



4  
*Protu*

# Verksamheten 2021

Konsulterna som leder



VD:s kommentar

## Full fart på distans

Bästa året någonsin för Pro4u!

Även 2021 präglades av covid-19 och restriktioner. Vi hann få upp farten med digitala verktyg och arbetssätt och vände oss vid att slippa restid till och från jobbet och mellan möten. Samtidigt längtade vi efter att kunna träffa kollegor, kunder och konsulter igen och inte bara ses på nätet. Nu ser vi fram emot en lagom blandning av det bästa från både distans- och kontorsarbete när vi själva, våra kunder och konsulter kan avgöra vad som funkar bäst.

Det är otroligt roligt att vi under 2021 har haft fler förfrågningar och konsulter ute i uppdrag än någonsin tidigare och att vi lyckats lösa massor av utmaningar tillsammans med våra kunder. Verksamhetsutveckling, digitalisering, vård- och eHälsa och Informationssäkerhet är exempel på områden där Pro4u har mångårig erfarenhet och utvecklings- och kompetensbehoven ökar.

För oss är det lika viktigt att våra kunder är nöjda med oss och vad våra konsulter levererar som att våra konsulter är nöjda med oss och sina uppdrag. Vi är mycket stolta över resultatet 4,6 av 5 möjliga i våra NKI:er – Nöjd Kund Index och Nöjd Konsult Index och framför allt över all positiv återkoppling till och från våra konsulter. Nyckeln till vår framgång bygger på konsulterna i vårt nätverk och deras erfarenhet och engagemang.

Under 2021 deltog vi för första gången i ramavtalsupp-

handlingar utanför Stockholmsregionen och utfallet blev över förväntan. Vi utökar nu vårt nätverk med fler konsulter och samarbetspartners i hela landet.

Inom offentlig sektor får konsulter erbjudas först efter att man har vunnit en ramavtalsupphandling. Tack vare våra ramavtal och många erfarna konsulter och lösningar att erbjuda har vi blivit utvalda för många intressanta och utmanande uppdrag. Vi har förstärkt vår ställning på den offentliga marknaden under 2021.

Flera av våra kunder inom privat sektor var mer återhållsamma med sina konsultinköp under det första halvåret 2021 men andra halvåret kom en tydlig vändning. Det går inte att skjuta på aktiviteter och investeringar hur länge som helst. Lite grann som för oss själva. Under 2021 rekryterade vi en till kundansvarig och nu i början av 2022 förstärker vi med en innesäljare/partneransvarig och ytterligare en kundansvarig.

Pro4u:s strävan är att alltid ha nöjda kunder, konsulter och samarbetsparter och att vara långsiktigt hållbara. 2021 diplomerade vi oss enligt Svensk Miljöbas och är sedan diplomerade enligt Svensk Kvalitetbas. Vi arbetar kontinuerligt med att minska vår egen miljöpåverkan och har deltagit i Breakit Impact Challenge för andra året i rad. Läs mer om vad vi gör för haven, seglingen och långsiktig hållbarhet på sid 27-31.

# Erfarna kundansvariga handplockar rätt konsult

Tillsammans med kunden analyserar vi aktuellt behov och handplockar rätt konsult för varje uppdrag. Vår erfarenhet ger trygghet och säkerställer framgång i projekten, oavsett om det gäller stora förändringsprojekt eller kortare uppdrag.

## Från vänster:

### Stefan Gunbrant

AFFÄRSOMRÅDE:

Energi

E-POST:

stefan.gunbrant@pro4u.com

MOBILTELEFON:

+46 733 41 42 16

### Göran Edin

AFFÄRSOMRÅDEN:

Finans, Handel, Industri,  
Offentlig sektor, Spel

E-POST:

goran.edin@pro4u.com

MOBILTELEFON:

+46 705 93 93 53

### Fredrik Hagelin

AFFÄRSOMRÅDE:

Hälso- och sjukvård /  
Healthcare

E-POST:

fredrik.hagelin@pro4u.com

MOBILTELEFON:

+46 709 95 12 25

### Henrik Rydell

AFFÄRSOMRÅDE:

Försäkring, Handel,  
Offentlig sektor, Transport

E-POST:

henrik.rydell@pro4u.com

MOBILTELEFON:

+46 709 27 62 49

### Valdemar Langlet

AFFÄRSOMRÅDE:

Offentlig sektor och Energi

E-POST:

valdemar.langlet@pro4u.com

MOBILTELEFON:

+46 709 69 99 19





## Pro4u leder de stora förändringsprojekten

Att leda komplexa, strategiska eller kritiska förändringar är Pro4u:s kärnkompetens. Pro4u har sedan starten fokuserat på förändringsledning, konsulter med lång erfarenhet av ledarskap, affärsutveckling och IT. För att möta våra återkommande kunders behov har vi fortsatt att bygga ut vårt nätverk med fler kompetenser. Pro4u har framför allt stora företag och organisationer som kunder.

Vi genomför uppdrag inom Digitalisering och automation, Förändring och införande samt IT-styrning och förvaltning.

Ska ni genomföra någon form av strategisk förändring som påverkar organisationen och befintliga systemlösningar? Det kan till exempel vara ett pionjärprojekt, en digital satsning, anpassning till nya regelverk eller införa ett nytt verksamhetssystem. I så fall står ni inför ett förändringsprojekt som kräver förändringsledning.

Har ni utmaningar inom den egna IT-organisationen? Pro4u har erfarna konsulter som bidrar strategiskt i ledande roller inom IT- och förvaltningsstyrning. Vi förstärker under er förändringsresa eller när ni tillfälligt behöver en chef eller ledare.

Det är i gränslandet mellan ledning, affärsutveckling och IT vi känner oss hemma.

Vi kan axla roller som; APO (Agile Product Owner), Projektledare/Programledare, Arkitekter, UX-designer, IT-säkerhetsspecialist, Scrum master, Krav- och testledare för att nämna några. Vår målsättning är att ha marknadens bästa konsulter och att erbjuda excellens inom förändringsledning. Våra ledare och specialister är erfarna, prestigelösa och engagerade. De skapar ett positivt och konstruktivt arbetsklimat och det samspel mellan människor som krävs för en framgångsrik förändring.


De ger handfasta råd, har integritet och vågar säga nej på alla nivåer i organisationen. Med förståelse för affärsstrategi och med kunskap om de teknik- eller applikationsområden som berörs styr de mot rätt mål oavsett roll i uppdraget.

Pro4u:s framgång bygger på våra konsulter och vår förmåga att hitta rätt konsult till varje uppdrag.

Pro4u ska alltid kunna erbjuda kandidater, som har rätt kompetens och personliga egenskaper för varje specifikt kunduppdrag. Kunden får en kvalitetssäkrad konsult eller ett team som är handplockad för varje uppdrag. Våra erfarna kundansvariga finns kvar under hela uppdraget och bidrar för att säkra ett lyckat resultat.

Att vi får 4,6 av 5 möjliga i vår Nöjd Kund Index (NKI) mätning ser vi som ett bevis på att vi lyckas. I vår NKI mäter vi hur väl varje uppdrag genomförs men även hur kunderna tycker att samarbetet med Pro4u fungerar.

Vi har genomfört över 1 600 lyckade uppdrag tillsammans med våra kunder.



Vi är erfarna, prestigelösa & engagerade

# Vad vi gör för våra kunder:

- ✓ Framgångsrika projekt
- ✓ Rätt konsult
- ✓ Snabb och kvalitetssäkrad matchning
- ✓ Stort dynamiskt nätverk
- ✓ Rådgivning och problemlösning, dedikerade tillgängliga kundansvariga
- ✓ Kvalitetssäkring och uppföljning
- ✓ Samarbete
- ✓ Ramavtalskunnande

## Vi är verksamma inom:

Digitalisering  
och automation

Förändring  
och införande

IT-styrning  
och förvaltning






## Med dessa kompetenser:

Agil coach  
BI-specialist  
Change- och Release Manager  
Förvaltningsledare/Förvaltare  
Förändringsledare  
Informationsanalytiker  
Interaktionsdesigner  
IT- och digitaliseringsstrateg  
IT-arkitekt  
IT-Operations Manager  
IT-säkerhetsspecialist/  
IT-säkerhetsstrateg

Kravledare/Kravanalytiker  
Product Owner  
Programledare  
Projektledare  
RPA/AI-utvecklare  
SAP-specialister  
Scrum master  
Support Manager  
Systemutvecklare  
Testledare/Testare  
Tillgänglighetsspecialist  
UX-Designer

# Ett brett spektrum av bransch-kunnande

Pro4u har under lång tid byggt upp sitt nätverk med erfarna konsulter med djup bransch-kompetens och med specialistkunskap för att möta våra återkommande kunders behov inom exempelvis bank och finans, försäkring, eHälsa, offentlig verksamhet, energi och handel.

-  Vård
-  Offentlig sektor
-  Bank och finans
-  Försäkring
-  Energi
-  Spel- och media
-  Telekom

Vi har genomfört över  
1600 uppdrag genom  
Pro4us historia

# Exempel på uppdrag inom digitalisering och automation

## E-tjänst för bygglov – den snabbaste lanseringen i staden!

I arbetet med att skapa så goda förutsättningar det går för Stockholms företagare att återstarta efter pandemin har avsaknaden av digital ansökan för bygglov identifierats som ett hinder. Tjänsten utvecklades och lanserades på två månader.

## Nationella läkemedelslistan

Projektledare till Nationella läkemedelslistan som ska ge hälso- och sjukvården, apoteken och patienten samma bild av patientens förskrivna och uthämtade läkemedel. Registret tas fram av E-hälsomyndigheten på uppdrag av regeringen. E-hälsomyndigheten önskade en projektledare med rätt att förskriva medicin och lång erfarenhet av denna typ av program och hittade rätt konsult hos Pro4u.

## Kulturförvaltningen automatiserar med hjälp av en robot och konsult från Pro4u

En pilot har genomförts för handläggning av ansökningar för kulturstöd. En robot har utvecklats och presenterats för handläggare och ansvariga chefer. Slutsatsen från piloten är att förvaltningen ser stor potential i att kunna använda robotar och AI i fler administrativa processer.

## Digitalt stöd till Patientnämnden

Patientnämnden utser och administrerar stödpersoner åt patienter som tvångsvårdas inom psykiatri eller är isolerade med stöd av smittskyddslagen. För att underlätta för stödpersonerna och för att minska administrationen på Patientnämnden, så utvecklas en E-tjänst där stödpersonerna direkt kan hantera sina administrativa åtaganden digitalt.

## Tillgänglighetstestning av Stockholms stads webbplatser

Tillgänglighetsexperter har granskat hur tydliga webbplatserna är och hur väl de uppfyller tillgänghetslagen. Förutom experter har också användare deltagit i ett stort användningstest. I en rapport har Stockholms stad fått veta vilka brister som finns samt hur de ska åtgärda dessa. Uppdraget pågick under två månader.

## Digitaliseringsstrategi

Uppdrag att stärka Nacka Energi med strategisk förflyttning samt ett digitaliseringslyft. Ett samarbete över flera år med ett resursteam där omfattningen växlar över tid och även omfattar enstaka behov av expertkompetens samt uppdrag av förvaltnings- och utredningskaraktär.

