



Verksamheten 2018



Konsulterna som leder



VD:s kommentar

Nya kunder och ramavtal

2018 har varit ett roligt år med många nya utmaningar. I januari fick jag förmånen att tillträda som VD för Pro4u och tillsammans med mina erfarna kollegor har vi fortsatt att utveckla bolaget.

Inom flera branscher pågår idag en intensiv utveckling där många interna processer och traditionella arbetssätt förändras i grunden som en följd av digitalisering och ökad automatisering. Det är en krävande förändringsprocess som ökar behovet av såväl erfarna förändringsledare som specialister. Att Pro4u har kapacitet att erbjuda både seniora förändringsledare och konsulter med rätt domänkunskap är en styrka.

Våra väl genomförda uppdrag leder till nya uppdrag hos våra befintliga kunder och under 2018 har vi också fått förtroende från många nya kunder inom försäkring, handel, transport och offentlig verksamhet. Pro4us förmåga att analysera kundens behov och ta fram rätt handplockad konsult bidrar till att vi stärker relationerna med både våra kunder och konsulterna i vårt nätverk. För att möta våra kunders behov kommer vi att fortsätta vidareutveckla vårt nätverk med fler seniora ledare.

Inom offentlig verksamhet pågår digitaliseringen där nya verktyg tillför viktiga mervärden. Under 2018 har flera stora ramavtalsupphandlingar genomförts för att säkra det ökade kompetensbehovet. Pro4u har fått tilldelning i både SKL/Kommentus samt Stockholms stads upphandlingar av IT-konsulttjänster. För oss är det en fjäder i hatten eftersom det utslagsgivande i utvärderingen var kompetens, referensuppdrag och leveransförmåga. Med de nya ramavtalen har Pro4u möjlighet att ytterligare förstärka vår ställning på den offentliga marknaden.

Inom bank- och försäkring är behovet fortsatt stort kring regulatoriska krav inom exempelvis IFRS17¹, PSD2² och AML-regelverket³. Regelverken ställer krav på konsolidering av information och datakvalitet. GDPR-förordningen som trädde i kraft i maj 2018 kommer även 2019 att driva projekt framförallt kopplade till automatisering av processer för samtycke, gallring och ökad säkerhet. Generellt ser vi ett fortsatt starkt behov kring datakvalitet, datawarehouse och informationssäkerhet. Systeminföranden och förändringar av befintliga verksamhetssystem kräver som alltid bra förändringsledning för att bli framgångsrika. Områden där vi är starka och kan bidra till framgång. Vi ser med spänning fram emot 2019!

¹ Regelverk för redovisning av försäkringsavtal.

² Betaltjänstdirektivet PSD2 innebär att både privatkunder och företag – kan låta tredjepartsleverantörer utföra finansiella tjänster åt dem.

³ Anti Money Laundering/penningtvättsdirektivet.

Erfarna kundansvariga handplockar lämplig konsult

Tillsammans med kunden analyserar vi aktuellt behov och handplockar rätt konsult för varje uppdrag. Vår erfarenhet ger trygghet och säkerställer framgång i projekten, oavsett om det gäller stora förändringsprojekt eller kortare uppdrag.

Från vänster:

Stefan Gunbrant

AFFÄRSOMRÅDE:

Energi

E-POST:

stefan.gunbrant@pro4u.com

MOBILTELEFON:

+46 733 41 42 16

Fredrik Hagelin

AFFÄRSOMRÅDE:

Hälsa- och sjukvård /
Healthcare

E-POST:

fredrik.hagelin@pro4u.com

MOBILTELEFON:

+46 709 95 12 25

Henrik Rydell

AFFÄRSOMRÅDE:

Försäkring, Handel,
Offentlig sektor, Transport

E-POST:

henrik.rydell@pro4u.com

MOBILTELEFON:

+46 709 27 62 49

Göran Edin

AFFÄRSOMRÅDEN:

Finans, Handel, Industri,
Offentlig sektor, Spel

E-POST:

goran.edin@pro4u.com

MOBILTELEFON:

+46 705 93 93 53





Pro4u leder de stora förändringsprojekten

Att leda komplexa, strategiska eller kritiska förändringar är Pro4us kärnkompetens. Våra seniora förändringsledare har lång erfarenhet av ledarskap, affärsutveckling och IT. Pro4u har framförallt stora företag och organisationer som kunder.

Vår målsättning är att ha marknadens bästa förändringskonsulter och att erbjuda excellens inom förändringsledning. Att våra kunder ständigt ger oss förtroendet att leda nya förändringsprojekt ser vi som bevis på att vi lyckats.

Ska ni genomföra någon form av strategisk förändring som påverkar organisationen och befintliga systemlösningar? Till exempel ett pionjär-projekt, en digital satsning, anpassning till nya regelverk eller införa ett nytt verksamhetssystem. Då står ni inför ett förändringsprojekt som kräver förändringsledning.

Pro4u har den förändringsledare som behövs!

Våra ledare är erfarna, prestigelösa och engagerade. De skapar ett positivt och konstruktivt arbetsklimat och det samspel mellan människor som krävs för en framgångsrik förändring. De ger handfasta råd, har integritet och vågar säga nej på alla nivåer i organisationen. Med förståelse för affärsstrategi och med kunskap om de teknik- eller applikationsområde som berörs styr de mot rätt mål. Det är här i gränslandet mellan ledning, verksamhet och IT som vi känner oss hemma.

Läs gärna artikeln på sidan 14-17. Här sammanfattar vi tio framgångsfaktorer som våra förändringsledare och kunder lyft fram från den långa tid vi arbetat med förändringsprojekt.

Har ni utmaningar inom den egna IT-organisationen?
Pro4u har erfarna ledare som bidrar strategiskt i ledande roller inom IT- och förvaltningsstyrning. Vi förstärker



Erfarna, Prestigelösa, Engagerade

under er förändringsresa eller när ni tillfälligt behöver en chef eller ledare.

