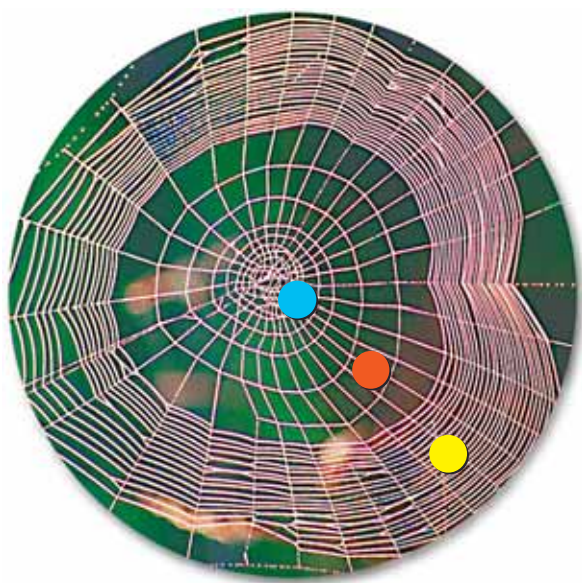
Intressanta kunder med spännande uppdrag attraherar kompetenta konsulter.



Handplockade, kompetenta konsulter som matchar kundens företagskultur ger framgångsrika projekt.



Företaget i ständig utveckling



Pro4u:s framgångskoncept är våra bransch-kunniga och kompetenta ledarskapskonsulter, våra erfarna och hängivna kundansvariga samt fungerande, kundorienterade arbetsprocesser. Vårt nätverk utvecklas genom att vi ständigt träffar nya erfarna projektledare och managementkonsulter som vill ansluta sig som konsulter hos Pro4u.

● Pro4u-konsulter

I vår innersta kärna finns 50 partners och anställda. Ett urval av de roller som våra konsulter anlitas för är förändringsledare, managementkonsulter, programchefer, projektledare, IT-arkitekter och kravanalytiker. Många har dessutom ett expertområde inom t ex dokumenthantering, processer eller affärssystem.

Gemensamt för konsulterna är förmågan att diskutera och förstå kundernas utmaningar. De kan styra, coacha och vidareutveckla andra, agera i styrelsefrågor och driva frågor mot mål i stora komplexa organisationer.

● Associerade Pro4u-konsulter

Våra associerade konsulter kan ofta ta samma roller som Pro4u-konsulterna men här finns också djup spetskunskap och många gånger är konsulterna ledande inom sitt specialistområde.

Associerade Pro4u-konsulter efterfrågas för sin kompetens och för kvaliteten på sina åtaganden. Deras framgång är beroende av nöjda kunder som kommer tillbaka.

● Samarbetsparter

I den yttre cirkeln finns våra samarbetsparter med olika typer av specialistkompetenser. Vi har kontakt med andra konsultbolag, allt från enmansbolag till multinationella bolag. ●



Övre raden från vänster: Göran Lindblad, Jan Sköld Fornborg, Lars-Olov Samuelsson, Göran Edin, Ulrika Wennberg, Tor Nilsson, Stefan Gunbrant, Henrik Rydell, Rune Walfridsson och Urban Blomstedt. Mitten raden från vänster: Hasse Wallin, Nina Padmo, Christer Dahl, Maria Wirlée och Kennet Jansson. Nedre raden från vänster: Björn Hasselberg, Jesper Grannas, Kajsa Nordström, Fredrik Hagelin och Agneta Nilsson.

Fotografiet är taget vid Pro4u:s bolagsråd den 15 december 2016.



Foto: Mikael Röhr, Bildstallet

Ronnie Widmark (tv) och Bo Hamberg på StoCKK – Stockholm Center för Kommunikativt och Kognitivt stöd – har lett projektet AppSök.

AppSök – ett hjälpmedel i vården och mångas vardag

Sedan 2003 har Pro4u:s förändringsledare och konsulter anlåtats för olika projekt inom eHälsa. Det senaste uppdraget är utvecklingen av AppSök som blev färdigt enligt plan sommaren 2016. AppSök är både ett verktyg för att granska appar och en webbtjänst med två nivåer.

Det var under 2013 som Bo Hamberg på StoCKK – Stockholm Center för Kommunikativt och Kognitivt stöd – fick ideén till AppSök. Året efter vann projektideén pris i Post- och telestyrelsens (PTS) innovationstävling "Nåbara för alla."

AppSök har kallats en tillgänglighetskompass i en allt snårigare appdjungel. Lösningen kan låta relativt enkel men är i grunden komplex med flera integrerade delar; en publik webb, en webb för behandlare och personal samt en avancerad databas med ett granskningsverktyg som är själva navet i AppSök.

Svårt att hitta rätt och att vägleda rätt

Målet för StoCKK, som tillhör Habilitering & Hälsa inom Stockholms läns landsting, är att underlätta livssituationen för den enskilde genom att förebygga och minska de svårigheter som en funktionsnedsättning kan medföra. Att kunna ge bra råd om appar och applikationer som kan stötta barn, ungdomar och vuxna i vardagen är viktigt för StoCKK:s behandlare och rådgivare.

– Det var det stora behovet av att på ett bra sätt kunna ge konsultation om stödjande appar som gjorde att jag började fundera på en lösning. Personer med funktionsnedsättning, deras närstående och även företrädare vände sig till oss för att få råd och tips om appar. Problemet för många på StoCKK var att hitta rätt i det enorma utbudet av appar och applikationer som hela tiden bara blir större. Det var också svårt att väg-

StoCKK – Stockholm Center för Kommunikativt och Kognitivt stöd – vid Sabbatsbergs Sjukhus är en del av Habilitering & Hälsa inom Stockholms läns landsting och är ett komplement till habiliteringens basverksamhet. Målgruppen är personer med funktionsnedsättningar, deras anhöriga och personal. StoCKK arbetar för att öka kunskapen om kommunikativt och kognitivt stöd. StoCKK tar också fram informationsmaterial samt utvecklar metodmaterial och hjälpmedel som till exempel AppSök.

leda rätt eftersom det inte fanns någon metod för att validera och kvalitetssäkra appar, säger Bo Hamberg som är Projektledare och Objektförvaltare för AppSök.

Kunskapsnivån om appar hos behandlare och rådgivare varierar kraftigt och alla hinner inte med att skapa sig en bra bild av utbudet. Ännu mindre att kvalitetssäkra. Målet blev därför att utveckla en lösning som också kunde bli ett hjälpmedel i vårdarbetet.

