



Verksamheten 2019



Konsulterna som leder



VD:s kommentar

Varje dag är det roligt att gå till jobbet

2019 vilket år det var!

Varje dag har varit roligt att gå till jobbet. Vad är det som gör det? Människorna bakom så klart! Alla fantastiska kollegor som ger energi och som gör det lilla extra – alltid!

I våra uppdrag, när vi letar rätt konsult och i hur vi besvarar förfrågningar. I teamarbetet kring en ramavtalsupphandling. Den gemensamma viljan att vi tillsammans kan bli lite bättre. Det är den som triggat mig. Ständig förbättring. Mål kring tillväxt eller vinstmarginal är tämligen ointressanta. Känslan av att bidragit till en verksamhetsförbättring hos kunden, hittat rätt konsult, ett seminarium där vi inspirerat och gett nya insikter är det som ger energi.

2019 har vi fortsatt att jobba för att bli ännu lite bättre för våra kunder och konsulter. Det är vårt första hela år med NKI:er, Nöjd Kund Index och Nöjd Konsult Index. Klart att vi är stolta över de fina resultaten men framförallt över all positiv återkoppling till och från våra kunder och konsulter.

Under 2019 har vi fått tilldelning i fyra ramavtalsupphandlingar. För oss är det en fjäder i hatten. Våra framgångsrikt genomförda projekt, nöjda referenser och vårt stora och kompetenta nätverk matchade mot de utvärderingskriterier upphandlingarna lade stor vikt vid – kvalitet, referensuppdrag och leveransförmåga. Hela region Stockholm beslutade dessutom att upphandla it-konsulttjänster via SKL/Kommentus ramavtal när deras egna avtal löpte ut hösten 2019. SKL/Kommentus avtalet har Pro4u sedan 2018.

Med de nya ramavtalen har vi förstärkt vår ställning på den offentliga marknaden.

För att säkerställa att vi kan hitta rätt kandidater till våra uppdragsförfrågningar behöver vi fortsätta utöka vårt nätverk med fler erfarna konsulter. Under 2019 ökade antalet förfrågningar inom alla våra traditionella kompetensområden som förändringsledare, projekt- och programledare, arkitekter, krav- och testledning och IT-säkerhet. Med våra nya kunder ökade också behovet av seniora utvecklare, interaktions-designer och tillgänglighets-specialister. För att stärka vårt nätverk och möta behovet från förvaltning och utveckling med agila metoder har vi erbjudit SAFE certifiering till partners och associerade.

Två visioner inom offentlig sektor driver på behovet av konsulter för att stötta i den kommande utvecklingen. Stockholms stad har visionen att Stockholm ska vara världens smartaste stad år 2040. En smart stad är en hållbar stad, som utnyttjar digitalisering och ny teknik för att göra livet bättre för invånarna, för besökarna och för näringslivet. Några av de projekt som pågår just nu handlar om smarta lås, smart och uppkopplad belysning, smart trafikstyrning och öppen data.

Inom vård- och eHälsa är visionen att Sverige 2025 ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens och e-hälsans möjligheter. Ett flertal nationella program pågår för att öka digitaliseringen som till exempel Första linjens digitala vård – en enklare och effektivare väg in i vården

och program för säkert och enhetligt informationsutbyte inom offentlig sektor. Regionalt har kommunal verksamhet motsvarande behov av digitalisering och automatisering.

Verksamhetsutveckling, digitalisering, vård- och eHälsa och informationssäkerhet är områden där Pro4u har stor erfarenhet. Det är inspirerande att få fortsätta att bidra till samhällsutvecklingen de kommande åren.

Inom bank- och försäkring är behovet fortsatt stort kring regulatoriska krav inom exempelvis AML, PSD2 och IFRS17-regelverken. Regelverken ställer krav på konsolidering av information och datakvalitet. Energisektorn står inför betydande förändringar och behov av kostnadsbesparingar när hela elmarknaden omdanas. Energisektorns förändringsbehov har lett till nya uppdrag under 2019 och vi ser ett fortsatt behov under nästa år. En fortsatt övergång till mer tjänstebaserade IT-leveranser ökar behovet av förändringsprojekt inom IT. Generellt ser vi ett fortsatt starkt behov kring datakvalitet, datawarehouse och informationssäkerhet till följd av den ökade digitaliseringen. Systeminföranden och förändringar av befintliga verksamhetssystem kräver alltid bra förändringsledning för att bli framgångsrika. Områden där Pro4u är starka och kan bidra till framgång.

Vi ser fram emot många nya intressanta uppdrag under 2020.



95.2

Omsättning 2019: 95.2 mkr

19

+19 % tillväxt 2019

4,6

Nöjd Kund Index: 4.6 av 5

4,5

Nöjd Konsult Index: 4.5 av 5

100

100 konsulter i uppdrag

¹ Regelverk för redovisning av försäkringsavtal.

² Betaltjänstdirektivet PSD2 innebär att både privatkunder och företag – kan låta tredjepartsleverantörer utföra finansiella tjänster åt dem.

³ Anti Money Laundering/penningtvättsdirektivet.



Pro4u leder de stora förändringsprojekten

Att leda komplexa, strategiska eller kritiska förändringar är Pro4u:s kärnkompetens. Våra seniora förändringsledare har lång erfarenhet av ledarskap, affärsutveckling och IT. Pro4u har framförallt stora företag och organisationer som kunder.

Vår målsättning är att ha marknadens bästa förändringskonsulter och att erbjuda excellens inom förändringsledning. Att vi får 4,6 av 5 möjliga i vår Nöjd Kund Index-mätning ser vi som ett bevis på att vi lyckas. I vår NKI mäter vi hur väl varje uppdrag genomförs men även hur kunderna tycker att samarbetet med Pro4u fungerar.

Vi har genomfört över 1200 uppdrag tillsammans med våra kunder.

Ska ni genomföra någon form av strategisk förändring som påverkar organisationen och befintliga systemlösningar? Det kan till exempel vara ett pionjärprojekt, en digital satsning, anpassning till nya regelverk eller införa ett nytt verksamhetssystem. I så fall står ni inför ett förändringsprojekt som kräver förändringsledning.

Pro4u har den förändringsledare som behövs!

Våra ledare är erfarna, prestigelösa och engagerade. De skapar ett positivt och konstruktivt arbetsklimat och det samspel mellan människor som krävs för en framgångsrik förändring. De ger handfasta råd, har integritet och vågar säga nej på alla nivåer i organisationen. Med förståelse för affärsstrategi och med kunskap om de teknik- eller applikationsområden som berörs styr de mot rätt mål. Det är här i gränslandet mellan ledning, verksamhet och IT som vi känner oss hemma.

Läs gärna artikeln på sidan 18–21. Här sammanfattar vi tio framgångsfaktorer som våra förändringsledare och kunder lyft fram från den långa tid vi arbetat med förändringsprojekt.

Har ni utmaningar inom den egna IT-organisationen? Pro4u har erfarna konsulter som bidrar strategiskt i ledande roller inom IT- och förvaltningsstyrning. Vi förstärker under er förändringsresa eller när ni tillfälligt behöver en chef eller ledare.

Pro4u har under lång tid byggt upp sitt nätverk med erfarna konsulter med djup branschkompetens och med specialistkunskap för att möta våra återkommande kunders behov inom exempelvis bank och finans, försäkring, eHälsa, offentlig verksamhet, energi och handel.



Erfarna, Prestigelösa, Engagerade

Pro4u ska alltid kunna erbjuda kandidater, som har rätt kompetens och personliga egenskaper för varje specifikt kunduppdrag. Kunden får en kvalitetssäkrad konsult eller ett team som är handplockat för varje uppdrag.

Pro4u:s framgång bygger på våra konsulter. De bästa konsulterna söker sig till Pro4u, eftersom de vet att de får arbeta med spännande och utmanande förändringsprojekt. Våra konsulter kämpar för att uppdragen ska genomföras i tid, på budget och med uppnådda mål. Det är så vi skapar nöjda kunder och får förtroende att genomföra fler uppdrag.

Vårt Nöjd Kund Index på 4.6 av 5 möjliga ser vi som ett bevis på att vi lyckas i våra uppdrag. Det är ett extra plus att våra kundansvariga är duktiga på att hitta nya roliga utmaningar. Några av dessa kan du läsa om i denna verksamhetsberättelse.

Vad vi gör för våra kunder:

- ✓ Framgångsrika projekt
- ✓ Rätt konsult
- ✓ Snabb och kvalitetssäkrad matchning
- ✓ Stort dynamiskt nätverk
- ✓ Rådgivning och problemlösning, dedikerade tillgängliga kundansvariga
- ✓ Kvalitetssäkring och uppföljning
- ✓ Samarbete
- ✓ Ramavtalskunnande

Några exempel på uppdrag inom:

Digitalisering och automation

Uppdrag gällande Trafikkonto-
rets digitala dokumenthanter-
ing. Ansvar för breddinförande
av rekommenderad lösning.
Hantering av förändringar mot
befintliga rutiner i organisa-
tionen samt kommunikations-
och utbildningsplan.