Pro4u har under lång tid byggt upp vårt nätverk med erfarna konsulter med djup branschkompetens och med specialistkunskap för att möta våra återkommande kunders behov inom exempelvis bank och finans, försäkring, eHälsa, energi och handel. Pro4u handplockar konsulter till varje uppdrag för att hitta rätt kombination av erfarenhet och kompetens. Gemensamt för alla våra konsulter är att de kan axla det ledarskap som krävs vid en förändring.

De bästa konsulterna söker sig till Pro4u, eftersom de vet att de får arbeta med spännande och utmanande uppdrag hos oss. På Pro4u har de möjlighet att tillsammans med likasinnade kollegor själva bestämma över uppdrag, arbetstid och utveckling. Att Pro4u har dedikerade säljare är en trygghet när det pågående uppdraget tar slut. Det är ett extra plus att våra kundansvariga dessutom är duktiga på att hitta nya roliga utmaningar. Några av dessa kan du läsa om i denna verksamhetsberättelse.

Vi har kul tillsammans och delar med oss av våra erfarenheter.

Fokus på förändringsledning

Vi är strategisk partner till stora företag och organisationer som behöver seniora förändringsledare till krävande och ofta komplexa förändringsprojekt.

Mångårigt samarbete med kunder i många branscher

Pro4u har många återkommande kunder inom bank och finans, försäkring, eHälsa, offentlig verksamhet, energi, handel, transport, spel, industri och bygg.

De bästa förändringskonsulterna

Pro4u har lång erfarenhet av att handplocka konsulter som matchar de olika krav som ställs på ledarskap, personliga egenskaper, specifikt applikationskunnande samt verksamhets- och branschkunskap.

Några exempel på uppdrag inom:

(Läs även gärna våra kundcase längre fram i denna verksamhetsberättelse)

Digitalisering och automation

Programledare och projektledare för programmet "Digitalisera avtal och vårdutbud".

Byte av teknisk plattform för 1177.se med flera stora webbtjänster.

Automatiserad ärendehantering med stöd av artificiell intelligens för att guida invånare rätt i Invånarens symtomguide.

Förändring och införande

Införande av regelverk för penningtvätt inom både bank- och spelbranschen

Förändringsledare till Vattenfall Eldistributions anpassning till ny lag om uttag av energiskatt.

Utöka koncerngemensamt datavaruhus med produkt- och tjänsteinformation från de lokala marknaderna i Norden och Europa för att möta krav från regleringar inom banksektorn.

IT-styrning och förvaltning

Global Service Operation Management – effektivisering inom IT-organisation som servar över 150 länder.

IT Operations Manager för intensiv förändringsresa med många pågående projekt.

Releasemanager inom fintechbolag som tillhandahåller affärskritiska system och tjänster till mäklarfirmer. Portföljen består av 40-50 system.

Ett brett spektrum av branschkunnskande

Pro4u:s kärnkompetens är att leda stora förändringsprojekt. Pro4u har konsulter med erfarenhet och ingående branschkunnskande inom de flesta områden. Vi har under våra 20 år drivit projekt inom bank och finans, försäkring, eHälsa, energi, offentlig verksamhet, handel, transport, spel, industri och bygg. Pro4u har under 2018 haft mer än 85 konsulter på uppdrag hos kunder i ett flertal branscher.

Nedan visas ett axplock av genomförda och pågående uppdrag.



Vård

Byte av teknisk plattform för 1177.se med flera stora webbtjänster

Den tekniska plattformen som Inera byter ut ligger till grund för en rad stora webbtjänster. Några tjänster förutom 1177.se som berörs är umo.se, youmo.se, Vårdhandboken och rådgivningsstödet som sjuksköterskor och vårdpersonal använder. Enbart sajten 1177.se är en av Europas största e-hälsosajter med 10 miljoner besök i månaden. Bytet innebär funktionella förändringar för samtliga tjänster och projektet ska hjälpa 21 landsting och regioner att enas i vilja och riktning. Pro4u förstärker teamet med många nyckelroller. Läs kundintervjun på sidorna 12-13.



Finans och försäkring

Mer än 200 förändringsprojekt inom Finans och försäkring

Sedan slutet av 90-talet har Pro4u haft ansvar för mer än 150 större förändringsprojekt hos storbanker, nischbanker, finansbolag, värdepappersbolag och andra aktörer på finansmarknaden. Inom försäkring har Pro4u bl a framgångsrikt genomfört över 60 uppdrag inom Liv-, Pension- och Sakförsäkring hos ett flertal av Sveriges ledande försäkringsbolag. Våra konsulter har operativa roller som förändringsledare, projektledare, verksamhetsutredare samt medverkar vid kravanalyser och tolkning av regelverk.

Vård och
e-hälsa 45%

80,3 m
Pro4u -omsä

Automatisering av reservsättningsprocessen inom försäkringsbolaget If

Projekt för att samla in och lagra information om reserver, utbetalningar mm i ett nytt datawarehouse för att så långt som möjligt automatisera aktuariernas reservsättningsprocess. Det datawarehouse som skapas ska även ge stöd för regelverksdriven myndighetsrapportering som IFRS17 samt Solvens 2. Information samlas in från nya och gamla försäkringssystem från de nordiska länderna och Baltikum. If har anlitat en senior verksamhets- och kravanalytiker från Pro4u med djup kunskap om regelverken och informations- och datamodellering. Detta för att säkerställa fokus på en strukturerad kravställning från kravfångst, analys prioritering och slutligen kravställning och uppföljning i en agil utvecklingsmiljö.

Energi

Vattenfall Eldistributions anpassning till ny lag om energiskatt

Den 1 januari 2018 flyttades skattskyldigheten för energiskatt på el från elhandelsföretagen till elnätsföretagen efter beslut från Riksdagen. Vattenfall Eldistribution blev därmed skattskyldiga oavsett om de kunde fakturera sina kunder energiskatt eller ej. Med en omsättning på 10 miljarder är skattdelen på 3-4 miljarder inga småpengar. Projektet som leddes av en senior förändringsledare från Pro4u hade en tydlig deadline och många utmaningar. Läs kundintervjun om det lyckade projektet på sidorna 10-11.