Ett utvecklingsteam med hög teknisk kompetens

Med finansiering från PTS samt Habilitering & Hälsa kunde projektet AppSök starta under hösten 2014. Under hösten tillträdde Ronnie Widmark som tillgänglighetsspecialist för syn/hörsel och senare under året även som biträdande projektledare. Hans erfarenhet av tekniska hjälpmedel för personer med dövblindhet har varit viktig för projektet. Ett av målen med AppSök är nämligen att webbgränssnittet även ska vara anpassat för synskadades behov och förutsättningar.

Både Bo Hamberg och Ronnie Widmark har lång erfarenhet av arbete med IT-frågor, både som utvecklare och projektledare. Utmaningarna med AppSök krävde dock extern spetskompetens både när det gäller databasutveckling och webbgränssnitt.



Del av AppSöks startside



Del av AppSöks resultatsida

Detta är AppSök

- AppSök är både en webbtjänst och ett verktyg för tillgänglighetsgranskning och analys av appar som kan vara till hjälp i vardagen för personer med funktionsnedsättning. Webbtjänsten har två nivåer. En kostnadsfri publik version där granskade appar publiceras, och en mer avancerad tjänst som kräver inloggning för personal, rådgivare och behandlare samt organisationer.

- Målgruppen för AppSök är bred. Den omfattar personer med eller utan funktionsnedsättning samt behandlare och konsulter inom vård, omsorg och arbete. Den omfattar också nätverk kring patienter i hemma- och arbetsmiljö samt personal i skola och särskola.

- Den publika versionen fungerar som en sökmotor. Allmänheten kan söka på en kategori av appar och efter appar som passar för olika typer av funktionsnedsättning. Den andra delen av webbtjänsten är en plattform där personer med behörighet kan logga in för att få information om hur tillgänglig en app är. AppSök gör det lättare att vägleda patienter rätt då det tidigare inte funnits någon tillgänglighetsstandard för appar.

- Apparna som godkännts för publicering har granskats i ett verktyg som också utgör en del av AppSök. I granskningsverktyget testas apparna av ett tvärprofessionellt valideringsteam med erfarna behandlare från StoCKK. Valideringen sker mot cirka 200 påståenden om till apparnas visuella, auditiva, kognitiva, motoriska och taktila tillgänglighet.

– Systemutveckling och IT-drift ligger utanför StoCKK:s verksamhet, och även om vi har egen IT-kompetens insåg vi att förverkligandet av AppSök skulle innebära rejäla utmaningar och ett utvecklingsteam med mycket hög teknisk kompetens. Dels krävdes en avancerad databaslösning som kunde samverka med ett webbgränssnitt med hög tillgänglighet och dels vill vi driva utvecklingsarbetet i ett agilt projektteam med ett högt tempo då tidplanen var tuff, förklarar Ronnie Widmark.

Under våren 2015 genomfördes en upphandling och en handfull företag svarade på förfrågningsunderlaget. Pro4u:s affärsområde Hälsa- och sjukvård var ensamma om att till 100 % svara på kompetenskraven i förfrågan. Efter att Pro4u vunnit upphandlingen handplockades flera konsulter för uppdraget. En specialist på databasutveckling samt tre konsulter som varit engagerade i arbetet med webbtekniken och designen av webbgränssnittet.

– Att Pro4u:s kundansvarige så väl kunde matcha vårt behov har betytt mycket och konsultteamet har också gjort det möjligt att på bara drygt ett år gå från att vara ett förslag på papper till en realiserad webbtjänst och ett verktyg för kvalitetssäkring. Något vi också värdesatt är Pro4u:s engagemang, följsamhet och vilja att hjälpa oss även efter att själva utvecklingsuppdraget avslutats och vi gått in i en drift- och förvaltningsfas, säger Bo Hamberg.

AppSök togs i drift under sommaren 2016 och antalet appar i databasen kommer successivt att öka vartefter som föreslagna appar kvalitetssäkras med valideringsverktyget. Intresset för AppSök är stort och målet på sikt är att lösningen ska kunna göras tillgänglig för fler landsting. ●



Foto Nils Åke Sjöström, Malton

Södertälje från luften.

Verksamhetsutveckling med förändringsintensiv systemportfölj

År 2004 bildades Telgekoncernen då Södertälje kommuns tekniska och affärsdrivande bolag slogs samman. Samtidigt skapades en gemensam IT-stab. Pro4u:s konsult Torbjörn Henriksson är en av IT-stabens systemförvaltare med ansvar för en förändringsintensiv systemportfölj som har stor betydelse för verksamhetsutvecklingen i några av dotterbolagen.

Telge är med cirka 700 medarbetare Södertäljes femte största arbetsgivare och visionen är att vara en koncern med stabila och samhällsnyttiga företag som utmanar och vågar tänka i nya banor. Inställningen är att saker inte behöver göras som de alltid har gjorts och det finns en stark övertygelse om att det ständigt finns nya och bättre vägar och metoder.

„För att lyckas krävs det en rejäl portion uppfinningsrikedom, entreprenörskap och vilja att flytta gränser“

Så står det att läsa på Telges hemsida. Koncernens positiva ekonomiska utveckling de senaste åren visar också att man lyckats väl med att uppnå många av målen och även att flytta gränserna.

Stödet från IT-stabens cirka 40 medarbetare har stor betydelse för den positiva utvecklingen i många av de tolv dotterbolagen. Arbetet på IT-staben präglas av ambitionen att göra vardagen enklare för koncernens interna och externa kunder. En stark vilja hos koncernens bolag att ständigt utveckla IT-stödet gör att IT-stabens systemförvaltare har en viktig roll. Pro4u:s konsult Torbjörn Henriksson är sedan ett par år en av systemförvaltarna och i hans portfölj finns system för allmännyttans Telge Bostäder och fastighetsbolaget Telge Fastigheter samt system för Södertälje Hamn och lönehanteringssystem för koncernens samtliga anställda.



Foto Mikael Rohr, Bildstatlet

Göran Hellström är chef för Utveckling & Förvaltning IT på Telge och har ett brett ansvarsområde. Han är förvaltningsansvarig för cirka 200 applikationer i koncernens alla bolag och är även utvecklingschef för den externa webbplattformen.

– Verksamheten på IT-staben är utvecklingsintensiv. Många av koncernbolagen efterfrågar ett mycket aktivt IT-stöd och det finns också en stor vilja hos bolagen att ta till sig nya IT-lösningar. Dels i form av applikationer som underlättar och effektiviserar arbetsflöden och processer, men också lösningar som gör att bolagen kan utveckla både affärer och kundservicen.

Systemförvaltarna har en viktig roll och Torbjörn ansvarar för en portfölj där systemen och IT-stödet har utvecklats mycket på några få år och det är en utveckling som kommer att fortsätta, säger Göran Hellström.