Förstudie robotisering hos Ar-
betsmarknadsförvaltningen.
Förstudie för att identifiera
processer och aktiviteter att
automatisera med hjälp av Ro-
bot Process automation (RPA).

Projektledare till eHäl-
somyndighetens införande av
"Nationella läkemedelslistan".
En samlad källa för förskrivna
och uthämtade läkemedel för
att därigenom förbättra pa-
tientsäkerhet och delaktighet.

Förändring och införande

Programledare för införandet
av en ny bokningslösning hos
en kund inom transportsektorn.
Lösningen väljs utifrån att ge
förbättrade förmågor samt
bidra till att långsiktigt stärka
kundens konkurrenskraft genom
en lägre kostnadsnivå.

Förändringsledare för att
leda arbetet med att anpassa
processer och system till en ny
marknadsmodell på elmarkna-
den hos Vattenfall Eldistribu-
tion Sverige.

Kravledning vid utveckling av
nytt verksamhetssystem för
Stockholms stads Bostadsför-
medling.

IT-styrning och förvaltning

Förvaltningsledare till Stads-
ledningskontorets verksam-
hetskritiska system. Uppdrag
att hålla ihop helheten i leve-
rans, förvaltningsplaner samt
samordning och styrning för
samverkan med stadens olika
leverantörer.

Automatiserad uppsättning av
virtuella servrar, infrastruktur
samt införande av Dev Ops för
verksamhetens applikations-
förvaltning med ökad kvalitet
och snabbare leveranser till
produktion som mål.

Uppdrag för omstrukturering
och vidareutveckling av help-
desk-funktion inom IT i multi-
nationell koncern med 40 000
anställda.

Erfarna kundansvariga handplockar rätt konsult

Tillsammans med kunden analyserar vi aktuellt behov och handplockar rätt konsult för varje uppdrag. Vår erfarenhet ger trygghet och säkerställer framgång i projekten, oavsett om det gäller stora förändringsprojekt eller kortare uppdrag.

Från vänster:

Henrik Rydell

AFFÄRSOMRÅDE:

Försäkring, Handel,
Offentlig sektor, Transport

E-POST:

henrik.rydell@pro4u.com

MOBILTELEFON:

+46 709 27 62 49

Fredrik Hagelin

AFFÄRSOMRÅDE:

Hälso- och sjukvård /
Healthcare

E-POST:

fredrik.hagelin@pro4u.com

MOBILTELEFON:

+46 709 95 12 25

Stefan Gunbrant

AFFÄRSOMRÅDE:

Energi

E-POST:

stefan.gunbrant@pro4u.com

MOBILTELEFON:

+46 733 41 42 16

Göran Edin

AFFÄRSOMRÅDEN:

Finans, Handel, Industri,
Offentlig sektor, Spel

E-POST:

goran.edin@pro4u.com

MOBILTELEFON:

+46 705 93 93 53



Ett brett spektrum av branschkunnskande

Pro4u:s kärnkompetens är att leda stora förändringsprojekt. Vi har konsulter med erfarenhet och ingående branschkunnskande inom många områden. Pro4u har under mer än 20 år drivit projekt inom bank och finans, försäkring, vård och eHälsa, energi, offentlig verksamhet, handel, transport, spel, industri och bygg. Under 2019 har Pro4u haft 100 konsulter på uppdrag hos kunder i ett flertal branscher.

Nedan visas ett axplock av genomförda och pågående uppdrag.



Vård och E-hälsa

Första linjens digitala vård – en enklare och effektivare väg in i vården.

Pro4u bidrar med programledare, förändrings- och projektledare och även andra seniora konsulter till det nationella programmet Första linjens digitala vård. Programmets uppdrag är att leda förändringsarbete och projekt för första linjens vård. Det handlar om patientens väg in i vården och leveranserna ska bidra till en mer effektiv användning av vårdens resurser. Programmet inkluderar ett flertal projekt och verkar inom områdena infrastruktur och arkitektur, utveckling av tjänster och 1177 Vårdguidens koncept, samt för att stödja Sveriges regioner i förändringsarbetet och införandet av digitala lösningar.



Finans och försäkring

Mer än 200 förändringsprojekt inom Finans och försäkring

Sedan slutet av 90-talet har Pro4u haft ansvar för mer än 150 större förändringsprojekt hos banker, försäkringsbolag, finansbolag, värdepappersbolag och andra aktörer på finansmarknaden.

Inom försäkring har Pro4u bl a framgångsrikt genomfört över 60 uppdrag inom liv-, pension- och sakförsäkring hos ett flertal av Sveriges ledande försäkringsbolag. Många av uppdragen har gällt de regulatoriska krav som införts för bank- finans- och försäkringsbranschen som AML, MiFID, Solvens och PWD2. Våra konsulter har operativa roller som förändringsledare, projektledare, verksamhetsutredare samt medverkar vid kravanalys och tolkning av regelverk.

Automatiserad resolutionsrapporteringen med agilt införande

Pro4u har stått för projekt/scrumledning av första steget i att automatisera delar av rapporteringen av en svensk banks skulder i resolutionsrapporteringen till Riksgälden. Arbetet lade grunden för att banken ska kunna rapportera sina skulder på daglig basis, vilket är ett kommande myndighetskrav som kommer att gälla från 2022. Projektet genomfördes med ett agilt team som omfattade verksamhetskunnig personal, kravspecialister, testare och utvecklare som arbetade tillsammans i en scrumbaserad arbetsprocess. Ett stort arbete som innebär att banken gått från månadsvisa underlag till att redovisa rapporteringsunderlag i bokförda värden på daglig basis. Projektet har även möjliggjort att rapportering kan tas fram på daglig basis för avstämning och annan finansiell rapportering.

Analytisk informationsförsörjning inom försäkring

Pro4u bistår ett av Sveriges större livförsäkringsbolag med kompetens kring informationsanalys. Syftet med arbetet är att säkerställa en gemensam och enhetlig försörjning av analysunderlag för verksamheten i stort och för de aktuariella och finansiella delarna i synnerhet. Arbetet innebär modellering och definition av begrepp inom behovsspecifika områden, som exempelvis reservsättning och kostnadsanalys. Att bygga upp en bolagsövergripande syn på gemensam information såsom avtal, kund och produkt ingår också som en del av uppdraget. En annan viktig del av arbetet är att säkerställa spårbarhet för involverade data.

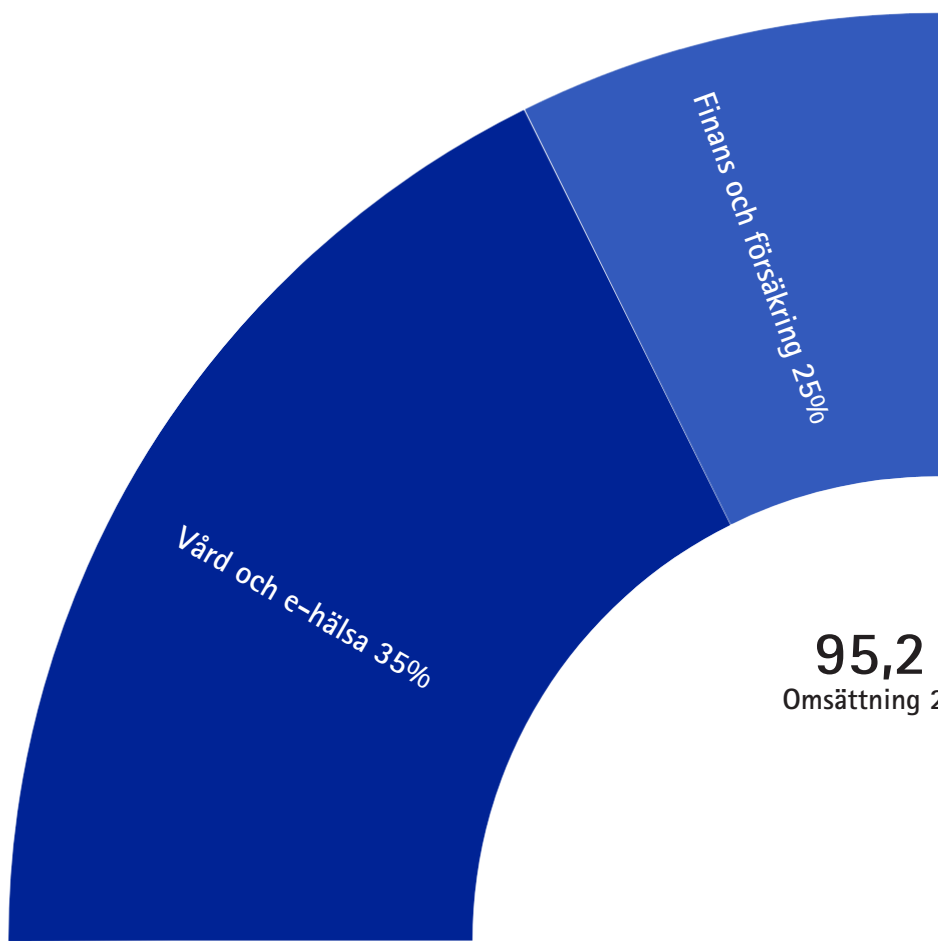
Ny lösning för huvudbok och finansiell rapportering

Ansvar för kravanalys och framtagning av ny lösning som ska ersätta befintliga system för huvudbok och Data Warehouse för finansiell rapportering. Arbetet inkluderar bokföringsflöden, finansiell rapportering samt avstämningsprocesser mellan källa, huvudbok och Data Warehouse till kund inom finansbranschen. Även om lösningarna byggs för en filial idag, ska lösningarna vara så generella att de ska kunna utökas till flera länder i framtiden. Kombinationen av verksamhetskunskaper med förståelse för IT gällande finansiell – och riskrapportering inom bank och finans var avgörande i valet av konsult.

