

Globalt affärssystem hos Niscayah



– Vår generella uppfattning är att Pro4u-konsulterna är nära oss som kund. De är "hands-on," lyssnande och förstår vår verksamhet och våra behov. De känns som en del av vår verksamhet, säger Håkan Gustavsson som är CFO för Niscayah Group.

Pro4u tillför Niscayah oberoende expertkompetens när företaget ska implementera affärssystemet IFS Applications i 17 olika länder. Genom att bygga ett affärssystem med likartade processer och med globala mallar får Niscayah betydligt enklare att jämföra verksamheten och att införliva nya verksamheter i koncernen.

Med övergången från en tidigare decentraliserad företagsbild till Niscayah Groups mer globala struktur följde att det skulle ta alltför mycket tid och kosta allt för mycket energi att utveckla och införa lokala affärssystem vid dotterbolagen runt om i världen.



Jan Vesterberg,
Group IT-manager
Niscayah.

– Det gällde att ta tillvara de bästa erfarenheterna och att använda de processbeskrivningar och funktionskrav som var bra i den kommande upphandlingen. När vi väl kom dit genomfördes upphandlingen globalt. I slutronden mellan de två finalisterna hade vi 30 personer som jämförde två olika ERP-leverantörers (Enterprise Resource

Planning/affärssystem) sätt att lösa konkreta Niscayah-problem. Valet föll slutligen på IFS Applications, berättar Jan Vesterberg som är group IT-manager hos Niscayah.

– När systemet var valt identifierade vi resursbehovet och såg att vi behövde professionell hjälp med att leda ett så stort projekt, i synnerhet eftersom det är globalt. Därför började vi leta efter dels globala projektledare, dels delprojektledare/processkoordinatörer, säger Jan Vesterberg.

Vid upphandlingen av konsulttjänster jämförde Niscayah bl a fristående konsulter och constellationer av konsulter. Pro4u:s väldigt goda IFS-kunskap och erfarna projektledare fällde slutligen avgörandet.

– Det som kanske också är lite unikt var att de kunde hitta personer som är duktiga på projektledning och som samtidigt vet hur servicebranschen fungerar, säger Jan Vesterberg.

Niscayah tillhandahåller säkerhetssystem och tjänster baserat på kunskap och specialistkompetens om hur tekniska säkerhetsprodukter inom exempelvis videoövervakning, tillträdeskontroll, inbrottskydd och brandskydd kan integreras med kommunikations- och IT-system.

Företaget har cirka 6000 anställda med verksamhet i 14 europeiska länder samt i USA, Hong Kong och Australien. Omställningen uppgick 2009 till 7621 MSEK.

En av Pro4u:s styrkor är att kunna tillhandahålla samtliga konsulter för ett projekts olika delar, samtidigt som man tar ansvar för att konsulterna fungerar fullt ut. För ERP-projektet hos Niscayah var Pro4u:s expertkunskaper inom IFS Applications avgörande.

– Från projektstart har Pro4u haft stor del i uppbygg av roller, tidplanering m m. Anders Carlsson fick även axla uppgiften som vår systemarkitekt gentemot IFS. Det är en mycket tung post vid sidan om hans ordinarie uppdrag som global projektledare. Generellt är Pro4u:s konsulter snabba, effektiva och lojala, säger Jan Vesterberg.

– Nu när vi börjat rulla ut systemet i princip enligt tidplan och till beräknad kostnad känner jag att vi är på rätt väg inom Niscayah. Vi kan nu fortsätta att utveckla vår verksamhet istället för att "uppfinna hjulet" i varje land, avslutar Jan Vesterberg. ▶

Lång erfarenhet och social kompetens

– I och med att vi förstår helheten av de investeringar som en kund gör kan vi bidra till att kunden fattar rätt beslut i slutändan. Det säger Anders Carlsson som är vd och konsult för Pro4u Business System.

När säkerhetsföretaget Niscayah skulle införa affärssystemet IFS Applications i sin globala verksamhet krävdes tillgång till såväl specialistkunskaper om affärssystemet som generell projektledarkompetens.

– Vi kunde bidra med ett flertal projektledare när Niscayah bl a skulle utforma en global mall för hur systemet ska sättas upp och som ska gälla i varje land, säger Anders Carlsson.

– Vår speciella kompetens med stor kunskap om IFS system gör att vi kan leda hela Niscayahs organisation mot målet såväl snabbare som enklare. Dessutom finns det en styrka i att vi är helt oberoende från IFS, säger Anders Carlsson.



Anders Carlsson