## Koncernarkitekt för digitaliseringsresa

Uppdrag för att digitalisera bankens kundmöte. Arbetsuppgiften är att stödja affären i bankens digitaliseringsresa, men också stötta bankens utvecklingsorganisation i realisering av målbilder.

## Min vårdplan i cancervården

Min vårdplan är en del av den nationella cancerstrategin och innehåller bland annat information om patientens diagnos och ger patienten stöd under sin utredning, behandling, rehabilitering och uppföljning. Pro4u bistår med projektledare för införande och nationell samordning och koordinering.

# Exempel på uppdrag inom förändring och införande

## Programledare för byte av banksystem

Programledare för en av Sveriges större banker i arbetet med att byta ut deras huvudbokslösning från ett äldre stordatorsystem till ett modernt molnbaserat System as a Service (SaaS) lösning.

## Verksamhetsanalytiker för livförsäkringsområdet

Vid införandet av ett nytt systemstöd behövde vår kund stöd med kravledning för att hantera fondförsäkring med avseende på reskontra-, transaktions- och fondhandels-hantering. De hittade rätt konsult med erfarenhet av analys och kravande enligt SAFe och djup erfarenhet från livförsäkringsområdet hos Pro4u.

## Rapportering och uppföljning av vårdköer

SKR (Sveriges Kommuner och Regioner) har i en överenskommelse med staten enats om nya krav för hantering och uppföljning av Vårdgaranti och uppföljning av väntetider. Pro4u stöttar med Projektledare för anpassning av Hälso- och sjukvårdsförvaltningen inom Region Stockholm till de nya kraven på rapportering och uppföljning av vårdköer.

## Informationsarkitekt till försäkringsbolaget AMF

Uppdraget omfattar dels strategiska frågor kring information och informationshantering. Hur AMF beskriver sin information och hur man omsätter det i lagring av data så att man kan utvinna den information som verksamheten behöver. Dels ingår att konkret hjälpa till i några av de utvecklingsprojekt som pågår.

## Infrastruktur för insamling av mätvärden

Elnätet behöver göras redo för ett fossilfritt liv. 1 januari 2025 ska landets alla elmätare vara utbytta och innehålla nya förbättrade funktioner efter regeringsbeslut. De nya elmätarna ska göra det möjligt för användarna att styra sin elanvändning över dygnet och balansera elnätet. Vattenfall Eldistribution tar hjälp av Pro4u:s seniora projektledare för att se till att den infrastruktur som behövs för insamling av mätvärden varje kvart från sina 900 000 elmätare byggs upp.

## Införande av lönesystem

Större bank inför ett personal- och löneadministrativt standardsystem med stöd för självbetjäning. Bytet påverkar samtliga anställda och chefer och innebär ett nytt digitalt arbetssätt för personalärenden och tidrapportering. Pro4u förstärker projektet med en erfaren konsult som ansvarar för konvertering, kvalitetssäkring och leveranskontroll.

## Förstärkt IT-säkerhet

IT-projektledare som ansvarar för att driva förändring inom cyber-säkerhet och IT-infrastruktur i public serviceorganisation. Utöver projektledning innefattar uppdraget ett ansvar för att leda förstudier, ta fram kravställning, stödja verksamhetsutveckling, coaching och stöd vid problemlösning.

## Specialist inom UX- och interaktionsdesign

Ansvar för UX- och interaktions-design i utvecklingen av bankens system för värdepappersaffären. Hundratusentals privat-, företags- och institutionella kunder använder systemen varje månad. Utvecklingen bedrivs agilt och konsulten ska också bidra till att öka organisationens designmognad.



# Exempel på uppdrag inom it-styrning och förvaltning

## DevOps Manager på Tele2

Ansvarig för tre team på ca trettio personer. Dessa team ansvarar för utveckling, test och drift av de finansiella affärsstödssystem Tele2 hanterar. Det rör sig exempelvis om fakturering, order och kortbetalningar.

## Verksamhetsnära utveckling

Utvecklingsledare och IT-kordinator inom förvaltningen på Telge Bostäder. Arbetet innebar att utveckla arbetssätt, stegvis införande av PM3 och att ta fram utvecklingsplaner för Telges fastighetssystemet där lägenhetsobjekt, hyresgäster och köanden finns registrerade. Rollen innebar att införa och driva ett strukturerat utvecklingsarbete utifrån agila metoder med verksamhet, IT och samarbetspartners.

## Säkerhetsuppdrag inom spelbranschen

Förstudie till införande av en heltäckande Identity Access Management (IAM) lösning som omfattar applikatorisk IAM från användare till back-end systemen, IAM-stödsystem och infrastruktur. Teamet kartlade befintliga lösningar, sammanställde IAM status och tog fram målbild och rekommendation för ny IAM-arkitektur. Även genomförandeplan och business case för den föreslagna lösningen presenterades.

## Övervakning, drift och support till blåljusorganisation

Södertörns brandförsvarsförbund (Sbfff) har behov av en fungerande it-miljö under alla dygnets timmar 365 dagar om året. Pro4u har ett helhetsåtagande för att stödja verksamhetens behov av konsulttjänster inom drift, IT-utveckling, servermiljö, support- och underhåll och third line support.

## Förvaltningsetablering

Uppdrag för att etablera och starta upp ett IT-förvaltningsobjekt enligt en ny IT-förvaltningsmodell för trafikkontoret. Dygnet runt tar de emot felanmälningar för stadens trafik- och utemiljö. I arbetet ingick bland annat att sätta upp förvaltningsorganisation, förvaltningsplan, ta fram mål och prioriteringar, budget samt i slutet av uppdraget överlämning till nyanställd förvaltningsledare.

## ServiceDesk och support

Uppdragsledare för införande av ny serviceportal med ärendehantering till Sveriges Radios IT-support. Målet är att såväl reportrar med behov av akut teknisk assistans som administrativ personal ska få ett förenklat stöd och snabbare hjälp.

## Förvaltning av publika e-tjänster

Ett flertal förvaltningsuppdrag för e-tjänster gentemot Stockholms stads medborgare och näringsidkare för stadsbyggnadskontoret, miljöförvaltningen och Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning.

## Agile Program Management Officer

Fokus på att kvalitetsgranska IT-utvecklingsbeslut och hantera uppdateringar av en större banks utvecklingsportfölj samt delta i att förbättra och förenkla arbetssättet för Agile Program Management Office och bankens samtliga användare.

**Över 1 600 uppdrag genomförda!**  
På följande sidor kan du läsa om ett par av dem

**176**  
milj

Omsättning 2021

**210**

Konsulter i uppdrag  
2021

**34%**

Tillväxt 2021

**4,6**  
av 5

Nöjd kund index

**4,6**  
av 5

Nöjd kund index

## Om Trafikkontoret

Trafikkontoret ansvarar för att de offentliga rummen är trygga och attraktiva med effektiva transportlösningar och god framkomlighet i den allt tätare staden.



# Nytt dokumenthanteringssystem som berör alla på Trafikkontoret

Trafikkontoret är en verksamhet inom Stockholms stad med en mycket bred och omfattande verksamhet. Man kan kalla dem en stor driftorganisation för Stockholms stads publika miljö. Detta innebär anlitan av många underleverantörer och mycket stora mängder dokumentation. Nu införs ett nytt digitalt dokumenthanteringssystem där Trafikkontoret tagit hjälp av Pro4u-konsulten Magdalena Malmsjö.



Pro4u hittade rätt konsult i Magdalena Malmsjö som har stor erfarenhet av införande av dokumenthanteringssystem i stora organisationer.

### Uppdraget

Genom ett nytt digitalt dokumenthanteringssystem vill Trafikkontoret och Exploateringskontoret skapa ett bra IT-stöd som effektiviserar sättet information heteras på samtidigt som det uppfyller gällande offentlighetskrav.

Projektet som påbörjats av en tidigare projektledare gjorde uppehåll medan Stockholms stad bytte

IT-leverantör. När det återstartades togs Magdalena in som ny projektledare. Hennes uppdrag bestod i att ta fram en projektplan för det fortsatta arbetet, involvera nyckelpersoner och starta upp arbetet med att införa IT-system och nytt arbetssätt för digital dokumenthantering.

### Magdalena om sitt uppdrag

Mitt uppdrag har i korthet varit att få alla anställda och konsulter på Trafikkontoret och Exploateringskontoret att sluta använda gruppdiskar för generella avdelnings- och enhetsgemensamma dokument, som till exempel kallelser, mötesanteckningar och semesterlistor.

Att få det nya dokumenthanteringssystemet att fungera för det vi kallar arbetsdokument. Dessa dokument som andra har behov av att kunna se, men vanligen hamnar på någons egen drive, bland mejl eller liknande. I förstudien hade beslutats om att använda systemet Public 360 som redan fanns och användes i andra delar av verksamheten.

*"Styrgruppen har under hela mitt uppdrag varit ett enormt stöd och en del i framgången."*

Början av projektet handlade om att se huruvida systemet gick att använda som det var eller om anpassningar behövdes göras. Efter det har det handlat om förändring, att få alla att vilja arbeta med systemet i stället för att lägga dokument på gruppdiskar. Detta har uppnåtts genom att sätta gränser för hur länge och i vilken utsträckning man får använda gruppdiskar men framför allt genom att visa de positiva effekterna av att använda det nya dokumenthanteringssystemet.

Kommunikation har varit en nyckel för att få med alla på tåget. Vi har lyssnat på användarna och utifrån det haft enhetsspecifika utbildningar för att få det så relevant som möjligt för deltagarna. Chefer har föregått med gott exempel i användandet av systemet vilket verkligen varit en framgångsfaktor. Stor kraft har lagts vid utbildning för alla användare (cirka 800 personer) Utöver detta har vi utbildat expertanvändare på varje enhet eller avdelning och de har i sin tur kunnat presentera en positiv bild för sin enhet för hur de ska använda systemet och vad det kommer att ge.

Styrgruppen har under hela mitt uppdrag varit ett enormt stöd och en del i framgången. Att det fanns ett ledningsbeslut på att detta skulle genomföras och att det fanns med i verksamhetsplanerna hjälpte också till.

Nu när projektet avslutats för min del finns det två personer som fortsätter jobba med detta internt. Vi har hittat ägare för de olika gruppdiskarna och det pågår ett jättestort jobb i att titta över vilka som måste finnas kvar och vilka som kan stängas ned. Jag känner mig helt trygg i att lämna över och är övertygad om att det nya systemet kommer fungera så som man vill.

*"Kommunikation har varit en nyckel i att få med alla på tåget."*



Jan Alberts, IT-chef på Trafikkontoret och uppdragsgivare känner sig nöjd med resultatet:

*"Magdalena har verkligen gjort ett bra jobb i att lägga planeringen för utbildning av alla på Trafikkontoret och sedan genomföra den."*

Att projektleda detta uppdrag krävde en duktig och driven person som var van att driva IT-projekt men som också hade erfarenhet och kunskap om just implementering av dokumenthantering inklusive IT-system i stora organisationer. Vi sökte en person som kunde leda förändringen och också själv arbeta i projektet. En operativ person som inte var rädd för att kavla upp ärmarna. Det hittade vi verkligen i Magdalena.

