

Svenska Bostäder grundades 1944 och ägs av Stockholms stad. Företaget äger och förvaltar bostäder och lokaler i Stockholm och är Sveriges största fastighetsföretag. Alla fastigheter ligger i Stockholms stad. De närmaste åren planerar Svenska Bostäder att bygga tusentals nya hyreslägenheter i hela Stockholm. Omsättningen uppgick år 2009 till 3,068 miljarder kronor.

# Affärssystem i modernt snitt

## När Svenska Bostäder skulle uppgradera en äldre version av sitt affärssystem till en nyare med support även i framtiden använde de expertkonsulter från Pro4u såväl i upphandlingsarbetet som i implementeringsstadiet.



– Vi sparar helt klart resurser på att använda professionella, externa projektledare i ett sådant här projekt. Dessutom kan konsulterna bidra med ytterligare idéer och ge en annan syn på verksamheten jämfört med om vi gjort allt arbete själva, säger Lars Brogren som är ekonomichef på Svenska Bostäder. Tack vare ingående kännedom

om IFS affärssystem kan Pro4u:s konsulter fungera både rådgivande och stödjande. Genom att stötta redan i avtalsskedet och genom att visa på möjligheter i systemet bidrar konsulterna till ett bättre nyttjande av affärssystemets funktioner samtidigt som de hjälper organisationen att utforma kravspecifikationen utifrån användarnas behov.

– De konsulter från Pro4u som varit här, Per-Gunnar Markstedt och Ulrika Wennberg, är jordnära personer som arbetat i nära samverkan med oss och som passar väl in i vår organisation, säger Lars Brogren.

– Generellt sett är det bättre för oss om vi kan vara våra egna specialister och konsulter. Och det är vi inom byggsidan. Men för att driva den här typen av projekt på IT-området är det mycket väl värt att ta in extern kompetens som kan bidra med kunskap, erfarenhet och goda råd, säger Lars Brogren.

### Viktigt med dokumentation och kompetensöverföring

Sedan några år tillbaka deltar konsulter från Pro4u i olika IT-projekt inom Svenska Bostäder. Samtliga projekt är avgränsade i tid och leder till kunskapsöverföring till organisationen.

– Det är ju inte alldeles lämpligt att konsulterna försvinner och tar med sig all kompetens. Därför gäller det att när systemansvaret överförs till en förvaltningsorganisation så har redan kompetensen överförts från konsulterna. För att detta ska fungera krävs bra kommunikation, planering och dokumentation, säger Lars Brogren.

### Stöd vid avtalsskrivning betalar sig

– En ytterligare styrka som jag ser med hjälpen från Pro4u är att bägge konsulterna har kompetens runt avtalsskrivning. De vet *vad* och *hur* man ska tänka vid avtalsskrivningen, men också hur man ska driva vissa frågor. Per-Gunnar och Ulrika är mycket seriösa och tydliga i sina roller. Inte minst mot IFS, säger Lars Brogren.

Med den nya versionen av sitt affärssystem har Svenska Bostäder fått de nya funktioner som de eftersträvade samtidigt som de flesta användare känner igen sig från tidigare versioner av systemet.

– En av de stora fördelarna med att anlita externa expertresurser inom ett visst system är att de sett hur program och system fungerar på andra företag och dragit lärdom av de för- och nackdelar som dessa gjort. Det är ju något som vi själva aldrig skulle hinna med, säger Lars Brogren.

– Dessutom har de styrkan att säga nej till oss om de ser att vi är på fel väg, något som enbart den som har erfarenhet och kunskap vågar göra, avslutar Lars Brogren. ■



### Per-Gunnar Markstedt, projektledare hos Svenska Bostäder

Per-Gunnar har närmare 20 års erfarenhet som både beställare och leverantör. Idag kombinerar han sina erfarenheter och arbetar ofta som beställarens projektledare i uppgraderings- och implementeringsprojekt.

### Ulrika Wennberg, projektledare hos Svenska Bostäder

Ulrika har 18 års branscherfarenhet varav drygt tio år med affärsprocesser kopplade till IT. Hon har bred erfarenhet av lösningar inom framförallt ekonomi, logistik, "service management" och HR och deltar även som ledningsförstärkning eller chef.