„Ska både vara arkitekt och sedan också göra jobbet“

Södertälje kommun expanderar kraftigt och under de senaste åren har flera hundra nya företag etablerat sig i kommunen och antalet kommuninvånare blir snabbt fler. Expansionen präglar också verksamheterna i koncernbolagen. Man vill mycket och strävar hela tiden efter att utvecklas vilket gör att IT-staben ständigt ställs inför nya utmaningar.

– Torbjörns systemportfölj illustrerar på ett bra sätt var fokus ligger idag ute i verksamheterna. På fastighetssidan finns en stark ambition att skapa effektiva flöden och processer både för ärendehantering och teknisk fastighetsdrift.

IT-stödet utvecklas snabbt och det gör att kraven på systemförvaltarna är stora. Jag brukar säga att de måste klara av att både vara arkitekter och sedan också göra jobbet när det som ritas upp på skrivbordet ska omsättas till väl fungerande systemlösningar, fortsätter Göran Hellström.

Appar, molnlösningar och allt fler integrationer bidrar till att göra Torbjörns och de övriga systemförvaltarnas systemportföljer allt mer dynamiska. Många av koncernens bolag efterfrågar även förvaltningslösningar vilket också gör att rollen som systemförvaltare breddas och att kraven ökar.

– Torbjörns styrka är att han behärskar tekniken både på applikations- och infrastrukturnivå. Han har också lång erfarenhet av att arbeta med komplexa systemlösningar, driftsfrågor och kravhantering. Att Torbjörn har ett starkt engagemang för hur en verksamhet kan utvecklas med hjälp av IT gör att han är uppskattad ute i bolagen, säger Göran Hellström.

Koncernbolaget Södertälje Hamn är ett exempel på en verksamhet där utveckling pågår av en helt ny form av IT-stöd som snart utökar Torbjörns systemportfölj. Fartygstrafiken är intensiv och Södertälje Hamns affärsidé är att vara en effektiv och stark länk i en lång transportkedja.

Genom olika utvecklingsprojekt kommer IT-stödet för hamnens olika verksamhetsgrenar att utvecklas. Ett exempel är ett nytt modernt ärendehanteringssystem som ersätter nuvarande arbetssätt och ökar visibiliteten. ●

Koncernen Telge ägs av Södertälje kommun

Telge bildades 2004 och består av moderbolaget Telge AB samt tolv rörelsedrivande dotterbolag. Uppdraget är att ge Södertäljeborna bra tjänster och att bidra till ett attraktivt Södertälje. Koncernen har 700 medarbetare och en omsättning på 6 000 Mkr. Koncernen erbjuder tjänster och service inom bostäder, bygg, el, lokaler, hamn, värme, vatten, återvinning, stadsnät, science center samt bemanning.

Tio års erfarenhet av regulatoriska krav

Sedan slutet av 90-talet har Pro4u haft ansvar för mer än 130 större förändringsprojekt inom bank- och finanssektorn. Inom försäkringsområdet har Pro4u en mångårig tradition med nära kundrelationer där mer än 50 uppdrag genomförts sedan början av år 2000. Många av uppdragen har gällt de regulatoriska krav som införts för bank-, finans- och försäkringsbranschen.

Uppdrag avseende Solvens 2-rapportering

Solvens 2 är samlingsnamnet för EU-direktivet med solvensregler för försäkringsbolag som trädde i kraft den 1 januari 2016. Reglerna innebär nya rapporteringskrav samt en riskbaserad kapitaltäckningsberäkning. Syftet med ett enhetligt regelverk är att skapa en bättre konkurrens mellan europeiska försäkringsbolag samt ett förstärkt konsumentskydd. De ökade kraven på rapporter och informationsutlämning som ställs på försäkringsbolagen innebär att transparensen på försäkringsmarknaden förbättras, både för tillsynsmyndigheter och för marknaden som sådan.

Konsulter från Pro4u har sedan år 2009 anlåtats av försäkringsbolag i ett stort antal uppdrag som bland annat omfattat förstudier, kravanalyser och projektledning för framtagande av beslutsunderlag för att säkerställa kvantitativ Solvens 2-rapportering. Uppdragen har också avsett beräkning av kapitalkrav, framtagning och dokumentation av processer och dataflöden, införande av processuppföljningsverktyg samt anpassning av IT-arkitektur till kraven i enlighet med Solvens 2.

2012 anlätade livförsäkringsbolaget Bliwa en konsult från Pro4u för att ta fram ett beslutsunderlag inför anpassningen av IT-arkitekturen och för att säkerställa ett 60-tal kvantitativa Solvens 2-rapporter. Konsulten levererade såväl förslag på en funktionell arkitektur som systemlösning. Pro4u:s uppdrag omfattade även en utvärdering av systemlösningar för ett nytt aktuariesystem.

Förstudie om konsekvenserna av MiFID-direktivet
MiFID-direktivet (MiFID, Markets in Financial Instruments Directive) är ett fullharmoniseringsdirektiv från EU vars syfte är att stärka skyddet för investerare samt

att öka konkurrensen i handeln med finansiella instrument på värdepappersmarknaden. Direktivet ska också stärka kundskyddet på värdepappersmarknaden genom en ökad skyldighet för bland annat banker att informera om risker förknippade med finansiella instrument. MiFID infördes i Sverige den 1 november 2007 genom en ny lag om värdepappersmarknaden.

Under 2006 anlätade Swedbank en konsult från Pro4u för att leda en förstudie om konsekvenserna för banken av MiFID-direktivet. I förstudien deltog 65 personer från Swedbanks verksamhet. Utifrån förstudien implementerades sedan de nödvändiga förändringarna i bankens verksamhet.

”Tiden för MiFID-projektet hos Plus var extremt kort. Normalt borde ett projekt i den här storleken ta mellan 9-12 månader. Nu gick det på drygt fyra månader. Det ställer stora krav på projektledarens närvaro och förmågan att på kort tid bygga upp ett förtroende hos kunden, samt att fysiskt vara på plats i London vid många tillfällen. Dessutom gäller det att förstå kundens intentioner och önskemål, även om det inte sägs rakt ut.”

Christian Stuart, Vice President IT Services för Market Technology OMX vid tiden för projektet.

NASDAQ OMX Group, Inc. är världens största börsföretag. När OMX skulle installera en ny MiFID-anpassad plattform för den Londonbaserade Plus-börsen var leveransen mycket tidskritisk och en konsult från Pro4u utsågs till projektledare. Projektet genomfördes på fyra månader istället för mer än den dubbla tiden vilket annars är normalt för ett så stort projekt.