Handel

Affärssystembyte i internationellt bolag

Pro4u fick med kort varsel rycka in och ersätta en affärssystemslieferantens egen projektledare då denna blev sjukskriven endast tre veckor innan det nya affärssystemet skulle driftsättas hos deras kund. Pro4u tog ansvar för att planera och leda genomförandet och inkörsperioden. Kundens beställare anlitade därefter Pro4u:s förändringsledare för att hantera den fortsatta förändringen för att säkra ett optimalt utnyttjande av det nya systemet. Uppdraget omfattade att styra arbetet med att skapa effektiviseringar i det nya affärssystemet och i organisationen. Detta genom att fånga upp behov, kravställa, införa rättningar och styra leverantören. Kunden är ett svenskt, internationellt bolag med dotterbolag i sju länder i Europa, Nordamerika och Asien.

Pro4u förstärker IT-ledningen under intensiv förändringresa

Pro4u förstärker IT-organisationen på OKQ8 med tf chef för IT Operations. Det pågår en stor förändringsresa med en IT roadmap med många samtidigt pågående projekt där affärskritiska system ska bytas ut. Pro4u förstärker organisationen med tf chef för IT Operations med ansvar att den dagliga driften levereras efter uppsatta mål och inom budget. I uppdraget ingår även att se till att bolagets IT roadmap exekveras enligt plan. Pro4u förstärker även med Infrastrukturarkitekt. Tillsammans med OKQ8 skapar Pro4u förutsättningar för en mer effektiv IT-drift samt nya affärsmöjligheter.

Läs fler kundintervjuer på
www.pro4u.se/kundcase

Finans och
försäkring 28%

Energi 7%

Handel 6%

Offentlig 5%

Transport 4%

Industri & Bygg 3%

Spel 2 %

milj kr
tittning 2018



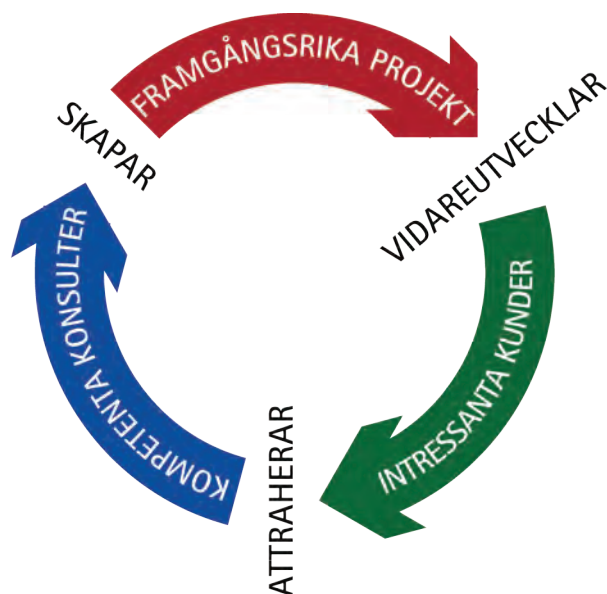
Framgångsrika projekt utvecklar kunden, stärker kundens position och ger utrymme för nya, intressanta satsningar.



Intressanta kunder med spännande uppdrag attraherar kompetenta konsulter.



Handplockade, kompetenta konsulter som matchar kundens företagskultur ger framgångsrika projekt.



På bilden, från vänster:

Björn Hasselberg, Henrik Rydell, Rune Walfridsson, Johan Gnosspeilius, Stefan Gunbrant, Ulrika Wennberg, Kennet Jansson, Magnus Ekstrand, Maria Wirlée (bakom Magnus), Marlene Wikström, Jan Fornborg, Urban Blomstedt, Göran Edin, Thomas Westring, Jesper Grannas, Fredrik Hagelin, Hasse Wallin, Christer Dahl.



Företaget i ständig utveckling



Pro4u:s framgångskoncept är våra branschkunniga och kompetenta ledarskapskonsulter, våra erfarna och hängivna kundansvariga samt fungerande, kundorienterade arbetsprocesser. Vårt nätverk utvecklas genom att vi ständigt träffar nya erfarna förändringskonsulter och ledare som vill ansluta sig till Pro4us nätverk.

Pro4u-konsulter

I vår innersta kärna finns våra partners. Ett urval av de roller som våra konsulter anlitas för är förändringsledare, program- och projektledare, IT-arkitekter och kravanalytiker. Många har dessutom ett expertområde inom t ex regelverk, tradingsystem eller affärssystem med tillhörande verksamhetskompetens. Gemensamt för konsulterna är förmågan att diskutera och förstå kundernas utmaningar. De kan styra, coacha och vidareutveckla andra, agera i styrelsefrågor och driva frågor mot mål i stora komplexa organisationer.

Associerade Pro4u-konsulter

Våra associerade konsulter kan ofta ta samma roller som Pro4u-konsulterna och här finns också djup spetskunskap och många gånger är konsulterna ledande inom sitt specialistområde. Associerade Pro4u-konsulter efterfrågas för sin kompetens och för kvaliteten på sina åtaganden. Deras framgång är beroende av nöjda kunder som kommer tillbaka.

Samarbetsparter

I den yttre cirkeln finns våra samarbetsparter med olika typer av specialistkompetenser. Vi har kontakt med andra konsultbolag, allt från fåmansbolag till stora konsultbolag.



Vattenfall Eldistributions anpassning till ny lag om energiskatt

Den 1 januari 2018 flyttades skattskyldigheten för energiskatt på el från elhandelsföretagen till elnätsföretagen efter beslut från Riksdagen. Förändringen betyder att elnätsföretagen får en ny roll som skattskyldiga för energiskatt på el. I detta kundcase beskriver vi hur Vattenfall Eldistribution tog sig an den nya arbetsuppgiften tillsammans med en av Pro4u:s seniora förändringsledare.



Eva Vitell, Verksamhetschef på Vattenfall berättar om projektet.

