

Rationellare IT sparar 50 miljoner om året i Stockholms läns sjukvårdsområde

Spara 50 miljoner kronor om året! Gör förändringarna snabbt! Mer än tre år får det inte ta. Passa samtidigt på att höja patientsäkerheten och vårdkvaliteten, minska antalet journalsystem från tolv till ett och dessutom kan ni väl konsolidera IT-miljön på vägen...

Det låter nästan för mycket. Men för Stockholms läns sjukvårdsområde, SLSO, var det en utmaning som antogs med en sällsynt målinriktning. Något av det första som gjordes var att förse sig med rätt extern expertis, till exempel genom att hyra in en programchef, sedermera CIO, i form av Tor Nilsson från Pro4u.

Ett projekt av den här storleken hade ingen i vår organisation erfarenhet av. Med Tors vana av stora projekt i näringslivet, hans förhandlingserfarenhet och självklara affärsmässighet fick vi tillgång till precis den kompetens som krävdes under hela konsolideringsprojektets olika etapper. Det säger Mikael Ohrling som är sjukvårdsdirektör på SLSO.



Foto Kjell Krings

Mikael Ohrling, sjukvårdsdirektör på SLSO.

För att uppnå slutmålen med det omfattande konsolideringsprogrammet bestämde SLSO att:

- Föra in ett (1) gemensamt journalsystem – i stället för tolv olika system – inom hela SLSO.
- Standardisera cirka 10 000 persondatorer.
- Rensa den tekniska miljön från cirka 500 servrar utplacerade på ett flertal platser till 40 fysiska servrar i en (1) datorhall.
- Förenkla IT-infrastrukturen och centralisera IT-organisationen.
- Förbättra serviceattityden inom IT-organisationen till att bli mer kund- och användarfokuserad.

För att nå de avsedda besparingarna krävdes ordning och struktur inom IT-sfären. En av vägarna dit var att konsolidera till ett enda patientjournalsystem för användning inom hela SLSOs organisation.

– Däremot var inte IT-sidan lika uppskattande av systemet ur teknisk synvinkel. Vi insåg tidigt att tekniken bakom ett system är ointressant! Systemen ska styras av patienternas och verksamheternas behov, säger Mikael Ohrling.

Alltid aktuell information

Det gemensamma journalsystemet innebär att läkare och övrig behörig vårdpersonal får tillgång till all nödvändig information om patienten i ett och samma system och på en gång. Förutom att administrationen av ett (1) system naturligtvis är billigare än att administrera flera, innebär det att kostnaderna för medicinsk service som t ex labb- och röntgentjänster minskar.

– I och med att personalen har tillgång till uppdaterade uppgifter som är verifierade, behöver läkaren till exempel inte ta ett extra blodprov eller beställa en extra röntgen bara för att försäkra sig om att ha tillgång till aktuella uppgifter, säger Mikael Ohrling.

– Vi har arbetat i en modell där Tor Nilsson med stor verksamhetsförståelse kunnat bidra till att ta fram rätt hjälpmedel som är användarvänliga i systemet. Han har byggt en IT-organisation med verksamhetsstyrd utveckling där tekniken stöttar användarna och är lyhörd för deras krav, påpekar Mikael Ohrling.

Diplomati för effektiv förändring

Med införandet av ett gemensamt patientjournalsystem nådde SLSO en besparing på cirka 24 miljoner kronor, per år! Med förenklingar av IT-strukturen och centralisering av IT-organisationen gick det att spara ytterligare 26 miljoner kronor om året. Därmed var målet för besparingarna i hamn, rent siffermässigt. Alla förändringar inom organisationen genomfördes parallellt.

– En av utmaningarna i projektet var att bygga en så pass bra process att den centrala lösningen stödjer de förändringar man vill kunna göra lokalt. En ytterligare utmaning var naturligtvis också att åstadkomma förändringarna och att få de inblandade att se nyttan av dem, säger Tor Nilsson.

Att hantera ett så pass omfattande förändringsprojekt ställer stora krav på erfarenhet, diplomatiska kvaliteter och mycket utvecklad kommunikationsförmåga.

Stockholms läns sjukvårdsområde, SLSO, erbjuder vård i livets alla skeenden för de cirka 1,6 miljoner människor som bor i upptagningsområdet. Organisationen har drygt 11 000 anställda och omsätter omkring 8 miljarder kronor per år. Med nästan 6 miljoner patientmöten i öppenvårdsverksamheterna och nära 600 000 vårddygn inom slutenvårdsverksamheterna är SLSO Sveriges tredje största vårdproducent.



– Jag och flera av Pro4u:s konsulter har erfarenhet av stora, komplexa IT-miljöer och av att bygga samordning inom IT-området. Tack vare detta kan vi stötta ledningen i att fatta de rätta strategiska besluten.

Gemensamt med ledningen för SLSO kunde vi skapa en väldigt tydlig strategi, säger Tor Nilsson.

Under projektets gång "uppgaderades" Tor Nilssons roll från programchef till CIO för SLSO. En utveckling som enligt SLSOs direktör Mikael Ohrling var helt nödvändig:

– Med Tor som CIO har vi haft tillgång till en mycket tydlig person som även har kapacitet att driva våra intressefrågor inom landstingets samarbetsgrupp, där struktureringsarbetet fortsätter även nu efter att SLSOs eget förändrings- och besparingsprogram har avslutats, säger Mikael Ohrling.

Programmet är i mål

En av flera fördelar med externa seniora konsulter är att de ger mycket snabb tillgång till rätt kompetens och dessutom tillgång till personer som inte har förutfattade meningar om organisationen och därmed kan ge en objektiv s k "third opinion".

– Även om det är dyrare att ha en konsult på plats jämfört med egen personal har vi hämtat hem de kostnaderna flera gånger om tack vare Tor Nilssons insatser, avslutar Mikael Ohrling. ■

Tor Nilsson Som CIO på Stockholms läns sjukvårdsområde ingick bland annat ansvar för IT-verksamheten, att leda ett IT-konsolideringsprogram som innefattar införande av nytt journalsystem, konsolidering av IT-infrastrukturen och förändring av IT-organisationen. Generellt arbetar Tor med att hjälpa sina kunder att säkerställa deras IT-satsningar så att dessa blir affärsmässiga och framgångsrika. Han verkar i rollen som rådgivare åt företagsledning, linjechefer och projektledare men kan också gå in i mer exekutiva roller som programchef, projektledare eller chef-att-hyra.

