

# Stark teamkänsla i tidskritiskt införandeprojekt hos JM

Värdeskapande genom framgångsrik projektutveckling och kompetens inom alla delar av byggprocessen genomsyrar verksamheten hos JM. Samma filosofi i kombination med en stark teamkänsla präglade arbetet med att implementera ett nytt lönesystem. Till ett tidskritiskt projekt valde JM en förändringsledare från Pro4u som huvudprojektledare.



Foto Mikael Röhr, Bildstallet

JM AB är en av Nordens ledande produktutvecklare av bostäder och bostadsområden. Verksamheten är fokuserad på nyproduktion av bostäder i attraktiva lägen med tyngdpunkt på expansiva storstadsområden i Sverige, Norge och Finland. Omsättningen är cirka 17 miljarder kronor och JM har 2 500 medarbetare varav cirka 2 000 i Sverige.

**JM** Sverige har cirka 2 000 medarbetare och lönerna har i många år hanterats via ett lönesystem som efter sommaren 2017 inte längre skulle supportas av leverantören.

JM Sverige tog därför under 2016 beslut om att implementera ett nytt lönesystem från HRM Software. Lönesystemet är webbaserat och utvecklat efter ett processtänkande som stödjer de krav JM Sverige har på en funktionell och effektiv lönehantering. Ett tidskritiskt införandeprojekt startades med målet att driftstart skulle ske under försommaren 2017.

Insikten om att framgångsrika projekt förutsätter rätt kompetens i alla delar av byggprocessen är djupt rotad inom JM. Likaså att redan från start förankra och skapa engagemang för projekten. Samma strategi tillämpades vid införandet av lönesystemet.

I ett tidigt skede sattes en organisation ihop med förändringsledaren Ulrika Wennberg från Pro4u som huvudprojektledare. Projektorganisationen bestod av medarbetare på lönekontoret och IT-avdelningen samt konsulter från HRM. Dessutom bildades en intern styrgrupp och en gemensam styrgrupp med HRM.



Foto Mikael Rohr, Bildstallet

I förgrunden fr. vänster: JM:s HR-direktör Helena Söderberg, Pro4u:s Ulrika Wennberg och Anne Wiesemann, HRM Software AB. Bakre raden till höger: Henrik Wikman, Koncernstab HR och JM Sveriges chef för ersättningar & förmåner.

## En tuff men rolig förändringsresa

Att Ulrika Wennberg hade erfarenhet av liknande projekt var viktigt för JM. Ulrika anlätades i ett tidigt skede som huvudprojektledare och var delaktig i arbetet med föranalys och avtalskrivning.

– Att internt få med alla på en krävande men också spännande förändringsresa hade hög prioritet redan vid start. Inställningen var att det skulle bli tufft men roligt. Alla gick också in i projektet med en stark vilja att jobba tajt ihop, säger beställarrepresentanten Henrik Wikman som är Chef Ersättningar & Förmåner Koncernstab HR hos JM Sverige.

Som framgångsfaktorer lyfter Henrik Wikman även fram den djupa verksamhetskunskapen hos HRM:s konsulter och det konstruktiva samarbetet.

– I ett så här tidskritiskt projekt som hela tiden måste drivas framåt är det oerhört viktigt att man är lyhörda och har förtroende för varandra och att alla förstår vad var och en ska göra. Så har det också varit i detta projekt och alla har haft en positiv inställning till att ta sig an olika utmaningar tillsammans.

## I styrgruppen för projektet var JM:s HR-direktör Helena Söderberg ordförande

– Under hela projektet imponerades jag av den starka samverkan mellan projektmedlemmarna och viljan att bygga upp ett starkt team med deltagare från lönekontoret, IT-avdelningen och även från leverantören. Teamet arbetade med ett stort engagemang och det ser jag som en av de främsta framgångsfaktorerna. Att projektet drevs utan att styrgruppen behövde sätta sig in för mycket detaljer var också viktigt för att hålla tempot uppe, säger Helena Söderberg.

Ulrika Wennberg pekar på JM:s prioritering av projektet som ytterligare en framgångsfaktor.

– Det kan vara lätt att underskatta den tid och kraft som måste läggas på ett sånt här projekt. JM gjorde dock tidigt en tydlig intern prioritering av projektet och en resurssäkring. Det lade grunden till att projektet blev så lyckat, säger Ulrika Wennberg.

Grundfunktionerna i det nya lönesystemet gick i drift i maj 2017 inom utsatt tid, inom budget samt med de fördefinierade målen uppfyllda och idag har JM Sveriges lönekontor en mer effektiv löneprocess.

– Vi hade höga förväntningar på Ulrika som huvudprojektledare men faktum är att hon överträffat dessa. Några av hennes starkaste sidor är förmågan att kunna pendla mellan att driva projektet ur ett helhetsperspektiv samtidigt som hon kan gå in på varje detalj. Ulrika hjälpte oss tidigt att se utmaningarna i projektet och har också bidragit med en effektiv styrning mot uppställda mål, avslutar Henrik Wikman. ●



Ulrika Wennberg från Pro4u har närmare 20 års erfarenhet av affärs- och förändringsprojekt kopplade till IT. Hennes erfarenhet som projekt- och förändringsledare på både kund- och leverantörsidan är en stor tillgång vid upphandling, avtalsförhandling och implementering av affärssystem. Hon har djup kunskap om ekonomi, logistik, service management och HR. Ulrika kan även vara chef eller ledningsförstärkning vid exempelvis krävande förändringsprojekt.