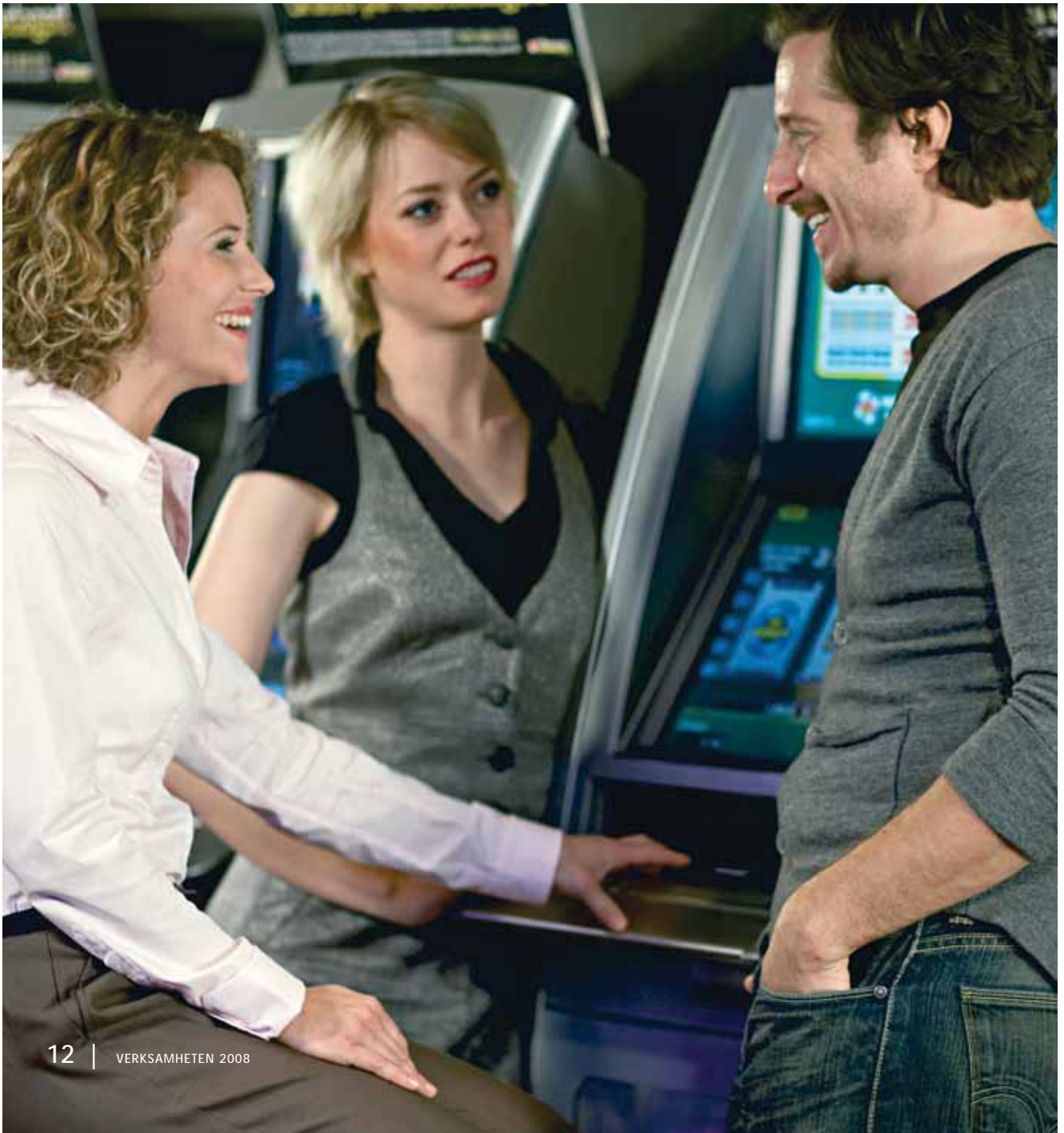


Svenska Spel:

Bättre spelansvar med automater i nät

Svenska Spel är något så ovanligt som ett förändringsbenäget företag i en mycket konservativ bransch. Nu sker till exempel en modernisering som innebär att 7 000 Vegas-automater ska ingå i ett riksomspännande nätverk i stället för att som hittills vara fristående enheter.



