



Pro4u:s Miljöberättelse

För våra kunder, konsulter och samarbetspartners

Inledning

Pro4us miljöledningssystem och arbetsformerna för verksamhetens miljöarbete beskrivs i detta dokument.

Denna beskrivning riktar sig främst till våra kunder, anslutna konsulter och samarbetspartners. Det huvudsakliga syftet är att redogöra för Pro4u:s miljöarbete. Visa våra ambitioner framåt och resultat vi har uppnått.

Organisation och verksamhet

Pro4u är nätverksbolag som har funnits sedan 1997 och ska vara en strategisk partner till stora företag och organisationer som behöver seniora konsulter till krävande och komplexa förändringsprojekt. Pro4u ska erbjuda konsulter med lång erfarenhet av ledarskap, affärsutveckling och IT.

Pro4u är ett miljömedvetet företag vars huvudverksamhet, konsulttjänster, oftast har en direkt positiv miljöpåverkan genom de uppdrag vi utför åt och tillsammans med våra kunder.

Våra konsulter utför uppdrag och stöttar våra kunder i utvecklingen av sin verksamhet. Arbetet utförs i enlighet med kundens policys och riktlinjer. Våra konsulter är anställda hos våra samarbetspartner. Kvalitets- och miljöledningssystemet omfattar inte samarbetsparternas verksamhet. Pro4u ställer dock kvalitets- och miljökrav på våra samarbetspartner och leverantörer.

Bakgrund till ledningssystemet

Redan på idéstadiet till skapandet av Pro4u fanns ett grundläggande miljötänkande. Grundtanken med Pro4u:s organisation är att vara nätverksorienterad, med minimal infrastruktur och overhead. Härigenom undviks miljöbelastande faktorer som stora kontor, administrativ personal och infrastruktur som inte utnyttjas fulltid.

2021 miljödiplomerade vi oss enligt Svensk Miljöbas. Denna bygger på principerna i ISO-EN ISO 14001. Det innebär att vi arbetar enligt följande:

- kartlägga och minska verksamhetens miljöpåverkan
- sätta upp konkreta miljömål för förbättringar
- få en grund för trovärdig kommunikation av miljöarbetet
- driva miljöledningsprogram för att nå våra miljömål
- kontrollera att miljöarbetet fungerar
- kontinuerligt följa upp och utvärdera miljöarbetet
- gå vidare utifrån uppföljning och utvärdering
- hantera styrande rutiner för miljöarbetet

Ledarskap, ansvar och delaktighet

Ett gemensamt miljöledningsprogram sätts årligen upp. Programmet innehåller mål för året samt plan för hur målen kommuniceras och genomförs.

Kontroll, uppföljning och vidareutveckling av miljöarbetet

Mycket av den miljöpåverkan som identifierats hänger ihop med konsulternas och säljarnas dagliga arbete. Det åligger därför alla inom företaget att själva hålla kontinuerlig kontroll på att verksamheten drivs enligt miljöprogrammet och dess miljömål.

Alla som arbetar på kontoret är delaktiga i detta ämne och alla förbättringsförslag tas upp och följs upp i ledningsgruppen.

Våra senior partners och konsulter engagemang är framför allt ute hos kunderna i deras verksamhet.

Miljöarbetet följs årligen upp och utvärderas. Nya mål, riktlinjer och miljöaktiviteter ska då diskuteras och fastställas.



Miljöpolicy

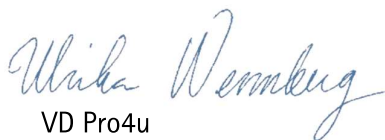
Pro4u är ett nätverk med seniora konsulter, associerade specialistkonsulter och samarbetspartners som tillhandahåller konsulter med lång erfarenhet av ledarskap, affärsutveckling och IT.

Pro4u strävar efter att vi själva ska påverka vår miljö så lite som möjligt och att kontinuerligt minska vår miljöpåverkan. De koldioxidutsläpp vi ändå ger upphov till kompenseras vi för.

I våra uppdrag är varje konsult viktig. Genom att bidra med vår kompetens och erfarenhet ska vi utveckla kundens verksamhet och leverans. Vi ska bidra till att hållbara lösningar tas fram i våra uppdrag.