Några framgångsfaktorer i projektet är att vi gjort en ordentlig marknadsanalys av vilka system som finns på marknaden för att se att vårt val var relevant och bra. Det har gett oss en trygghet i att vi slagit in på rätt spår gällande systemval och att det kommer vara hållbart. Vi har ett system som är state of the art. Det är en mycket viktig del.

Vi ville utgå så mycket som möjligt från användarperspektivet i införandet av system. Det är alltid en tröskel för personal att gå över till ett nytt system. Speciellt om det som i detta fall rör sig om ett mer avancerat system än det man jobbat med innan. Då är det viktigt att göra det så enkelt som möjligt för användarna och det tycker jag vi har lyckats bra med. Magdalena har verkligen gjort ett bra jobb i att lägga planeringen för utbildning av alla på Trafikkontoret och sedan genomföra den.

Som person var Magdalena helt rätt för uppdraget. Hon har erfarenhet både från offentlig och privat

sektor med att införa dokumenthanteringssystem, IT-system och välfungerande rutiner kring dessa. Magdalena är också väldigt mångsidig och har goda projektledaregenskaper när det gäller att planera, strukturera, sätta upp och driva projekt framåt.

*"Som person var Magdalena helt rätt för uppdraget. Hon har väldigt goda projektledaregenskaper när det gäller att planera, strukturera, sätta upp och driva projekt framåt."*

**Pro4u-konsulten Magdalena Malmsjö**  
Magdalena har väl dokumenterade erfarenheter, både som specialist och projektledare inom området digital dokumenthantering. I specialistrollen har hon bidragit till att ur ett verksamhetsperspektiv genomföra analyser, ansvara för anpassning och utveckling av arbetsätt samt varit ansvarig för att förändringar introducerats på ett bra sätt i verksamheten.



## Framgångsfaktorer:



Marknadsanalys som fastslog att man valt rätt system.



Expertanvändare som kunde agera ambassadörer för det nya systemet på sina enheter.



Projektet var förankrat på högsta ledningsnivå och fått tydligt mandat.



Styrgrupp med en representant från varje del av Trafik och exploateringskontoret.



Utbildning som anpassades per enhet så att den talade just till dem och inte blev för generell.

## Om HUSF

Huddinge Samhällsfastigheter är ett kommunalt bolag som äger och förvaltar merparten av Huddinges skolor och förskolor, men också kommunens äldreboenden, idrottshallar och friluftsanläggningar.



Huddinge  
Samhällsfastigheter

# Pressat tidsperspektiv när HUSF satsar på molnet

Med målsättningen att få en modern molnbaserad outsourcad tjänst för sin IT tog HUSF hjälp av Pro4u-konsulten Erik Sandell. Tidsperspektivet var mycket pressat då man fick ändrade förutsättningar mitt i projektet och redan sagt upp avtalet med dåvarande leverantör. Hur satsningen kom i mål berättas om i detta kundcase.



När Pro4u-konsulten Erik Sandell kom in i projektet hade ursprungstanken att flytta HUSF:s IT till Huddinge Kommuns IT gått i stöpet och man var tvungen att agera mycket snabbt när dåvarande avtal skulle gå ut inom sex månader.

Beslut hade tagits att upphandla en outsourcad tjänst som skulle vara modern och molnbaserad. Detta då HUSF ville få skalfördelarna med molnbaserad IT samt få bort digitala hinder för enklare integreringar. Erik satte genast i gång och utredde hur HUSF skulle få sina önskemål uppfyllda på bästa sätt.

*"Det var minst sagt fullt ös, men jättekul hela tiden."*

Erik har en omfattande bakgrund inom upphandlingar och transiteringar och har bland annat arbetat hos ALMI och Länsförsäkringar med transitering av komplexa miljöer. Även erfarenheten av transitering till molnmiljöer fanns.

*"Detta var inte nya tekniker och nytt tänk för mig utan något jag har stor erfarenhet av. Jag tycker dessutom att transitering och upphandlingar är väldigt kul att jobba med."*

Visst arbete som gjorts med det ursprungliga siktet på Huddinge Kommun fanns som kunde användas. Bland annat hade det gjorts en god inventering som kunde användas. Men mycket var såklart som att börja på ruta ett.

Erik insåg snabbt att man skulle vara tvungna att jobba väldigt agilt även om det inte var tänkt att vara ett agilt projekt från början. Men från HUSF's sida kunde man snabbt adaptera sig till det agila arbetssättet och Erik framhåller det som en stor framgångsfaktor i projektet. "Det har funnits bra uppbackning internt under projektet. Systemförvaltarna internt har haft en nyckelroll i projektet och varit med på hela resan. De har i sin tur satt sig med respektive systemleverantör och tagit sina delar vidare.

Framgången för projektet bygger också på mycket kommunikation och planering som också måste sträcka sig långt utanför IT-avdelningen. De stora penseldragen i projektet och möjligheterna med molnbaserad IT har kommunicerats till hela HUSF löpande." säger Erik

Helhetslösningen som nu är upphandlad är uppdelad i tre delar. Klienterna och allt som har med dem att göra, infrastrukturen och nätverk. I dagsläget är HUSF klara med en dryg tredjedel. Den tredjedelen innehöll kritiska verksamhetssystem och själva transiteringen gjordes på mindre än en vecka utan problem.



Uppdragsgivare Mathias Holm, IT & Digitaliseringschef på HUSF fortsätter att berätta:

"Vi insåg snabbt att även om vi hade använt oss av intern kompetens så skulle vi inte mäkta med detta. Vi behövde en konsult som kunde kliva in och leda hela processen som är rätt så komplex. Det var tvunget att vara en konsult som inte bara var en duktig projektkonsult utan också kunde förstå både traditionella datahallar, nätverkstrafik till det molnbaserade samt vår vision om vart vi ville. Detta under extrem tidspress dessutom. Vi är så tacksamma att vi kunde få en så pass kompetent konsult som Erik. Han har inte bara hjälpt oss gällande upphandlingen av transiteringen utan med förprojekten som gjort att vi kunnat genomföra detta så fort."

*"Jag har aldrig förut arbetat så här fort med transiteringsdelar och samtidigt så bra som vi gjort det. Det är verkligen en guldstjärna på hela uppdraget!"*

"När man tittar på tidsperspektivet vi haft så är det så mycket vi har hunnit göra under kort tid. Att stå där på ruta ett med sex månader kvar är ganska skrämmande och inget jag skulle vilja göra igen. Men det har funnits bra uppbackning internt och i Erik fick vi rätt konsult på rätt plats. Eriks profil kunde inte vara mer klockren för uppdraget och det syns också i resultatet."

*"Det som vanligtvis skulle ta 3-4 veckor har vi lyckats göra på mindre än 1 vecka. Det hade inte gått utan att vi hade gjort vår hemläxa ordentligt och haft god koll på alla system. Det känns jättekul att det har fungerat så smidigt."*

## Framgångsfaktorer:

- ✓ Rätt konsult på rätt plats
- ✓ Gott internt stöd för konsulten
- ✓ Förarbete som gick att ta med sig in i nya projektet
- ✓ Hög intern kompetens hos HUSF
- ✓ Klara visioner och mål vart man ville
- ✓ Utvärdering av vad som tidigare fungerat bra och inte
- ✓ Att man snabbt kunde svänga om till att arbeta agilt och reagera i stunden

### Pro4u-konsulten Erik Sandell

Erik Sandell sadlade tidigt om från officer till nätverksingenjör. Efter flera år som tekniker och arkitekt tog Erik roller som teamleader och gruppchef för att till slut landa som teknisk projektledare.

Med över 15 års erfarenhet, varav 7 år som projekt/transiteringsledare i komplexa transiteringar, migrering och etableringsprojekt, så håller sig Erik fortfarande uppdaterad med nya certifikat, nu senast i Azure.

Erik har erfarenhet från kunder i så väl offentliga och privata sektorn som t ex Almi, Agria/Länsförsäkringar, Regeringskansliet och UD.





### Om Svenska Spel

Svenska Spel bildades 1997 efter en sammanslagning mellan Tips-tjänst och Penninglotteriet. Dotterbolaget Casino Cosmopol öppnade sitt första kasino 2001. Svenska Spel har närmare 1 500 anställda och bland varumärkena hittar man bland annat Lotto, Triss, Stryktipset och Oddset.

# Säkrad utveckling och rekrytering

*"Det var lätt för mig som nyanställd att komma in i rollen som Chief Application Security när rollen och processerna redan var klara."* säger Tonny Hultberg.

Svenska Spel har höga krav på IT-säkerheten från licensieringar, certifieringar i verksamheten och inte minst krav från kunderna. För att garantera IT-säkerheten för all nyutveckling har man på Svenska Spel byggt upp en säkerhetsprocess. För att ta fram denna tog man hjälp av konsulten Lars Nordgren via Pro4u

Uppdraget innehöll två roller; Säkerhetsarkitekt och tillförordnad Chief Application Security.

Rollen som Säkerhetsarkitekt innebar arbete med ett flertal områden inom säkerhet som t.ex. säkerhet i utvecklingen, hur deployment-kedjan skulle utformas på ett säkert sätt och säkerhet i processer, främst de relaterade till avlämningsytorna mellan utveckling och drift.

Den andra delen av uppdraget var att agera tillförordnad Chief Application Security i sektionen Utvecklingsstyrning tills vakant linjeroll tillsattes och därefter skedde överlämning till den nye Chief Application Security Tonny Hultberg.

Rollen som Chief Application Security innebar ett övergripande ansvar för säkerheten i utvecklingsprocessen. Det innefattar t.ex. säkerheten i den mjukvara som utvecklas av Svenska spel, i de integrationer som denna mjukvara kräver med externa partners samt i användandet av öppen källkod. I rollen ingick att definiera nödvändiga säkerhetsförbättringar

inom IT-Utveckling och att driva/leda genomförandet av dessa förbättringar i samarbete med Svenska spels säkerhetsexperter.

Här berättar Lars och Tonny mer om uppdraget.



Lars Nordgren:

I rollen som IT-säkerhetsarkitekt arbetade jag med säkerhet i avlämnningar och processer. Det handlade mycket om att förtydliga och formalisera avlämningsytorna mot driften. Med tiden förändrades behovet från en renodlad arkitektroll till att handla mer om applikationssäkerhet och säkerhet i utvecklingsprocesserna. Då fick jag rollen som tillförordnad Chief Application Security.

*"En väldigt vital del i att det gick så bra att implementera denna säkerhetsprocess var stödet från cheferna."*

I stort utvecklade vi en säkerhetsinstans som man som utvecklare måste passera om man vill sätta något i produktion. Vi "jackar" in som ett steg i utvecklingsprocessen där vi bestämmer vilka säkerhetsgranskningar som ska göras för applikationen eller förändringen. Här är själva



koden i fokus. I säkerhetsgranskningen tittar vi på arkitekturen av det som man vill bygga och ställer frågor kring detta för att försäkra oss om att man har en tillräcklig hög säkerhetsnivå. Vi kommer med förslag på ytterligare säkerhetsåtgärder för att ytterligare höja säkerhetsnivån om det behövs för att nå en acceptabel nivå. Denna granskning sker ett par gånger under ett utvecklingsprojekt. I tidigt skede för att utvärdera idén och i ett senare skede när man kommit längre i processen. Protokoll skrivs från mötena och resultaten som testerna ger förvaltas också för kommande revisioner.