Offentlig

Serviceförvaltningens framtida arbetsstruktur

Uppdrag vid Serviceförvaltningen inom Stockholms Stad. Syftet med uppdraget är att stödja och leda Serviceförvaltningen med implementering av standardiserade arbetssätt och rutiner och omfattar både administrativa avdelningen och kontaktcenter. För den administrativa avdelningen mynnar uppdraget ut i en rapport som ska beskriva en effektiv och kvalitetssäkrad process mellan Serviceförvaltningen och dess kunder och fungera som beslutsunderlag till ledningen. För kontaktcenter kommer uppdraget resultera i ett underlag som kommer ligga till grund för ledningens beslut om hur kontaktcenter ska utvecklas vidare som en modern kundtjänst inom Stockholm Stad.



Handel

Bättre intern support för både OKQ8-stationer och kontorsanvändare

Uppdrag för att ta fram förslag på effektivisering och bättre integrering av OKQ8s IT-supportverksamhet i den totala verksamheten. Förändringen ska sedan införas i verksamheten. OKQ8s olika miljöer är en utmaning. Det är allt från både kontorsanvändare till stations- och depånätet med över 700 stationer runt om i Sverige. Alla dessa behöver en anpassad supportfunktion som ska integreras i förändringsresan på ett bra sätt. Resan går dessutom utanför Sveriges gränser då Danmark är en aktiv marknad för OKQ8.

Energi

Modernisering av masterdata system för eldistribution

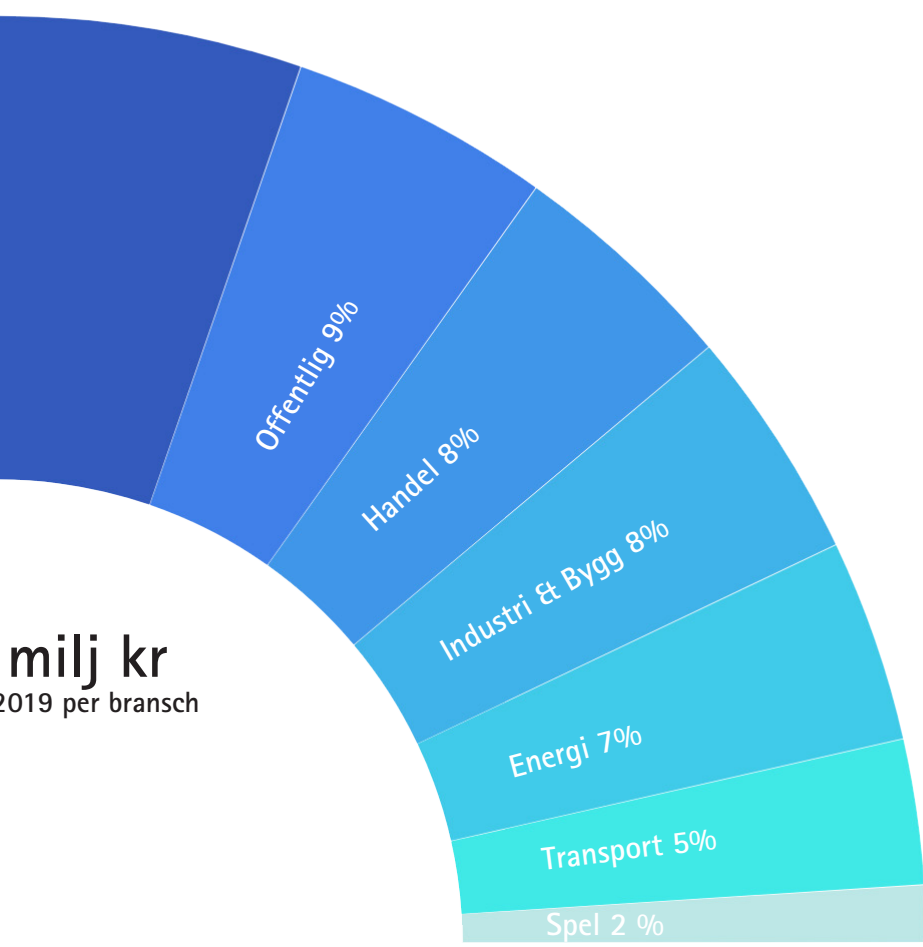
Pro4u's seniora projektledare har ansvarat för modernisering av Vattenfall Eldistributions masterdata system för infrastruktur inom eldistribution. Fokus låg på ny funktionalitet, arkitektur och inte minst de nya säkerhetskrav som ställs på verksamheten i och med den nya säkerhetsskyddslagen. Projektet införde ny funktionalitet för kapitalbasberäkningen vilket ger snabbare och bättre underlag till myndighetsrapportering. Projektet har gett bättre kontroll av kapitalbasen och en plattform för vidare utveckling av nya funktioner. Kapitalbasen i sin tur ligger till grund för vad Vattenfall Eldistribution kan debitera sina nätkunder.

Spel

Stor och komplex förändring vid GDPR-anpassning hos Svenska Spel

Svenska Spel bedriver verksamhet med en stor kundbas som hanteras på olika sätt för olika syften. När Svenska Spel startade programmet för att säkra att företaget arbetar enligt dataskyddsförordningens regler insåg man snabbt att programmet spände över hela verksamheten med många olika personuppgiftsgrupper, system och processer. Svenska Spel är ett transaktionsintensivt bolag som är beroende av väl fungerande IT-lösningar och arbetssätt. Pro4u:s förändringsledare hade huvudansvaret för det lyckade programmet. Läs om framgångsfaktorerna och hur man får med hela bolaget i en stor och komplex förändring i kundcase på sid 10-11.

Läs fler kundintervjuer på
www.pro4u.se/kundcase



milj kr
2019 per bransch

Om Svenska Spel

Svenska Spel bildades 1997 efter en sammanslagning mellan Tips-tjänst och Penninglotteriet. Dotterbolaget Casino Cosmopol startade sin verksamhet 2001. Svenska Spel har närmare 2 100 anställda och bland varumärkena hittar man bland annat Lotto, Triss, Stryktipset och Oddset.

Hur man får med hela bolaget i en stor och komplex förändring

Svenska Spel bedriver verksamhet med en stor kundbas som hanteras på olika sätt för olika syften. GDPR-programmet startades med målet att säkra att företaget arbetar enligt dataskyddsförordningens regler. Man fick anstränga sig för att hålla styrning, riktning och fart i detta program som involverade hela bolaget. Kunde man genom tydlig målbild, verktyg, kommunikation och riktlinjer ro iland programmet och få alla att delta?

När Svenska Spel skulle anpassa verksamheten efter dataskyddsförordningen insåg man snabbt att det skulle bli ett mycket stort och komplext arbete eftersom det påverkade hela verksamheten med många olika personuppgiftsgrupper, system och processer. Svenska Spel startade därför ett program som skulle leverera alla dessa delar. I den första fasen nådde programmet en bra bit på väg men inför fas 2 valde man att ta in en extern erfaren konsult för att säkerställa att man nådde ända i mål.

Helene Cedertorn, chef för Koncernsäkerhet & Compliance på Svenska Spel berättar om programmet.

Inför fas 2 i programmet behövde vi en ny struktur för att göra det tydligt hur vi skulle arbeta för att ta programmet hela vägen i mål. Vi anlätade Maria Wirlée från Pro4u som programledare. Hon hade drivit andra regelverksprojekt hos oss och kände verksamheten samt visste hur man kunde driva program som spänner över hela verksamheten. Vi är ett transaktionsintensivt IT-bolag som är beroende av väl-fungerande IT-lösningar, där kom Maria in och styrde upp på ett utmärkt sätt. Hon satte upp en ny programorganisation, tydliggjorde målbilden och effektiviserade beslutsprocessen.



"Sättet vi arbetade på skapade stort engagemang både hos styrgrupp och deltagare."

Marias programstyrningsgrupp bestod av uppdragsledare för de olika uppdragen samt några specialister. Som stöd för programmet fanns en strategisk styrgrupp som kunde engagera sig i vissa områden när vi behövde uppmärksamma frågor på bred front eller få igång ansvariga chefer

eller ledare. Maria formade också en taktisk beslutsgrupp som var mer kunnig inom området och representerade olika delar av verksamheten. Det var ett bra sätt att snabbt kunna hantera frågor och lösa saker. Vi fick en effektivitet i besluten som skulle fattas.