– Hösten 2016 konstaterade vi att det såg ut att bli verklighet med att ansvaret för energiskatten skulle flytta från elhandelsbolagen till elnätsbolagen och att vi på Vattenfall då skulle få en helt ny arbetsuppgift. Vi skulle bli fullt ut skattskyldiga. Vi får ta ut skatten utav våra kunder, men skulle vi misslyckas med det, så är vi fortfarande skattskyldiga. Så för vår del rörde det sig om en stor ekonomisk risk om vi inte lyckades ta fram rätt underlag för energiskattebetalningen och sedan kunna debitera det till rätt kund. Vi har en relativt komplex IT-miljö och en väldigt stor organisation så vi insåg ganska snabbt att detta krävde att vi snabbt startade ett projekt och att vi måste tillsätta en projektledare som kunde manövrera i det här ganska röriga landskapet. Av olika skäl kom projektet inte igång förrän i mars 2017.

– Vi gick ut och frågade i våra konsultspår och Harriet från Pro4u kom in som ett förslag. Hon beskrevs som en fullständigt terränggående förändringsledare/projektledare som man kan sätta på nästan vad som helst – ju svårare desto bättre – och det matchade vårt projekt perfekt. Harriet kom ombord med en mycket tydlig deadline och med många utmaningar inom IT resurser, prioritering och stora risker. För oss med en omsättning på 10 miljarder är skattedelen på 3–4 miljarder inga småpengar. – Vi hade en styrgrupp och där var jag som projektsponsor

även ordförande. Normalt brukar vår IT-organisation vara sponsorer för våra IT-projekt men vi testade något nytt den här gången. Jag som verksamhetschef och processägare blev ansvarig för sponsorskapet. IT-organisationen fanns med som stöd och likaså vår controllingenhet. Projektgruppen bestod av experter från IT, controlling, kundservice, kund/marknad och skatt.

"Styrgruppsmötena i detta projekt har varit de man gått till och bara kunnat bekräfta – ja, allt går enligt plan"

– Projektet bedrevs med en mycket tajt projektgrupp. Vi premierade och uppmuntrade samarbete mellan funktioner som inte alltid brukar samarbeta. Det skulle jag vilja lyfta fram som en av anledningarna att det gått så bra. Utmaningar har eskalerats i tid och på ett tydligt sätt så att alla i styrgruppen förstod vilken stöttning som behövdes för att säkerställa att projektet kunde jobba på. Det har också hela tiden funnits ett tydligt ledarskap med inriktning mot samarbete, struktur och en otrolig låsning på målet. Harriet infriade våra högt ställda förväntningar.

– Om Harriet som person vill jag säga att hon har en fantastisk kombination av den här varma, mjuka härliga människan som är en väldigt tydlig och duktig projekt- och förändringsledare. Det tummas inte en millimeter på själva målet. Den kombinationen har fungerat väldigt bra hos oss på Vattenfall. Det funkar bra i vår kultur att vara tuff i sakfrågan men mjuk som person. Det har Harriet verkligen haft framgång med.

"Vi gick i mål i tid, under budget och har idag ett fungerande system för att både betala in skatt och fakturera våra kunder energiskatt."

– Det är jättehäftigt. Vi har många enklare projekt hos oss som inte går på tid och budget, så att det här stora och otroligt viktiga projektet gjorde det känns jättebra.

Harriet Kullberg , Projektledare Pro4u om projektet.

- Från att jag kom på intervju på alla hjärtans dag med en låda geléhjärtan med mig, har det här projektet och Vattenfall som bolag känts väldigt bra. När jag började hade vi nio månader på oss att få inbetalning av den nya elskatten på plats till 1 januari 2018. Det var många förändringar som måste genomföras i både IT-system och processer. Vi visste inte exakt vilka lagändringar som skulle komma att beröra oss, eftersom riksdagsbeslutet inte skulle komma förrän i november 2017. Det gjorde att vi fick bygga projektplanen på ett antal antaganden och bevaka utvecklingen noga.

- Projektteamet bestod av erfarna, lojala och engagerade medarbetare som alla kände sitt ansvar för resultatet. Det gjorde väldigt mycket för projektet. Jag som projektledare kunde koncentrera mig på att leda och följa upp arbetet, entusiasmera teamet och coacha samarbetet mellan de olika verksamhetsgrenarna. Det var också viktigt att kontinuerligt bevaka riskhanteringen och tillgången på nyckelresurser samt att lösa prioriteringsfrågor. Vi hade mycket hög prioritet som projekt inom Vattenfall. Projektägaren och styrgruppen var verkligen närvarande hela vägen. I några fall som till exempel när ett proof-of-concept kraschade så var de tillgängliga och hjälpte projektet på alla sätt och vis. Verkligen föredömligt. Man kan se hur stor effekt på ett projekt och dess deltagare sådant agerande från styrgrupp och ledare har. Projektdeltagarna var stationerade över hela landet och de var tvungna att jobba över organisatoriska gränser som de inte var så vana vid, så jag lade stor vikt vid möten. De tyckte nog att jag var ganska jobbig i början med våra täta statusmöten och önskan om att vi skulle arbeta tillsammans i största möjliga mån för att lära oss av varandra. Men i efterhand så har jag fått feedback att detta upplevdes som en framgångsfaktor för projektet i stort.

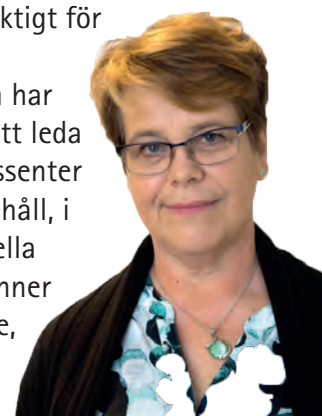
- Vi levererade enligt plan och i januari gjorde Eldistribution sin första inbetalning av energiskatt på el, totalt nästan 600 miljoner kronor. Allt gick jättebra. Vi har under denna resa:

- Hanterat risker på 3-4 miljarder
- Skapat beslutsunderlag i affärsfrågor
- Utbildat mer än 100 kundnära medarbetare om förändringen
- Uppdaterat processer
- Kommunicerat med 765 000 kunder om de nya reglerna
- Skapat och implementerat ny IT-lösning för att kunna
 - märka upp kunder för 2018 års avdrag och skattesats
 - beräkna och deklarera elskatt enligt lagkrav 2018
 - fakturera motsvarande belopp till kund

"Det känns väldigt bra att projektet kommit i hamn och att teamet levererade till 110% ända in i mål. Professionellt och med god laganda!"



