



Foto Hans Wretling

eHälsa IT som ett direkt stöd till den kliniska verksamheten och forskningen inom hälso- och sjukvård

| | |
|------|---------------------------------|
| SKL | Sveriges Kommuner och Landsting |
| SLL | Stockholms Läns Landsting |
| SLSO | Stockholms Läns Sjukvårdsområde |
| CIO | Chief Information Officer |

eHälsa ger resultat

IT är ett av verktygen för att få mer sjukvård för pengarna. På Pro4u började vi tidigt att arbeta med de utmaningar som hälso- och sjukvården står inför. Med mångårig erfarenhet av förändringsarbete inom vårdsektorn är företagets konsulter väl rustade för att möta de komplexa utmaningarna.

Behovet av hälso- och sjukvård växer stadigt som andel av BNP i den utvecklade världen. En åldrande befolkning i kombination med bättre behandlingsmetoder leder till en kostnadskris.

På Pro4u har eHälsa, IT som ett direkt stöd till den kliniska verksamheten och forskningen inom hälso- och sjukvård, högsta prioritet.

– Vi har arbetat med eHälsa sedan 2003. Det är ett område som ställer stora krav på projektledaren och vana vid förändringsarbeten. Vi har djup erfarenhet av storskalig IT från andra branscher och har nu under tio år byggt upp den specifika kunskap som krävs för att möta vårdsektorns krav. Vi står väl rustade, säger Tor Nilsson som är vd och koncernchef och som själv arbetat som Pro4u-konsult inom vårdsektorn.

Roger Kahlbom är kundansvarig för offentlig sektor. Han säger att satsningen på konsulter med erfarenhet av eHälsa är lyckosam.

– Vi är en kompetent leverantör inom eHälsa, det bevisar våra väl genomförda uppdrag. Vi täcker ett brett kompetensområde och vi har djup insikt i vårdens utmaningar.

Elektroniskt sjukintyg kortade handläggningstiden med 22 dagar

”Efter att ha infört elektroniskt sjukintyg, istället för den tidigare pappershanteringen mellan vårdgivaren och Försäkringskassan, har kvaliteten på intygen förbättrats avsevärt.

Intygen fylls i mer komplett från början, och nu behöver bara några procent skickas tillbaka för kompletterande uppgifter, mot tidigare uppåt 30 procent. Dessutom kan man se att handläggningstiden kortats, som mest med 22 dagar.

Nu arbetar vi med att förbättra för vårdtagaren.

Vi har nyligen levererat en nationell intygstjänst som kan nås på, bland annat, "Mina vårdkontakter." Den som är sjuk beslutar själv om intyget behöver användas, och ska skickas till Försäkringskassan, eller inte. Vi har också levererat en nationell statistiktjänst till CeHis, Center för eHälsa i samverkan. Vi utreder, och arbetar vidare med, att utveckla nationella IT-infrastruktur tjänster som är kopplade till den nationella intygs- och statistiktjänsten."

Peter Lindgren, Pro4u-konsult, projektledare med uppdrag för SKL

Rationellare IT sparade 50 miljoner per år

"Att föra in ett gemensamt journalsystem, istället för 200 system av 12 olika fabrikat, inom hela SLSO var en utmaning som genomfördes på tre år. Höjd patient-säkerhet och vårdkvalitet var ett av målen och systemen skulle styras av patienternas och verksamhetens behov.

Med ett gemensamt journalsystem nådde SLSO en besparing på 24 miljoner kronor per år. Dessutom ytterligare 26 miljoner om året med förenklad IT-struktur och centraliserad IT-organisation."

Tor Nilsson, vd och koncernchef, projektledare och inhyrd CIO för SLSO

Sjukvårdens system får inte kollapsa

"SLL:s journalsystem TakeCare är en av de större installationerna i världen inom eHälsa. Det gäller både antal patienter, användare och funktioner i systemet. När TakeCare drabbades av en allvarlig driftstörning i december 2008 var det otillgängligt i tre dagar. Det får inte hända inom vården. Vi har utvecklat säkerheten och resultatet av Projektet Säker Drift sätts i drift i början av 2013."

Rune Walfridsson, Pro4u-konsult med uppdrag för SLL, projektledare Säker Drift TakeCare



Pro4u:s konsulter inom eHälsa, fr. v.: Peter Lindgren, Tor Nilsson, Rune Walfridsson, Björn Grenbäck, och Lars-Olov Samuelsson.

Socialstyrelsens föreskrifter sätter ribban för ledningssystem

"Sedan Socialstyrelsens nya föreskrifter om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete trädde i kraft i januari 2012 håller många landsting på att förbättra sina ledningssystem. Men de bindande reglerna, en samling principer för hur verksamheten systematiskt och fortlöpande ska utveckla och säkra kvaliteten, gäller också för kommuner och privata vårdgivare.

Vi på Pro4u tillför kunskap om hur man gör för att nå målen och hjälper organisationer att införa system som stöttar tillvägagångssättet. Det är många processer och vårdrutiner som ska hanteras. Samlar man all viktig information i ett integrerat ledningssystem, och har mer än 10 000 anställda, gäller det att det blir rätt från början."

Björn Grenbäck, Pro4u-konsult, projektledare IT-stöd för ledningssystem

200 inlästa databaser till ett arkiv

"2005 började SLL:s elektroniska arkiv att byggas upp med Pro4u:s konsult som projektledare. Sedan dess är Pro4u:s konsulter delaktiga i arbetet med eArkivet som idag består av nästan 200 inlästa databaser från mer än tio olika journalsystem.

Målet var att ta hand om data från avlagda journalsystem och från privatiserade enheter för att säkra en effektivare vård för patienterna.

Nu har vi en ny utmaning i att förändra förvaltningen av eArkivet. Vi ska dela upp det för att det ska bli tydligare att journalinformationen är vårdgivarens ansvar och att slutarkiverade elektroniska data ägs och förvaltas av Landstingsarkivet."

Lars-Olov Samuelsson, Pro4u-konsult och specialist på elektronisk dokumenthantering med uppdrag för SLL och SLSO

Pedagogiskt verktyg för ungdomar

"Våra konsulter i nätverket utför många intressanta uppdrag inom eHälsa, inom SLL är konsulterna till exempel beställarstöd och projektleder utvecklingen av en ny webbplats – Vårdguiden, med delprojekten innehåll/migrering, teknik och koncept.

Inom barn- och ungdomspsykiatri på SLSO har konsulten tagit fram en app som riktar sig till tonåringar som har problem med ilskeutbrott och som går på behandling. Det är ett pedagogiskt verktyg som bygger på kognitiv beteendeterapi (KBT).

Och mycket, mycket mer..." ■



Roger Kahlbom, kundansvarig offentlig sektor