Riktlinjer i vårt miljöarbete Pro4u ska:

- Minimera kontor, administration och infrastruktur för att därigenom minska miljöpåverkan
- Använda digital teknik och elektronisk media för att minimera pappersförbrukning och resor Samverka med andra för effektiv användning av resurser
- Välja leverantörer och produkter på hållbara och miljömässiga grunder Återvinna förbrukat material och minimera utsläpp av miljöskadliga ämnen
- Följa kundens miljöpolicy i uppdragen samt i uppdragen hos kund verka för hållbara lösningar Informera, engagera och inspirera till ökad miljömedvetenhet och hållbarhet
- Säkerställa att vi uppfyller samtliga legala miljökrav på vår verksamhet

A handwritten signature in blue ink that reads 'Ulrika Wennberg'.

VD Pro4u

Stockholm den 15:e mars 2021

Sammanfattning av miljöpåverkan och miljöaspekter

Med jämna mellanrum kartläggs vilka aktiviteter i verksamheten som påverkar miljön. Dessa har diskuterats och utifrån dessa diskussioner har allmänna riktlinjer för miljöarbetet och ett antal konkreta aktiviteter fastställts.

Kartläggningen av miljöpåverkan ses över årligen.

Inför vår miljödiplomering har en miljöutredning gjorts tillsammans med Miljöstegen AB. Bedömningen av våra betydande miljöaspekter har gjorts utifrån de 16 nationella miljökvalitetsmålen.

Följande rangordning av miljöaspekter har beslutats:

1. Behov av kompetens och kommunikation
2. Leverantörer och inköp
3. Avfall och farligt avfall

Mål med ledningssystemet

Miljöledningssystemet är en hjälp i att rationalisera och förbättra miljöarbetet för att kontinuerligt minska verksamhetens totala miljöbelastning, det vill säga påverka naturen så lite som möjligt. Utifrån våra tre prioriterade miljöaspekter har vi definierat nedanstående mål.

Vi arbetar övergripande för att informera, inspirera och engagera våra intressenter till att bli mer miljömedvetna.

Behov av kompetens och kommunikation

Vårt mål är att alla våra medarbetare och Senior Partner ska ha god kännedom om företagets miljöledningssystem.

Mål Kontoret

Alla på kontoret ska ha genomgått Miljöstegens grundläggande miljöutbildning.

Mål Senior Partner

Informera, engagera och inspirera till mer miljömedvetenhet, uppdatera våra Senior Partner om Pro4u:s miljösmål. Ta upp miljöfrågor på två konsultträffar/år.

Mål Konsulter

Informera våra konsulter om Pro4u:s miljösmål. Inspirera till mer miljömedvetenhet.

Leverantörer och inköp

Hållbarhet i val av leverantörer och produkter - Våra inköp av varor och tjänster till den egna verksamheten, kontorslokaler, kontorsmaterial, mat och dryck samt IT-tjänster påverkar miljön på flera sätt. Vi har en strukturerad process för att inhämta information om hållbarhet och miljöpåverkan och integrera det i valet av leverantörer och produkter. Hållbarhetsfrågor tas upp i dialog med leverantörer på olika sätt under samarbetstiden.

Vår direkta klimatpåverkan kommer främst från kontor, kontorsmateriel samt då vi samlar våra kunder, konsulter och samarbetspartners till olika event. Tjänsteresor är en mindre del av vår klimatpåverkan. Vi och våra kunder finns huvudsakligen i Stockholm. När vi besöker våra kunder åker vi kommunalt och de gånger vi besöker våra kunder utanför Stockholm väljer vi i första hand att resa med tåg.

Mål Kontoret

Pro4u ska kontinuerligt minska sin miljöpåverkan. De koldioxidutsläpp vi ändå ger upphov till ska vi kompensera för.

Vi ska använda digital teknik för att minska pappersanvändning och resor.

Specifikt för inköp av konferensarrangemang ska vara att den valda konferensanläggningen är miljöcertifierad och servera vegetariskt alternativ till lunch och middag.

När vi samlar våra kunder och konsulter på möten och seminarier ska vi servera mat och dryck som är bra miljöval. Vårt mål är att av det som serveras ska 50 % vara vegetariskt.

Alla nyinköp ska följa vår inköspolicy.

Vid inköp av kontorsmateriel och liknande produkter ska inköpta produkter ha relevanta miljömärkningar och inköp görs enligt närhetsprincipen:

- TCO-märkta datorer, bildskärmar och surfplattor.
- Svanen märkt/EU-blommanmärkt papper
- Miljömärkt skrivare, toner Blue angel, Svanen, Energy star

Påverka våra leverantörer att deras verksamhet ska vara miljömedvetna.