Pro4u-konsulten Harriet Kullberg är en erfaren, lösningsorienterad ledare och förändringskonsult med stark förmåga att snabbt hitta förbättringspotential samt att prioritera och fokusera på det som är viktigt för kunden i balans med de regulatoriska kraven. Hon har mångårig erfarenhet av att leda projekt med många intressenter och stort förändringsinnehåll, i Sverige och i internationella sammanhang. Harriet brinner för affärsnytta, kundvärde, enkelhet och användbarhet.



Inera byter teknisk plattform för flera stora webbtjänster

Inera koordinerar och utvecklar gemensamma digitala lösningar till nytta för invånare, medarbetare och beslutsfattare. Nu pågår ett teknikskifte i den tekniska plattform som ligger till grund för en rad stora webbtjänster som exempelvis 1177.se som har 10 miljoner besök i månaden. Med den nya tekniken vill man kunna vara mer flexibel i utveckling, framtidssäkra drift och bygga lösningar för framtiden.



Carl-Gunnar Höglund, Enhetschef Invånartjänster berättar om projektet

- Grunden till projektet är att vi behöver uppdatera vår nuvarande plattform, som har många år på nacken, till den senaste tekniken. Både för att möjliggöra moderna lösningar som till exempel AI och videokommunikation och för att vi vill ha en plattform som man löpande kan vidareutveckla och koppla nya tjänster till. Plattformen behöver också säkerställa kapacitet och tillgänglighet. Enbart vår sajt 1177.se är en av Europas största e-hälsosajter med 10 miljoner besök i månaden. Och 5 miljoner användarkonton är hittills kopplade mot våra inloggade tjänster.

- Plattformen vi har idag bygger på EPI-server, version 6 och vi hoppar nu till EPI 11, eller 12 kanske det hinner bli. Det är många års utveckling som vi har missat däremellan. Uppgraderingen påverkar många av våra tjänster. För att nämna några förutom 1177.se så är det umo.se, youmo.se, Vårdhandboken och rådgivningsstödet som sjuksköterskor och vårdpersonal använder. Förändringen påverkar många. 1177.se är en nationell invånarportal som även inkluderar 21 regionaliserade vyer. Det finns en stor mängd gemensam information, men också regional information riktad mot invånarna i respektive region. I projektet ingår 1-2 representanter från varje landsting och

region som är med och säkerställer krav och behov, så det är ett stort projekt med beröringspunkter till alla landsting och regioner.

- Just att detta projekt är så stort är också den största utmaningen vi har. Vi ska hjälpa 21 landsting och regioner att enas i vilja och riktning. Det kan vara svårt att hitta den gyllene medelvägen och att alla blir nöjda. Men vi hittar en framkomlig väg, mycket på grund av Marie Frosteman som är huvudprojektledare för det här stora projektet. Hon har en jätteviktig roll och jobbar direkt mot en operativ produktägare och sen mig som är strategisk produktägare. Marie har en nyckelroll i att säkerställa att leveransen verkligen blir det vi förväntar oss. Hon har både en social förmåga, kompetens, ett enormt driv och kapacitet. Hon är helt enkelt en väldigt erfaren, senior och duktig förändringsledare som skapar bra förutsättningar och arbetsklimat för teamet.

- Det gäller att varje nyckelroll har bra kompetens och att de personerna fungerar bra tillsammans, det hela är ett lagspel. Det ställs högre krav på detta när man som vi jobbar agilt. Det har vi lyckats med. Vi har ett väldigt bra lag.

"Marie har som huvudprojektledare en nyckelroll i att säkerställa att leveransen verkligen blir det vi förväntar oss. Hon är en av de absolut viktigaste personerna i detta projekt"

- För användare kommer förändringarna synas en hel del på sikt. Nu driftsätter vi plattformen som möjliggör allt det nya och i nästa steg kommer själva tjänsterna märkas. Det kan vara tjänster där man istället för att gå till vårdcentralen eller akuten börjar en interaktiv kommunikation med vården och kan kopplas vidare till specialistvård mm. Individerna kommer bestämma mer själv.

"Det är ett roligt projekt för man vet att det betyder mycket för många. Det gör skillnad och är ett ansvarsfullt uppdrag"

Marie Frosteman, Projektledare på Pro4u och Playground Consulting om projektet

- Jag kom in i projektet i februari 2018 och är huvudprojektledare. Det innebär att jag samordnar alla delprojekt, ekonomin, håller alla informerade, ser till att vi levererar enligt plan och att alla har förutsättningar att göra sitt jobb. Vi är ett stort och kompetent team bestående av både konsulter och Inera-anställda som jobbar tillsammans.

En viktig framgångsfaktor är alla duktiga medlemmar i teamet. Förutom Marie Frosteman finns det fler Pro4u konsulter i teamet.

- Vi har en tydlig deadline och man kan tycka att det "bara" är ett plattformsskifte, men eftersom det är så många år mellan lösningarna så har det hänt mycket med utvecklingen. Det finns också mycket funktionalitet som specialutvecklats till den gamla plattformen som i den nya lösningen ser lite annorlunda ut eller fungerar annorlunda. Nu blir det mer standardiserat än förut, men möjliggör utveckling framöver på ett helt annat sätt än med nuvarande plattform.

- Det är många att förankra med i detta projekt och det finns många som har stora förväntningar. Det finns en utmaning mellan viljan att göra det så bra som möjligt men med begränsad tid och budget. Nu måste vi först fokusera på plattformsbytet för att sedan kunna förbättra. Det är projektets mål – att byta plattform. Bytet innebär att vi måste utveckla från grunden och det är rätt mycket som ska byggas. Vi vill bygga det bästa och inte bara tillräckligt bra för de åtta sajter som påverkas av plattformsbytet.

- Vi arbetar med agil utveckling i projektet, där vi under tre-veckors sprintar jobbar fokuserat med de stories som är prioriterade att utveckla. Det är en tät dialog mellan verksamheten och de som jobbar med krav, koncept och design, utveckling, test och migrering. Då det är ett omfattande projekt med många sajter som ska samsas på en gemensam plattform och en tajt deadline är det en hård prioritering av det som ger allra mest nytta för plattformen och användarna – dvs såväl redaktörer som vårdpersonal och invånare. Det är en väldigt interaktiv process från start till mål.

