



Foto: Mikael Röhr, Bildstallet

Ronnie Widmark (tv) och Bo Hamberg på StoCKK – Stockholm Center för Kommunikativt och Kognitivt stöd – har lett projektet AppSök.

AppSök – ett hjälpmedel i vården och mångas vardag

Sedan 2003 har Pro4u:s förändringsledare och konsulter anlitats för olika projekt inom eHälsa. Det senaste uppdraget är utvecklingen av AppSök som blev färdigt enligt plan sommaren 2016. AppSök är både ett verktyg för att granska appar och en webbtjänst med två nivåer.

Det var under 2013 som Bo Hamberg på StoCKK – Stockholm Center för Kommunikativt och Kognitivt stöd – fick ideén till AppSök. Året efter vann projektideén pris i Post- och telestyrelsens (PTS) innovationstävling "Nåbara för alla."

AppSök har kallats en tillgänglighetskompas i en allt snårigare appdjungel. Lösningen kan låta relativt enkel men är i grunden komplex med flera integrerade delar; en publik webb, en webb för behandlare och personal samt en avancerad databas med ett granskningsverktyg som är själva navet i AppSök.

Svårt att hitta rätt och att vägleda rätt

Målet för StoCKK, som tillhör Habilitering & Hälsa inom Stockholms läns landsting, är att underlätta livssituationen för den enskilde genom att förebygga och minska de svårigheter som en funktionsnedsättning kan medföra. Att kunna ge bra råd om appar och applikationer som kan stötta barn, ungdomar och vuxna i vardagen är viktigt för StoCKK:s behandlare och rådgivare.

– Det var det stora behovet av att på ett bra sätt kunna ge konsultation om stödjande appar som gjorde att jag började fundera på en lösning. Personer med funktionsnedsättning, deras närstående och även företrädare vände sig till oss för att få råd och tips om appar. Problemet för många på StoCKK var att hitta rätt i det enorma utbudet av appar och applikationer som hela tiden bara blir större. Det var också svårt att väg-

StoCKK – Stockholm Center för Kommunikativt och Kognitivt stöd – vid Sabbatsbergs Sjukhus är en del av Habilitering & Hälsa inom Stockholms läns landsting och är ett komplement till habiliteringens basverksamhet. Målgruppen är personer med funktionsnedsättningar, deras anhöriga och personal. StoCKK arbetar för att öka kunskapen om kommunikativt och kognitivt stöd. StoCKK tar också fram informationsmaterial samt utvecklar metodmaterial och hjälpmedel som till exempel AppSök.

leda rätt eftersom det inte fanns någon metod för att validera och kvalitetssäkra appar, säger Bo Hamberg som är Projektledare och Objektförvaltare för AppSök.

Kunskapsnivån om appar hos behandlare och rådgivare varierar kraftigt och alla hinner inte med att skapa sig en bra bild av utbudet. Ännu mindre att kvalitetssäkra. Målet blev därför att utveckla en lösning som också kunde bli ett hjälpmedel i vårdarbetet.

Ett utvecklingsteam med hög teknisk kompetens

Med finansiering från PTS samt Habilitering & Hälsa kunde projektet AppSök starta under hösten 2014. Under hösten tillträdde Ronnie Widmark som tillgänglighetsspecialist för syn/hörsel och senare under året även som biträdande projektledare. Hans erfarenhet av tekniska hjälpmedel för personer med dövblindhet har varit viktig för projektet. Ett av målen med AppSök är nämligen att webbgränssnittet även ska vara anpassat för synskadades behov och förutsättningar.

Både Bo Hamberg och Ronnie Widmark har lång erfarenhet av arbete med IT-frågor, både som utvecklare och projektledare. Utmaningarna med AppSök krävde dock extern spetskompetens både när det gäller databasutveckling och webbgränssnitt.



Del av AppSöks startside



Del av AppSöks resultatsida

Detta är AppSök

- AppSök är både en webbtjänst och ett verktyg för tillgänglighetsgranskning och analys av appar som kan vara till hjälp i vardagen för personer med funktionsnedsättning. Webbtjänsten har två nivåer. En kostnadsfri publik version där granskade appar publiceras, och en mer avancerad tjänst som kräver inloggning för personal, rådgivare och behandlare samt organisationer.

- Målgruppen för AppSök är bred. Den omfattar personer med eller utan funktionsnedsättning samt behandlare och konsulter inom vård, omsorg och arbete. Den omfattar också nätverk kring patienter i hemma- och arbetsmiljö samt personal i skola och särskola.

- Den publika versionen fungerar som en sökmotor. Allmänheten kan söka på en kategori av appar och efter appar som passar för olika typer av funktionsnedsättning. Den andra delen av webbtjänsten är en plattform där personer med behörighet kan logga in för att få information om hur tillgänglig en app är. AppSök gör det lättare att vägleda patienter rätt då det tidigare inte funnits någon tillgänglighetsstandard för appar.

- Apparna som godkännts för publicering har granskats i ett verktyg som också utgör en del av AppSök. I granskningsverktyget testas apparna av ett tvärprofessionellt valideringsteam med erfarna behandlare från StoCKK. Valideringen sker mot cirka 200 påståenden om till apparnas visuella, auditiva, kognitiva, motoriska och taktilla tillgänglighet.

– Systemutveckling och IT-drift ligger utanför StoCKK:s verksamhet, och även om vi har egen IT-kompetens insåg vi att förverkligandet av AppSök skulle innebära rejäla utmaningar och ett utvecklingsteam med mycket hög teknisk kompetens. Dels krävdes en avancerad databaslösning som kunde samverka med ett webbgränssnitt med hög tillgänglighet och dels vill vi driva utvecklingsarbetet i ett agilt projektteam med ett högt tempo då tidplanen var tuff, förklarar Ronnie Widmark.

Under våren 2015 genomfördes en upphandling och en handfull företag svarade på förfrågningsunderlaget. Pro4u:s affärsområde Hälso- och sjukvård var ensamma om att till 100 % svara på kompetenskraven i förfrågan. Efter att Pro4u vunnit upphandlingen handplockades flera konsulter för uppdraget. En specialist på databasutveckling samt tre konsulter som varit engagerade i arbetet med webbtekniken och designen av webbgränssnittet.

– Att Pro4u:s kundansvarige så väl kunde matcha vårt behov har betytt mycket och konsultteamet har också gjort det möjligt att på bara drygt ett år gå från att vara ett förslag på papper till en realiserad webbtjänst och ett verktyg för kvalitetssäkring. Något vi också värdesatt är Pro4u:s engagemang, följsamhet och vilja att hjälpa oss även efter att själva utvecklingsuppdraget avslutats och vi gått in i en drift- och förvaltningsfas, säger Bo Hamberg.

AppSök togs i drift under sommaren 2016 och antalet appar i databasen kommer successivt att öka vartefter som föreslagna appar kvalitetssäkras med valideringsverktyget. Intresset för AppSök är stort och målet på sikt är att lösningen ska kunna göras tillgänglig för fler landsting. ●