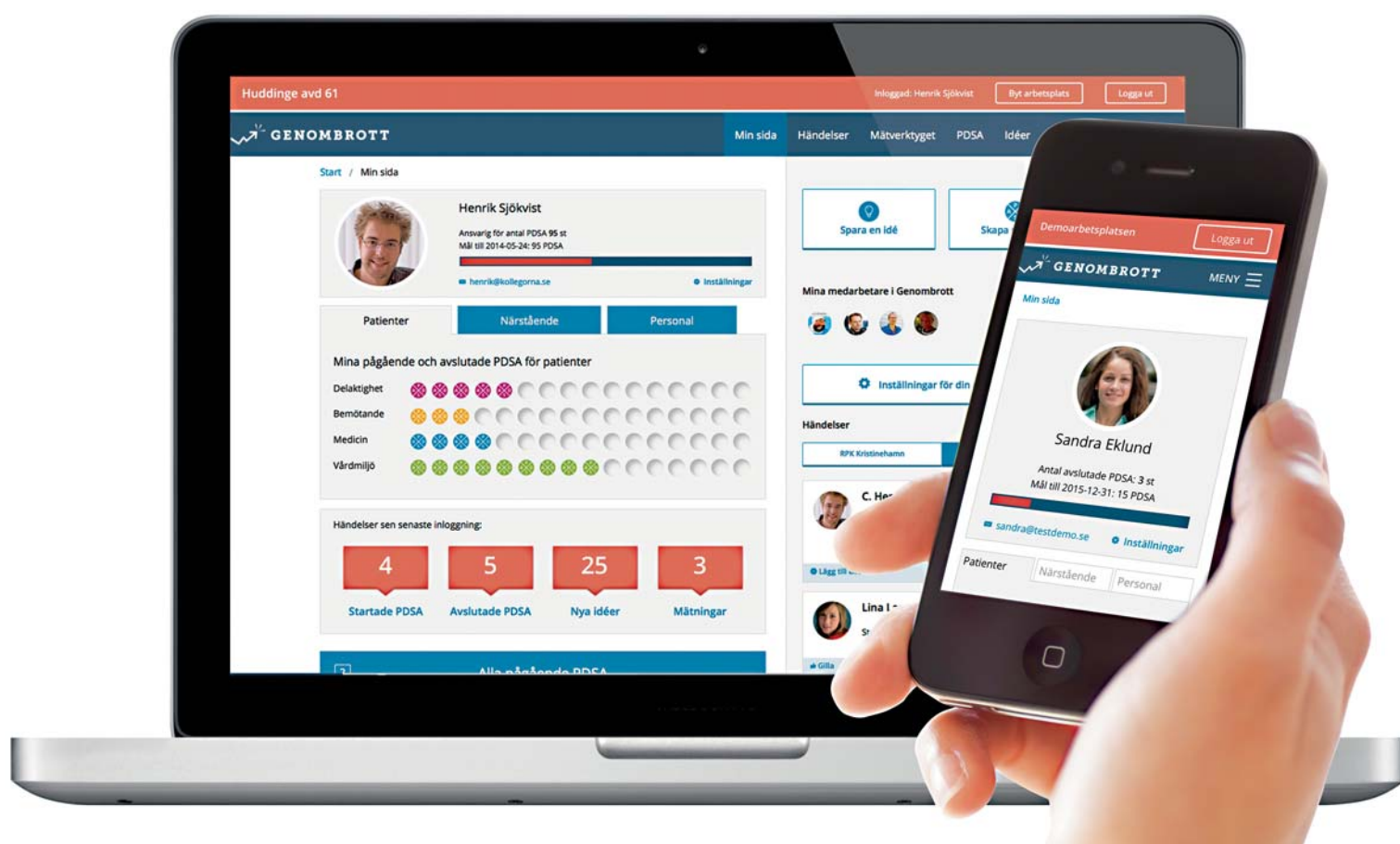


Genombrott ska förändra och förenkla vårdens förbättringsarbete

Förenkla, visualisera och underlätta allas delaktighet vid förbättringsarbete inom vården. Det är visionen bakom det digitala verktyget Genombrott som Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) utvecklat. Pro4u:s konsult Gunnar Dagnå har haft en nyckelroll i utvecklingsprojektet.



Sveriges Kommuner och Landsting, SKL, är initiativtagare till utveckling av det digitala förbättringsverktyget Genombrott. Verktyget bygger på Genombrottsmetodiken och målsättningen är att det ska förenkla förbättringsarbetet och underlätta allas delaktighet. Genombrott är utvecklat för psykiatrin men kommer att bli fritt att använda i alla typer av vårdverksamheter.