Pro4u-konsulten Johan Sandström är Svenska Spels projektledare i det mycket omfattande projektet. Med kreativitet, struktur och gott humör hanterar han bland annat merparten av spelföretagets kontakter med den internationella leverantören.

Med det nya systemet vinner vi framför allt att vi kan införa nya spelansvarstjänster och verktyg. Dessa kan hjälpa spelarna att själva hålla koll på hur mycket de spelar och på vilket sätt. Till exempel ska man frivilligt kunna lägga in en maxgräns för hur mycket man ska kunna satsa per dag, berättar Torbjörn Forsström som är chef för produktutveckling av värdeautomater inom Svenska Spel.



Torbjörn Forsström

Svenska Spels 7 000 Vegas-automater finns på 2 300 restauranger och bingohallar runt om i Sverige. Varje år omsätter Vegas cirka sju miljarder kronor, varav 75 procent går tillbaka till spelarna. För att kunna hantera automaterna bättre och för att enklare kunna rulla ut nya spel eller samla in statistik har Svenska Spel bestämt att de ska ingå i ett nätverk.

– Det här är ett riktigt stort projekt som kräver erfarna projektledare för att ta det "från ax till limpa." Och eftersom vi inte hade projektledarkompetensen internt vände vi oss till Pro4u som vi har arbetat med i ett flertal projekt tidigare, säger Torbjörn Forsström.

– Johan Sandströms bakgrund inom spelutveckling passade oss som handsken. Han är även väldigt bestämd som person, vilket vi haft stor nytta av i kontakterna med våra leverantörer. Till exempel ville leverantören kommunicera med vår IT-chef i stället för med Johan, men vi fortsatte som vi hade bestämt. Johan har fungerat oerhört bra i samspelet med oss mot leverantören. Och dessutom har vårt arbetssätt med Johan som spindel i nätet också varit framgångsrikt för oss, säger Torbjörn Forsström.

Balans bra för spelarna

Liksom Systembolaget är Svenska Spel ett statligt företag med en dubbel roll. Svenska Spel ska arrangera spel och tjäna så mycket pengar som möjligt till staten. Samtidigt ska de se till att den som spelar inte förlorar för mycket pengar.

– Det ska råda en balans mellan ansvar och intäkter. För oss som arbetar med spel är det en drivkraft som innebär att vi kan stå för vår verksamhet. Om inte Svenska Spel skulle erbjuda olika former av spel på automater vet vi att det finns illegala automater som snabbt skulle ta över marknaden, säger Torbjörn Forsström.

Svenska Spels nya system kan jämföras med ett transaktionstungt bank- eller börssystem. Närmare 4 Petabyte/år kommer systemet upp till om det är fullt tryck på samtliga maskiner.

– Det innebär i princip 7 000 transaktioner var tredje sekund, som dessutom ska vända i systemet och skickas ut till maskinen igen, säger Torbjörn Forsström.

– Med Johan som projektledare har vi fått tillgång till en person med en ordning och reda som är utöver det vanliga. Förutom detta har vi också väldigt roligt tillsammans, avslutar Torbjörn Forsström. ▲

Konsulten som säger nej!

Projektledning, chef att hyra, "trouble management" och ledningsfrågor. Det är några av Pro4u-konsulten Johan Sandströms specialiteter. Under 2008 och 2009 är Svenska Spel en av Johans uppdragsgivare.

– Svenska Spel köper en standardprodukt som ännu inte är klar. Det innebär bl a att vi lagt ner mycket arbete på kravdelen och att vi haft många – och långa – diskussioner med leverantören, säger Johan Sandström.

– Framöver blir det betydligt enklare att byta spel och att diversifiera spelutbudet. Ett spel som går bra i Arjeplog kanske inte funkar alls i Örsundsbro. Dessutom får Svenska Spel bättre statistikmöjligheter med automaterna anslutna i ett nätverk, säger Johan Sandström.

På frågan om vad Johan ser som sin viktigaste egenskap som konsult svarar han: – Att kunna säga NEJ!, ända fram till dess att projektägaren säger att en förändring verkligen ska ingå i projektet. Då tar jag fram en ny plan. Om inte jag säger nej finns risken att projektet tillförs så mycket extra att man riskerar att inte kunna slutföra det i tid eller så som det ursprungligen var tänkt, säger Johan Sandström.



Johan Sandström,
Pro4u-konsult