Den taktiska gruppen gick igenom och fattade beslut om hur vi ska hantera frågeställningar i verksamheten i förhållande till dataskyddsförordningens regler och våra egna riktlinjer. Detta lyftes sedan upp till styrgruppen som kunde arbeta mer strategiskt. Det blev ett väldigt effektivt sätt att jobba tycker jag. Man slösar inte tid på att fel personer försöker fatta beslut och frågor börjar snurra runt istället för att lösas direkt. Att vi har haft en taktisk beslutsgrupp med expertkompetens har varit väldigt bra poängterar Helene. Detta är ett arbetssätt som vi ska använda inom fler områden.

Maria har haft järnkoll och drivit frågor på ett mycket bra sätt. Hon har också tagit upp problem som kommit upp och inte varit rädd att ta upp saker som varit besvärliga. Precis så där som man vill att det ska vara helt enkelt.

"När Maria kom in kunde jag känna mig helt trygg och kunde släppa utan att vara orolig."

Den största utmaningen var hur vi skulle få med alla. Att få alla förvaltningsområden inom organisationen att vara delaktiga i genomlysningen, hitta gap och åtgärda dem. Här lyckades vi på kort tid att få till ett bra arbetssätt där förvaltningsområdena fick driva sina egna förändringsprojekt med utbildning och expertstöd från programmet och kontinuerlig uppföljning. Vi jobbade mycket med processen och tillsatte även en intern koordinator med kunskap om organisationen. Vi skapade kartläggningsformulär som i sin tur hjälpte till att ge en tydlig kravbild att ta ställning till. Alla kunde sedan i en gemensam digital dashboard se status i ärenden i realtid med trafikljus för att kunna följa progressen mellan förvaltningsområdena. Det blev ett enkelt och transparent sätt för alla att se vilka som hade saker på gång och vad som var färdigt. Internt uppskattades denna struktur.



Vi har försökt möta utmaningar internt med kommunikation som är konkret och engagerande. Ett exempel är när vi införde automatisk gallring av e-post. Det lanserades internt med reklamfilm, GDPR-spray och städhjälp. Det har varit mycket lyckat där medarbetarna kunnat tillämpa kompetensen och visat stort

engagemang. Det är en stor framgång för programmet, hur medarbetare tagit till sig det här. Numer skulle jag vilja påstå att alla här känner till dataskyddsförordningen och har den med sig i bakhuvudet. Vi får frågor både internt och externt som visar på det. Det är roligt att se engagemanget internt och på köpet har vi fått lite ytterligare ordning och reda.

"Hur alla medarbetare tagit till sig det här internt är en stor framgång för programmet."



Framgångsfaktorer:

- ✓ Effektiv styrning av programmet
- ✓ Förankring genom att ta fram och synliggöra mål
- ✓ Konkret och engagerande intern kommunikation

Pro4u-konsulten Maria Wirlée

har de senaste 20 åren arbetat som konsult med ledning av IT- och verksamhetsutvecklingsprojekt. Hon har lång erfarenhet av förändringsledning, utveckling och införande av nya arbetssätt/processer i organisationer, strategisk kompetensförsörjning samt AML4 och GDPR.

Maria har verkat i roller som VD, programledare, projektledare och kvalitetsansvarig.



A group of people, including a doctor and a construction worker, holding hands in a circle, symbolizing teamwork and support. The doctor is wearing a white coat and a stethoscope. The construction worker is wearing an orange safety vest. The image is used as a background for the Ramavtal logo.

Ramavtal

Offentlig sektor

Pro4u har följande ramavtal:

SKL/Kommentus – IT-konsulttjänster

Avtalet omfattar IT-konsulttjänster för Stockholms, Uppsala och Gotlands län samt hela Region Stockholm.

Ramavtalet gäller i fyra år och omfattar IT-konsulttjänster inom följande kompetensområden:

- Verksamhetsutveckling och strategi

Tack till alla i vårt nätverk som har gjort detta möjligt!

Inom de närmaste åren kommer många nationella och

regionala projekt inom vård- och eHälsa att genomföras för att kunna nå vision eHälsa 2025. Samtidigt finns stora behov av ökad digitalisering och automatisering inom statliga bolag, kommuner och landsting.

Region Stockholm/SLL



Region Stockholm (f.d. Stockholms Läns Landsting) beslutade hösten 2019 att upphandla IT-konsulter via SKL/Kommentus ramavtal, vilket är ett av Pro4us befintliga ramavtal.

Pro4u Region Stockholm tidigare ramavtal för upphandling av IT-konsulter löpte ut i november 2019. Ett delområde – systemutveckling och systemintegration löper ut i mars 2020. Därefter kommer även det området att avropas via SKL/Kommentus ramavtal.

Stockholms stad



Ramavtalet omfattar konsulttjänster inom digitalisering och it inom allt från förändringsledning, verksamhetsutveckling, nyttorealiserings, förstudier och kravställning på funktionell nivå till systemutveckling, systemförvaltning och projektledning av större, komplexa projekt.

Ramavtalet omfattar två generella områden;

- Verksamhetsutveckling och ledarskap samt
- Projekt och livscykelhantering

Stockholms stads ska bli världens smartaste stad till 2040.

Vi är övertygade om att Stockholms stads satsning på ökad digitaliseringen kommer generera många spännande projekt framöver. Stockholms stads vision är att bli världens smartaste stad genom att ta tillvara på digitaliseringens möjligheter. I sin strategi för en smart och uppkopplad stad

nämns ökad digitalisering genom allt från trafikstyrning baserat på realtidsinformation, stöd på distans till brukare och digitala prenumerationstjänster. Vi ser fram emot att tillsammans med Stockholms stad bidra till utvecklingen för staden och dess invånare.

Ramavtalet gäller i fyra år och omfattar IT-konsulttjänster inom IT-säkerhet.

Svenska Spel



Ramavtalet gäller i fyra år och omfattar IT-konsulttjänster inom IT-säkerhet. Vi ser fram emot att få fortsätta att arbeta tillsammans med Svenska Spel.

SVT & UR



SVT Produktion & Teknik (P&T) har en förändringsresa framför sig med digitaliseringen som ställer nya krav och ger nya utvecklingsmöjligheter. Upphandlingen omfattar även UR.

Ramavtalet gäller i fyra år och omfattar IT-konsulttjänster inom program, projekt- och förändringsledning.

Hur Pro4u arbetar med ramavtal

Pro4u bevakar och besvarar kontinuerligt ramavtals-upphandlingar för IT-konsulttjänster.

Att besvara en ramavtalsupphandling kräver mycket arbete. Vi jobbar i team för att säkerställa att vi besvarar förfrågan på bästa sätt. I de flesta fall ställs krav på att kunna leverera flera olika typer av kompetenser och nivåer, leveranskapacitet liksom krav på uppföljning och statistikrapportering. I de fall konsultprofiler behöver presenteras tar vi hjälp av vårt nätverk för att hitta rätt kandidater att presentera i vårt anbudssvar. Här uppstår en vinn-vinn situation där Pro4u behöver erfarna konsulter och i gengäld ger vi våra samarbetspartner möjlighet att komma in på organisationer och ramavtal som de själva inte når.



Företaget i ständig förändring

Pro4u:s Nätverk

Pro4u:s framgång bygger på våra konsulter. Vår vision är att i vårt nätverk samla marknadens bästa konsulter för förändrings- och utvecklingsprojekt och erbjuda excellens inom förändringsledning.

Vi använder NKI:er – Nöjd Kund Index och Nöjd Konsult Index för att för varje uppdrag mäta hur nöjda våra kunder är med Pro4u:s konsult och hur väl de genomför/t uppdraget samt kontakten med Pro4u.

4,6
av 5

Nöjd kund index

4,5
av 5

Nöjd konsult index

Vi mäter även hur nöjda våra konsulter är med uppdraget, uppskattning av den egna leveransförmågan, hur väl uppdraget motsvarade konsultens förväntningar samt hur kontakten med Pro4u fungerat.

Kunden väljer på vilket sätt uppföljningen ska genomföras – via webbenkät, eller möte med kundansvarig och konsult. Resultat återkopplas till såväl konsult som kundens beställare. Återkopplingen är mycket uppskattad framförallt av våra konsulter.

2019 är vårt första hela verksamhetsår med NKI-mätningar. Vårt mål är att bli ännu lite bättre och ligga över 4.5 på den femgradiga skalan för båda våra NKI:er.

Vi arbetar kontinuerligt med vårt erbjudande gentemot våra konsulter och samarbetspartners. På Pro4u finns friheten att, tillsammans med likasinnade kollegor, anpassa egen utveckling och uppdrag efter livspusslet. Vi erbjuder

intressanta uppdrag, erfarenhetsutbyte och kompetensutveckling. Via våra ramavtal inom Offentlig sektor får våra kunder tillgång till expertkompetens från erfarna enmanskonsulter och mindre bolag som själva inte har möjlighet att besvara ramavtalsförfrågningarna. Vi kvalitetssäkrar CV:s och anbud och vi coachar inför intervju hos kund. Vi har verktyg för enkel och smidig tidrapportering, självfakturering och utbetalning till våra konsulter. Vi har kul tillsammans och delar med oss av våra erfarenheter. Framförallt bryr vi oss om våra konsulter.