-Avstämningar och scrum-möten har vi varje dag där alla kan säga vad de gjort och kan göra samt hur de har det idag. Det är viktigt i det agila arbetssättet att checka in, veta hur man mår och att ha roligt.

- Min erfarenhet är att det ibland kan vara svårt att få till det agila, men det funkar väldigt bra för oss i detta projekt. Vi har verkligen bra människor som jobbar på Inera. Man gör något för invånarna, Sverige och samhället. Det märks att alla här, anställda och konsulter, brinner för det.

"Det är ett väldigt kul projekt, det händer så mycket. Det agila gör att det går snabbt. Från att man börjar prata om att det här måste vi få till så tar det inte lång tid tills man ser en skiss eller prototyp"



Teamet

Projektägare: Carl-Gunnar Höglund, Inera
Pro4u förstärker teamet med följande kompetenser:
Huvudprojektledare: Marie Frosteman (Playground Consulting AB)
Delprojektledare utveckling: Mats Wendelius (Alenio AB)
Kravledare: Mikael Dammert (Antigo Consulting AB)
Lösningsarkitekt : Oscar Sjöden (Moment Projektkonsult AB)
Projektägarstöd: Teresa Nilsson (Bouvet Sverige AB)
Saknas på bild:
Informationsarkitekt: Maria Björk (Findwise AB)
Lösningsarkitekt: Oscar Bejbom (Obj IT Consulting AB)



Nyckel faktorer för att nå framgång i ert förändringsprojekt

Vad krävs för att lyckas med förändring?

De flesta förändringar genomförs i projektform men långt ifrån alla förändringsprojekt är lyckade. Så vad är tricket?

Hur lyckas man med ett pionjärprojekt som inte genomförts tidigare, verksamhetsprojekt som ska införa nya tjänster i verksamheten, anpassningar till nya regelverk eller tidskritiska affärssystemimplementationer?

Här ger vi dig 10 tips på framgångsfaktorer som både våra förändringsledare och kunder lyfter fram.



Tänk förändringsprojekt inte IT-projekt

Projekt som innebär att företagets organisation förändras, till exempel när avdelningar slås ihop, skapas eller avvecklas, ses naturligt som förändringsprojekt. Även projekt som inför eller förändrar systemstöd för befintliga processer påverkar verksamheten och förändringen behöver hanteras. Att införa systemstöd för att uppfylla en ny lag eller ta fram en webbtjänst är förändringsprojekt på samma sätt som byte av affärssystem, outsourcing eller att införa nya tjänster och produkter.

Innan du startar – se till att du kan förklara varför förändringen måste göras och varför den ska göras nu. Vilka är effektmålen du vill uppnå? Som beställare behöver du kunna förklara detta för ledningen och för projektteamet. Det du vill göra behöver också hänga ihop med företagets strategi – om inte kommer du få svårt att förklara varför förändringen behöver genomföras.



Bra teamkänsla

Att skapa ett lösningsorienterat arbetssätt och fungerande kommunikation inom projektgruppen och med viktiga intressenter förs i de flesta lyckade projekt fram som en viktig framgångsfaktor.

Trygghet, transparens och mänsklighet är tre ord att reflektera kring.

Ett väl fungerande team kommer att löna sig även om det tar tid! Arbetsgrupper kan utvecklas till framgångsrika team på 6 månader. Det är halva eller en tredjedel av tiden en ordinär systemimplementation tar.



Ge projektet prioritet och rätt kompetens

Är förändringen prioriterad i ledningsgruppen? – På riktigt?

Att driva ett projekt med låg prioritet är långt svårare än att driva det som får fokus och engagemang. Skapa inte härdsmläta i organisationen genom att starta för många projekt samtidigt. Säkerställ framförallt att den mottagande organisationen/avdelningen/gruppen har tid, förståelse och kompetens för att vara delaktiga och förstå förändringen de är del av.



Se till att beslut kan fattas

Bemanna styrgruppen med verksamhetschefer som berörs av förändringen och har mandat att ta nödvändiga beslut. Hellre en liten, skarp styrgrupp med beslutsförmåga än en stor grupp som har svårt hitta tider i kalendern.

Beslutsregler som HUKI-matris eller liknande kan garantera att den lilla gruppen tar hänsyn till alla viktiga områden.

"Utmaningar har eskalerats i tid och på ett tydligt sätt så att alla i styrgruppen förstod vilken stöttning som behövdes för att säkerställa att projektet kunde jobba på."

Eva Vitell, Verksamhetsansvarig på Vattenfall



Engagerad ledning

Att styrgrupp och sponsor (den övergripande affärsmässigt ansvariga för projektet) aktivt stöttar projektet är en viktig framgångsfaktor som framförs av våra förändringsledare.

Det mesta av förankringen i organisationen kan och bör göras av ledningen. Ta en diskussion kring vad och vilka aktiviteter som ledningen ska göra och vad som andra i linjeorganisationen eller projektteamet ska göra.

*"Vad kan jag göra för att stötta projektet?
När man får den frågan från individerna i ledningen/styrgruppen
vet man att det finns bra förutsättningar för att
genomföra förändringen."*

Ulrika Wennberg, VD på Pro4u



Rätt avsändare för kommunikation och förankring

Gör en Kommunikationsplan som beskriver vad som ska kommuniceras till respektive intressent. Hur det ska göras, när det ska göras och av vem. Glöm inte att stämma av informationsbehovet med de olika intressenterna!

De intressenter som är närmast förändringen behöver involveras i förändringsarbetet medan övriga intressenter snarare behöver information. Ledning/ansvarig chef i organisationen är den bästa avsändaren för information om vad olika intressenter förväntas göra och när. Ska alla i företaget följa nya rutiner för lagring av personalinformation är HR-direktör en lämplig avsändare. Ställs nya krav på leverantörerna är det istället t.ex. inköpschef som behöver vara avsändare till leverantörerna.

