

Inera byter teknisk plattform för flera stora webbtjänster

Inera koordinerar och utvecklar gemensamma digitala lösningar till nytta för invånare, medarbetare och beslutsfattare. Nu pågår ett teknikskifte i den tekniska plattform som ligger till grund för en rad stora webbtjänster som exempelvis 1177.se som har 10 miljoner besök i månaden. Med den nya tekniken vill man kunna vara mer flexibel i utveckling, framtidssäkra drift och bygga lösningar för framtiden.



Carl-Gunnar Höglund, Enhetschef Invånartjänster berättar om projektet

- Grunden till projektet är att vi behöver uppdatera vår nuvarande plattform, som har många år på nacken, till den senaste tekniken. Både för att möjliggöra moderna lösningar som till exempel AI och videokommunikation och för att vi vill ha en plattform som man löpande kan vidareutveckla och koppla nya tjänster till. Plattformen behöver också säkerställa kapacitet och tillgänglighet. Enbart vår sajt 1177.se är en av Europas största e-hälsosajter med 10 miljoner besök i månaden. Och 5 miljoner användarkonton är hittills kopplade mot våra inloggade tjänster.

- Plattformen vi har idag bygger på EPI-server, version 6 och vi hoppar nu till EPI 11, eller 12 kanske det hinner bli. Det är många års utveckling som vi har missat däremellan. Uppgraderingen påverkar många av våra tjänster. För att nämna några förutom 1177.se så är det umo.se, youmo.se, Vårdhandboken och rådgivningsstödet som sjuksköterskor och vårdpersonal använder. Förändringen påverkar många. 1177.se är en nationell invånarportal som även inkluderar 21 regionaliserade vyer. Det finns en stor mängd gemensam information, men också regional information riktad mot invånarna i respektive region. I projektet ingår 1-2 representanter från varje landsting och

region som är med och säkerställer krav och behov, så det är ett stort projekt med beröringspunkter till alla landsting och regioner.

- Just att detta projekt är så stort är också den största utmaningen vi har. Vi ska hjälpa 21 landsting och regioner att enas i vilja och riktning. Det kan vara svårt att hitta den gyllene medelvägen och att alla blir nöjda. Men vi hittar en framkomlig väg, mycket på grund av Marie Frosteman som är huvudprojektledare för det här stora projektet. Hon har en jätteviktig roll och jobbar direkt mot en operativ produktägare och sen mig som är strategisk produktägare. Marie har en nyckelroll i att säkerställa att leveransen verkligen blir det vi förväntar oss. Hon har både en social förmåga, kompetens, ett enormt driv och kapacitet. Hon är helt enkelt en väldigt erfaren, senior och duktig förändringsledare som skapar bra förutsättningar och arbetsklimat för teamet.

- Det gäller att varje nyckelroll har bra kompetens och att de personerna fungerar bra tillsammans, det hela är ett lagspel. Det ställs högre krav på detta när man som vi jobbar agilt. Det har vi lyckats med. Vi har ett väldigt bra lag.

"Marie har som huvudprojektledare en nyckelroll i att säkerställa att leveransen verkligen blir det vi förväntar oss. Hon är en av de absolut viktigaste personerna i detta projekt"

- För användare kommer förändringarna synas en hel del på sikt. Nu driftsätter vi plattformen som möjliggör allt det nya och i nästa steg kommer själva tjänsterna märkas. Det kan vara tjänster där man istället för att gå till vårdcentralen eller akuten börjar en interaktiv kommunikation med vården och kan kopplas vidare till specialistvård mm. Individerna kommer bestämma mer själv.

"Det är ett roligt projekt för man vet att det betyder mycket för många. Det gör skillnad och är ett ansvarsfullt uppdrag"

Marie Frosteman, Projektledare på Pro4u och Playground Consulting om projektet

- Jag kom in i projektet i februari 2018 och är huvudprojektledare. Det innebär att jag samordnar alla delprojekt, ekonomin, håller alla informerade, ser till att vi levererar enligt plan och att alla har förutsättningar att göra sitt jobb. Vi är ett stort och kompetent team bestående av både konsulter och Inera-anställda som jobbar tillsammans.

En viktig framgångsfaktor är alla duktiga medlemmar i teamet. Förutom Marie Frosteman finns det fler Pro4u konsulter i teamet.

- Vi har en tydlig deadline och man kan tycka att det "bara" är ett plattformsskifte, men eftersom det är så många år mellan lösningarna så har det hänt mycket med utvecklingen. Det finns också mycket funktionalitet som specialutvecklats till den gamla plattformen som i den nya lösningen ser lite annorlunda ut eller fungerar annorlunda. Nu blir det mer standardiserat än förut, men möjliggör utveckling framöver på ett helt annat sätt än med nuvarande plattform.

- Det är många att förankra med i detta projekt och det finns många som har stora förväntningar. Det finns en utmaning mellan viljan att göra det så bra som möjligt men med begränsad tid och budget. Nu måste vi först fokusera på plattformsbytet för att sedan kunna förbättra. Det är projektets mål – att byta plattform. Bytet innebär att vi måste utveckla från grunden och det är rätt mycket som ska byggas. Vi vill bygga det bästa och inte bara tillräckligt bra för de åtta sajter som påverkas av plattformsbytet.

- Vi arbetar med agil utveckling i projektet, där vi under tre-veckors sprintar jobbar fokuserat med de stories som är prioriterade att utveckla. Det är en tät dialog mellan verksamheten och de som jobbar med krav, koncept och design, utveckling, test och migrering. Då det är ett omfattande projekt med många sajter som ska samsas på en gemensam plattform och en tajt deadline är det en hård prioritering av det som ger allra mest nytta för plattformen och användarna – dvs såväl redaktörer som vårdpersonal och invånare. Det är en väldigt interaktiv process från start till mål.

-Avstämningar och scrum-möten har vi varje dag där alla kan säga vad de gjort och kan göra samt hur de har det idag. Det är viktigt i det agila arbetssättet att checka in, veta hur man mår och att ha roligt.

- Min erfarenhet är att det ibland kan vara svårt att få till det agila, men det funkar väldigt bra för oss i detta projekt. Vi har verkligen bra människor som jobbar på Inera. Man gör något för invånarna, Sverige och samhället. Det märks att alla här, anställda och konsulter, brinner för det.

"Det är ett väldigt kul projekt, det händer så mycket. Det agila gör att det går snabbt. Från att man börjar prata om att det här måste vi få till så tar det inte lång tid tills man ser en skiss eller prototyp"



Teamet

Projektägare: Carl-Gunnar Höglund, Inera
Pro4u förstärker teamet med följande kompetenser:

Huvudprojektledare: Marie Frosteman
(Playground Consulting AB)

Delprojektledare utveckling: Mats Wendelius (Alenio AB)

Kravledare: Mikael Dammert (Antigo Consulting AB)

Lösningsarkitekt : Oscar Sjödén
(Moment Projektkonsult AB)

Projektägarstöd: Teresa Nilsson (Bouvet Sverige AB)

Saknas på bild:

Informationsarkitekt: Maria Björk (Findwise AB)

Lösningsarkitekt: Oscar Bejbom (Obj IT Consulting AB)