Vad vi gör för våra konsulter:

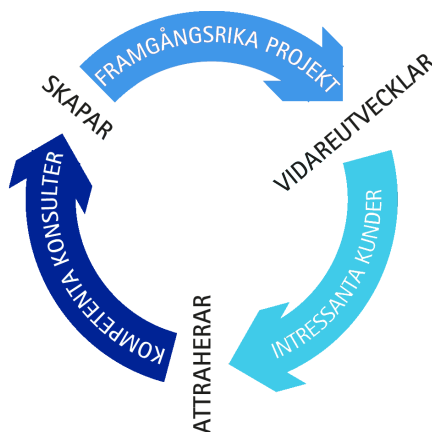
- ✓ Erbjuder intressanta uppdrag & ramavtal
- ✓ Bidrar som extern säljorganisation
- ✓ Kvalitetssäkrar CV och anbud
- ✓ Coachar inför och under intervju
- ✓ Följer upp och återkopplar
- ✓ Tillhandahåller enkel administration & fakturering
- ✓ Erfarenhetsutbyte
- ✓ Ramavtalskunnande
- ✓ Anbuds- och prissättningskunskap
- ✓ Marknadsför konsult & projekt

Pro4u senior partners

I vår innersta kärna finns våra partners. Ett urval av de roller som våra konsulter anlitas för är förändringsledare/projektledare, programledare, arkitekt, utredningsledare, kravanalytiker, testledare samt chefs- och ledarroller inom IT. Många har dessutom ett expertområde inom t ex regelverk, tradersystem eller affärssystem med tillhörande verksamhetskompetens. Gemensamt för konsulterna är förmågan att diskutera och förstå kundernas utmaningar. De kan styra, coacha och vidareutveckla andra, agera i styrelsefrågor och driva frågor mot mål i stora komplexa organisationer.

Framgångsrika projekt utvecklar kunden, stärker kundens position och ger utrymme för nya, intressanta satsningar.

Handplockade, kompetenta konsulter som matchar kundens företagskultur ger framgångsrika projekt.



Intressanta kunder med spännande uppdrag attraherar kompetenta konsulter.

Associerade Pro4u-konsulter

Våra associerade konsulter kan ofta ta samma roller som Pro4u senior partners och här finns också djup spetskunskap och många gånger är konsulterna ledande inom sitt specialistområde. Associerade Pro4u-konsulter efterfrågas för sin kompetens och för kvaliteten på sina åtaganden.

Samarbetspartner

I vårt nätverk finns även många konsultbolag med expertkompetens inom olika IT-områden. Majoriteten är mindre konsultbolag där Pro4u förstärker med extern säljkraft.

På bilden, :

Första raden från vänster: Filip Andersson, Tomas Westring, Ulrika Wennberg, Hasse Wallin, Marlene Wikström, Johan Gnosselius, Göran Edin

Andra raden från vänster: Maria Wirlée, Lars-Olov Samuelsson, Rune Walfridsson, Stefan Gunbrant, Jan Fornborg, Henrik Rydell

Översta raden: Kennet Jansson, Björn Hasselberg, Manne Björkhagen, Michael Humer



Hur är det att arbeta med Pro4u?

Så här säger några av våra partners, anslutna konsulter och samarbetspartners.



"Att arbeta med Pro4u ger mig tillgång till intressanta uppdrag och ett tätare nätverk som bidrar till min egen utveckling och erfarenhetsutbyte. Jag får roliga uppdrag där jag använder min kompetens till fullo."

Magnus Ekstrand, Senior partner på Pro4u

"Vi älskar att vara konsulter! Vi vill inte hålla på med upphandlingar och prisdiskussioner. Då är det mycket värt att samarbeta med en professionell partner som Pro4u. Vår kundansvarige på Pro4u är verkligen med i processen och styr upp på ett bra och trevligt sätt. Vi har jobbat som underkonsult för andra partners och Pro4u är tveklöst en av de proffsigaste vi stött på. Det är bekymmersfritt att jobba med dem!"

Anna Erlandsson & Agneta Jacobsson, InterPares



"Pro4u känns personligt och engagerat. De kundansvariga känner mig och dessutom fokuserar Pro4u på seniora ledare. Det tycker jag är bra."

Johan Gnosselius, Senior partner på Pro4u

"Det jag tycker är bra med Pro4u är att jag som egenföretagare får kunnig och bra försäljning. De känner mig och vet vad jag kan. Personerna hos dem är väl insatta i min bransch och gör sitt jobb väldigt bra."

Tomas Ericson, Associerad partner på Pro4u



"För oss är det som att vi outsourcar en del av vår säljverksamhet till Pro4u. Vi har som mindre aktör inte egna ramavtal och behöver samarbeta kring dessa. Med Pro4u har vi arbetat tillsammans länge och fått stort förtroende för varandra. De känner oss väl och vet vad vi kan bidra med. Det är verkligen ett win-win samarbete."

Anette Cederberg, Acceptus

Pro4u och de Globala målen för hållbar utveckling

Så här tänker Pro4u kring hållbarhet och FN:s 17 globala mål för hållbar utveckling.

Begreppet hållbarhet brukar definieras som att "en generation tillgodoser sina behov utan att äventyra framtida generationers möjligheter att tillgodose sina behov". Begreppet inkluderar tre aspekter, Ekologisk hållbarhet, Social hållbarhet och Ekonomisk hållbarhet.

Pro4 är ett nätverksbolag som bedriver sin verksamhet i framförallt Stockholmsregionen där vi utför våra uppdrag på plats hos våra kunder. Pro4u levererar konsulttjänster och miljöpåverkan från vår "produktionsprocess" är låg.

Hållbarhet för våra kunder – Den allt snabbare teknikutvecklingen och digitaliseringen skapar stora möjligheter att göra vårt samhälle mer hållbart. Vi är övertygade om att vi är hållbara för våra kunder genom att fortsätta leverera förändringsprojekt med kvalitet och excellens och att därigenom bidra till att öka våra kunders hållbarhet – till exempel genom att öka digitaliseringen, förenklingar och ett bättre resursutnyttjande. Vi bidrar även i projekt för ökad regelförklarad och för att motverka penningtvätt.



Pro4u som uppdragsgivare – Pro4u är ett nätverksbolag med få egna anställda. Konsulterna i vårt nätverk är våra "anställda" och att de trivs i sina uppdrag och att de gillar att arbeta med oss är nyckeln till vår framgång. Lika behandling och transparens är väsentligt i dialogen om uppdrag. Pro4u som bolag är en pusselbit i att skapa förutsättningar för alla dem som tagit steget att uppfylla egna mål och ambitioner genom att bli egenföretagare. Nöjd konsult index mäter hur nöjda våra konsulter är med sina uppdrag och oss.



Pro4u i samhället – Aspekter som mänskliga rättigheter och jämställdhet, uppfylls genom att följa rådande lagstiftning och våra framtagna policies. Vi bidrar ekonomiskt till samhället genom att betala skatter och avgifter. Vi har nolltolerans mot diskriminering och korruption.



Pro4us miljöpåverkan – Även om den egna miljöpåverkan är låg arbetar vi likväl med att minska miljöpåverkan från lokaler och välja hållbara och miljövänliga alternativ vid inköp och konferenser. Från och med verksamhetsåret 2019 klimatkompenserar vi för våra koldioxidutsläpp. Vi är därigenom kanske Sveriges första klimatneutrala konsultföretag. Inte för att vill köpa oss fria utan för att ha så liten total miljöpåverkan som möjligt och hela tiden arbeta för att den ska bli mindre.



Havet är en viktig fråga för Pro4u – Pro4u har därför valt att stödja The Ocean Cleanup och Naturskyddsföreningen.

Världshaven producerar mer än hälften av syret i atmosfären och absorberar nästan en tredjedel av våra utsläpp av koldioxid. Förstör vi de väl fungerande ekosystem i haven och vid kusterna förstör vi en värdefull möjlighet att lagra växthusgaser. Utsikterna att mildra klimatförändringen minskar.



The Ocean Cleanup som ska fånga in plast som samlats i de stora plastöarna i världshaven med start i Stilla havet –The Great Pacific Garbage Patch.



Naturskyddsföreningen som arbetar långsiktigt för att påverka för att skapa de riktlinjer och styrmedel som behövs för att minska övergödningen och utsläpp av miljögifter och plaster till våra vatten.

Vad krävs för att lyckas med förändring?

De flesta förändringar genomförs i projektform men långt ifrån alla förändringsprojekt är lyckade. Så vad är tricket?

Hur lyckas man med ett pionjärprojekt som inte genomförts tidigare, verksamhetsprojekt som ska införa nya tjänster i verksamheten, anpassningar till nya regelverk eller tidskritiska affärssystem-implementationer?

Här ger vi dig 10 tips på framgångsfaktorer som både våra förändringsledare och kunder lyfter fram.

