



Ordning och reda i Telge-koncernen

Med en koncernövergripande förvaltningsmodell tar Telge AB ett första steg mot att effektivisera, samordna och konsolidera sina IT-system. En gemensam modell för ordning och reda ska minska IT-kostnaderna och ge verksamheten tillgång till bättre verktyg och stöd.

En annan ledningen för Telgekoncernen tog beslutet att införa en koncerngemensam struktur hade det förankrats i koncernens IT-forum av koncernbolagens IT-chefer. Alla visste att IT-systemen inte stödde verksamheten optimalt och att det var viktigt att tydliggöra ansvar och roller.



Jenni Wigholm,
CIO Telge AB

– Men eftersom vi varken hade resurserna eller kompetensen att genomföra arbetet själva tog vi kontakt med Pro4u och pratade med Krister Henriksson. Han lyssnade verkligen till vad vi behövde och föreslog därefter Åke Johansson som konsult. Åke var ett alldeles utmärkt förslag och har en stor fördel i och med att han jobbat i linjen tidigare

och även förstår min roll och dess egenskaper. Men också eftersom han genomfört liknande projekt tidigare, säger Jenni Wigholm som är CIO på Telge AB.

– Inledningsvis letade vi inte efter en förvaltningsmodell utan ville se var miniminivån låg för att få ordning och reda. Åke Johansson genomförde därför en förstudie som ledde till att han senare kunde "skruva" ihop det som kom att bli vår förvaltningsmodell. Och därmed tog vi vårt första steg mot en bättre gemensam systemstruktur, säger Jenni Wigholm.

I ordning-och-reda-projektet hos Telgekoncernen fick Åke Johansson stor frihet i att lägga upp projektet och i att förankra det i organisationen. Efter presentationen och införandet av förvaltningsmodellen fick han även förtroendet att inledningsvis driva förvaltningsfasen för att se till att organisationen fullföljer arbetet.

Med en ordentlig genomgång och dokumentation av alla system gick det att identifiera deras ägare och förvaltare. En av vinsterna med detta är att supporten på systemen blir bättre i och med att användaren alltid kan vända sig till helpdesk med sina frågor och att "helpdesken" alltid vet vilken förvaltare de ska hänvisa användarna till i specifika frågor.

– En av Åkes styrkor – förutom att skapa ordning och reda – är att han dels lyssnar efter vad organisationen behöver, dels vad vi är mottagliga för.

Det innebar till exempel att organisationen till att börja med enbart behövde göra en begränsad arbetsinsats, vilket sannolikt höjde acceptansen för förvaltningsmodellen, säger Jenni Wigholm.

Telge AB:s verksamhet omfattar bostäder, kommersiella och offentliga lokaler och fastigheter, krafthandel, el- och pelletsförsäljning, el-, fjärrvärme- och stadsnät, fjärrkyla, VA, hamnverksamhet, återvinning och ett science center.

Telge AB ägs av Södertälje kommun har drygt 700 anställda och omsätter cirka 5,5 miljarder kronor.

– En förvaltningsmodell tjänar man inga pengar på i sig själv, men den skapar mycket goda förutsättningar för kostnadseffektiviseringar. Till exempel när vi kan samarbeta kring systemen så att de stöder verksamheten bättre kommer vi att få såväl ekonomiska som tidsmässiga vinster, säger Jenni Wigholm.

– Vi ser tydliga effekter efter införandet av förvaltningsmodellen bl a bättre leverans genom att rollerna blivit tydligare, synliggörandet och konkretiserandet av resurs- och kompetensbehov men framför allt har vi nu lagt grunden till kommande förbättringar, avslutar Jenni Wigholm. ▶

Erfarenhet som gagnar kunderna

Att skapa ordning och reda är en av drivkrafterna för Pro4u-konsulten Åke Johansson. Ett i raden av företag han hjälpt att styra mot enklare arbete är Telge AB, Södertälje kommuns företagsgrupp med elva olika bolag och drygt 700 anställda.

– Vi inför en förvaltningsmodell för IT-systemen som bland annat innebär att vi dokumenterar drygt 300 olika system och identifierar alla rollinnehavare. Vår strävan är att det ska vara så enkelt att underhålla systemdokumentation att vem som helst ska kunna uppdatera den, säger Åke Johansson. Utifrån bred erfarenhet och kompetens kan Åke Johansson tillämpa sina kunskaper på ett praktiskt och okomplicerat sätt för att tillföra kundorganisationerna styrka och affärsnytta. Hos Telge innebär det till exempel att föra en dialog med samtliga IT-chefer i de elva dotterbolagen och att brett förankra förändringsprocessen i form av förvaltningsmodell och förvaltningsprocess.

– Min arbetsmetod kräver att jag sätter mig in i och tittar på vilka styrkor och svagheter som finns i en organisation. Sedan är min roll att hjälpa människorna i organisationen att ta sig över olika trösklar och att underlätta för användarna. I korthet: förenkla och effektivisera, säger Åke Johansson.



Åke Johansson