Utredning och gap-analys enligt BCBS 239

BCBS 239 är ett Baselregelverk för riskdatarapportering och riskdatagenerering för systemviktiga banker som kompletterar Basel III. Det finns 30 sådana banker i världen och Nordea är en av dessa. Dessa banker kallas Globally System Important Banks (G-SIBs). Varje regions övervakningsmyndighet (FI, Finansinspektionen i Sverige) kan även bestämma att det finns regionala systemviktiga banker, Domestic System Important Banks (D-SIBSA) vilka i Sverige utgörs av Swedbank, SEB och Handelsbanken. BCBS 239 kallas också RDARR-principerna (Risk Data Aggregation And Risk

Reporting) och regelverket ställer kraftigt ökade krav på regelbunden rapportering samt att rapporteringsdata bryts ner i sina beståndsdelar och att informationen knyts samman tvärs över samtliga finansiella produkter, organisatoriska strukturer och geografiska områden.

Under 2015 anlätade en svensk storbank en konsult från Pro4u för en utredning och gap-analys av de krav som ställs enligt BCBS 239. Uppdraget slutfördes under 2016.

”Erfarenhet av vårt område är mycket viktigt för mig när jag väljer konsult. Då kan de mycket lättare sätta sig in i vad IT-stödet ska erbjuda i vår organisation. Det är också viktigt att konsulten är strukturerad och analytisk samt har förmåga att lyssna och förstå vad jag som uppdragsgivare säger. Det jag absolut inte vill ha är jasägare. Mycket mer värdefullt är när en managementkonsult kan bidra med en second opinion och samtidigt erbjuda kunskap som banken saknar.”

Johan Engström, ansvarig för IT-strategier på Swedbank Markets vid tiden för projektet.

Processanalyser och översyn enligt GL 44

GL 44 är den Europeiska bankmyndighetens (EBA, European Banking Authority) riktlinjer för intern styrning som gäller för alla kreditinstitut och värdepappersbolag. Riktlinjerna bildade utgångspunkt när Finansinspektionen införde bindande regler för styrning, riskhantering och kontroll som började gälla i april 2014. GL 44 och Finansinspektionens regler innebär att risk-, compliance- och IT-avdelningar måste anpassa sig till betydligt mer detaljerade krav. Under 2016 anlätade en av storbankerna i Sverige en Pro4u-konsult för att stödja dokumentationsarbetet kring verksamhetskritiska processer. Inom ramen för det arbetet så analyserades även sättet att dokumentera vilket ledde till en översyn av kravhanteringen till följd av de nya riktlinjerna.

Utredning av rapporteringskraven i VINN

VINN (VärdepappersINNeHAV) är ett rapporteringskrav som Riksbanken ålagt ett tjugotal finansiella företag i Sverige. Rapporteringen består av tre delar: bankens eget innehav av värdepapper, bankens dotterbolags eget innehav av värdepapper samt kundernas innehav av värdepapper. Rapportering sker till SCB (Statistiska Centralbyrån) som hanterar rapportdatabasen. Målet med VINN är att det ska bli lättare att följa utvecklingen på valuta- och kreditmarknaden samt att övervaka betalningssystemets stabilitet. Rapportering ska ske första gången i september 2017. Under 2016 har en

av de största bankerna anlätat en konsult från Pro4u för utredning avseende kraven enligt VINN.

Utbildningar och förstudier av Basel

Basel är ett regelverk för banker som stegvis har utvecklats av Baselkommittén och blivit allt mer omfattande. Det senaste regelverket, Basel III, började stegvis införas under 2013. Det övergripande syftet är att stärka bankernas förmåga att stå emot förluster och att minska sannolikheten för nya finansiella kriser. Regelverket innebär att bankerna måste ha större säkerhet på sitt kapital och nya likviditetsregleringar ställer hårdare krav på bankernas likviditet.

Konsulter från Pro4u har hållit utbildningar hos kunder inom banksektorn avseende krav och konsekvenser av regelverket Basel. Pro4u har genomfört förstudier och medverkat vid utvecklingen av system för hantering av operativa risker. ●

Ulf Lidman

Projektledare med ansvar för förstudier och kravanalys och implementationsprojekt för kvantitativ rapportering i Solvens 2 projekt hos försäkringsbolag. Ett stort förändringsuppdrag med genomgripande åtgärder både i verksamheten och på IT. Utredare med ansvar för utredningar och förstudier hos bank avseende nya regulatoriska krav enligt BCBS 239 och VINN.

Jesper Grannas

Kravledare och kravanalytiker med ansvar för verksamhetsanalyser innefattande begreppsanalyser, kravfångst och uppföljande kravhantering där dessa främst drivits med hjälp av workshops och intervjutekniker innefattande alla verksamhetsspåren inom ett större försäkringsbolag. Även framtagning och dokumentation av processer och dataflöden. Tidigare erfarenhet som kravanalytiker, kravhanterare samt lösningsarkitekt från bank och börs/marknadsplatser. Starkt fokus på identifiering av affärsvärden med IT.

Björn Hasselberg

Kravledare vid Solvens 2 projekt hos försäkringsbolag. Ledde en gruppering som hanterade dokumentation av nödvändiga process- och tekniska flöden enligt kraven i Solvens 2. Ledde arbetet med införande av processuppföljningsverktyg. Enterprise Architect hos bank med ansvar för hantering av dokumentation av verksamhetskritiska processer samt analyser av den kravhantering som låg till grund för dokumentationen avseende kraven i GL44.

Christer Dahl

IT-arkitekt i förstudie för införande av Solvens 2 samt ansvarig för lösningsarkitektur inom det efterföljande projektet. Även ansvarig för genomlysning av Data Warehouse hos försäkringsbolag, avseende organisation och IT-arkitektur. Ansvarig för informationsmodellering vid införandet av Insurance Information Warehouse (IIW) inom Solvens 2 hos ett försäkringsbolag.



Ulf Lidman, Jesper Grannas, Björn Hasselberg och Christer Dahl.

Fotbollens unga förändringsledare utbildar företag

Pro4u arbetar långsiktigt med CSR, Corporate Social Responsibility. År 2013 inledde Pro4u ett nära samarbete med organisationen Futebol dá força (FDF) där Pro4u valde att stödja provinsen Nampula i Moçambique.

FDF startades 2012 av *Cecilia Andrén Nyström* och organisationen har sedan dess vuxit till att ha cirka 550 ledare som tränar och stärker 5 400 fotbollstjejer på 80 platser i Moçambique, Zambia, Sverige och på Åland genom utbildning i bl a ledarskap, sexuell samt reproduktiv hälsa och mänskliga rättigheter för ledarna och spelarna men också för deras föräldrar och publik. Varje vecka genomförs även 330 workshops på fotbollsplaner i Moçambique och Zambia. Cecilias vision är att fotboll för tjejer och fotbollstränare som förändringsledare kan bidra till en positiv social förändring för unga flickor utanför fotbollsplanen.



