

# Lyckat uppgraderingsprojekt hos Vattenfall Värme

Vattenfall Värme Uppsala är Vattenfalls största anläggning för fjärrvärme i Sverige. Nio av tio bostäder, affärer och lokaler i Uppsala värms med fjärrvärmen som produceras och Vattenfall Värme producerar även el, fjärrkyla och ånga. Under 2012 certifierades Vattenfall Värme, som det första energibolaget i Sverige, enligt världsstandarden för energiledningssystem, ISO 50001.

Jenny Sävenhed,  
underhållschef vid  
Vattenfall Värme

## Vattenfall Värme i Uppsala är Vattenfalls största anläggning för fjärrvärme i Sverige. IFS Applications är ett viktigt verktyg för Vattenfall Värmes underhålls- och driftorganisation. Konsulter från Pro4u har varit med och genomfört en mycket lyckad uppgradering av IFS Applications.

**V**attenfall Värme är Vattenfalls största anläggning för fjärrvärme i Sverige med ett fjärrvärmesystem som är 46 mil långt. Vattenfall Värme erbjuder också fjärrkyla via ett nät som är 14 km långt samt ånga i ytterligare ett nät. Fjärrvärmerna produceras via avfallsförbränning och i ett kraftvärmeverk med en sammanlagd kapacitet på ca 400/600 MW. Båda produktionsprocesserna har en högeffektiv rökgasrening och utsläppen till luft från anläggningarna var "all-time-low" under 2012. Samma år certifierades också Vattenfall Värme, som det första energibolaget i Sverige, enligt världsstandarden för energiledningssystem, ISO 50001.

### Workshops gav genomlysning av hela underhållsprocessen

Drifts- och underhållsavdelningarna hos Vattenfall Värme har ett tätt samarbete och ett viktigt gemensamt arbetsverktyg är IFS Applications där det finns drygt 123 000 underhållsobjekt registrerade. Exempel på centrala funktioner i systemet är arbetsordernhantering, förråd (både inköp och lager), anläggningsregister, el-kopplingar samt förebyggande underhåll.

Vattenfall Värme har haft IFS Applications sedan 1999 och systemet har under åren uppgraderats vid flera tillfällen. Under 2012 togs beslut om ytterligare en uppgradering.

– Även om det var en uppgradering enligt principen 1:1 hade vi som ambition att samtidigt se över våra arbetsprocesser. Vi bedriver ett kontinuerligt förbättringsarbete som också omfattar underhållsfrågorna. När vi tog beslut om att göra ytterligare en uppgradering såg vi en möjlighet att samtidigt ta ett totalgrepp och genomlysna våra underhållsprocesser. Vi insåg samtidigt att vi behövde externt konsultstöd med spetskompetens både när det gäller IFS Applications och processerna i underhållssystemet. Hos Pro4u hittade vi den kompetens vi sökte och med facit i hand kan jag konstatera att vi genomförde en mycket lyckad uppgradering, säger Jenny Sävenhed som är underhållschef vid Vattenfall Värme i Uppsala.

Pro4u-konsulterna Anders Carlsson och Jörgen Lind har båda haft nyckelroller i uppgraderingspro-

jektet som startade i augusti 2012 och var genomfört under våren 2013. Anders som ledare för projektet medan Jörgen ansvarade för arbetet med den databas som är själva hjärtat i systemet.

– Den genomförandestrategi Anders var med och la upp blev helt rätt och vi startade med workshops där vi gick igenom alla viktiga processer kopplade till de olika modulerna i systemet. Att vi bildade en projektgrupp med medarbetare från underhållsavdelningen samt vår IT-enhet har också haft stor betydelse för den lyckade uppgraderingen. Anders breda roll som länk mellan alla berörda var oerhört viktig och vi har satt stort värde på hans förmåga att driva projektet, både mot oss och IFS, och förmågan att ta egna initiativ. Jörgens insats när det gäller arbetet med databasen har också varit betydelsefull. Att det minskade behovet av konsultstöd från IFS gjorde dessutom att vi kunde underskrida budgeten, fortsätter Jenny Sävenhed.

När Jenny Sävenhed pekar på mervärden i projektet lyfter hon fram den ökade kunskap hos många användare som blev resultatet av workshops och utbildningar. Hon menar också att Anders Carlssons nära samarbete med projektgruppen har ökat kunskapen hos medarbetarna samtidigt som kunskapen finns kvar i gruppen. Att uppgraderingsprojektet är avslutat innebär inte att samarbetet med Pro4u tagit slut.

– En stor vinst för oss är att vi kan fortsätta att ta hjälp av både Anders och Jörgen. Vi har haft lite svårt att få snabb support tidigare men nu är ju våra medarbetare samkörda med Pro4u-konsulterna och vi har kommit överens om att Anders ska ha en förvaltningsroll framöver, avslutar Jenny Sävenhed. ■



**Anders Carlsson** ansvarar för Pro4u:s affärsområde Affärs-system och anlitas ofta som huvudprojektledare i implementationsprojekt. Andra exempel på uppdrag är projektledning, verksamhetsanalyser, samordning av IT-insatser, affärsutveckling, chef- och ledaruppdrag.

**Jörgen Lind** har erfarenhet från flera affärs-system och mycket djup kunskap i IFS Applications. Han har varit lösningsansvarig i flera projekt med fokus på användbarhet, process och flöden. Jörgen har lång erfarenhet av datalager och av att bistå ledningsgrupper med inriktningsbeslut likväl som att projektleda och systemförvalta.