Tänk förändringsprojekt inte IT-projekt



Projekt som innebär att företagets organisation förändras, till exempel när avdelningar slås ihop, skapas eller avvecklas, ses naturligt som förändringsprojekt. Även projekt som inför eller förändrar systemstöd för befintliga processer påverkar verksamheten och förändringen behöver hanteras. Att införa systemstöd för att uppfylla en ny lag eller ta fram en webbtjänst är förändringsprojekt på samma sätt som byte av affärssystem, outsourcing eller att införa nya tjänster och produkter.

Innan du startar – se till att du kan förklara varför förändringen måste göras och varför den ska göras nu. Vilka är effektmålen du vill uppnå? Som beställare behöver du kunna förklara detta för ledningen och för projektteamet. Det du vill göra behöver också hänga ihop med företagets strategi – om inte kommer du få svårt att förklara varför förändringen behöver genomföras.

Bra teamkänsla



Att skapa ett lösningsorienterat arbetssätt och fungerande kommunikation inom projektgruppen och med viktiga intressenter förs i de flesta lyckade projekt fram som en viktig framgångsfaktor.

Trygghet, transparens och mänsklighet är tre ord att reflektera kring.

Ett väl fungerande team kommer att löna sig även om det tar tid! Arbetsgrupper kan utvecklas till framgångsrika team på 6 månader. Det är halva eller en tredjedel av tiden en ordinär systemimplementation tar.

"Utmaningar har eskalerats i tid och på ett tydligt sätt så att alla i styrgruppen förstod vilken stöttning som behövdes för att säkerställa att projektet kunde jobba på."

Eva Vitell, Verksamhetsansvarig på Vattenfall

Ge projektet prioritet och rätt kompetens



Är förändringen prioriterad i ledningsgruppen? – På riktigt?

Att driva ett projekt med låg prioritet är långt svårare än att driva det som får fokus och engagemang. Skapa inte härdsmläta i organisationen genom att starta för många projekt samtidigt.

Säkerställ framförallt att den mottagande organisationen/avdelningen/gruppen har tid, förståelse och kompetens för att vara delaktiga och förstå förändringen de är del av.

Se till att beslut kan fattas



Bemanna styrgruppen med verksamhetschefer som berörs av förändringen och har mandat att ta nödvändiga beslut. Hellre en liten, skarp styrgrupp med beslutsförmåga än en stor grupp som har svårt hitta tider i kalendern.

Beslutsregler som HUKI-matris eller liknande kan garantera att den lilla gruppen tar hänsyn till alla viktiga områden.

*"Vad kan jag göra för att stötta projektet?
När man får den frågan från individerna i ledningen/
styrgruppen vet man att det finns bra förutsättningar
för att genomföra förändringen."*

Ulrika Wennberg, VD på Pro4u

Engagerad ledning



Att styrgrupp och sponsor (den övergripande affärsmässigt ansvariga för projektet) aktivt stöttar projektet är en viktig framgångsfaktor som framförs av våra förändringsledare.

Det mesta av förankringen i organisationen kan och bör göras av ledningen. Ta en diskussion kring vad och vilka aktiviteter som ledningen ska göra och vad som andra i linjeorganisationen eller projektteamet ska göra.

Rätt avsändare för kommunikation och förankring



Gör en Kommunikationsplan som beskriver vad som ska kommuniceras till respektive intressent. Hur det ska göras, när det ska göras och av vem. Glöm inte att stämma av informationsbehovet med de olika intressenterna!

De intressenter som är närmast förändringen behöver involveras i förändringsarbetet medan övriga intressenter snarare behöver information. Ledning/ansvarig chef i organisationen är den bästa avsändaren för information om vad olika intressenter förväntas göra och när. Ska alla i företaget följa nya rutiner för lagring av personalinformation är HR-direktör en lämplig avsändare. Ställs nya krav på leverantörerna är det istället t.ex. inköpschef som behöver vara avsändare till leverantörerna.

ADKAR är en metod, framtagen av Prosci, för att arbeta med förändringsledning. Enligt metoden är det viktigt att varje individ går igenom stegen i ordningen:

- | | |
|------------------|---|
| 1. Awareness | Individen måste få svar på VARFÖR förändringen ska ske, och på vilket sätt hen kommer att påverkas av förändringen samt vilka risker som verksamheten kan få om inte förändringen sker. |
| 2. Desire | Syftar till att individen inte bara förstår utan vill delta i förändringen. |
| 3. Knowledge | Utbildning och kunskap om förändringen. |
| 4. Ability | Att individen kan omsätta kunskapen i praktiken. |
| 5. Reinforcement | Det sista steget som handlar om att införa åtgärder så att förändringen inte återgår till det ursprungliga läget efter ett tag. |

Styr mot rätt mål



För att projektet ska lyckas behöver man hela tiden ha verksamhetens bästa för ögonen. Mottagarna måste uppleva fördelarna med projektet. Missa inte krav och förankra lösningar. Involvera slutanvändare från början och ta med de funktioner som berörs.

Var inte främmande för att ändra projektets scope för att säkra effektmålen eller ändra scopet om du märker att det ursprungliga målet inte är en framkomlig väg till en rimlig kostnad. Ibland kan det vara bättre att starta ett nytt projekt lite längre fram eller flytta delar till en annan release. Tänk på att forskning visar att mindre projekt med tydliga mål lyckas bättre än långa omfattande projekt.

"Inte minst viktigt var också en bra förståelse för vår affärsstrategi och förmåga att styra upphandlingen mot en bra affärsmodell."

Staffan Lindberg, Chef för affärsutveckling och design på Svenska Spel

Förutse utmaningar i projektet och hantera dem



Du behöver ta dig tid för att aktivt arbeta med de risker/utmaningar ni har identifierat i projektet och se till att arbeta med åtgärder för att minska dem.

Ta hjälp av sponsorer och medlemmar i styrgruppen. Det är nu de behöver rycka in och ta ansvar för åtgärder. Lyft risker och peka på beslut som behöver tas och vilka åtgärder som behövs. Praktiska tips är att identifiera nyckelbeslut för att snabbare komma framåt och att se till att använda en mix av olika intressenter i referensgrupper för att ge bättre och förankrade lösningar.

"Seniora konsulter har bredare spektra och kan lättare se helheter och utifrån det avgöra var och när man ska prioritera olika områden."

Annette Palinski Vallin, chef för enheten Delivery & Production
inom divisionen Enterprise Business Services på Sergel kredittjänster

Förmåga att hantera olika typer av relationer



Som förändringsledare och projektledare behöver man kunna hantera alla olika relationer i projekt – affärsrelation med leverantör/er, coacha projektmedlemmarna i den egna organisationen, och konstruktiva diskussioner med ledningen.

Förändringsledare med erfarenhet och verktyg skapar förmåga att handla proaktivt och förhindra missförstånd, osämja eller besvikelser utan att ropa "vargen kommer" hela tiden.

Glöm inte att identifiera nyckelpersoners drivkrafter för att säkerställa en hög motivation så att deras insats bidrar till projektets framgång.

Skapa tid för reflektion



Förstudie, beslutsunderlag, statusrapporter, krav, utveckling, sprintar, migrering, tester, aktiviteter, leveranser mm måste givetvis fungera. Det är basnivån som måste hanteras i förändringsprojekt som även berör systemlösningar.

Förmågan att även kunna hantera förändringsledning, kommunikation, verksamhetsperspektivet och ledarskap är det som gör skillnaden.

Som förändringsledare behöver du ta dig tid att regelbundet reflektera över projektet och teamet. Var befinner ni er och hur arbetar ni med de framgångsfaktorer ni har lyft fram? Utvärdera regelbundet om ni behöver göra något annorlunda och involvera teamet. Statusrapportering är en typisk tidstjuv. Se till att effektivisera rapporteringen så att du får tid till att säkra framdriften.



Framgångsfaktorer för agila organisationer

Många verksamheter inför idag agila arbetssätt även inom verksamhetsutveckling. Strävan efter att bli mer agila är gemensam hos de flesta organisationerna idag. Några av Pro4u:s förändringsledare delar här med sig av sina erfarenheter från agila arbetssätt och lyfter fram:

Kennet Jansson har sedan 2014 haft en roll som projekt- och förändringsledare vid ett framgångsrikt införande av agila arbetssätt i ett stort projekt på ett företag inom finanssektorn. Projektet har idag tre agila team, både på utvecklings- och verksamhetssidan.

"En bit in i projektet insåg vi att samarbetet och leveransförmågan behövde förbättras för att kunna nå projektmålen i tid. Vi övergav det traditionella arbetssättet och projektgruppen enades om att byta till ett agilt arbetssätt. Stöd fanns från styrgruppen och företagsledningen som börjat titta på att införa agila arbetssätt mer generellt inom delar av utvecklingsorganisationen. En kort utbildning anordnades för projektmedlemmarna, vilken blev avstamp till en fortsatt läroprocess och kontinuerlig förbättring av arbetssättet i de självstyrande teamen som sattes upp. Det blev en positiv injektion med uppdelning i korta sprintar istället för lång planering och tungt arbete med att ta fram kompletta specifikationer. Det har gett ett stort engagemang. Viljan att dela på arbetsuppgifter och att ta ansvar är stor, och det finns en arbetsglädje som ger en helt annan drivkraft i projektet," säger Kennet.