Foto: Mikael Röhr, Bildstatlet

Nationellt slutspel och Gothia Cup

Under 2016 har FDF ställts inför stora utmaningar i Moçambique på grund av det pågående inbördeskriget. Slutspelet i den nationella fotbollsligan har flyttats fram till våren 2017. Ett lag från provinsen Nampula som Pro4u stöttar vann slutspelet i norra Moçambique och har därmed gått vidare till nationellt slutspel. Sommaren 2016 deltog de två nationellt vinnande lagen från Moçambique och Zambia i Gothia Cup som är världens största ungdomsturnering med 30 000 deltagare. Pro4u:s ekonomiska stöd möjliggjorde att de båda nationellt vinnande lagen fick uppleva Gothia Cup.

Vid hemkomsten togs laget från Moçambique emot av ministrar ur regeringen och även i Sverige har FDF fått mycket publicitet under 2016. Cecilia och ett par fotbollstjejer från lagen i Gothia Cup medverkade i SVT Barnkanalen och det har varit ett flertal reportage även i regionala radiokanaler och tidningar.

Futebol dá força

- Organisationen bildades i Moçambique 2012 av den svenska entreprenören Cecilia Andrén Nyström.
- Är portugisiska och betyder "Fotbollen ger styrka."
- Syftar till att stärka tjejers rättigheter och möjligheter med fotbollen som verktyg.
- Finns idag i Moçambique, Zambia, Finland och Sverige.
- I Sverige har FDF 165 ledare och mer än 1 000 fotbollstjejer i 21 kommuner.
- Mer information finns på hemsidan: <http://www.futeboldaforca.com>

Pro4u:s kvinnliga förändringsledare är mentorer för FDF:s ledare

Pro4u:s samarbete med FDF har successivt fördjupats och breddats under åren. Pro4u:s kvinnliga förändringsledare engagerar sig på fritiden som mentorer och coacher för FDF:s unga fotbollstränare med målet att stödja och utveckla deras ledaregenskaper. Tillsammans knyts också många nya kontakter när FDF blir en integrerad del av Pro4u:s nätverk. FDF har bl a deltagit i förändringsprojektet Lyftet tillsammans med Pro4u hos Telge Bostäder i Södertälje. Pro4u:s breda kontaktyta mot företag och offentlig sektor skapar möjligheter för FDF att etablera nya samarbeten och nå ut till fler intresserade fotbollstjejer. Pro4u samlar även in begagnade fotbollsskor till FDF:s tjejer i Södertälje och Nampula.

Sedan 2014 bedrivs FDF for Business som är en affärsverksamhet där företag blir en del av FDF:s förändringsarbete när FDF for Business hjälper företag att arbeta med jämställdhet och mångfald genom föreläsningar, utbildningar och konsultuppdrag i värdebaserat ledarskap. ●



Under Gothia Cups invigning inför närmare 50 000 åskådare dansade och uppträdde Moçambiques och Zambias tjejer på scenen tillsammans med sångerskan Sara "SaRaHa" Larsson.

Team Pro4u - ett kappseglings- och förändringsprojekt

Pro4u är sedan 2014 huvudsponsor för kappseglingsprojektet Team Pro4u som leds av Patrik Forsgren.

Ett framgångsrikt 2015, då Team Pro4u vann EM i havskappsegling, har följts av fina resultat även 2016 med bland annat en tredjeplats vid VM i Köpenhamn.



För Pro4u är det nära samarbetet med Patrik Forsgren långsiktigt och det sträcker sig även över kappseglingssäsongen 2017. Via Team Pro4u satsningen är Pro4u också medlemmar i KSSS Network, där stöd ges till KSSS barn- och ungdomsverksamhet (KSSS, Kungliga Svenska Segelsällskapet). Genom KSSS Network bedrivs en omfattande barn- och ungdomsverksamhet.

KSSS har 5 800 medlemmar varav 2 200 är barn och ungdomar. Mer än 1 500 av dem deltar varje år i seglarläger, konfirmationsläger med segling och seglingsträning. KSSS stödjer också *Skota hem* som arrangerar seglingar för personer med funktionsnedsättning. Man genomför även ledarutbildningar för ungdomar som under somrarna får arbeta som instruktörer, hamnvakter, båtmekaniker, funktionärer och kökspersonal. Under 2016 har en tjej och en kille fått möjlighet att vara juniorgastar på Team Pro4u.

Många paralleller kan dras mellan hur det är att leda ett framgångsrikt kappseglingsprojekt och ett företag. Företag kräver ofta duktiga förändringsledare och så är det även för Team Pro4u. Patrik Forsgren och hans team vinner nya framgångar genom att våga förändra och förnya ett redan vinnande koncept. Varje år rekryteras en eller ett par nya medlemmar till besättningen och det finns en stor öppenhet även för tekniska förändringar. En nyhet inför 2017 är att man förnyar i segelgarderoben och går från att använda genua som försegel till att istället ha fock. Team Pro4u har varit en av få båtar som seglat med genua och gjort det så framgångsrikt. Ändå gör man alltså bytet.

– Vi gör det för att vi tror på det och då måste vi våga prova. Det blir därför en extra spännande säsong 2017 och en av höjdpunkterna blir Öppna Polska Mästerskapen som är för-EM samt EM i Gdansk i juli, säger Patrik Forsgren.

Under 2016 förändrade Patrik också rekryteringsprocessen. Med målsättningen att skapa möjligheter för en ny generation seglare att komma in i kappseglingen gick Team Pro4u via olika medier ut med en information om att man sökte en trainee. Ett par av kraven var ordentligt med seglingserfarenhet samt gott om tid och vilja att lägga på projektet.

– Vi fick in ett 20-tal ansökningar vilket är fantastiskt roligt. Efter att hälften intervjuats valde vi ut Oskar Sömmermaa som till vardags pluggar på KTH. Oskar har varit med i projektet under 2016 och går in som ordinarie i teamet under 2017, fortsätter Patrik.

För Pro4u är stödet till kappseglingsprojektet ett betydligt djupare och bredare samarbete än vad som förknippas med traditionell sponsring. Aktiviteter som genomförts under 2016 är bland annat seminarier med ledarskapstema, träning i teambuilding, öppna båt-evenemang vid tävlingar och nätverkande både på båten och i land. ●

Några topplaceringar för Team Pro4u 2016:

- För-VM (Köpenhamn): 3:a Klass C ORC.
- VM (Köpenhamn): 3:a Klass C (59 båtar deltog).
- Kieler Woche, Int. German Championship ORC: 3:a Klass C.
- ÅF Inshore race, SRS: 3:a (69 båtar deltog).
- ÅF Offshore race, ORC: 2:a ORC B, 3:a ORC total.
- Lidingö runt: 1:a Klass O SRS.
- Hyundai cup: 3:a SRS (131 båtar deltog).



