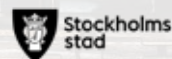


Om Trafikkontoret

Trafikkontoret ansvarar för att de offentliga rummen är trygga och attraktiva med effektiva transportlösningar och god framkomlighet i den allt tätare staden.



Nytt dokumenthanteringssystem som berör alla på Trafikkontoret

Trafikkontoret är en verksamhet inom Stockholms stad med en mycket bred och omfattande verksamhet. Man kan kalla dem en stor driftorganisation för Stockholms stads publika miljö. Detta innebär anlitan av många underleverantörer och mycket stora mängder dokumentation. Nu införs ett nytt digitalt dokumenthanteringssystem där Trafikkontoret tagit hjälp av Pro4u-konsulten Magdalena Malmsjö.



Pro4u hittade rätt konsult i Magdalena Malmsjö som har stor erfarenhet av införande av dokumenthanteringssystem i stora organisationer.

Uppdraget

Genom ett nytt digitalt dokumenthanteringssystem vill Trafikkontoret och Exploateringskontoret skapa ett bra IT-stöd som effektiviserar sättet information heteras på samtidigt som det uppfyller gällande offentlighetskrav.

Projektet som påbörjats av en tidigare projektledare gjorde uppehåll medan Stockholms stad bytte

IT-leverantör. När det återstartades togs Magdalena in som ny projektledare. Hennes uppdrag bestod i att ta fram en projektplan för det fortsatta arbetet, involvera nyckelpersoner och starta upp arbetet med att införa IT-system och nytt arbetssätt för digital dokumenthantering.

Magdalena om sitt uppdrag

Mitt uppdrag har i korthet varit att få alla anställda och konsulter på Trafikkontoret och Exploateringskontoret att sluta använda gruppdiskar för generella avdelnings- och enhetsgemensamma dokument, som till exempel kallelser, mötesanteckningar och semesterlistor.

Att få det nya dokumenthanteringssystemet att fungera för det vi kallar arbetsdokument. Dessa dokument som andra har behov av att kunna se, men vanligen hamnar på någons egen drive, bland mejl eller liknande. I förstudien hade beslutats om att använda systemet Public 360 som redan fanns och användes i andra delar av verksamheten.

"Styrgruppen har under hela mitt uppdrag varit ett enormt stöd och en del i framgången."

Början av projektet handlade om att se huruvida systemet gick att använda som det var eller om anpassningar behövdes göras. Efter det har det handlat om förändring, att få alla att vilja arbeta med systemet i stället för att lägga dokument på gruppdiskar. Detta har uppnåtts genom att sätta gränser för hur länge och i vilken utsträckning man får använda gruppdiskar men framför allt genom att visa de positiva effekterna av att använda det nya dokumenthanteringssystemet.

Kommunikation har varit en nyckel för att få med alla på tåget. Vi har lyssnat på användarna och utifrån det haft enhetsspecifika utbildningar för att få det så relevant som möjligt för deltagarna. Chefer har föregått med gott exempel i användandet av systemet vilket verkligen varit en framgångsfaktor. Stor kraft har lagts vid utbildning för alla användare (cirka 800 personer) Utöver detta har vi utbildat expertanvändare på varje enhet eller avdelning och de har i sin tur kunnat presentera en positiv bild för sin enhet för hur de ska använda systemet och vad det kommer att ge.

Styrgruppen har under hela mitt uppdrag varit ett enormt stöd och en del i framgången. Att det fanns ett ledningsbeslut på att detta skulle genomföras och att det fanns med i verksamhetsplanerna hjälpte också till.

Nu när projektet avslutats för min del finns det två personer som fortsätter jobba med detta internt. Vi har hittat ägare för de olika gruppdiskarna och det pågår ett jättestort jobb i att titta över vilka som måste finnas kvar och vilka som kan stängas ned. Jag känner mig helt trygg i att lämna över och är övertygad om att det nya systemet kommer fungera så som man vill.

"Kommunikation har varit en nyckel i att få med alla på tåget."



Jan Alberts, IT-chef på Trafikkontoret och uppdragsgivare känner sig nöjd med resultatet:

"Magdalena har verkligen gjort ett bra jobb i att lägga planeringen för utbildning av alla på Trafikkontoret och sedan genomföra den."

Att projektleda detta uppdrag krävde en duktig och driven person som var van att driva IT-projekt men som också hade erfarenhet och kunskap om just implementering av dokumenthantering inklusive IT-system i stora organisationer. Vi sökte en person som kunde leda förändringen och också själv arbeta i projektet. En operativ person som inte var rädd för att kavla upp ärmarna. Det hittade vi verkligen i Magdalena.

Några framgångsfaktorer i projektet är att vi gjort en ordentlig marknadsanalys av vilka system som finns på marknaden för att se att vårt val var relevant och bra. Det har gett oss en trygghet i att vi slagit in på rätt spår gällande systemval och att det kommer vara hållbart. Vi har ett system som är state of the art. Det är en mycket viktig del.

Vi ville utgå så mycket som möjligt från användarperspektivet i införandet av system. Det är alltid en tröskel för personal att gå över till ett nytt system. Speciellt om det som i detta fall rör sig om ett mer avancerat system än det man jobbat med innan. Då är det viktigt att göra det så enkelt som möjligt för användarna och det tycker jag vi har lyckats bra med. Magdalena har verkligen gjort ett bra jobb i att lägga planeringen för utbildning av alla på Trafikkontoret och sedan genomföra den.

Som person var Magdalena helt rätt för uppdraget. Hon har erfarenhet både från offentlig och privat

sektor med att införa dokumenthanteringssystem, IT-system och välfungerande rutiner kring dessa. Magdalena är också väldigt mångsidig och har goda projektledaregenskaper när det gäller att planera, strukturera, sätta upp och driva projekt framåt.

"Som person var Magdalena helt rätt för uppdraget. Hon har väldigt goda projektledaregenskaper när det gäller att planera, strukturera, sätta upp och driva projekt framåt."

Pro4u-konsulten Magdalena Malmsjö
Magdalena har väl dokumenterade erfarenheter, både som specialist och projektledare inom området digital dokumenthantering. I specialistrollen har hon bidragit till att ur ett verksamhetsperspektiv genomföra analyser, ansvara för anpassning och utveckling av arbetssätt samt varit ansvarig för att förändringar introducerats på ett bra sätt i verksamheten.



Framgångsfaktorer:



Marknadsanalys som fastslog att man valt rätt system.



Expertanvändare som kunde agera ambassadörer för det nya systemet på sina enheter.



Projektet var förankrat på högsta ledningsnivå och fått tydligt mandat.



Styrgrupp med en representant från varje del av Trafik och exploateringskontoret.



Utbildning som anpassades per enhet så att den talade just till dem och inte blev för generell.