En väldigt vital del i att det gick så bra att implementera denna säkerhetsprocess var stödet från cheferna. Det blev efter en tid en helt naturlig del i processen för ett projekt och något man redan från start tog höjd för i projektplaneringen.

Svenska Spel var en väldigt spännande, rolig och intressant arbetsplats. Mycket driv och det händer hela tiden mycket. Jag hade en väldigt rolig och givande tid där under uppdragen.



**Tonny Hultberg:**

Lars hade varit ca ett år på Svenska Spel när jag kom in och vi fick möjlighet att gå tillsammans under ett års tid. Jag kom in för att ansvara för säkerhets- och utvecklingsprocessen som Lars byggt upp och har fortfarande samma roll.

Det är en viktig process som Lars byggt upp och fått att fungera. Jag förvaltar och utvecklar den vidare.

Lars gjorde det väldigt enkelt för mig att komma in i rollen. Han är både djup och bred i sina kunskaper. Han har förmågan att både kunna gräva i detaljer och samtidigt vara på en riktigt hög nivå. Han är dessutom väldigt pedagogisk så jag hade en mycket bra påfart in i jobbet. Lars både tog sig tid och utmanade mig att ta ansvar.

## Framgångsfaktorer:

- ✓ Ett stort stöd från ledning och chefer
- ✓ En ödmjuk inställning hos konsulten
- ✓ Konsultens förmåga att ta in företagskulturen och anpassa implementering efter denna

*"Det är en viktig process som Lars byggt upp och fått att fungera. Jag förvaltar och utvecklar den vidare."*

Grunderna som Lars satte är de vi fortsatt jobbar efter och som vi också utvecklat och breddat sedan dess. Idag är detta en naturlig del i utvecklingsprocessen och inte något man bara gör enbart utifrån spellagstiftningen utan som en del i att säkerställa säkerhet i alla våra utvecklingsprojekt som involverar kod.

Alla utvecklingsteam är välkomna att kontakta mig och vårt team för att få en teknisk granskning eller penetrationstest samt få vår input om lösningen. Jag kan i säkerhetsmötet guida projektet vidare till exempelvis SARB Security Architecture Review Board om projektet har omfattande påverkan på säkerheten eller infrastrukturen samt till andra instanser vid behov. Det är ett exempel på breddning och utveckling som skett senaste åren. En annan utveckling är att jag nu också kan initiera granskningar för att säkerställa att "gamla" kod möter säkerhetskraven.

För Svenska Spel är den här säkerhetsprocessen betydande. Vi måste ha koll på processer och förändringar. En gång per år kommer ett externt revisionsbolag och kollar alla förändringar som gjorts under året. Då gäller det att ha allt dokumenterat och spårbart. Det har vi fått till ett bra system kring så att vi lätt kan plocka fram protokoll från alla säkerhetsmöten och granskningar.

En stor framgångsfaktor för att få en sådan här process att hända är att man är en viss typ av person. Någon som kan ta folk på rätt sätt, vara ödmjuk i sitt framträdande och känna av kulturen. En person som Lars! Han var mycket omtyckt under sin tid här och jag har bara gott att säga om honom.



**Pro4u-konsulten  
Lars Nordgren**

Lars kombinerar en gedigen teknisk bakgrund med djupa kunskaper inom informationssäkerhet.

Det ger honom en unik möjlighet att fungera

som länk mellan kravställare och teknisk personal i ett flertal olika roller. IT-säkerhetsarkitekt, säkerhetsanalytiker, stöd vis ISO-27001 certifiering och teknisk expert avseende kryptering är några exempel. Lars är anställd hos Pro4u:s samarbetspartner Certeza.



# Nollvision gällande äldres hälsa i Enskede – Årsta – Vantörs stadsdelsförvaltning

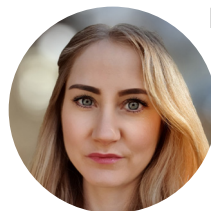
Inom Enskede – Årsta – Vantörs stadsdelsförvaltning har man under en längre tid arbetat med en nollvision för äldres hälsa. Det senaste i ledet är en responsiv e-tjänst som tagits fram. E-tjänsten samlar material som tidigare endast funnits i fysisk form ute på hemtjänstens kontor och gör den digitalt tillgänglig. Som projektledare har man anlitat Atanasia Giouleka konsult hos Pro4u via Visma.

E-tjänsten har sin grund i fysiskt material kring matintag hos äldre. Materialet samlar information som kan motverka minskad aptit och tips och idéer för att förebygga undernäring hos äldre. De fysiska pärmarna som materialet är taget ifrån har inte använts i tillräcklig utsträckning då till exempel hemtjänstpersonalen sällan är inne på kontoret där pärmarna finns. De är ute hos brukarna under arbetstimmarna. Då är en responsiv e-tjänst med samma information som hela tiden finns tillgänglig värd mycket.

I projektet som letts av Atanasia Giouleka har e-tjänsten utvecklats vidare med fler funktioner. Det går till exempel att kartlägga risk för undernäring genom en checklista och få råd hur man går vidare med resultatet. Det finns även rekommendationer och länkar till ytterligare information. Allt detta gör det enkelt för personalen att ta frågorna vidare.

Kostråd skiljer sig mycket åt för äldre människor jämfört med yngre. Äldre behöver inte lägga lika mycket vikt vid att undvika att utveckla välfärdssjukdomar som till exempel diabetes typ 2 eller fetma. I den äldre målgruppen behövs fokus istället läggas på att de får i sig näring trots att de ofta har minskad aptit. Undernäring orsakar förändringar i kroppen som att bland annat muskler bryts ned. Detta gör att en patient som lider av undernäring kostar mycket mer för sjukvården eftersom patienten behöver ligga inne längre på sjukhus om denne exempelvis ramlar och får frakturer. Att läka tar mycket energi från kroppen och vid undernäring tar därför läkningen mycket längre tid. Så e-tjänsten är inte bara bra för individen utan även för samhället.

*"Atanasia har varit mycket effektiv och alltid sett till att informera om vad som kan fungera inom tidsplanen och inte. Jag upplever att hon hela tiden säkerställt att tempot hållits uppe oavsett vad som inträffat. Vi har haft mycket god kommunikation hela vägen."*



Malin Ljung, dietist och uppdragsgivare i projektet, säger så här:

Den här e-tjänsten gör material som redan finns fysiskt tillgängligt i ett format som man är mer van vid idag. De interaktiva funktionerna gör det också mer lättillgängligt att ta till sig materialet. Till exempel kalkylatorn i appen som är anpassad till en massa olika värden som är krångliga att räkna fram på annat sätt.

E-tjänsten är gjord med fokus på äldre och med vår personal som målgrupp. Det gäller personal i hemtjänsten, särskilda boenden, distriktsjuksköterska och alla andra som har kontakt med de äldre medborgarna i stadsdelen.

Atanasia kom in som projektledare när vi vidareutvecklade e-tjänstens funktioner och det har verkligen fungerat bra.

Hon tog ett grepp kring hela utvecklingen och teamen kring det. Hon säkerställde leveranser och projektets tidsplan. Atanasia har varit mycket effektiv och alltid sett till att informera om vad som kan fungera inom tidsplanen och inte. Jag upplever att hon hela tiden sett till att tempot hållits uppe oavsett vad som inträffat. Vi har haft mycket god kommunikation hela vägen.

#### Atanasia om uppdraget:

Mycket av mitt jobb handlade om att stabilisera krav som mynnar till en utveckling som ger resultat i appen. Att alla är överens om vad som ska göras och vad som hinns med under tidsplanen som är uppsatt, kravstabilisera kan man kalla det. Tänk att om det finns fem personer i ett projekt så finns det nog fem olika bilder av vad projektet innebär. Det gäller att få en gemensam enhetlig bild innan utvecklingen drar i gång. En mycket viktig faktor är att projektet inte har synsättet vi och dem utan att det är vi. Det kände jag ganska fort att det fanns med Malin och hennes kollegor. Samarbetet har fungerat väldigt bra och vi har lyssnat mycket på varandra.

*"Det här var ett väldigt roligt uppdrag och jag är verkligen jättenöjd. E-tjänsten är verkligen välbyggd, förvaltningsbar och hållbar."*

Sedan är det viktigt att kunna anpassa sig till ändrade förutsättningar i tidsplanen och vara noga med att hela tiden informera om saker och ting som påverkar. Att ha en öppen dialog. Ibland är det öppna inte så bekvämt men det brukar löna sig att göra det.

Jag har en lång tidigare erfarenhet av e-tjänster i Stockholms stad och har verkligen ett brinnande intresse av deras verksamhet och digitaliseringsresa. Det här har varit ett väldigt roligt uppdrag och jag är verkligen jättenöjd. E-tjänsten är välbyggd, förvaltningsbar och hållbar.

#### Pro4u-konsulten Atanasia Giouleka

Atanasia arbetar på Visma Consulting AB som Konsultchef, men har inte lämnat det operativa.

Atanasia arbetar i alla faser av systemutvecklingsprocessen, allt ifrån idé till produkt. Förutom att leda projekt i form av projektledare eller förvaltningsledare gör hon behovsanalys, kravspecificering och interaktionsdesign.

Med sin mångåriga erfarenhet av att arbeta mellan verksamhet och teknik och med hennes tekniska bakgrund har Atanasia en unik förmåga att skapa förståelse mellan teknik och verksamhet. Hon har lätt att få fram lösningar som ger en utdelning i verksamheten på såväl kort som lång sikt.

Atanasia har stor erfarenhet inom e-tjänst utveckling, alltifrån framtagning av krav, teknik och användarens behov t ex i form användarvänlighet.

Atanasia är mycket mån att projektmålen nås inom utsatt tid, till överenskommen kvalitet.



## Framgångsfaktorer

- ✓ Öppenhet genom hela projektet, även om det ibland kan vara obehagligt
- ✓ Tydlighet kring tidsplanen och vad som ryms i den och inte
- ✓ Att man har samma målbild när utvecklingen drar i gång
- ✓ Bra kommunikation under gång med vad som dyker upp som hinder och hur man ska lösa dem

# Genom våra ramavtal vill vi hjälpa till att förverkliga visioner!

Inom de närmaste åren kommer många nationella och regionala projekt att genomföras för att kunna nå vision eHälsa 2025. Samtidigt finns stora behov av ökad digitalisering och automatisering inom statliga bolag, kommuner och lands-ting.

*År 2025 ska Sverige vara bäst i världen på att använda digitaliseringens och e-hälsans möjligheter*

– Målsättningen med Vision eHälsa 2025.

*Stockholms stad ska bli världens smartaste stad till 2040.*

Pro4u har erfarna konsulter inom områden som efterfrågas inom den offentliga sektorn – som vård och eHälsa, digitali- sering och verksamhetsutveckling.

## Pro4u har följande ramavtal:



### CSN

Ramavtalet omfattar konsulttjänster inom flera kompetensområden. T ex: Projektledning, Arkitektur, Systemutveckling, Systemförvaltning, Infrastruktur och närliggande områden. CSN har sin huvudsakliga verksamhet i Sundsvall men vissa uppdrag genomförs på distans.

### Region Stockholm

Ramavtalet med Region Stockholm avser uppdragskonsulttjänster IT inom systemutveckling och systemintegration och innefattar samtliga relevanta roller.