VD:s kommentar

Intensiv och positiv utveckling inom strategiskt viktiga områden

När jag blickar tillbaka på 2016 är det på ett händelserikt år. Vi har fortsatt att stärka vår position som strategisk partner inom förändringsledning och efterfrågan på våra konsulttjänster har varit stor. Detta gäller inte minst från Pro4u:s återkommande kunder inom eHälsa, Bank, Försäkring och Energi.

Vi har år efter år fått ett fortsatt förtroende från våra kunder inom dessa för oss strategiskt viktiga områden vilket är oerhört glädjande. Under 2016 har också antalet uppdrag ökat från flera av våra kunder och ett exempel är Vattenfall. Att antalet uppdrag blir fler inom energisektorn och andra branscher visar att vår mångåriga satsning på branschspecifik kompetens tillför viktiga kundvärden.

Inom flera branscher pågår idag en intensiv utveckling som leder till stora förändringar och nya krav på verksamheter och IT-avdelningar. Många interna processer och traditionella arbetssätt förändras i grunden som en följd av exempelvis digitalisering och en ökad mobilitet. Den ökade satsningen på digitalisering inom exempelvis sjukvården är en innovationsprocess där nya verktyg för exempelvis mobil eHälsa tillför viktiga mervärden. Samtidigt är det i många avseenden en krävande förändringsprocess som leder till att behovet av såväl erfarna förändringsledare som utvecklingskonsulter med spetskompetens ökar.

Att Pro4u har kapacitet att erbjuda både seniora förändringsledare och konsulter med rätt utvecklingskompetens är en styrka. Under året har våra konsulter varit engagerade i nya intressanta projekt inom eHälsa och mycket glädjande är också det nya ramavtal som under året tecknats med Stockholms Läns Landsting.



Digitalisering

Vi hjälper våra kunder att möta nya utmaningar

För våra kunder inom bank-, finans- och försäkringsområdet innebär det stora antalet regulatoriska krav att man ställs inför nya utmaningar. I mer än tio år har våra konsulter anlitats i projekt där de haft ansvar för genomförande av exempelvis förstudier, utredningar och lösningsförslag gällande olika regelverk och EU-direktiv. Deras kompetens är efterfrågad och Pro4u kommer att förstärka med ytterligare konsultresurser inom detta område. Min uppfattning är att behovet av konsulter med närmast unik regelverkskompetens, men också erfarna förändringsledare, kommer att öka i framtiden. En första fas där ambitionen främst har varit att svara upp mot regelverkens baskrav kommer med stor sannolikhet att följas av en ny fas där målet blir att effektivisera och förbättra interna processer samt att ta tillvara digitaliseringens marknadsmässiga möjligheter. Vår ambition är att kunna stötta våra kunder lika aktivt i det arbetet.

I förra årets verksamhetsberättelse nämnde jag att många av Pro4u:s konsulter har lång erfarenhet av agil förändringsledning. Under det gångna året har vi fått många bevis för hur viktig den erfarenheten är. Den starka digitaliseringstrend vi idag ser inom många branscher innebär att utvecklingstempot drivs upp. Kraven ökar då på agil kompetens och även på för-

mågan att bemanna projekt med rätt kompetens. Att Pro4u snabbt kan analysera ett aktuellt kundbehov och därefter handplocka rätt konsult har alltid varit en central del av vår affärsidé. I dagens snabbt föränderliga IT-värld bidrar det till att stärka vår marknadsposition. Våra kundansvariga har en nyckelroll i arbetet med att hitta rätt konsulter. Mot slutet av 2016 rekryterade Pro4u två nya kundansvariga med säljansvar. Det är mycket positivt då vi därmed får möjlighet att hjälpa fler kunder och att etablera oss ännu starkare inom några av de branscher vi prioriterar.

Under året har vi också tagit en ny hemsida i drift, ökat vår närvaro inom sociala medier och även utvecklat en ny konsultportal. Portalen – som är viktigt steg i vår egen digitalisering – har snabbt blivit ett uppskattat verktyg av konsulterna samtidigt som den effektiviserar våra interna processer. De satsningar vi gjort under året ger oss en stark plattform för framtiden och jag är övertygad om att 2017 kommer att bli ett spännande år med både nya kunder och många nya förändrings- och utvecklingsprojekt! ●

Tor Nilsson, VD, Pro4u AB



Förvaltningsberättelse

Pro4u AB

Styrelsen och verkställande direktören för Pro4u AB, organisationsnr 556590-6897, får härmed avlämna årsredovisning för räkenskapsåret 2016-01-01–2016-12-31. Årsredovisningen är upprättad i tkr.

Verksamheten

Allmänt om verksamheten

Pro4u AB är ett oberoende nätverksuppbyggt konsultbolag som driver förändringsprojekt i samverkan med företagets kunder.

Under 2016 har bolagets strategi varit att fortsätta renodla verksamheten och prioritera kärnverksamheten, att tillhandahålla seniora förändringsledare, vilket lett till minskad omsättningen samtidigt som vinstmarginalen har stärkts. Vi har aktivt valt att prioritera uppdrag där vi, utifrån kundens behov, handplockar kvalificerade konsulter ur vårt nätverk. Vi ser att väl genomförda uppdrag leder till nya förfrågningar från våra kunder och att intressanta och utmanande uppdrag leder till ökat intresse från konsulterna i vårt nätverk.

Utvecklingen inom vårdsektorn har varit stark med en omsättning på över 56 miljoner. Utvecklingen inom bank är positiv och energisektorn har utvecklats

väl trots en svag marknad drivet av låga priser på el. Glädjande är att Pro4u under året fått förtroendet från flera nya kunder.

Förändringar i administrativa system och rutiner har minskat kostnaderna för löpande fakturering och bokföring. Under 2016 har ytterligare investeringar gjorts inom digitalisering. Områdena för nysatsning under 2016 har varit en portal för digital kommunikation med konsultnätverket och en ökad satsning på digital marknadsföring med ny hemsida och ökad närvaro på sociala medier. Även företagets interna IT har utvecklats med en övergång till lösningar i molnet. Totalt sett har dessa satsningar inneburit extra kostnader på ca 500 tkr under 2016 vilket märks i en viss sänkning av resultatet jämfört med 2015. Satsningarna kommer att öka effektiviteten och därmed bidra till ökad lönsamhet under kommande år.

Företagets säte är Stockholm.

Flerårsöversikt Belopp i tkr. Definitioner av nyckeltal, se noter.

Koncernen	2016	2015	2014	2013
Nettoomsättning	—	—	157 323	135 905
Resultat efter finansiella poster	—	—	6 202	4 466
Soliditet (%)	—	—	14	14
Moderföretaget	2016	2015	2014	2013
Nettoomsättning	108 669	122 991	7 242	4 219
Resultat efter finansiella poster	3 842	4 491	3 789	3 799
Soliditet (%)	18,99	20,00	71,00	69,00

Förändringarna i moderföretagets omsättning är till stor del hänförliga till förändringar i bolagsstrukturen där tidigare dotterföretag under år 2014 och 2015 fusionerats med moderföretaget.