Avfall och avfallshantering

Mål Kontoret

Pro4u för en aktiv dialog med hyresvärden för att kontinuerligt se över och förbättra miljöfrågorna.

För eget farligt avfall ska detta transporteras till återvinningsstation.

Genomförda förbättringar och rutiner

Behov av kompetens och kommunikation

Vi utsåg en miljöansvarig 2020.

Vi har deltagit i Breakit inpact challenge och erhållit diplom.

All kontorspersonal har genomgått grundläggande miljöutbildning.

Leverantörer och inköp

Vi flyttade till ett centralt beläget företagshotell mitt i Stockholms city 2018. Alla våra egna resor till/från kontoret sker med kollektivtrafiken. Event äger i första hand rum på kontoret och transporter till och från dem sker också med kollektivtrafik.

Från 2020 hålls alla konferenser enbart på miljöcertifierade konferensanläggningar. Vi ser alltid till att erbjuda vegetariska alternativ vid event.

Vi har minskat vår pappersförbrukning. Under 2020 kontaktade vi samtliga kunder som tog emot pappersfakturor och samtliga kundfakturor skickas nu digitalt. Våra egna avtal signeras digitalt och vi uppmanar även våra kunder att gå över till digital signering.

Vi har 2021 antagit en ny inköspolicy.

Avfall och farligt avfall

De utsläpp som Pro4u:s egen verksamhet trots allt ger upphov till, kompenserar vi för från och med 2019 genom att bidra till ett klimatkompensationsprojekt, som är kvalitetscertifierat av Gold Standard. Bakom den står miljöorganisationer som WWF och Greenpeace vilket garanterar att projektet är hållbart.

Indikatorer som följs upp på årsbasis

Indikator	2019	2020
Klimatkompensation CO2	22,2 ton	1 ton
Andel vegetarisk kost på event	20%	30%
Andel Miljöcertifierade konferensanläggningar	50%	100%
Andel av kontorspersonal som har genomfört grundläggande miljöutbildning *		
Ta upp miljöfrågor på två konsultträffar/år med Senior Partner *		
Andel TCO märka datorer och skrivare *		

* Indikatorer som mäts och följs upp from 2021.

I vår beräkning av våra koldioxidutsläpp tar vi hänsyn till elförbrukning, förbrukning av kontorsmateriel, event och konferenser inklusive transport till/från konferenser samt marknadsmaterial. För beräkningar avseende hotell, transporter och elförbrukning har Pro4u använt klimatkompensera.se. Beräkning för papper, plast och övrigt har information från www.recycling.se använts. För beräkning av måltider i samband med seminarier och konferenser används wwf:s matkalkylatorn.se.

Intern uppföljning och kontinuerligt förändrings- och utvecklingsarbete

Miljöansvarig, har det övergripande ansvaret för miljöfrågor i verksamheten och att miljöledningssystemet är effektivt i det vardagliga arbetet. Miljöansvarig upprättar, förvaltar och uppdaterar miljöledningssystemet och miljöarbetet.

Pro4u:s ledning beslutar om miljöledningssystemets utformning och ger direktiv för arbetet. Ledningen ansvarar även för att fastställa övergripande mål för miljöarbetet och kontinuerligt följa upp och utvärdera resultaten.

Avstämning mot uppsatta mål, analys, omvärldsbevakning och identifiering av förbättringsförslag genomförs för att ta fram faktabaserade beslutsunderlag. Planen för arbetet finns i vårt årshjul. Det hela mynnar ut i handlingsplan och åtgärder.

Eventuella avvikelser och incidenter i verksamheten dokumenteras och åtgärdas löpande. Förebyggande åtgärder inkluderas i handlingsplan och åtgärder.

Våren 2021 definierade vi kvantitativa mål för våra miljömål och inkluderade dem i vårt strukturerade arbetssätt för kontinuerlig förbättring och uppföljning.

Revision av miljöledningssystemet

Miljöansvarig ansvarar för utformning, uppföljning och justeringar av kvalitetssystemet. Ledningen har genomfört en första genomgång av miljöledningssystemet den 15:e mars. Därefter kommer den årliga genomgången att genomföras i samband med genomgång av kvalitetsledningssystemet. Därutöver revideras styrande dokument och miljöansvarig föreslår justeringar av miljöledningssystemet till Pro4u:s ledningsgrupp vid behov.