Avtalet kan användas av Region Stockholm samt bolag och gemensamma verksamheter som helt eller delvis ingår i regionens organisation eller som regionen har samverkansavtal med.



### Adda – IT-konsulttjänster

Ramavtalet är flexibelt och kan användas för resursuppdrag och projektuppdrag, enkla och komplexa tjänster samt operativa och strategiska tjänster. Ramavtalet omfattar IT-konsulttjänster inom kompetensområdena: Verksamhetsutveckling & strategi, Ledning & styrning, Systemutveckling/förvaltning & infrastruktur, Arkitektur, IT-, informations- & cybersäkerhet, Tillgänglighet & webb och Användarsupport/teknikstöd.

### Statens tjänstepensionsverk

Avtalet omfattar alla typer av kompetenser inom IT eller med anknytning till IT. Behovet specificeras vid varje förnyad konkurrensutsättning.



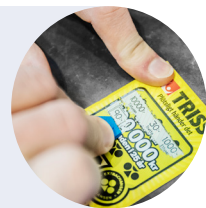


## Stockholms stad

Ramavtalet omfattar konsulttjänster inom digitalisering och it inom allt från förändringsledning, verksamhetsutveckling, nyttorealiserings, förstudier och kravställning på funktionell nivå till systemutveckling, systemförvaltning och projektledning av större, komplexa projekt. Ramavtalet omfattar två generella områden; Verksamhetsutveckling och ledarskap, Projekt och livscykelhantering.

## Svenska Spel

Ramavtalet avser IT-konsulttjänster inom IT-säkerhet. Behovet specificeras vid varje förnyad konkurrensutsättning.

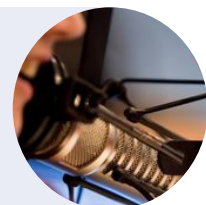


## SVT & UR

SVT Produktion & Teknik (P&T) har en förändringsresa framför sig med digitaliseringen som ställer nya krav och ger nya utvecklingsmöjligheter. Ramavtalet omfattar IT-konsulttjänster inom program, projekt- och förändringsledning som kan användas av både SVT och UR.

## Sveriges Radio

Avtalet omfattar konsulter i ledarroll. Arbetet sker i huvudsak agilt och omfattar till exempel roller som: Uppdragsledare, Projektledare, Testledare, Produktägare, Processledare, Krav-ställare/ Kravanalytiker och IKT-pedagoger.

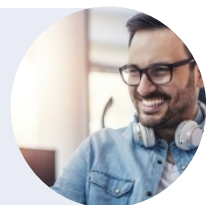


## Kommuner

Pro4u har ramavtal med + 140 kommuner i Sverige. Vi har ramavtal med många kommuner som har valt att själva upphandla it-konsulter. Andra avropar IT-konsulter via Adda och/eller använder Sinfra:s ramavtal för bemanning inom IT, kommunikation, interimchef och specialister.

## Region Västerbotten

Ramavtalet med Region Västerbotten täcker hela regionens behov av it-konsulter. Allt från enstaka expertkompetenser, hela team för projekt till specifika uppdrag.



## Region Västernorrland

Ramavtalet med Region Västernorrland omfattar både resurskonsulttjänster och uppdragskonsulttjänster och täcker hela regionens behov av konsulttjänster inom IT eller med anknytning till IT.

## Sinfra

Pro4u har ramavtal för bemanning med kompetens inom kategorierna IT, Kommunikation, Interimchef och specialister. Sinfra är en nationell inköpscentral som verkar inom försörjningssektorn och genomför upphandlingar för dess medlemmar i Sverige som bedriver fjärrvärme, VA och El verksamheter.



## Region Östergötland

Ramavtalet med Region Östergötland avser regionens behov av att bistå sina olika verksamhetsområden med kompetens inom processledning och workshopledning, utredning och analys och utvärdering och uppföljning. Exempel på kompetenser som efterfrågas är Projektledning/process-ledning, information/kommunikation/marknadsföring samt Kartor/GIS.

# Företaget i ständig förändring

## Pro4u:s Nätverk

Pro4u:s framgång bygger på våra konsulter. Vår vision är att samla marknadens bästa konsulter för förändrings- och utvecklingsprojekt i vårt nätverk.

Vi använder NKI:er – Nöjd Kund Index och Nöjd Konsult Index för att för varje uppdrag mäta hur nöjda våra kunder är med Pro4u och Pro4u:s konsult/er.



Nöjd kund index



Nöjd konsult index

Vi mäter även hur nöjda våra konsulter är med uppdraget, uppskattning av den egna leveransförmågan, hur väl uppdraget motsvarar konsultens förväntningar samt hur kontakten med Pro4u fungerar.

Resultat återkopplas till såväl konsult som kundens beställare. Återkopplingen är mycket uppskattad framförallt av våra konsulter.

Vi arbetar kontinuerligt med vårt erbjudande gentemot våra konsulter och samarbetspartners för att bli ännu lite bättre. Vårt mål är att ligga över 4.5 på den femgradiga skalan för båda våra NKI:er.

På Pro4u finns friheten att, tillsammans med likasinnade kollegor, anpassa egen utveckling och uppdrag efter livspusslet. Vi erbjuder intressanta uppdrag, erfarenhetsutbyte och kompetensutveckling. Via våra ramavtal inom Offentlig sektor får våra kunder tillgång till expertkompetens från erfarna enmanskonsulter och mindre bolag som själva inte har möjlighet att besvara ramavtalsförfrågningarna. Vi kvalitetssäkrar CV:s och anbud och vi coachar inför intervju hos kund. Vi har verktyg för enkel och smidig tidrapportering, självfakturering och utbetalning till våra konsulter. Vi har kul tillsammans och delar med oss av våra erfarenheter. Framförallt bryr vi oss om våra konsulter.

## Vad vi gör för våra konsulter:

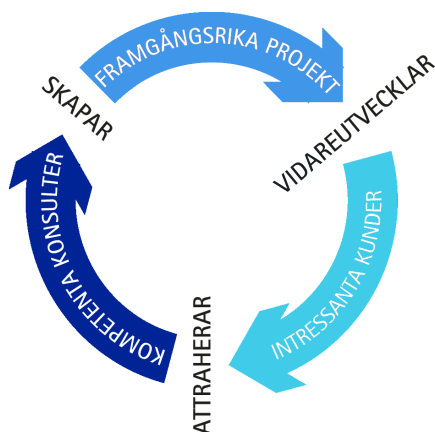
- ✓ Erbjuder intressanta uppdrag & ramavtal
- ✓ Bidrar som extern säljorganisation
- ✓ Kvalitetssäkrar CV och anbud
- ✓ Coachar inför och under intervju
- ✓ Följer upp och återkopplar
- ✓ Tillhandahåller enkel administration & fakturering
- ✓ Erfarenhetsutbyte
- ✓ Ramavtalskunskande
- ✓ Anbuds- och prissättningskunskap
- ✓ Marknadsför konsult & projekt

## Pro4u senior partners

I vår innersta kärna finns våra partners. Ett urval av de roller som våra partners anlitas för är förändringsledare/projektledare, programledare, arkitekt, utredningsledare, kravanalytiker, testledare samt chefs- och ledarroller inom IT. Många har dessutom ett expertområde inom t ex regelverk, tradingsystem eller affärssystem med tillhörande verksamhetskompetens. Gemensamt för konsulterna är förmågan att diskutera och förstå kundernas utmaningar. De kan styra, coacha och vidareutveckla andra, agera i ledningsfrågor och driva frågor mot mål i stora komplexa organisationer.

**Framgångsrika projekt utvecklar kunden, stärker kundens position och ger utrymme för nya, intressanta satsningar.**

**Handplockade, kompetenta konsulter som matchar kundens företagskultur ger framgångsrika projekt.**



**Intressanta kunder med spännande uppdrag attraherar kompetenta konsulter.**

## Associerade Pro4u-konsulter

Våra associerade konsulter kan ofta ta samma roller som Pro4u senior partners och här finns också djup spetskunskap och många gånger är konsulterna ledande inom sitt specialistområde. Associerade Pro4u-konsulter efterfrågas för sin kompetens och för kvaliteten på sina åtaganden.

## Samarbetsparter

I vårt nätverk finns även många konsultbolag med expertkompetens inom olika IT-områden. Majoriteten är mindre konsultbolag där Pro4u förstärker med extern säljkraft.



# Hur är det att arbeta med Pro4u?

Så här säger några av våra partners, anslutna konsulter och samarbetspartners.



*"Att arbeta med Pro4u ger mig tillgång till intressanta uppdrag och ett tätare nätverk som bidrar till min egen utveckling och erfarenhetsutbyte. Jag får roliga uppdrag där jag använder min kompetens till fullo."*

Magnus Ekstrand, Senior partner på Pro4u

*"Vi älskar att vara konsulter! Vi vill inte hålla på med upphandlingar och prisdiskussioner. Då är det mycket värt att samarbeta med en professionell partner som Pro4u. Vår kundansvarige på Pro4u är verkligen med i processen och styr upp på ett bra och trevligt sätt. Vi har jobbat som underkonsult för andra partners och Pro4u är tveklöst en av de proffsigaste vi stött på. Det är bekymmersfritt att jobba med dem!"*

Anna Erlandsson & Agneta Jacobsson, InterPares



Hasse Wallin, senior partner på Pro4u

## Berätta om din bakgrund

Om man ska ta det från start så utbildade jag mig vid KTH och arbetade sedan på Saab och senare Digital Equipment, Handelsbanken och vid TT som IT-chef. Via arbetet kom jag i kontakt med Pro4u och har varit med i nätverket sedan 2001.

## Vad har du för specialistkompetens?

Projektledning gällande bankverksamhet skulle jag säga. Jag har jobbat i långa projekt hos flera stora banker exempelvis Nordea, SEB och Handelsbanken där jag har mitt nuvarande uppdrag. Just nu är jag med i två olika projekt. Projekten har alla koppling till IT och projektledning.

## Du är hemma i bankvärlden, vad gillar du bäst med den?

Jag har jobbat med bankprodukter och projekt i så många år så jag kan det rätt bra helt enkelt. Jag har god kännedom om hur bankernas systemvärld ser ut samtidigt som jag känner många människor där vilket underlättar arbetet ytterligare. Jag trivs helt enkelt väldigt bra i bankvärlden.

## Vad är speciellt med att vara senior partner på Pro4u tycker du?

Jag tycker det bästa är de sociala sammanhang man blir inbjuden till hos Pro4u. Där träffar man konsultkollegor som man kan bolla frågor med under gemensamma aktiviteter. Sedan har man som konsult ofta mer frihet än som anställd. Det passar mig bra.

Det är också roligt att ibland bli involverad i övrig Pro4u verksamhet. Till exempel hjälpte jag nyligen till med underlag för en upphandling. Det tyckte jag var väldigt roligt och intressant, speciellt som Pro4u sedan fick ramavtalet.





