



ABB ökar andelen applikationssupport från Indien

I början av 2000-talet gjorde ABB i Sverige som många andra företag och fokuserade på sina kärnvärden. Det innebar bland annat att applikationsförvaltningen outsourcades. Nu är det dags för nästa steg mot en processororienterad, industriell leveransmodell och standardiserade arbetsätt där en leverantör i Indien valts för applikationsförvaltningen. Priset spelar en viss roll, men framförallt är det för att få tillgång till s k "best practice" i industrivärlden.

I Sverige har ABB cirka 8 700 medarbetare och finns på mer än 30 orter. Svenska ABB är en ledande leverantör av produkter och system för kraftöverföring samt process- och industriautomation. Stora verksamhetsorter är Västerås med cirka 4 200 medarbetare och Ludvika med cirka 2 600 medarbetare.



Foto ABB

Arbetet inför flytten av applikationsförvaltningen har Rune Walfridsson från Pro4u varit programledare för projektet med erfarenhet från liknande uppdrag för Ericsson och Electrolux.



Foto Kjell Kings

Thomas Reinhold och Sara Carmo e Silva, ABB i Sverige.

– Vi ville ha en senior person med erfarenhet av IT-branschen och som arbetat med olika typer av leverantörer, i synnerhet med indiska dito. Från Krister Henriksen på Pro4u fick jag förslag på Rune och hans profil passade väldigt väl, säger Thomas Reinhold som är IT-inköpschef hos ABB i Sverige.

– Med Rune i projektet har vi haft någon som kunnat avdramatisera delar av projektet och som även

kunnat svara på frågor utan att vi behövt ta dem med organisationen i Indien. Han har även hållit ihop mängder med praktiska frågor och fungerat som bollplank till oss i projektledningen, säger Sara Carmo e Silva som är chef för applikationsgruppen hos ABB i Sverige.

Anpassa svenskt mot standard

Ett av grundkraven som ABB ställde på den nya leverantören var att få till stånd en industrialiserad leveransmodell och standardiserade arbetssätt och metoder.

– Vi vill följa "best practice" i industrin och då kunde den indiska leverantören visa på erfarenheter av att leverera enligt globala standarder. För oss kommer det att leda till ökad effektivitet och bättre kvalitet, samt i förlängningen sänkta kostnader, påpekar Thomas Reinhold.

Valet av indisk leverantör innebär dessutom att ABB "tvingar" sig själva att anpassa sin värld till leverantörens extremt standardiserade värld. Något som blivit mycket tydligt för verksamheterna inom ABB under projektets gång.

– En av de viktigaste detaljerna med transformationsprojektet har varit att på ett smidigt sätt föra över kompetens från vår förra leverantör till den nya och till oss. Rune Walfridsson har hållit ihop helheten och etablerat relationerna för transformationsdelarna till den indiska organisationen, säger Sara Carmo e Silva.

– Han har också haft förmågan att eliminera känslan av en jättestor förändring. Rune har fungerat som ett mycket bra bollplank för oss och stöttat oss i vår roll som "serviceorganisation" och hur vi ska bli ännu bättre på att leverera IS-tjänster till verksamheten genom att styra och följa upp arbetet hos leverantören. Tack vare hans erfarenheter av att göra detta i en internationell miljö har vi kunna spara såväl tid som besvär, avslutar Sara Carmo e Silva. ■

Rune Walfridsson, projektledare hos ABB

Rune har arbetat drygt 30 år inom IT-industrin i Sverige som leverantör, beställare och konsult. Arbetsuppgifterna har kretsat kring projektledning, chefs- och ledaruppdrag, upphandlingar, outsourcing, offshoring, kund/leverantörsrelationer, inköp, drift och teknik.