Förändring i eget kapital

	Aktiekapital	Uppskrivningsfond	Reservfond	Överkursfond	Övrigt fritt eget kapital
Belopp vid årets ingång	166	0	67	10 865	- 5 013
Resultatdisposition enligt beslut av årsstämman:					
Utdelning till aktieägare					- 3 551
Minskning av överkursfond	0	0	0	- 10 865	10 865
Årets resultat					3 191
Belopp vid årets utgång	166	0	67	0	5 492

Resultatdisposition

Medel att disponera:	
Balanserat resultat	2 300 663
Årets resultat	3 190 522
	5 491 165
Förslag till disposition:	
Utdelning	3 538 864
Balanseras i ny räkning	1 952 321
	5 491 181

Utdelningen föreslås vara tillgänglig för lyftning omedelbart efter årsstämmans beslut.

Styrelsens yttrande över den föreslagna utdelningen

Med hänsyn till ovanstående och vad som i övrigt kommit till styrelsens kännedom är det styrelsens bedömning att utdelningen är försvarbar enligt ABL 17 kap 3 § med tanke på de krav som verksamhetens art och omfattning samt risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt. Beträffande bolagets resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar. ●

Resultaträkning

Pro4u AB

Belopp i tkr	Not	2016-01-01 - 2016-12-31	2015-01-01 - 2015-12-31
Rörelseintäkter, lagerförändringar m.m.			
Nettoomsättning	2	108 669	122 991
Summa rörelseintäkter, lagerförändringar m.m.		108 669	122 991
Rörelsekostnader			
Råvaror och förnödenheter		- 99 860	- 113 107
Övriga externa kostnader		- 3 215	- 4 075
Personalkostnader	3	- 2 380	- 1 854
Övriga rörelsekostnader		- 5	0
Summa rörelsekostnader		- 105 460	- 119 036
Rörelseresultat		3 209	3 955
Finansiella poster			
Resultat från andelar i intresseföretag och gemensamt styrda företag		600	520
Resultat från övriga finansiella anläggningstillgångar		31	30
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		2	2
Räntekostnader och liknande resultatposter		0	- 16
Summa finansiella poster		633	536
Resultat efter finansiella poster		3 842	4 491
Bokslutsdispositioner			
Förändring av periodiseringsfonder		139	143
Summa bokslutsdispositioner		139	143
Resultat före skatt		3 981	4 634
Skatter			
Skatt på årets resultat		- 790	- 948
Årets resultat		3 191	3 686

Balansräkning

Pro4u AB

	Belopp i tkr	Not	2016-12-31	2015-12-31
TILLGÅNGAR				
	Anläggningstillgångar			
	Finansiella anläggningstillgångar			
	Andelar i koncernföretag	4, 6	0	0
	Andelar i intresseföretag och gemensamt styrda företag	5	42	42
	Andra långfristiga värdepappersinnehav		62	36
	Summa finansiella anläggningstillgångar		104	78
	Summa anläggningstillgångar		104	78
	Omsättningstillgångar			
	Kortfristiga fordringar			
	Kundfordringar		17 486	15 468
	Övriga fordringar		18	1 647
	Upparbetad men ej fakturerad intäkt		2 660	0
	Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		204	191
	Summa kortfristiga fordringar		20 368	17 306
	Kassa och bank			
	Kassa och bank		9 668	14 232
	Summa kassa och bank		9 668	14 232
	Summa omsättningstillgångar		30 036	31 538
	SUMMA TILLGÅNGAR		30 140	31 616

	Belopp i tkr	Not	2016-12-31	2015-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER	Eget kapital			
	Bundet eget kapital			
	Aktiekapital		166	166
	1 663 st aktier, varav 1 381 st A-aktier och 282 B-aktier med kvotvärde 100 kr			
	Reservfond		67	67
	Summa bundet eget kapital		233	233
	Fritt eget kapital			
	Överkursfond		0	10 865
	Balanserad resultat		2 301	- 8 700
	Årets resultat		3 191	3 686
	Summa fritt eget kapital		5 492	5 851
	Summa eget kapital		5 725	6 084
	Obeskattade reserver			
	Periodiseringsfonder		0	139
	Summa obeskattade reserver		0	139
	Kortfristiga skulder			
	Leverantörsskulder		18 795	21 180
	Skulder till intresseföretag och gemensamt styrda företag		983	545
	Skatteskulder		1 213	727
	Övriga skulder		540	115
	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		2 884	2 826
	Summa kortfristiga skulder		24 415	25 393
	SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		30 140	31 616

Noter

Pro4u AB

Not 1

Redovisningsprinciper

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och Bokföringsnämnden allmänna råd (BFNAR 2016:10) om årsredovisning i mindre företag.

Redovisning av fusioner har skett i enlighet med BFNAR 1999:1 Fusion om helägt aktiebolag.

Tjänste- och entreprenaduppdrag

Företagets intäkter från uppdrag på löpande räkning redovisas enligt huvudregeln, d v s i den takt uppdragen utförs.

Fordringar och skulder i utländsk valuta

Monetära fordringar och skulder i utländsk valuta har räknats om till balansdagens kurs.

Noter till resultaträkningen

Not 2

Inköp och försäljning mellan koncernföretag

Koncerninterna inköp eller försäljningar har ej förekommit.

Not 3

Personal

Medelantalet anställda

	2016	2015
Medelantal anställda män	2,00	1,00
Medelantal anställda kvinnor	2,00	2,00
	4,00	3,00

Löner, ersättningar m.m.

Löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader har utgått med följande belopp:

	2016	2015
Löner och ersättningar	1 545	1 259
Pensionskostnader	89	60
Sociala kostnader	503	406
Summa	2 137	1 725

Noter till balansräkningen

Not 4

Andelar i koncernföretag

	Antal	Kapital- andel %	2016- 12-31	2015- 12-31
Pro4u Competence Network Org nr 556087-0866 Säte: Danderyds kommun	0	0,00%	0	0
Pro4u Public Management Org nr 556622-2260 Säte: Stockholms kommun	0	0,00%	0	0
Pro4u Energy AB Org nr 556853-5412 Säte: Stockholms kommun	0	0,00%	0	0

Ackumulerade anskaffningsvärden

Vid årets början	0	2 359
Inköp	0	10 720
Fusion av dotterföretag	0	-13 079

Utgående anskaffningsvärden

Bokfört värde vid årets utgång	0	0
--------------------------------	---	---

Not 5

Andelar i intresseföretag och gemensamt styrda företag

	Antal	Kapital- andel %	2016-12-31 Redovisat värde	2015-12-31 Redovisat värde
Aktier i Levilo AB Org nr 556472-5447 Säte: Stockholms kn	4 000	40,00%	42	42
			42	42

Uppgifter om eget kapital och resultat

	Eget kapital	Resultat
Aktier i Levilo AB	1 746	294

Not 6

Fusioner

Pro4u Energy AB

Per 2015-07-03 har det tidigare helägda dotterföretaget Pro4u Energy AB, org nr 556853-5412, med säte i Stockholms kommun, fusionerats med moderföretaget. I moderföretagets resultaträkning för 2015 ingår 0 tkr i nettoomsättning och 8 tkr i rörelseresultat som hänförde sig till Pro4u Energy AB:s resultaträkning för tiden före fusionen enligt följande:

Omsättningstillgångar	203
Skulder	- 145
Netto	58

Pro4u Competence Network AB

Per 2015-08-27 har det tidigare helägda dotterföretaget Pro4u Competence Network AB, org nr 556087-0866, med säte i Danderyds kommun, fusionerats med moderföretaget. I moderföretagets resultaträkning för 2015 ingick 0 tkr i nettoomsättning och - 5 tkr i rörelseresultat som hänför sig till Pro4u Competence Network AB:s resultaträkning för tiden före fusionen. Koncernmässiga värdet på tillgångar och skulder som övertogs av moderföretaget var, vid tidpunkten för fusionen, enligt följande:

Omsättningstillgångar	2 943
Skulder	- 649
Netto	2 294

Pro4u Public Management AB

Per 2015-12-08 har det tidigare helägda dotterföretaget Pro4u Public Management AB, org nr 556622-2260, med säte i Stockholms kommun, fusionerats med moderföretaget. I moderföretagets resultaträkning för 2015 ingick 535 tkr i nettoomsättning och - 27 tkr i rörelseresultat som hänför sig till Pro4u Public Management AB:s resultaträkning för tiden före fusionen. Koncernmässiga värdet på tillgångar och skulder som övertogs av moderföretaget var, vid tidpunkten för fusionen, enligt följande:

Omsättningstillgångar	928
Skulder	- 184
Netto	744

Övriga noter

Not 7

Ställda säkerheter

	2016-12-31	2015-12-31
Summa ställda säkerheter	0	0

Not 8

Definitioner av nyckeltal

Soliditet:

Justerat eget kapital i procent av balansomslutning.

Stockholm den 1 februari 2017



Tor Nilsson
Verkställande direktör



Göran Edin



Lars Olof Grönstedt



Stefan Gunbrant



Kennet Jansson



Göran Lindblad

Min revisionsberättelse har lämnats den 3 februari 2017



Niclas Adersten
Auktoriserad revisor



Revisionsberättelse

Till årsstämman i Pro4u AB Org.nr. 556590-6897

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Jag har utfört en revision av årsredovisningen för Pro4u AB för år 2016.

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Pro4u AB:s finansiella ställning per den 31 december 2016 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar." Jag är oberoende i förhållande till Pro4u AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om beslut har fattats om att avveckla verksamheten.

Revisorns ansvar

Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller mina uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisions sed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar jag mig en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

Fortsättning på nästa sida

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver min revision av årsredovisningen har jag även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Pro4u AB för år 2016 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Jag tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar." Jag är oberoende i förhållande till Pro4u AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Mitt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed mitt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Mitt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed mitt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på min professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att jag fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Jag går igenom och provar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för mitt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för mitt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har jag granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Stockholm den 3 februari 2017

Niclas Adersten
Auktoriserad revisor

Stort grattis Futebol dá força till priset Årets Peppare på Idrottsgalan

Organisationen GEN-PEP har instiftat ett pris, Årets Peppare. Kronprinsessparet är initiativtagare till GEN-PEP som tillsammans med aktörer från hela samhället vill driva ett ambitiöst och långsiktigt folkhälsoarbete med barn och unga i fokus.

Ett mål är bland annat att få ungdomar att röra sig minst 60 minuter per dag. GEN-PEP är en icke vinstdrivande organisation. För att hitta Årets Peppare har nomineringar samlats in från svenska folket under hösten 2016.

En juryn bestående av H.K.H Prins Daniel, Carolina Klüft, Alexander Hermansson, Britta Thedin Jacobsson, Lina Axelsson Kihlblom, Aron Andersson och Stephan Wilson utsåg sedan de tre finalisterna Tomas Andersson, Futebol dá força och Pokémon Go.

På Idrottsgalan den 16 januari 2017 delades priset ut till vinnaren organisationen Futebol dá Força och grundaren av organisationen FDF, Cecilia Andrén Nyström tog emot priset Årets Peppare av H.K.H Prins Daniel.

Motiveringingen löd:

Med engagemang, kunskap och stort hjärta peppar och inspirerar de över tusen unga tjejer runt om i Sverige. De skapar utrymme och möjligheter för tjejer att hitta sin rörelseglädje och därigenom stärka sin fysiska och psykiska hälsa.

På Idrottsgalan den 16 januari 2017 i Globen tilldelades Futebol dá Força Årets Peppare 2017 för sitt långsiktiga och hängivna arbete med barn och ungas hälsa.

Läs mer om Futebol dá Força och samarbetet med Pro4u på sidan 14.

GEN-PEP juryn med vinnaren Årets Peppare organisationen Futebol dá força och grundaren Cecilia Andrén Nyström.



Foto: GEN-PEP

Från vänster: Britta Thedin Jacobsson, doktor i idrottsvetenskap med inriktning folkhälsa och fysisk aktivitet; Lina Axelsson Kihlblom, grundskolechef Haninge kommun och ledamot av 2015 års Skolkommission; Alexander Hermansson, barnprogramledare, underhållare och tv-profil; Stephan Wilson, producent, programledare, barn- och sportprofil; Cecilia Andrén Nyström, organisationen FDF; H.K.H Prins Daniel; Carolina Klüft, GEN-PEP och f.d. elitidrottare. Ej med i bild: Aron Andersson, äventyrare, föreläsare och inspiratör. Fotot taget på Idrottsgalan den 16 januari 2017 av GEN-PEP.

**Pro4u –
Professionals for you**

Pro står för att vi har mycket
erfarna konsulter, Proffs.

4u betyder att vi ur vårt nätverk
handplockar rätt kompetens till varje
uppdrag – spetskompetens, erfarenhet
och rätt person för en bra relation.

Pro4u

Wenner-Gren Center

Sveavägen 166, 113 46 Stockholm

Tel 08-663 93 53 | Fax 08-612 93 53

info@pro4u.se | www.pro4u.se