Projekt- och förändringsledarrollen

Kennet menar att det agila arbetssättet ställer andra krav på projekt- och förändringsledarrollen. Att fokusera mer på att skapa förutsättningar och inta en coachande roll som förändringsledare är viktigt för att lyckas.

Planera, fördela arbetet och följa upp blir en naturlig del i det större ansvar som de agila teamen själva tar. "Mer av mitt fokus har hamnat på att definiera tydligare mål och att dela upp projektets leveranser i lagom små delar för att passa i sprintarna. Det blir också mer tid för mer kontinu-

erlig kommunikation både horisontellt inom företaget och vertikalt mot styrgrupp och ledning."

Transparens ökar effektiviteten

Pro4u:s förändringsledare Jan Fornborg har också mångårig erfarenhet av agila arbetssätt och lyfter fram transparens som en annan viktig framgångsfaktor som hjälper organisationer att lyckas med ett agilt arbetssätt. "Min erfarenhet är att transparens är en underskattad del av att få ett agilt team att jobba effektivt. På teamets dagliga stå upp och sprintmöten så delar alla i teamet vad de gör och hur det går. De tar hjälp av varandra och kan hitta de frågeställningar som måste lösas för att gå vidare. Däremot är kravställning och specifikationer inte alltid lika tillgängliga för teamet. De tas fram någon annanstans i 'verksamheten' och av arkitekter. När man kan spåra en utvecklingsaktivitet till ett verksamhetskrav skapas transparens och en ökad förståelse för vad utvecklingsarbetet bidrar till. När man arbetar agilt även i kravarbetet och påbörjar design och utveckling så snart en del av kraven är klara ökar effektiviteten markant. Jag brukar försöka skapa en koppling mellan kraven, modulerna i arkitekturen och utvecklingsaktiviteterna, och se till att informationen byggs upp i t ex Wiki-lösningar, snarare än i dokument," säger Jan.

Pro4u:s Jesper Grannas har arbetat i flera agila team under de senaste femton åren: "Det är riktigt att det agila arbetssättet har påverkat en hel del och idag har man börjat se resultaten och fler ser fördelarna och nackdelarna jämfört med de traditionella vattenfallsmodellerna."

Prioritering

I en föränderlig värld ges möjligheten att på daglig basis göra omprioriteringar i utvecklingen och snabbt nå ut till sina kunder.

En framgångsfaktor är att skapa daglig styrning och prioritering av utvecklingen. Det är en positiv utveckling när teamen till slut är så samtrimmade att den organisatoriska uppdelningen mellan verksamhet och IT ifrågasätts, tycker

Jesper. En fördel är också att teamen mognar snabbare in i rollen de får. Teamen växer ihop när initiativen, även i IT-organisationens arbetssätt, återspeglas i den portföljförvaltning av initiativ som verksamheten faktiskt bedriver. Här kommer också frågan upp om indelningen i projekt och förvaltning är hållbar. Den modellen bygger på att omvärlden stannar upp. En förvaltningsorganisation som förvaltar något 'färdigt' kommer inte att existera i de mest rörliga branscherna.

"Fortfarande behöver det inte vara sant att alla projekt mår bäst av de agila metoderna men vid produktutveckling av mjukvara slår det vattenfallsmodellerna. Om man bygger en Öresundsbro? Osäkert, men jag anar att även dessa projekt är mindre förutsägbara än man kan tro, och då kommer de agila metoderna mer till sin rätt. Vi ser en tydlig trend att många av våra större kunder går från att använda agila metoder i ett projekt eller enstaka team till att skala upp det agila arbetssättet till att omfatta större delar av eller till och med hela verksamheten. T.ex. genom att implementera ramverket SAgile. Det förändrar den traditionella projektledarrollen och ställer nya krav på oss som ledare ute hos våra kunder." avslutar Jesper Grannas.

Vi ser en tydlig trend att många av våra större kunder går från att använda agila metoder i ett projekt eller enstaka team till att skala upp det agila arbetssättet till att omfatta större delar av eller till och med hela verksamheten. T.ex. genom att implementera ramverket SAgile. Att den traditionella projektledarrollen förändras ställer nya krav på ledarna ute hos våra kunder. Pro4u har i vårt nätverk många seniora konsulter med både SAgile certifieringar och lång praktisk erfarenhet av agilt arbete.



Kennet Jansson, Jesper Grannas och Jan Fornborg.

Kennet Jansson

Arbetar som projekt- och förändringsledare inom IT, verksamhet och organisation. Han hjälper våra kunder genomföra komplexa och utmanande initiativ, i många fall med långsiktiga effektmål för att generera nytta som sträcker sig bortom en enstaka lyckad projektleverans. Kennet har erfarenhet från såväl traditionella som agila projektmetoder.

Jesper Grannas

Kravledare och kravanalytiker med ansvar för verksamhetsanalyser innefattande begreppsanalys, processer, kravfångst och uppföljande kravhantering. Även initial design i form av dataflöden, datamodellering etc. Jesper har erfarenhet som kravanalytiker, krav-hanterare och lösningsarkitekt från bank, försäkring och börs/marknadsplatser.

Jan Fornborg

Projektledare med inriktning på verksamhet & IT, förändringsledning och kundrelationer, "få det svåra gjort." Har arbetat med penningtvätt, utredningsledning, data warehouse, kundkommunikation i digitala och manuella kanaler, integrerat CRM med Business Intelligence och Agil förändringsledning.

Några tips för att lyckas med införande av agila arbetssätt:

Hitta rätt projekt

Ett bra projekt är när man vet målet men inte exakta vägen dit.

Hitta rätt beställare

Är införstådd med metodiken, kan anpassa sig och släppa på kontrollen.

Välj rätt team-medlemmar

Motiverade, sociala, kunniga och villiga att gå utanför sina roller.

Skapa rätt arbetsmiljö

Öppna kontor underlättar kommunikation och idéutbyte. Men viktigt att skapa reserverade ytor och möjlighet att samlokalisera.

Inför agila arbetssätt stegvis

Börja med ett team och ett projekt. Låt dem inspirera.

Ett starkt team som gärna delar med sig av sin kunskap

Patrik Forsgren leder ett starkt team med lång erfarenhet inom havskappsegling. De har varit ett av Sveriges mest framgångsrika havskappseglingsteam under de senaste åren med många nationella och internationella tävlingsframgångar. Ett mål förutom att placera sig bra i tävlingar är att dela med sig av sin kunskap och främja havskappsegling bland unga. Under 2019 startade man därför i samarbete med KSSS den enda organiserade träningsverksamheten i Sverige för ungdomar med en havskappseglingsbåt. Utbildningen är ett välkommet tillskott till de traditionella seglarutbildningarna. Havskappsegling kan vara ett naturligt steg från att segla jolle och en fortsättning man kan hålla på med länge.

- Vi har länge arbetat tillsammans med yngre förmågor och provat lite olika upplägg kring det. Vi har t ex haft ungdomar som seglat båten till och från större tävlingar. Utbildningen är ett sätt att göra ett ordentligt paket av vårt arbete. En sådan här utbildning gör det lättare för de som vill jobba professionellt med segling eller vill ut i världen och ha en försörjning inom segling för en kortare eller längre tid.

"Man har mycket att vinna på att dela med sig. Om vi delar med oss av det vi kan, så får vi med all säkerhet mycket tillbaka som vi kan lära oss av."

Vera som var en av kursdeltagarna under 2019 säger:

- Utbildningen har varit ett bra sätt att komma in i seglingsvärlden lite mer. Det är ett ganska litet nätverk så det här är en jättebra länk. Det märks också att det finns ett behov av den här typen av utbildningar. En av kurskompisarna har t ex pendlat med nattåg från Helsingborg för att vara med. Det finns ingen annan organiserad träning med en sådan här båt i Sverige.

- Vi har också hittat ny besättning genom detta. En av dem som blev utvald till clinicen, Johanna Sommarlund, var ordinarie storskotare hela säsongen 2019. Hon var också med då vi på Team Pro4u vann årets Indian Heat Regatta berättar Patrik.

Under 2020 kommer Team Pro4u tillsammans med KSSS ta emot en ny kull seglingsälskande ungdomar för utbildning. 2019 års kull planerar att köpa en Teamandel i KSSS J70 båtar under 2020. Patrik kommer finnas kvar som bollplank för dem även i framtiden och säger att han definitivt kommer tipsa om besättning från gruppen som han tycker är mycket kompetent.



Johanna Sommarlund

Genom samarbetet med Pro4u håller teamet också föreläsningar, ledarskapsseminarier och kundevent.

- Vi älskar havskappsegling och segling över huvud taget och vill bidra med att skapa intresse kring den typen av segling vi håller på med, berättar Patrik.

"För oss är lärandet minst lika viktigt som resultaten."

Teamet vill ständigt utvecklas och drivs av en nyfikenhet att förbättra även sådant som fungerar bra. De senaste fem åren har de bytt mast, roder, köl, segel och ändrat på design. I år är det varit kölens tur att få ytterligare uppmärksamhet. Denna gång har den nedre delen på kölén bytts ut. Vår kontinuerliga läroprocess har gjort att vi stegvis skruvat upp både vår egen ambition och båtens kapacitet. För oss är lärandet minst lika viktigt som resultaten då vi hela tiden vill utvecklas som seglare.