*"Pro4u känns personligt och engagerat. De kundansvariga känner mig och dessutom fokuserar Pro4u på seniora ledare. Det tycker jag är bra."*

Johan Gnosselius, Senior partner på Pro4u

*"Det jag tycker är bra med Pro4u är att jag som egenföretagare får kunnig och bra försäljning. De känner mig och vet vad jag kan. Personerna hos dem är väl insatta i min bransch och gör sitt jobb väldigt bra."*

Tomas Ericson, associerad Pro4u-konsult



*"För oss är det som att vi outsourcar en del av vår säljverksamhet till Pro4u. Vi har som mindre aktör inte egna ramavtal och behöver samarbeta kring dessa. Med Pro4u har vi arbetat tillsammans länge och fått stort förtroende för varandra. De känner oss väl och vet vad vi kan bidra med. Det är verkligen ett win-win samarbete."*

Anette Cederberg, Acceptus

Pejman Karimi, associerad Pro4u-konsult

#### Berätta om din bakgrund

Jag är utbildad ingenjör vid KTH och har varit i IT-branschen i snart 15 år. Jag har främst arbetat med tester men inom många olika branscher. Till exempel finans, bank och energisektorn.

#### Vad har du för specialistkompetens?

Mitt fokusområde är test och testautomatisering vilket jag har stor erfarenhet av. Sedan blir jag ofta involverad i olika frågor kring förbättringsprocesser eftersom jag har så lång erfarenhet av det.

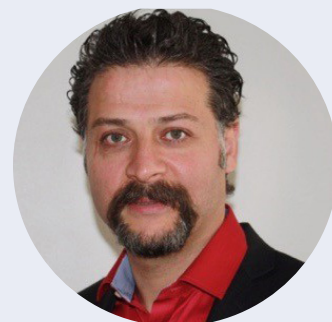
#### Vad tycker du bäst om med ditt arbete?

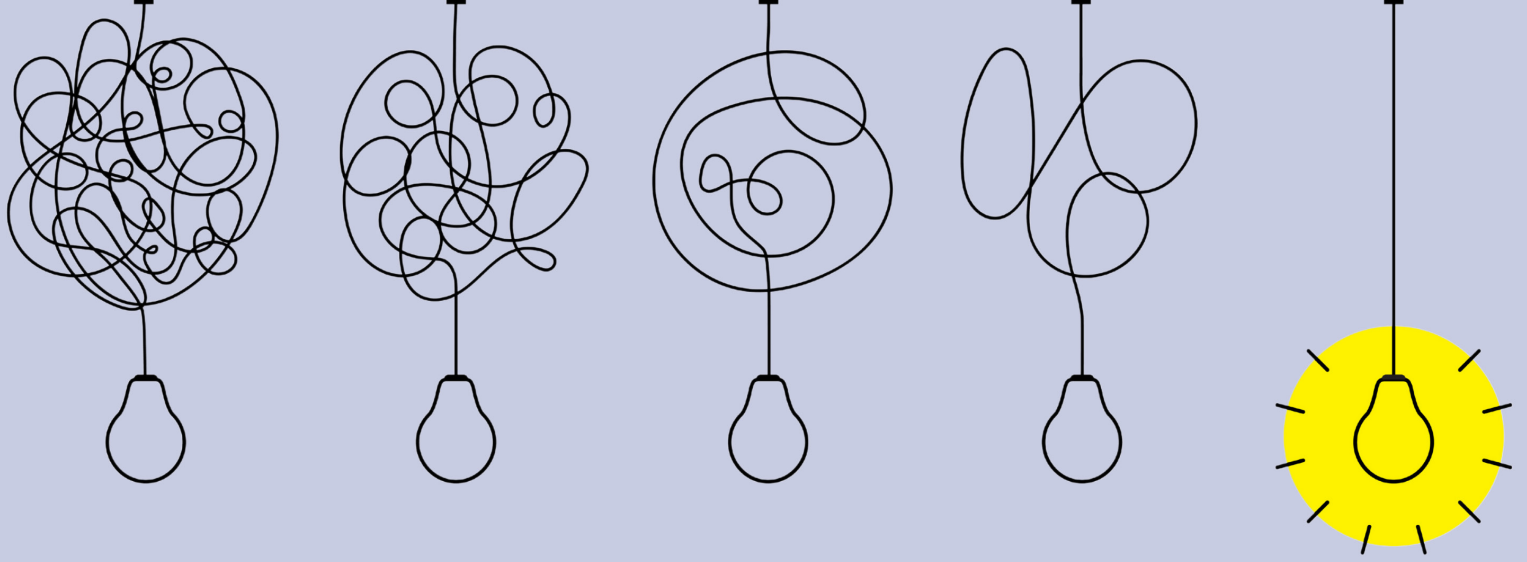
Att det är så varierande och att jag får prova på många olika branscher. IT går så ofantligt snabbt framåt vilket ger många utmaningar och ställer krav på att kontinuerligt förnya sin kunskap och kompetens. Det är något som triggas mig och som känns väldigt roligt. Man blir aldrig uttråkad och känner att man hela tiden vidareutvecklas inom sitt område.

#### Vad är speciellt med att vara associerad partner på Pro4u tycker du?

Jag har mycket stöd av Pro4u. I arbetet för att få ett uppdrag har jag till exempel fått ovärderlig hjälp med att skriva kravmatriser och prispförhandla. När man sedan är ute på uppdrag så får jag stöd hela vägen och har chansen att löpande vidareutveckla mig genom exempelvis Pro4u:s återkommande webinarium för partners och konsulter.

Jag tycker också om att kunna nätverka med andra konsulter inom Pro4u:s nätverk.





## Från kaos till en bättre plats

Hur gör du när du kommer in i en organisation som är mer eller mindre i kaos?

Här beskriver Manne Björkhagen, Senior Partner hos Pro4u 6 steg för att gå från kaos till en bättre plats.

Steg 1 – Ta hand om medarbetarna

Steg 4 – Sätt en målbild och börja gå

Steg 2 – Ta kontroll över ansvarsområdet

Steg 5 – Fira framgångar

Steg 3 – Säkra resurser

Steg 6 – Gör om och gör rätt

### Ta hand om medarbetarna

Dag 1, kolla hur medarbetarna mår. Det brukar vara ett stort mått av frustration, känsla av otillräcklighet och en överväldigande känsla av att alla kräver att allt ska bli gjort, helst igår. Det är viktigt att tidigt kartlägga hur de mår och känner och sedan vidta åtgärder för att lindra detta. Du kan till exempel hjälpa dem med prioritering och agera "sköld" åt medarbetaren. I svåra fall, ge dem några dagar ledigt "free of charge" så de blir mottagliga för ett nytt sätt att jobba.

### Ta kontroll över ansvarsområdet

Ofta är det otydligt för alla var gränsdragningen i ansvarsområdet är. Denna otydlighet skapar stress och frustration, både inom ditt team och hos de som önskar leveranser från ditt team.

Börja kartlägga. Det är viktigt att snabbt få en bild av ungefär hur stort området är samt att veta vilka "blind spots" du har. Jobba med ditt team och ställ frågor kring vad de anser att ni ansvarar för och vad ni inte ansvarar för. Skriv ner era antaganden och påståenden. Stäm sedan av och eventuellt uppdatera er vy av ert ansvar med ledare för närliggande ansvarsområden. Om information finns i er budget titta där och lägg till i ert ansvarsområde.

Efter ett tag så kommer ni se konturerna av ert ansvarsområde och ni kommer också se en massa "blind spots" i ansvarsområdet som varken ni eller någon annan anser sig ha ansvar för. Dessa "blind spots" måste få en ägare, antingen ni eller ett närliggande team behöver ta tag i detta. Nu kommer du veta VAD du inte har kontroll på. Vilket är viktigt för det finns inget svårare än att jobba med saker som du inte vet finns.

## Säkra resurser

Utan resurser i form av budget, befogenheter eller medarbetare så kommer du misslyckas. Utan resurser och tydlighet i form av pengar och medarbetare så kan du inte ta kontroll. Utan kontroll kommer kaoset att fortsätta och troligen öka i styrka.

## Sätt en målbild och börja gå

"A vision without action is just a dream." Sätt ett mål tillsammans med organisationen. Skapa en delaktighet i målet. Att sälja in ett mål som bara du skapat är oftast svårt. Då är det bättre att sätta ramarna för organisationen och sedan skapa målet genom involvering, till exempel i workshopform.

När målet är tillräckligt definierat. När ni vet åt vilket håll ni ska gå. Börja gå! Börja röra er mot målet! Samtidigt skapar ni en grov plan, med många delmål. Välj vilka delmål som ska göras beroende på vad som ger mest utdelning just nu.

Viktigast i denna punkt är att börja resan mot målet, inte planera klart allt utan helt sonika börja göra.

## Fira framgångar!

Inte bara framgångarna i gruppen, utan lyft också upp framgångarna för resten av organisationen. Låt alla se att det går åt rätt håll. Framgång som uppmärksammas utifrån är viktig för att få energi till att fortsätta skapa mer framgång. Att fira framgångar skapar en positiv spiral som ger energi både inifrån gruppen och externt ifrån.

## Gör om och gör rätt

Om nuvarande organisation eller arbetssätt inte stödjer ert nya sätt att arbeta, gör om och gör rätt. Var inte rädd för att ändra det som inte fungerar. Skapa nya roller och ansvarsområden som stödjer det sätt ni vill jobba på. Detta är en iterativ process. Analysera regelbundet din organisation och dina medarbetare, hitta det som fungerar minst bra och förändra tills det fungerar bättre.

Denna analys kan med fördel göras både genom enskilda samtal med medarbetarna och i kvartalsmöten med teamet. Leta efter flaskhalsar i processer, osäkerhet kring ansvar och onödigt överlämnande mellan individer. Allt som skaver kan och ska förbättras. Gör om denna analys återkommande så lyfter du hela tiden din organisation och arbetssätt till nya höjder!

Stegen är framtagna av Manne Björkhagen  
Pro4u senior partner / IT manager / IT operations manager

*"Jag jobbar med att förädla organisationer. Min specialitet är att leda team i kaos genom att ta tillvara på och utveckla den främsta resursen nämligen individen och därifrån bygga team. Jag har stor erfarenhet från IT-ledning och digital transformation av verksamheter."*



# Pro4u och hållbarhet

## Så här tänker Pro4u kring hållbarhet och FN:s 17 globala mål för hållbar utveckling.

Begreppet hållbarhet brukar definieras som att "en generation tillgodoser sina behov utan att äventyra framtida generationers möjligheter att tillgodose sina behov". Begreppet inkluderar tre aspekter, Ekologisk hållbarhet, Social hållbarhet och Ekonomisk hållbarhet.

Pro4 är ett nätverksbolag som bedriver sin verksamhet i framförallt Stockholmsregionen där vi utför våra uppdrag på plats hos våra kunder. Pro4u levererar konsulttjänster och miljöpåverkan från vår "produktionsprocess" är låg.

För oss handlar hållbarhet om att våra kunder, konsulter och samarbetspartner ska vara nöjda. Nöjda med resultatet våra konsulter utför, våra uppdrag och stöttningen från oss som bolag. Det handlar också om att åstadkomma nöjda kunder och konsulter på ett schysst sätt och utan negativ miljöpåverkan.