ADKAR är en metod, framtagen av Prosci, för att arbeta med förändringsledning. Enligt metoden är det viktigt att varje individ går igenom stegen i ordningen:

- | | |
|------------------|---|
| 1. Awareness | Individen måste få svar på VARFÖR förändringen ska ske, och på vilket sätt hen kommer att påverkas av förändringen samt vilka risker som verksamheten kan få om inte förändringen sker. |
| 2. Desire | Syftar till att individen inte bara förstår utan vill delta i förändringen. |
| 3. Knowledge | Utbildning och kunskap om förändringen. |
| 4. Ability | Att individen kan omsätta kunskapen i praktiken. |
| 5. Reinforcement | Det sista steget som handlar om att införa åtgärder så att förändringen inte återgår till det ursprungliga läget efter ett tag. |



Styr mot rätt mål

För att projektet ska lyckas behöver man hela tiden ha verksamhetens bästa för ögonen. Mottagarna måste uppleva fördelarna med projektet. Missa inte krav och förankra lösningar. Involvera slutanvändare från början och ta med de funktioner som berörs.

Var inte främmande för att ändra projektets scope för att säkra effektmålen eller ändra scopet om du märker att det ursprungliga målet inte är en framkomlig väg till en rimlig kostnad. Ibland kan det vara bättre att starta ett nytt projekt lite längre fram eller flytta delar till en annan release. Tänk på att forskning visar att mindre projekt med tydliga mål lyckas bättre än långa omfattande projekt.

"Inte minst viktigt var också en bra förståelse för vår affärsstrategi och förmåga att styra upphandlingen mot en bra affärsmodell."

Staffan Lindberg, Chef för affärsutveckling och design på Svenska Spel



Förutse utmaningar i projektet och hantera dem

Du behöver ta dig tid för att aktivt arbeta med de risker/utmaningar ni har identifierat i projektet och se till att arbeta med åtgärder för att minska dem.

Ta hjälp av sponsorer och medlemmar i styrgruppen. Det är nu de behöver rycka in och ta ansvar för åtgärder. Lyft risker och peka på beslut som behöver tas och vilka åtgärder som behövs.

Praktiska tips är att identifiera nyckelbeslut för att snabbare komma framåt och att se till att använda en mix av olika intressenter i referensgrupper för att ge bättre och förankrade lösningar.

*"Seniora konsulter har bredare spektra och kan lättare se helhet-
er och utifrån det avgöra var och när man ska prioritera
olika områden."*

Annette Palinski Vallin, chef för enheten Delivery & Production
inom divisionen Enterprise Business Services på Sergel kreditjänster



Förmåga att hantera olika typer av relationer.

Som förändringsledare och projektledare behöver man kunna hantera alla olika relationer i projekt – affärsrelation med leverantör/er, coacha projektmedlemmarna i den egna organisationen, och konstruktiva diskussioner med ledningen.

Förändringsledare med erfarenhet och verktyg skapar förmåga att handla proaktivt och förhindra missförstånd, osämja eller besvikelser utan att ropa "vargen kommer" hela tiden.

Glöm inte att identifiera nyckelpersoners drivkrafter för att säkerställa en hög motivation så att deras insats bidrar till projektets framgång.



Skapa tid för reflektion

Förstudie, beslutsunderlag, statusrapporter, krav, utveckling, sprintar, migrering, tester, aktiviteter, leveranser mm måste givetvis fungera. Det är basnivån som måste hanteras i förändringsprojekt som även berör systemlösningar.

Förmågan att även kunna hantera förändringsledning, kommunikation, verksamhetsperspektivet och ledarskap är det som gör skillnaden.

Som förändringsledare behöver du ta dig tid att regelbundet reflektera över projektet och teamet. Var befinner ni er och hur arbetar ni med framgångsfaktorer ni har lyft fram? Utvärdera regelbundet om ni behöver göra något annorlunda. Involvera teamet. Statusrapportering är en typisk tidstjuv. Se till att effektivisera rapporteringen så att du får tid till att säkra framdriften.

Förvaltningsberättelse

Pro4u AB

Förvaltningsberättelse Pro4u AB Styrelsen och verkställande direktören för Pro4u AB, Org nr 556590-6897, får härmed avge årsredovisning för räkenskapsåret 2018-01-01–2018-12-31. Om inte annat särskilt anges redovisas alla belopp i tusental kronor (SEK).

Verksamheten

Allmänt om verksamheten

Pro4u AB är ett oberoende nätverksuppbyggt konsultbolag som driver förändringsprojekt i samverkan med företags kunder. From januari 2018 tillträdde Ulrika Wennberg som VD för Pro4u. Företaget har sitt säte i Stockholms kommun.

Under 2018 har bolagets strategi fortsatt varit att renodla verksamheten och fokusera på kärnverksamheten att tillhandahålla seniora förändringsledare. Pro4u har aktivt valt att prioritera uppdrag där vi, utifrån kundens behov, handplockar kvalificerade konsulter ur vårt nätverk. Vi ser att väl genomförda uppdrag leder till nya förfrågningar från våra kunder och att intressanta och utmanande uppdrag leder till ökat intresse från konsulterna i vårt nätverk.

Under året har Pro4u haft en stark tillväxt inom privat sektor. Vi har fått förtroende från flera nya kunder samtidigt som efterfrågan hos befintliga kunder har varit fortsatt hög. Vårdsektorn inledde året svagt men har under andra halvåret återhämtat sig.

Pro4u har vunnit tilldelning i både SKL/Kommentus samt Stockholms stads ramavtalsupphandlingar under andra halvåret 2018. De nya ramavtalen räknar vi med ger positiv effekt på försäljningen under nästkommande år. Sammantaget minskar omsättningen något 2018 medan renodling av verksamheten har lett till ökad vinstmarginal.