Samarbetet med Pro4u är mångårigt. Som ett gemensamt kitt finns synen på förändringsledning och viljan att vara frikostig och dela med sig av sin kunskap till våra nätverk. Pro4u:s förändringsledare inspireras av Patrik och hans team, och Patrik är i högsta grad en förändringsledare som inspireras av Pro4u.

Några av Team Pro4us prestationer under 2019:

- 1:a Indian Heat Regatta
- 1:a European Championship Class C Corinthian
- 1:a North Sails ORCi Cup 2019
- 1:a ÅF Inshore Race
- 1:a Sandhamn Open SRS Hav



Pro4u är sedan 2014 huvudsponsor för kappseglingsprojektet Team Pro4u.

De har varit ett av Sveriges mest framgångsrika havskappseglingsteam under de senaste åren med många nationella och internationella tävlingsframgångar.

Förvaltningsberättelse

Pro4u AB

Styrelsen och verkställande direktören för Pro4u AB, Org nr 556590-6897, får härmed avge årsredovisning för räkenskapsåret 2019-01-01–2019-12-31. Om inte annat särskilt anges redovisas alla belopp i tusental kronor (SEK).

Verksamheten

Allmänt om verksamheten

Pro4u AB är ett oberoende nätverksuppbyggt konsultbolag som driver förändringsprojekt i samverkan med företagets kunder. Företaget har sitt säte i Stockholms kommun.

Pro4us fokuserar på uppdrag där vi, utifrån kundens behov, handplockar erfarna konsulter ur vårt nätverk. Vi ser att väl genomförda uppdrag leder till nya förfrågningar från våra kunder och att intressanta och utmanande uppdrag ökar intresset från konsulterna i vårt nätverk. Under året har såväl uppdragsvolymerna som anslutna konsulter i nätverket ökat.

Under första halvåret var tillväxten stark inom den privata sektorn medan offentlig sektor var starkare under andra halvåret. Pro4u har under slutet av 2018 och 2019 vunnit tilldelning av flera ramavtal vilket resulterat i många intressanta uppdrag inom den offentliga sektorn.

Vi förväntar oss även en fortsatt ökad förfrågningsvolym i och med att Region Stockholm beslutat att avropa IT-konsulter under 2020 via ett av våra befintliga ramavtal. Bank och försäkring liksom industrisektorn har ökat under året men flaggar för besparingar under 2020. Energisektorn står inför betydande förändringar på elmarknaden och behov av kostnads-besparingar. Energisektorns förändringsbehov har lett till nya uppdrag under 2019 och vi ser ett fortsatt behov under nästa år.

Sammantaget ökar omsättningen 2019 med 19% samtidigt som vinstmarginalen förbättras. En viss avmattning inom privat sektor nästkommande år ser ut att vägas upp av en ökning inom offentlig sektor.

Flerårsöversikt

Koncernen

	2019	2018	2017	2016
Nettoomsättning	95 231	80 318	85 250	108 669
Resultat efter finansiella poster	4 278	3 021	3 591	3 842
Soliditet	13%	13%	17%	19%

Förändring i eget kapital	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		Totalt
	Aktiekapital	Reservfond	Balanserat resultat	Årets resultat	
Belopp vid årets ingång	166	67	200	2 338	2 771
Resultatdisposition enligt årsstämman:					
balanseras i ny räkning			2 338	- 2 338	0
utdelning			- 2 295		- 2 295
Årets resultat				2 855	2 855
Belopp vid årets utgång	166	67	243	2 855	3 331

Resultatdisposition

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel:

	kronor
Balanserat resultat	242 936
Årets resultat	2 855 129
Totalt	3 098 065

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att vinstmedlen disponeras enligt följande:

Utdelning till ägarna, 1 085 kr/aktie	1 804 355
Balanseras i ny räkning	1 293 710
Totalt	3 098 065

Utdelningen föreslås vara tillgänglig för lyftning omedelbart efter årsstämmans beslut.

Styrelsens yttrande över den föreslagna utdelningen

Med hänsyn till ovanstående och vad som i övrigt kommit till styrelsens kännedom är det styrelsens bedömning att utdelningen är försvarbar enligt ABL 17 kap 3 § med tanke på de krav som verksamhetens art och omfattning samt risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Resultaträkning

Pro4u AB

	Not	2019-01-01 - 2019-12-31	2018-01-01 - 2018-12-31
Rörelseintäkter			
Nettoomsättning		95 231	80 318
Övriga rörelseintäkter		9	7
Summa rörelseintäkter		95 240	80 325
Rörelsekostnader			
Köpta tjänster		- 85 736	- 72 717
Övriga externa kostnader		- 2 014	- 2 280
Personalkostnader	2	- 3 207	- 2 294
Övriga rörelsekostnader		- 5	- 9
Summa rörelsekostnader		- 90 962	- 77 300
Rörelseresultat		4 278	3 025
Finansiella poster			
Resultat från övriga finansiella anläggningstillgångar		-	1
Ränteintäkter		0	0
Räntekostnader		-	- 5
Summa finansiella poster		0	- 4
Resultat efter finansiella poster		4 278	3 021
Bokslutsdispositioner			
Lämnade koncernbidrag		- 623	-
Summa bokslutsdispositioner		- 623	-
Resultat före skatt		3 655	3 021
Skatter			
Skatt på årets resultat		- 800	- 683
Årets resultat		2 855	2 338

Balansräkning

Pro4u AB

	Not	2019-12-31	2018-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Finansiella anläggningstillgångar			
Andra långfristiga fordringar	3	28	28
Summa finansiella anläggningstillgångar		28	28
Summa anläggningstillgångar		28	28
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		15 243	12 666
Fordringar hos koncernföretag		533	-
Övriga fordringar		0	80
Upparbetade men ej fakturerade intäkter		2 100	2 405
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		191	137
Summa kortfristiga fordringar		18 067	15 288
Kassa och bank			
Kassa och bank		8 392	5 227
Summa kassa och bank		8 392	5 227
Summa omsättningstillgångar		26 459	20 515
SUMMA TILLGÅNGAR		26 487	20 543
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital, 1 663 (1 663) st aktier, varav 1 381 st A-aktier och 282 st B-aktier med kvotvärde 100 kr		166	166
Reservfond		67	67
Summa bundet eget kapital		233	233
Fritt eget kapital			
Balanserad resultat		243	200
Årets resultat		2 855	2 338
Summa fritt eget kapital		3 098	2 538
Summa eget kapital		3 331	2 771
Kortfristiga skulder			
Förskott från kunder		532	-
Leverantörsskulder		18 274	14 647
Skatteskulder		602	237
Övriga skulder		716	276
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		3 032	2 612
Summa kortfristiga skulder		23 156	17 772
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		26 487	20 543

Noter

Pro4u AB

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2016:10 Årsredovisning i mindre företag. (K2).

Redovisning av intäkter från tjänsteuppdrag

Företagets intäkter från uppdrag till fast pris redovisas enligt alternativregeln.

Not 2 Personal

Medelantalet anställda

	2019	2018
kvinnor	1	2
män	2	1
Totalt	3	3

Not 3 Andra långfristiga värdepappersinnehav

Ackumulerade anskaffningsvärden

	2019	2018
– vid årets början	28	–
– inköp	–	28
Utgående anskaffningsvärden	28	28
Bokfört värde vid årets utgång	28	28

Not 4 Ställda säkerheter

	2019-12-31	2018-12-31
– Företagsinteckningar	1000	1000
	1000	1000

Säkerheten avser ej utnyttjad checkräkningskredit, beviljad limit 1 000 tkr.

Stockholm den 30 januari 2020



Göran Edin



Stefan Gunbrant



Björn Hasselberg



Kennet Jansson
Styrelsens ordförande



Ulrika Wennberg
Verkställande direktör

Min revisionsberättelse har lämnats den 31 januari 2020



Niclas Adersten
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Pro4u AB Org.nr. 556590-6897

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Jag har utfört en revision av årsredovisningen för Pro4u AB för år 2019.

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Pro4u AB:s finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar." Jag är oberoende i förhållande till Pro4u AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om beslut har fattats om att avveckla verksamheten.

Revisorns ansvar

Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller mina uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar jag mig en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver min revision av årsredovisningen har jag även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Pro4u AB för år 2019 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Jag tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar." Jag är oberoende i förhållande till Pro4u AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Mitt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed mitt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Mitt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed mitt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på min professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att jag fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Jag går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för mitt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för mitt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har jag granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Stockholm den 31 januari 2020

Niclas Adersten
Auktoriserad revisor



Pro4u –

Pro står för att vi har mycket
erfarna konsulter, Proffs.

4u betyder att vi för dig som kund
handplockar rätt konsult till varje
uppdrag.

Pro4u AB

Kungsgatan 37, Plan 8, 111 56 Stockholm

Tel 08-663 93 53

info@pro4u.se | www.pro4u.se