### Bättre och bättre

Vi på Pro4u arbetar systematiskt med att våra kunder, konsulter och samarbetsbolag ska vara nöjda. Målet är att ha över 4.5 av 5 när vi mäter Nöjd Kund Index och Nöjd Konsult Index. Det är många delar som samverkar för att nå dit. Vårt kvalitetsledningssystem gör att vi leder, styr och följer upp vårt arbete på ett bra sätt. Vår uppförandekod guidar oss i hur vi agerar i vårt dagliga arbete.



### Miljödiplomerade

Pro4u är miljödiplomerade. En miljödiplomering innebär att verksamheten inför ett miljöledningssystem enligt kraven i Svensk Miljöbas. Miljöledningssystemet bidrar till att skapa ordning och reda i miljöarbetet och att minska verksamhetens miljöbelastning. Miljödiplomeringen innebär också att vi har fått hjälp att granska vår miljöpåverkan och värdera vårt fortsatta arbete.



## Pro4u:s Miljöpåverkan

Pro4u levererar konsulttjänster och miljöpåverkan från vår "produktionsprocess" är låg. Även om miljöpåverkan är låg arbetar vi likväl med att minska miljöpåverkan från verksamhet, lokaler och välja hållbara och miljövänliga alternativ vid inköp och konferenser. Från och med verksamhetsåret 2019 klimatkompenserar vi för våra koldioxidutsläpp. Inte för att vill köpa oss fria utan för att ha så liten total miljöpåverkan som möjligt och hela tiden arbeta för att den ska bli mindre. Vi ska också informera, engagera och inspirera våra konsulter till mer miljömedvetenhet.

## Hållbarhet för våra kunder

Den allt snabbare teknikutvecklingen och digitaliseringen skapar stora möjligheter att göra vårt samhälle mer hållbart. Vi är övertygade om att vi är hållbara för våra kunder genom att fortsätta leverera förändringsprojekt med kvalitet och excellens och att därigenom bidra till att öka våra kunders hållbarhet – till exempel genom att öka digitaliseringen, förenklingar och ett bättre teknik- och resursutnyttjande. Vi bidrar även i projekt för ökad regelefterlevnad och för att motverka penningtvätt.



## Pro4u som arbetsgivare

Pro4u är ett nätverksbolag med få egna anställda. Konsulterna i vårt nätverk är våra "anställda" och att de trivs i sina uppdrag och att de gillar att arbeta med oss är nyckeln till vår framgång. Lika behandling och transparens är väsentligt i dialogen om uppdrag. Pro4u som bolag är en pusselbit i att skapa förutsättningar för alla dem som tagit steget att uppfylla egna mål och ambitioner genom att bli egenföretagare. Nöjd konsult index mäter hur nöjda våra konsulter är med sina uppdrag och oss.

## Pro4u i samhället

Aspekter som mänskliga rättigheter och jämställdhet, uppfylls genom att följa rådande lagstiftning och våra framtagna policies. Vi bidrar ekonomiskt till samhället genom att betala skatter och avgifter. Vi har nolltolerans mot diskriminering och korruption. Pro4u är också stolta sponsorer till kappseglingsbåten Team Pro4u. Som ett gemensamt kitt finns synen på förändringsledning och viljan att vara frikostiga och dela med sig av sin kunskap till våra nätverk. 2019 startade Team Pro4u i samarbete med KSSS den enda organiserade träningsverksamheten i Sverige för ungdomar med havskappseglingsbåt.



## Havet är en viktig fråga för Pro4u

Pro4u har därför valt att stödja The Ocean Cleanup och Naturskyddsföreningen. Världshaven producerar mer än hälften av syret i atmosfären och absorberar nästan en tredjedel av våra utsläpp av koldioxid. Förstör vi de väl fungerande ekosystem i haven och vid kusterna förstör vi en värdefull möjlighet att lagra växthusgaser. Utsikterna att mildra klimatförändringen minskar.

THE OCEAN  
CLEANUP





# Team Pro4u summerar säsongen 2021

Pro4u är stolta huvudsponsorer för Team Pro4u som nu varit verksamma i 16 år och driver det mest professionella helsvenska projektet inom havskappsegling. Under dessa år har de bland annat blivit utnämnda till årets Svenska havskappseglare tre gånger, tagit VM och EM guld 9 gånger i rad som bästa amatörbåt, tagit tre SM-guld i havskappsegling samt två EM guld, ett VM silver och två VM brons i öppna klassen.

Båten, "Malin" som är en modifierad First 36.7, en 36 fots havskappseglingbåt, konstruerad av Farr Yacht Design modifieras och förbättras löpande. Projektet ligger tekniskt i framkant. Segel, rigg, instrument/PC System, routing, väderanalys är av yppersta klass från ledande leverantörer och samarbetspartners.

*"Åldern i teamet har varit mellan 21–72 år och jag skulle säga att det i hela teamet finns en vilja och attityd att ta till sig och lära sig nya saker."*

Patrik Forsgren är skeppare och säger så här om säsongen 2021:

"Vi har seglat med en grym besättning där bland annat legendaren Roger Nilson ingått som navigatör. Hans erfarenhet tillsammans med de yngres hunger har varit en väldigt bra kombination. Åldern i teamet har varit mellan 21–72 år och jag skulle säga att det i hela teamet finns en vilja och attityd att ta till sig och lära sig nya saker. Det blir också väldigt givande och ibland roliga diskussioner med det åldersspannet.

Vi nådde nästan vårt mål att vinna EM guld 2021, vi var otroligt nära, men lite olyckliga omständigheter med en omstart när vi ledde med bara 500 m kvar till målgång gjorde att vi inte nådde hela vägen. Men det tar vi igen

nästa gång! Jag försöker alltid att se på glaset som halvfyllt. Vi hade i stort en väldigt bra säsong med många fina vinster."

Under 2021 har man också fortsatt med utbildningen i havskappsegling som drivs av KSSS och Team Pro4u – KSSS Offshore Clinic. Utbildningen startade 2019 och målet är att öka intresset och utveckla yngre seglare i Havskappsegling i stor båt. 2022 blir det fjärde året som KSSS Offshore Clinic arrangeras.

"Vi har fått väldigt mycket uppskattning för KSSS Offshore Clinic och intresset blir större och större. Nu har vi ungefär tre gånger så många sökanden än vad vi kan ta in. Jag själv känner en oerhörd glädje i att kunna föra vidare det vi lärt oss till den yngre generationen."


Läs mer om KSSS Offshore Clinic samt Roger Nilsons upplevelse av att vara besättningsmedlem på kommande sidor.

## Resultat säsongen 2021:

- 1:a Viggan Open Träning
- 3:a Sandhamn Open ORCi
- 1:a Finska mästerskapen/BOW
- 2:a Gotland Runt ORCi
- 2:a Pre-Worlds
- 1:a VM Havskappsegling Corinthian/amatörer
- 3:a VM Havskappsegling
- 2:a KSSS Indian Heat Regatta
- 1:a North Sails ORCi Cup



© Alexela ORC-Worlds 2021/ZGN

A blue and white flag with a crown and the letters 'S S S' is flying on a pole against a clear blue sky.

# Segla offshore på professionell nivå eller kanske bara bli en riktigt vass havskappseglare?

Kungliga Svenska Segel Sällskapet (KSSS) är Sveriges största och världens näst största segelsällskap med över 5 500 medlemmar, varav över 2 000 juniorer.

Utbildning, speciellt av unga, är en viktig del av verksamheten där 400 personer deltar i träningsverksamhet varje vecka och under sommaren har man 800 lägerdeltagare. Denna breda satsning har bl.a resulterat i 17 olympiska medaljer.

Någon utbildning i havskappsegling för unga har KSSS inte haft innan KSSS Offshore clinic i samarbete med Team Pro4u startade 2019. Det var Patrik Forsgren, skeppare på Team Pro4u, som tog initiativ till ett samarbete med KSSS för att skapa en utbildning i havskappsegling. Patrik och Anders Bengtsson, ansvarig för KSSS träningsverksamhet, utformade tillsammans utbildningen KSSS Offshore clinic. Anders berättar vad havskappseglingsutbildningen betyder för KSSS.

KSSS har skapat en fantastisk fin plattform för segling i Sverige och den här utbildningen är en förlängning av det. Målet med utbildningen är att öka intresset och utveckla yngre seglare i havskappsegling i stor båt. Det har inte funnits den här typen av havskappseglingsutbildningar för unga innan och vi märker verkligen att det funnits ett behov. Det blir mer och mer tryck på utbildningen för varje år. Hade jag varit ung idag och denna utbildning funnits hade jag hoppat på direkt!

*"Vi är väldigt glada över att kunna erbjuda den här utbildningen och över samarbetet med Patrik och Team Pro4u."*

För KSSS betyder den här utbildningen jättemycket. Det har varit ett av våra strategiska mål att ha fler ben inom KSSS. Havskappsegling är ett av dem.

Vi är väldigt glada över att kunna erbjuda den här utbildningen och över samarbetet med Patrik och Team Pro4u.

Man kan nog säga att både Patrik och jag är tävlingsmäniskor och hade en klar bild av vad vi ville med utbildningen. Det är ingen utbildning som görs lite halvdant, utan den är verkligen byggd utifrån vilja och höga ambitioner. Ska någonting få genomslag så måste det vara riktigt bra och det får vi bevis på nu. Självklart vidareutvecklas utbildningen hela tiden också. Vi får viktig input från både deltagare och utifrån det övriga seglingslivet som vi använder för att hela tiden utveckla utbildningen.

De som har gått utbildningen är väldigt positiva i sin feedback. Bland annat säger många av dem att utbildningen gett dem ett helt annat självförtroende som seglare. Det är väldigt roligt att få bidra till det.





# En besättning i världsklass – Roger Nilson om sin tid med Team Pro4u

Säsongen 2021 hade Team Pro4u med Roger Nilson som navigatör i besättningen. Roger är känd för sina stora erfarenheter från havskappsegling. Inte minst från alla jorden runt havskappseglingar han hunnit med i sin 50 åriga karriär som havskappseglare. Det har blivit både VM, EM, Volvo Ocean Race och mycket mer. Roger har seglat fler varv runt jorden än någon annan svensk, åtta varv runt vår planet! Världsrekord i hastighetssegling jorden runt finns också på CV:n. 50 dagar, 16 timmar, 20 minuter och 4 sekunder i katamaranen Orange II.

Förutom seglingskarriären så har Roger varit aktiv som läkare, ortopedkirurg, författare, föreläsare och sedan 2009 arbetat med behandling av beroendeproblematik.

Vi fick en pratstund kring säsongen med Team Pro4u och vad han tycker om båten och besättningens prestationer.

## Hur kom du i kontakt med Team Pro4u?

Det var när jag seglade med en norsk båt i VM i Holland 2018. Vi vann i klass B och Team Pro4u seglade i klass C. Patrik (skeppare på Team Pro4u) och jag träffades och i den vevan frågade han mig om jag ville segla med dem i Sandhamn Open 2019 och det ville jag gärna. Det gav mersmak och 2021 var jag i besättningen hela sommaren.

## Hur har det varit att vara del av besättningen på Team Pro4u?

Det har varit så roligt. Team Pro4u är det mest högpres-

terande teamet som funnits från Sverige i internationella sammanhang, de senaste nio åren. Man får gå tillbaka till 70 – 80-talet för att hitta någon annan båt som lyckats så bra.