För SKL har eHälsa hög prioritet. SKL:s ambition är att ta tillvara på digitaliseringens möjligheter för att bland annat öka vårdkvaliteten och använda resurserna effektivt. Genombrott är ett digitalt stöd som utvecklats i enlighet med Genombrottsmetodiken som bygger på principen att det är de som utför vårdarbetet som också är de som kan förändra det. Med Genombrott får vården tillgång till ett helt nytt verktyg som förenklar förbättringsarbetet.

– Vår idé är att verktyget ska förenkla allt omkringarbete så att medarbetarna kan fokusera på förbättringar. Förbättringsarbete enligt Genombrottsmetodiken har varit förknippat med mycket manuellt pappersarbete. Nackdelen är att det blir få personer som har inblick i förbättringsprojekten. Vår ambition har varit att utveckla ett digitalt verktyg som både förenklar och ökar vårdpersonalens insikt och delaktighet, säger Ola Winqvist som är SKL:s projektledare för Genombrott samt utvecklingsledare på Kommunförbundet Skåne.



Ola Winqvist poängterar att Genombrott både ska ge stöd såväl i förbättringsfasen som i det viktiga skedet med att vidmakthålla förbättringsarbetet.

– Det är det kritiska läget. Här gäller det att etablera förbättringsarbetet och få det att bli en del av vardagsarbetet för alla inom

vården. Genombrott är utvecklat för psykiatrin men det fungerar i alla typer av verksamheter och under 2016 kommer det att finnas fritt tillgängligt för alla inom vården, fortsätter Ola Winqvist. Han har drivit projektet tillsammans med Catrin Hägerholm som är ledare för Utvecklingscentrum inom Centrum för Psykiatrforskning och projektledare på SKL.



Ett lättanvänt, visuellt och inspirerande förbättringsverktyg

Primärt började Genombrott att användas inom psykiatrin och under 2015 har även andra verksamheter testat Genombrott. Pro4u:s konsult Gunnar Dagnå anlitas i ett tidigt stadium av projektet för att leda och samordna utvecklingsarbetet med den digitala lösningen. En viktig del av Gunnar Dagnås arbete har varit att konkretisera de önskemål SKL hade om ett lättanvänt, visuellt och inspirerande förbättringsverktyg.

– Gunnars roll i projektet har varit viktig. Han har lyssnat till våra önskemål och hittat en väg för oss att nå fram till ett digitalt förbättringsverktyg och en plattform som vi tror kan få stor betydelse för vården. Utmaningen har varit att kombinera en strukturerad metod med kreativ frihet och för det krävs ett inspirerande verktyg som är lätt både för personal och patienter att använda. De tester som genomförts inom psykiatrin, äldreomsorgen och även på en vårdcentral har också varit mycket positiva, säger Ola Winqvist.

Med Genombrott kan förbättringsidéer från medarbetare, patienter och närstående samlas in via sms, mejl och patientenkäter. Med en knapptryckning är förbättringsarbetet igång och alla berörda verksamheter kan följa förbättringsarbetet via en visuell bild av läget och vilka förbättringsprojekt som bedrivs. Man kan också se hur verksamheten ligger till jämfört med uppställda mål. Den Rättspsykiatriska regionkliniken i Växjö har testat Genombrott under 2015 och blir också den första vårdverksamheten i Sverige som tar verktyget i full drift.



Natalie Laporte är förbättringscoach och har lett två av de team på kliniken som varit testpiloter för Genombrott. Kliniken har arbetat efter genombrottsmetodiken i flera år men Natalie menar ett det nya verktyget tillför nya dimensioner och att man fått en större transparens kring förbättringsarbetet.

– Den stora skillnaden mot tidigare är att alla blir mer involverade i förbättringsarbetet och att vi spar massor av tid som inte behöver läggas på pappersarbete. Tidigare var det en liten grupp som hade den övergripande kontrollen. Nu kan alla vid den enhet som är med i projektet gå in i Genombrott och följa vad som händer i förbättringsarbetet. Det kan nästan liknas vid ett Facebookflöde. Under testmånaderna strömmade förbättringsförslagen in och att verktyget är utformat på ett lockande sätt gör också att patienterna blivit mer intresserade av att tycka till om den vård de får. En mycket viktig fördel med Genombrott är att vi nu har ett verktyg som fångar upp alla patienter, även de tvångsintagna. Den möjligheten till jämförelser det ger har inte funnits i Sverige tidigare, avslutar Natalie Laporte. ■

Pro4u-konsulten **Gunnar Dagnå** har närmare 20 års erfarenhet av uppdrag inom kommun och landsting där han varit projektledare vid utveckling av informationswebbar, appar, intranät och e-tjänster. De senaste fem åren har han specialiserat sig mot ehälsa och olika psykiatriska behandlingar över internet. Han arbetar verksamhetsnära och kartlägger befintliga behandlingsprocesser för att tillsammans med uppdragsgivaren skapa koncept med allt från gränssnitt, innehåll och användarupplevelse till övergripande informationsstruktur och kravställan för utveckling.