Flerårsöversikt

Koncernen

	2018	2017	2016	2015
Nettoomsättning	80 318	85 250	108 669	122 991
Resultat efter finansiella poster	3 021	3 591	3 842	4 491
Soliditet	13%	17%	19%	20%

Förändring i eget kapital	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		Totalt
	Aktiekapital	Reservfond	Balanserat resultat	Årets resultat	
Belopp vid årets ingång	166	67	93	3 206	3 532
Resultatdisposition enligt årsstämman:					
balanseras i ny räkning			3 206	- 3 206	0
utdelning			- 3 099		- 3 099
Årets resultat				2 338	2 338
Belopp vid årets utgång	166	67	200	2 338	2 771

Resultatdisposition

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel:

	kronor
Balanserat resultat	199 649
Årets resultat	2 338 227
Totalt	2 537 876

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att vinstmedlen disponeras enligt följande:

Utdelning till ägarna, 1 380 kr/aktie	2 294 940
Balanseras i ny räkning	242 936
Totalt	2 537 876

Utdelningen föreslås vara tillgänglig för lyftning omedelbart efter årsstämmans beslut.

Styrelsens yttrande över den föreslagna utdelningen

Med hänsyn till ovanstående och vad som i övrigt kommit till styrelsens kännedom är det styrelsens bedömning att utdelningen är försvarbar enligt ABL 17 kap 3 § med tanke på de krav som verksamhetens art och omfattning samt risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Resultaträkning

Pro4u AB

	Not	2018-01-01 - 2018-12-31	2017-01-01 - 2017-12-31
Rörelseintäkter			
Nettoomsättning		80 318	85 250
Övriga rörelseintäkter		7	
Summa rörelseintäkter		80 325	85 250
Rörelsekostnader			
Köpta tjänster		- 72 717	- 78 272
Övriga externa kostnader		- 2 280	- 2 583
Personalkostnader	2	- 2 294	- 2 860
Övriga rörelsekostnader		- 9	- 7
Summa rörelsekostnader		- 77 300	- 83 722
Rörelseresultat		3 025	1 528
Finansiella poster			
Resultat från andelar i intresseföretag		-	2 018
Resultat från övriga finansiella anläggningstillgångar		1	53
Ränteintäkter		0	-
Räntekostnader		- 5	- 8
Summa finansiella poster		- 4	2 063
Resultat efter finansiella poster		3 021	3 591
Skatter			
Skatt på årets resultat		- 683	- 385
Årets resultat		2 338	3 206

Balansräkning

Pro4u AB

	Not	2018-12-31	2017-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Finansiella anläggningstillgångar			
Andra långfristiga värdepappersinnehav	3	–	2
Andra långfristiga fordringar	4	28	–
Summa finansiella anläggningstillgångar		28	2
Summa anläggningstillgångar		28	2
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		12 666	13 869
Övriga fordringar		80	28
Upparbetade men ej fakturerade intäkter		2 405	1 066
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		137	198
Summa kortfristiga fordringar		15 288	15 161
Kassa och bank			
Kassa och bank		5 227	5 463
Summa kassa och bank		5 227	5 463
Summa omsättningstillgångar		20 515	20 624
SUMMA TILLGÅNGAR		20 543	20 626
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital, 1 663 (1 663) st aktier, varav 1 381 st A-aktier och 282 st B-aktier med kvotvärde 100 kr		166	166
Reservfond		67	67
Summa bundet eget kapital		233	233
Fritt eget kapital			
Balanserad resultat		200	93
Årets resultat		2 338	3 206
Summa fritt eget kapital		2 538	3 299
Summa eget kapital		2 771	3 532
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		14 647	14 561
Skatteskulder		237	472
Övriga skulder		276	358
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		2 612	1 703
Summa kortfristiga skulder		17 772	17 094
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		20 543	20 626

Noter

Pro4u AB

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2016:10 Årsredovisning i mindre företag. (K2).

Redovisning av intäkter från tjänsteuppdrag

Företagets intäkter från uppdrag till fast pris redovisas enligt alternativregeln.

Not 2 Personal

Medelantalet anställda

	2018	2017
kvinnor	2	2
män	1	2
Totalt	3	4

Not 3 Andra långfristiga värdepappersinnehav

Ackumulerade anskaffningsvärden

	2018	2017
– vid årets början	2	62
– inköp	– 2	– 60
– försäljningar		

Utgående anskaffningsvärden 0 2

Bokfört värde vid årets utgång 0 2

Not 4 Andra långfristiga fordringar

Ackumulerade anskaffningsvärden

	2018	2017
– vid årets början	–	–
– inköp	28	
Utgående anskaffningsvärden	28	–
Bokfört värde vid årets utgång	28	–

Not 5 Ställda säkerheter

	2018-12-31	2017-12-31
– Företagsinteckningar	1000	–
	1000	–

Säkerheten avser ej utnyttjad checkräkningskredit, beviljad limit 1 000 tkr.

Stockholm den 4 februari 2019



Göran Edin



Stefan Gunbrant



Kennet Jansson



Göran Lindblad



Tor Nilsson
Styrelsens ordförande



Ulrika Wennberg
Verkställande direktör

Min revisionsberättelse har lämnats den 5 februari 2019



Niclas Adersten
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Pro4u AB Org.nr. 556590-6897

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Jag har utfört en revision av årsredovisningen för Pro4u AB för år 2018.

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Pro4u AB:s finansiella ställning per den 31 december 2017 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar." Jag är oberoende i förhållande till Pro4u AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om beslut har fattats om att avveckla verksamheten.

Revisorns ansvar

Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller mina uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar jag mig en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver min revision av årsredovisningen har jag även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Pro4u AB för år 2017 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Jag tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar." Jag är oberoende i förhållande till Pro4u AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Mitt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed mitt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Mitt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed mitt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på min professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att jag fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Jag går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för mitt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för mitt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har jag granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Stockholm den 5 februari 2019

Niclas Adersten
Auktoriserad revisor



Pro4u –
Professionals for you
Pro står för att vi har mycket
erfarna konsulter, Proffs.
4u betyder att vi ur vårt nätverk
handplockar rätt kompetens till varje
uppdrag – spetskompetens, erfarenhet
och rätt person för en bra relation.

Pro4u
Kungsgatan 37, Plan 8, 111 56 Stockholm
Tel 08-663 93 53 | Fax 08-612 93 53
info@pro4u.se | www.pro4u.se