Besättningen är verkligen väloljad och hanterar båten riktigt fint. Jag kan inte minnas att det var en enda manöver som trasslade till sig ordentligt som det ofta kan göra. Inte en enda gång faktiskt. Trots att alla seglar som amatörer så kan jag säga att besättningen är helt i världsklass om jag jämför med de professionella team jag seglat med. De är lika bra som de bästa team jag seglat med under min karriär.

## Kan du beskriva team-känslan på Team Pro4u?

Det kan nog sammanfattas med ett extremt bra ledarskap, både tekniskt, socialt och psykologiskt. Patrik kan hantera det mänskliga grundmaterialet på ett mycket fint och bra sätt. Detta får teamet som ju är amatörseglare att segla på professionell nivå. Jag brukar beskriva seglingssporten som en kombination av någon typ av motorsport och någon extrem team-sport som fotboll eller hockey. Skillnaden är att man ofta är med sitt lag dygnet runt. Då krävs det en väldigt bra teamkoordination vilket Team Pro4us besättning verkligen har. Regeln att man som besättningsmedlem ska vara med hela säsongen skapar en enorm styrka. Man jobbar ihop under längre tid och mot samma långsiktiga mål. Det är också häftigt att vi har det åldersspannet vi har i teamet. Från yngsta medlemmen på 21 år till äldsta, jag själv som hunnit bli 73 år.

Team Pro4u har dessutom en projektledning på högsta nivå. Och då inkluderar jag de team jag själv projektlett.

## Vad har du för tankar kring utrustningen på båten?

Det är faktiskt den mest välorganiserade havskappsegling-båt jag sett. Även fast det är en uppgraderad standardbåt så är den otroligt välutrustad. Det råder en slags perfektion som märks när jag kliver ombord på Team Pro4. Jag känner mig otroligt bekväm inom mitt område på denna båt. Det beror ju på Patriks kunnande inom så många områden. Allt från mjukvara, hårdvara, elektronik, segel, skrov, mätetal och såklart besättning och team-ledning. Att som amatörer hävda sig internationellt på det sättet Team Pro4u gör vill jag säga är helt unikt. Jag är otroligt imponerad!

Jag önskar Team Pro4u extremt mycket lycka till i framtiden. De är verkligen värda sina framgångar som är resultatet av teamfokuserat hårt arbete.



# Förvaltningsberättelse

Pro4u AB

Styrelsen och verkställande direktören för Pro4u AB, Org nr 556590-6897, får härmed avge årsredovisning för räkenskapsåret 2021-01-01-2021-12-31. Om inte annat särskilt anges redovisas alla belopp i tusental kronor (SEK).

## Verksamheten

### Allmänt om verksamheten

Pro4u AB är ett oberoende nätverksuppbyggt konsultbolag som driver förändringsprojekt i samverkan med företagets kunder. Företaget har sitt säte i Stockholms kommun.

Pro4u fokuserar på uppdrag där vi, utifrån kundens behov, handplockar erfarna konsulter ur vårt nätverk. Vårt mål är att både våra kunder och konsulter ska vara nöjda med oss. Väl genomförda uppdrag leder till nya förfrågningar från våra kunder och intressanta och utmanande uppdrag ökar intresset från konsulterna i vårt nätverk. Under året har såväl uppdragsvolymerna som anslutna konsulter i nätverket ökat.

Covid-19 har präglat även 2021 och snabbat på digitaliseringen. Distansarbete och digitala arbetsätt har blivit det nya normala för oss, våra konsulter och kunder.

Under 2021 har efterfrågan inom offentlig sektor varit fortsatt stor. Vi har varit framgångsrika i att vinna

uppdragsförfrågningar på våra ramavtal och även vunnit nya ramavtal. Detta har resulterat i många intressanta uppdrag inom offentlig sektor. Flera av de nya ramavtalen avser regioner och kommuner utanför Mälardalen och vi arbetar nu för att utöka vårt nätverk för bättre lokal närvaro.

Den privata sektorn var återhållsam i början av 2021 men avslutade året starkt. Generellt finns ett uppdämt resurs- och kompetensbehov för att genomföra IT- och digitaliseringsprojekt. Många kunder startade nya projekt under andra halvan av 2021 och vi ser fortsatt stort behov under nästkommande år. Vi har under 2021 förstärkt vår organisation med ytterligare en kundansvarig säljare för att kunna dra nytta av marknadsläget.

Pro4u har ökat omsättningen med 34% under 2021 och ökat vinstmarginalen. Vi ser fram emot att stötta våra kunder med deras utmaningar även 2022.

## Flerårsöversikt

Koncernen	2021	2020	2019	2018
Nettoomsättning	175 968	131 576	95 231	80 318
Resultat efter finansiella poster	8 459	6 680	4 278	3 021
Soliditet	18%	18%	13%	13%

Förändring i eget kapital	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		Totalt
	Aktiekapital	Reservfond	Balanserat resultat	Årets resultat	
Belopp vid årets ingång	166	67	1 294	4 870	6 397
Resultatdisposition enligt årsstämman:					
balanseras i ny räkning			4 870	- 4 870	0
utdelning			- 3 010		- 3 010
Årets resultat				6 394	6 394
Belopp vid årets utgång	166	67	3 154	6 394	9 781

## Resultatdisposition

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel:

	kronor
Balanserat resultat	3 154 176
Årets resultat	6 393 941
Totalt	9 548 117

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att vinstmedlen disponeras enligt följande:

Utdelning till ägarna, 2 300 kr/aktie	3 824 900
Balanseras i ny räkning	5 723 217
Totalt	9 548 117

Utdelningen föreslås vara tillgänglig för lyftning omedelbart efter årsstämmans beslut.

## Styrelsens yttrande över den föreslagna utdelningen

Med hänsyn till ovanstående och vad som i övrigt kommit till styrelsens kännedom är det styrelsens bedömning att utdelningen är försvarbar enligt ABL 17 kap 3 § med tanke på de krav som verksamhetens art och omfattning samt risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

# Resultaträkning

Pro4u AB

	Not	2021-01-01 - 2021-12-31	2020-01-01 - 2020-12-31
<b>Rörelseintäkter</b>			
Nettoomsättning		175 968	131 576
Övriga rörelseintäkter		6	12
<b>Summa rörelseintäkter</b>		<u>175 974</u>	<u>131 588</u>
<b>Rörelsekostnader</b>			
Köpta tjänster		- 161 400	- 119 441
Övriga externa kostnader		- 2 374	- 1 860
Personalkostnader	2	- 3 735	- 3 604
Övriga rörelsekostnader		- 3	- 1
<b>Summa rörelsekostnader</b>		<u>- 167 512</u>	<u>- 124 906</u>
<b>Rörelseresultat</b>		8 462	6 682
<b>Finansiella poster</b>			
Räntekostnader		- 3	- 2
<b>Summa finansiella poster</b>		<u>- 3</u>	<u>- 2</u>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		8 459	6 680
<b>Bokslutsdispositioner</b>			
Lämnade koncernbidrag		- 369	- 472
<b>Summa bokslutsdispositioner</b>		<u>- 369</u>	<u>- 472</u>
<b>Resultat före skatt</b>		8 090	6 208
<b>Skatter</b>			
Skatt på årets resultat		- 1 696	- 1 338
<b>Årets resultat</b>		<u><u>6 394</u></u>	<u><u>4 870</u></u>

# Balansräkning

Pro4u AB

	Not	2021-12-31	2020-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<b>Finansiella anläggningstillgångar</b>			
Andra långfristiga fordringar	3	28	28
<b>Summa finansiella anläggningstillgångar</b>		28	28
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		28	28
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<b>Kortfristiga fordringar</b>			
Kundfordringar		33 301	15 192
Fodringar hos koncernföretag		-	671
Övriga fordringar		125	381
Upparbetade men ej fakturerade intäkter		6 017	3 936
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		415	334
<b>Summa kortfristiga fordringar</b>		39 858	20 514
<b>Kassa och bank</b>			
Kassa och bank		14 787	14 835
<b>Summa kassa och bank</b>		14 787	14 835
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		54 645	35 349
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>54 673</b>	<b>35 377</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>			
<b>Bundet eget kapital</b>			
Aktiekapital, 1 663 (1 663) st aktier, varav 1 381 st A-aktier och 282 st B-aktier med kvotvärde 100 kr		166	166
Reservfond		67	67
<b>Summa bundet eget kapital</b>		233	233
<b>Fritt eget kapital</b>			
Balanserad resultat		3 154	1 294
Årets resultat		6 394	4 870
<b>Summa fritt eget kapital</b>		9 548	6 164
<b>Summa eget kapital</b>		9 781	6 397
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder		33 912	21 919
Skulder till koncernföretag		8	-
Skatteskulder		1 537	1 072
Övriga skulder		977	515
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		8 458	5 474
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		44 892	28 980
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>54 673</b>	<b>35 377</b>

# Noter

Pro4u AB

## Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2016:10 Årsredovisning i mindre företag. (K2).

### Redovisning av intäkter från tjänsteuppdrag

Företagets intäkter från uppdrag till fast pris redovisas enligt alternativregeln.

## Not 2 Personal

### Medelantalet anställda

	2021	2020
kvinnor	1	1
män	1	1
<b>Totalt</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

## Not 3 Andra långfristiga värdepappersinnehav

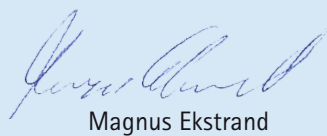
### Ackumulerade anskaffningsvärden

	2021	2020
- vid årets början	28	-
- inköp	-	28
<b>Utgående anskaffningsvärden</b>	<b>28</b>	<b>28</b>
<b>Bokfört värde vid årets utgång</b>	<b>28</b>	<b>28</b>

Stockholm den 31 januari 2022



Göran Edin



Magnus Ekstrand



Stefan Gunbrant



Kennet Jansson  
Styrelsens ordförande



Ulrika Wennberg  
Verkställande direktör

Min revisionsberättelse har lämnats den 1 februari 2022



Niclas Adersten  
Auktoriserad revisor

# Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Pro4u AB Org.nr. 556590-6897

## Rapport om årsredovisningen

### Uttalanden

Jag har utfört en revision av årsredovisningen för Pro4u AB för år 2021.

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Pro4u AB:s finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

### Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar." Jag är oberoende i förhållande till Pro4u AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om beslut har fattats om att avveckla verksamheten.

### Revisorns ansvar

Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller mina uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar jag mig en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### Uttalanden

Utöver min revision av årsredovisningen har jag även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Pro4u AB för år 2021 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Jag tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt god revisionsd i Sverige. Mitt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar." Jag är oberoende i förhållande till Pro4u AB enligt god revisorsd i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

### Revisorns ansvar

Mitt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed mitt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Mitt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed mitt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsd i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsd i Sverige använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på min professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att jag fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Jag går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för mitt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för mitt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har jag granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Stockholm den 1 februari 2022

Niclas Adersten  
Auktoriserad revisor



Pro4

Pro4u –  
Pro står för att vi har mycket  
erfarna konsulter, Proffs.  
4u betyder att vi för dig som kund  
handplockar rätt konsult till varje  
uppdrag.

Pro4u AB  
Kungsgatan 37, Plan 8, 111 56 Stockholm  
Tel 08-663 93 53  
info@pro4u.se | www.pro4u.se